



«Тюменская областная профессиональная сестринская ассоциация»

КОРПОРАТИВНАЯ ЭТИКА В ОПЕРАЦИОННОМ БЛОКЕ

**Операционная медицинская сестра
ГБУЗ ТО «Перинатальный центр» (г. Тюмень),
Член ТРОО ТОПСА
Р.Ф. Сафина**



Определение этики представляется мне таким.

**То, что поддерживает и продолжает жизнь, — хорошо;
то, что повреждает и нарушает жизнь, — плохо.**

Этика есть безграничная ответственность за все, что живет.

...Этическое — это нечто большее, чем неэгоистическое!

Альберт Швейцер



Приверженность специальности





Трудности в работе

Напряженность, интенсивность

**Профессиональные риски и
ошибки**

**Снижение
престижности
специальности**

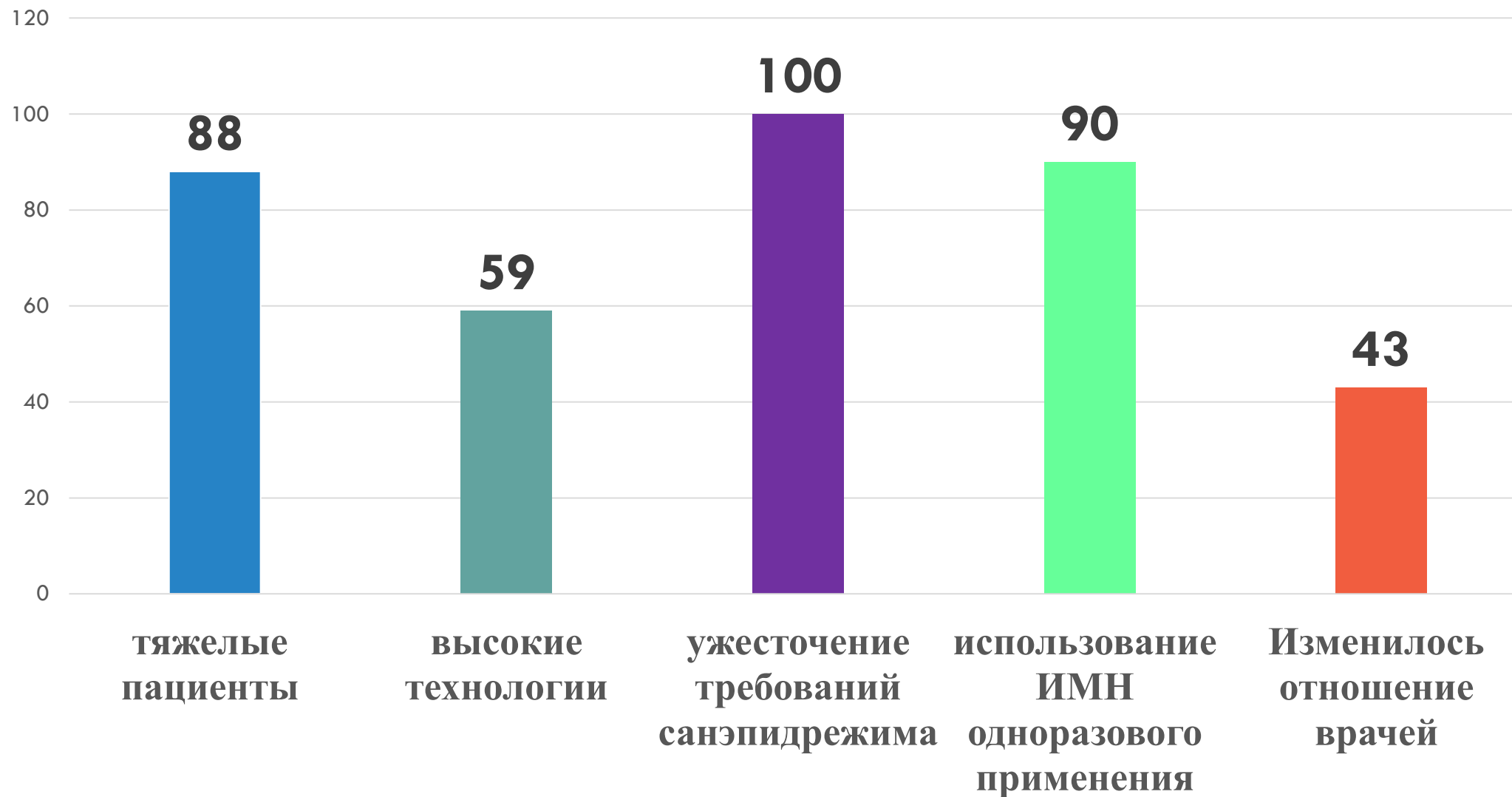
**Конфликтные
ситуации**

**Работа за
кадром**



Мнение операционных сестер со стажем работы более 10 лет (%)

Ряд 1





Этические принципы в операционной

1. Не опаздывай: опоздания приведут к спешке и ошибкам

Работа операционной медицинской сестры тяжелая и очень важная: как пилот перед вылетом проверяет работоспособность всех систем самолета, так и медсестра контролирует весь процесс в операционной.

Аккуратность, подтянутость, чёткость, доброжелательность, точность и обязательность – вот черты, привлекающие к медсестре, вызывающие к ней доверие.

Опоздание приводит к задержке работы, нервозности всей операционной бригады. Нарушается одно из важных правил профилактики передачи инфекции контактным путём-дезинфекция рук (не выдерживается время обработки). При спешке происходит некачественная обработка операционного поля. Нарушается контроль стерильности операционного, шовного материала, инструментария. *Это всё приводит к серьёзным осложнениям.*



2. Не сквернословь, даже если ты сильно раздражен. Пусть твои речи будут чисты, правдивы и сдержанны

Во время операции недопустимы проявление нервозности, раздражения, нетерпения и, тем более, повышения голоса и грубость. Услышанное больным неосторожное и непродуманное слово может стать для него источником ятрогенного заболевания.

При операции под местной анестезией надо помнить, что больной слышит все сказанное и потому надо быть крайне осторожным, сведя необходимый по ходу работы разговор до минимума, особенно при обсуждении операционной находки.

Пользование мобильным телефоном в операционной запрещено.





**2. Не сквернословь, даже если ты сильно раздражен.
Пусть твои речи будут чисты, правдивы и сдержанны**

"Этическим кодексом установлен запрет на осуществление фотосъемки с больными или на их фоне, фотосъемка и видеосъемка в лечебно-профилактических учреждениях",





3. Уважай всех членов операционной бригады, помни: операционной нет «лишних»



Рабочему процессу в операционном блоке очень хорошо способствует **создание команд** – это некая психологическая платформа, так как контакт всех членов операционной бригады очень тесный. Во время многочасовых оперативных вмешательств неизбежно общение, напряжение и, проще говоря, усталость, поэтому многое (а самое главное – здоровье человека) зависит от слаженности команды. Какой бы великий хирург не проводил операцию, но без опытных операционных сестер и санитарок ему было бы тяжело добиться идеального исполнения оперативного вмешательства.




4. Пусть гуманность станет твоей религией

Недопустимы действия персонала, в которых проявляются элементы унижения человеческого достоинства.

Например: нельзя обнаженного больного переводить из предоперационной в операционную. Он должен быть доставлен к операционному столу на каталке, будучи укрытым одеялом.

Травмирует психику больных привязывание их без предупреждения к операционному столу. При появлении больного в операционной должны быть прекращены обсуждения диагноза, плана операции и т.д.

 Бережное, внимательное отношение к больному со стороны персонала на дооперационном этапе создает у него уверенность в том, что таким же образом хирург и ассистенты отнесутся к самой операции.



Идентификацией пациента.

У всех, без исключения, пациентов при подаче в операционный блок спрашиваем ФИО и сверяем с историей болезни. Также до операции обязательна маркировка операционного поля несмываемым маркером, чтобы избежать путаницы при большом потоке больных. При укладывании на операционный стол повторная идентификация пациента. Перед обработкой операционного поля спрашиваем об аллергических реакциях. Существует так называемый «time-out» перед началом операции, когда все члены операционной бригады — оперирующий хирург, ассистент, операционная сестра и анестезиолог — делают паузу в своей работе для того, чтобы убедиться, что пациент, лежащий на операционном столе доставлен в операционную для проведения именно того вмешательства, которое указано в листе информированного согласия. **Чек лист**



5. Пациент может сомневаться в своих родственниках, сыновьях и даже родителях, но он должен верить операционной сестре, поэтому относись к нем лучше, чем его дети и родители

Больные, как правило, чрезвычайно чувствительны ко всему негативному, каждое необдуманное слово, поступок, невыполненное в срок назначение могут стать причиной отказа даже от жизненно необходимой для них операции.

Операционная сестра обязана произвести благоприятное нравственное впечатление на больного, понять его надежды, устранить его страх и уничтожить его сомнения. Доброжелательные взаимоотношения дисциплинируют пациентов, делают их исполнительными, уверенными в своих силах.



6. Если ты сам сомневаешься в чем-либо, дружелюбно обратись к своим коллегам и спроси у них совета

Мы передаем опыт друг другу, поскольку его невозможно почерпнуть даже в специальной литературе.

В операционном блоке применяют наставничество, которое позволяет осуществлять постепенный переход от традиционной модели обучения к лично-ориентированной, что позволяет влиять на качество получаемых профессиональных навыков.



7. Если коллеги предупреждают о возможной ошибке или осложнении, прислушайся к их мнению, еще раз проверь правильность своих действий

Честность — неотъемлемая черта личности операционной медицинской сестры, касается ли это ошибки, допущенной вовремя операции, в выполнении врачебных назначений, или это относится к взаимоотношениям с сотрудниками.

Часто приходится слышать, что медицинская сестра — помощник врача. Однако всегда ли она должна быть безропотным исполнителем? Если опытная сестра видит ошибки коллег, она должна не обсуждать их, а тактично и, если необходимо, незаметно сказать об этом.



8. Будь скромн в жизни и поведении, не выставляй на показ своих знаний и не подчеркивай, что другие знают меньше тебя.

- Чем богаче духовный мир медицинской сестры, тем большим мастерством она обладает
- Чем строже она придерживается морально-этических принципов и правил деонтологии, тем сильнее её благотворное влияние на больных.

Помимо знаний и умений, сестры обладают и даром дипломатии, чтобы правильно подсказать коллеге, не обидев его.



9. Даже если ты очень устал, не забудь поблагодарить коллег

Удовлетворение по поводу успешно проведенной операции, одобрение и уважение коллег вызывает чувство собственной значимости.

Признательность и доверие среди коллег- залог успешной работы. Подобно тому, как хирург или операционная сестра, работая в асептических условиях, никогда не притронется стерильной рукой к постороннему предмету, так и медицинская сестра в общении с медработниками или больными не должна позволять себе грубости, черствости, невежливости и других отрицательных качеств, которые шли бы вразрез с требованиями медицинской деонтологии.

Для нормальной работы операционного блока необходимо создать «семейную» обстановку, где процветало бы уважение друг к другу.



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ