

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Воронежский государственный аграрный университет имени императора Петра I»

Кафедра акушерства и физиологии сельскохозяйственных  
ЖИВОТНЫХ

**ПОНЯТИЕ О ВРАЧЕБНОЙ ЭТИКЕ И  
ДЕОНТОЛОГИИ. КАЧЕСТВА ВЕТЕРИНАРНОГО  
СПЕЦИАЛИСТА**

**Методические указания для самостоятельной работы по  
дисциплине «Деонтология», для обучающихся по  
направлению 36.05.01 «Ветеринария»**

Воронеж, 2016

Автор: кандидат ветеринарных наук, доцент Пигарева Г.П.

Рецензент:

кандидат ветеринарных наук, доцент Обрывков В. А.

Методические указания «Понятие о врачебной этике и деонтологии. Качества ветеринарного специалиста» рассмотрены и рекомендованы к изданию на заседании кафедры акушерства и физиологии с.- х. животных (протокол № 12 от 06.05.2016 года).

Методические указания «Понятие о врачебной этике и деонтологии. Качества ветеринарного специалиста» рекомендованы к изданию на заседании методической комиссии факультета ветеринарной медицины и технологии животноводства (протокол № 9 от 16.05.2016 года).

## **1. Введение. Понятие о врачебной и профессиональной этике и деонтологии. Этические аспекты в работе ветеринарных специалистов.**

С учетом круга обязанностей врача ветеринарной медицины, специфики его работы и людей, с которыми ему приходится общаться в процессе работы, профессиональная этика врача ветеринарной медицины имеет свои особенности.

Как известно, главными задачами специалистов ветеринарной медицины, определенными Законом о ветеринарной медицине, являются:

- предотвращение заразных болезней животных и их ликвидация в коллективных предприятиях, совхозах и других сельскохозяйственных предприятиях, подсобных хозяйствах граждан;
- обеспечение производства доброкачественных в ветеринарно-санитарном отношении продуктов и сырья животного происхождения;
- охрана населения от болезней, общих для людей и животных;
- охрана территории страны от занесения из других государств заразных болезней животных.

Обязанности ветеринарной медицины - охранять, качественно улучшать и увеличивать поголовье животных и птицы, содействовать росту производства продуктов животноводства при одновременном снижении их себестоимости и повышении качества.

Таким образом, деятельность специалистов ветеринарной медицины многогранна и направлена на предотвращение болезней животных и обеспечение надежной охраны населения от зооантропонозов. Этого достигают не только предотвращением и ликвидацией болезней, которые передаются человеку от животных, но и производством биологически полноценных и доброкачественных в санитарном отношении продуктов животноводства.

Выполнению отмеченных задач подчинена деятельность большого количества специалистов ветеринарной медицины. В

процессе работы они, конечно, руководствуются Законом о ветеринарной медицине. Но в некоторых случаях приходится руководствоваться не уставными, а моральными принципами, которые имеют не меньшее значение, а иногда и доминируют.

Поле деятельности врача ветеринарной медицины очень широкое. Он может работать в районных государственных предприятиях, специализированных лабораториях по болезням животных, районных государственных лабораториях ветеринарной медицины, лабораториях ветеринарно-санитарной экспертизы на рынках, в сельскохозяйственных предприятиях различных форм собственности, на государственных и частных мясоперерабатывающих предприятиях, в учреждениях государственной ветеринарной медицины, на всех видах транспорта и государственной границе с подчиненными ему приграничными контрольными пунктами ветеринарной медицины, на биофабриках, в ветеринарных аптеках, на ипподромах и др. Но где бы ни работал врач, свои знания и опыт он направляет на улучшение благосостояния людей.

Сегодня, по-видимому, нет человека, который бы не пользовался, прямо или косвенно, результатами деятельности ветеринарного специалиста. И не только в селе, но и в городе. Городские люди, все больше обращаясь к природе, содержат в своих жилищах собак, кошек, декоративных птиц. Поэтому очень часто такие хозяева нуждаются в помощи специалистов ветеринарной медицины по уходу и кормлению домашних животных, а также их лечению.

В процессе выполнения своих многогранных служебных обязанностей специалисты ветеринарной медицины выступают то в роли врача, то организатора, пропагандиста, исследователя, государственного контролера и т.д. Поэтому им часто приходится общаться не только со своими коллегами по специальности, но и с руководителями предприятий, подразделений, специалистами других отраслей, животноводами хозяйств и владельцами животных, органами милиции и прокуратуры, работниками районных или областных органов, а также со многими людьми других учреждений.

В процессе работы у врача формируются с этими людьми не только уставные отношения, но и этические нормы. **Поэтому**

**этика специалистов ветеринарной медицины** - это специфическое проявление общей этики в конкретных условиях его деятельности.

**Врачебная этика** является сводом писаных и неписаных правил поведения специалистов ветеринарной медицины, отношения их не только к своему делу, но и между собой, к владельцу животного, животноводству в целом, общественному производству. Она, как врачебная мораль, трактует систему норм и требований к поведению и моральному лицу врача, а также моральным чувством, которые реализуются в процессе работы.

Этика специалистов ветеринарной медицины изучает закономерности возникновения и развития профессиональной морали в конкретных условиях, специфические проблемы и понятия, а также условия формирования профессиональной деятельности в сфере общих моральных отношений.

Она изучает:

- общественные задачи и цель профессиональной деятельности, их роль в социальном прогрессе;
- содержание специальных принципов и проблем при выполнении врачебных обязанностей;
- характер влияния моральных принципов на практику профессиональных отношений.

Предметом этики врача ветеринарной медицины является изучение взаимоотношений между врачом и работниками животноводства коллективных предприятий и других форм ведения хозяйства, владельцами животных, между врачом и специалистами других отраслей, врачом и руководителем хозяйства, взаимоотношений в среде специалистов ветеринарной медицины.

Врачебная этика включает также и общепринятые этические категории долга, чести и достоинства, совести, счастья. Они всегда проявляются в отношении специалиста ветеринарной медицины к своей работе, профессии, к обществу, трудовому коллективу, государству в целом.

*Профессиональная этика специалистов ветеринарной медицины определяется в первую очередь их задачами в развитии животноводства.*

Деонтология и деонтологические принципы в гуманитарной и ветеринарной медицине, имеют много общего, все же существенно отличаются между собой. Если в гуманитарной медицине главной задачей этики является охрана психики больного для достижения наиболее полного его выздоровления и реабилитации, то в ветеринарной - осуществление комплекса мероприятий, направленных на выполнение основной задачи животноводов - повышение продуктивности животных путем своевременного лечения больных и предотвращения заболеваний в хозяйствах. Т.е., если в гуманитарной медицине деонтология направляет усилия и умения врача на применение своих знаний и опыта исключительно в интересах больного человека, то в ветеринарной медицине деонтологические принципы используются в интересах как животных, так и их владельцев.

Сегодня особенно возрастает роль морального фактора в жизни общества, в работе и поведении каждого человека. Это также касается и специалистов ветеринарной медицины, работа которых сложная, беспокойная и никогда не регламентируется рамками обычного рабочего дня. Ведь болезни у животных возникают в любые дни, в любое время года. Оказывая помощь больным животным, врач не считается со временем. А сколько сил отдает врач ветеринарной медицины, чтобы не допустить на территорию хозяйства или в село инфекционных болезней? Это стало возможным не только благодаря знаниям врача, но и в результате соблюдения им морально-этических принципов. Поэтому **ветеринарная деонтология** предусматривает наличия у врача как глубоких специальных знаний, правильное понимание и выполнение им своего профессионального долга, а также и формирование у него многих гражданских и личных качеств, обусловленных общепринятыми этическими категориями долга, чести, совести, достоинства.

Ветеринарную этику следует рассматривать как специфическое проявление общей этики в деятельности персонала ветеринарной медицины. Она рассматривает проблемы долга, чести и совести специалистов ветеринарной медицины в процессе профилактики болезней и лечения животных. Охватывая при этом широкий круг вопросов, этика отражает моральные нормы в таких системах, как:

- врач - руководитель - работники животноводства;

- врач - животное - его владелец;
- врач - коллектив ветеринарных работников;
- врач - агроном - зооинженер и др.

Ветеринарная этика, связана с компетентностью, уровнем знаний, квалификацией специалистов ветеринарии. Но не сами по себе моральные качества, а в сочетании с профессиональными знаниями, навыками, опытом, создают ту доминанту, которая реализуется при выполнении врачебного долга.

Успешная работа врача ветеринарной медицины зависит от качества подготовки его в вузе. В обучении и воспитании студента участвуют преподаватели различных кафедр и специальностей. Их важной задачей, особенно преподавателей клинических дисциплин, является изучение общих и специальных положений этики специалиста ветеринарной медицины с учетом задач и потребностей каждой дисциплины. Пропаганда деонтологических принципов должна стать неотъемлемой составляющей ветеринарного образования.

Таким образом, **врачебная этика, профессиональная этика и деонтология - важнейшие категории, тесно связанные между собой** и представляющие совокупность правил и норм, которые регулируют как личное, так и профессиональное поведение ветеринарных специалистов: отношение их к людям, обществу в целом, к своему делу, своим коллегам, к животным и их владельцам, к производству. **Деонтология**, как основа врачебной этики представляет собой совокупность исторически сложившихся норм, современных правовых актов и регламентированных требований, предусмотренных практической профессиональной деятельностью врача. Деонтология - учение о долге, о должном в работе практикующего ветеринарного специалиста. Деонтология регламентирует качества специалиста, связанные с добросовестным выполнением своей работы, корректным общением с коллегами, владельцами животных и т.д.

**Профессиональная этика** предусматривает формирование у студентов теоретических знаний об основах ветеринарной этики и деонтологии (учении о должном), о принципах профессионального поведения ветеринарных врачей в различных условиях их профессиональной деятельности, которая является весьма разнообразной.

## **2. Качества ветеринарного врача, необходимые для его успешной работы.**

### **Авторитет врача.**

Одним из важнейших качеств ветеринарного специалиста является авторитет. **Авторитет** ветеринарного врача завоевывается и утверждается не только трудом, отношением к делу, но и моральными, чисто человеческими качествами. Среди последних на первое место следует поставить чувство товарищества, готовность оказать помощь другому. Причем важно никогда не показывать своего превосходства над другими. Надо уметь помочь человеку ненавязчиво и корректно, чтобы он не почувствовал себя неловко.

Деликатность, скромность - тонкие душевные качества, необходимые врачу при выполнении служебного долга. Деликатность - не мягкодушие и не слабость, она не исключает таких свойств, как твердость характера, требовательность, чувство дисциплины. Душевную силу по праву считают прекрасным, высоким качеством, но не надо путать её с грубостью души.

*Авторитет ветеринарному врачу создает также принципиальность, борьба с недостатками, справедливость, умение воедино соединить авторитет должностной и личный.* Но особенно он укрепляется успехами в работе. Авторитет и личный пример в повседневной работе врача имеют важное значение для выполнения его служебного долга. Авторитет - это сумма многих слагаемых, основу которых составляют идейная убежденность, целеустремленность в работе и жизни, готовность полностью отдавать себя служению общему делу.

Авторитет трудно завоевать, но легко утратить. Ведь он создается не одним лишь врачебным мастерством и не обеспечивается автоматически служебным положением. *Поэтому за свой авторитет должен бороться каждый ветеринарный врач.* Пути его укрепления указаны выше. Дополнительно хочется отметить, что росту авторитета в значительной степени способствуют терпимость к слабостям людей, не мешающим их работе, и нетерпимость ко всему, что



неблагоприятно отражается на ней.

Говоря об авторитете ветеринарного специалиста, следует различать **два вида авторитета - должностной и нравственный**, и желательно, чтобы оба они совпадали в одной личности.

Ветеринарный врач должен обладать определенным тактом, поскольку бестактность и авторитет — понятия несовместимые.

**Такт** - это чувство меры, определяющее такое поведение, такое отношение к окружающим, которое не унижает их достоинства и самолюбия и в то же время не умаляет собственного достоинства ветеринарного специалиста. Это умение правильно вести себя в различной обстановке не только в соответствии с общими правилами служебного этикета, но и так, чтобы удовлетворять эстетические и этические требования, принятые в коллективе. Тактичный человек никогда не выражает неприязнь к отдельным сотрудникам, не проявит и чрезмерной симпатии, чтобы не поставить человека в неловкое положение. Такт- это понимание ситуации, отсутствие речевого шаблона, находчивость в разговоре с людьми, чуткость и участливость по отношению к ним; простота и естественность в обращении, умение оставаться самим собой во всех обстоятельствах; отсутствие наигранности и нарочитости поведения, чувство справедливости, объективность подхода к оценке поведения и результатов деятельности подчиненных.

**Такт** — это прежде всего проявление заботы о настроении людей, это непереносимое условие успешного общения между людьми. Во взаимоотношениях с другими людьми тактичный человек осторожный, внимательный, старается так вести себя в коллективе, чтобы ни неуместным словом, ни легкомысленным поступком, никого не обидеть, никому не испортить настроения, а наоборот - поддержать его.

*Считается нетактичным портить своим плохим настроением настроение другим людям.* Конечно, ветеринарный врач—человек, и в его жизни бывают неприятности, человеческое горе. Никто не требует, чтобы в такое время врач улыбался, но афишировать свое плохое настроение также не следует.

**Приветливость и строгость.** Врач в отношениях с людьми

должен быть одинаково приветливым и строгим. Невнимание же и черствость в одном случае, как и заискивание, в другом - это не ошибка, а явный умысел, сознательное отступление от врачебного долга. И то и другое унижает врача.

**Отношение врача к делу.** Важная сторона нравственного авторитета ветеринарного врача в глазах подчиненных — его отношение к делу, переживание им успехов и неудач коллектива. Но известно, что если руководитель предпочитает всячески обходить острые углы, то это становится заметным в коллективе и порождает подобные отношения к делу и у других работников.

### **Любовь к профессии ветеринарного врача**

Поле деятельности ветеринарного врача очень обширное, в связи с чем и труд его имеет свои особенности. Профессия врача беспокойная и сложная; он не должен бояться «грязной» и «черновой работы», поскольку ему часто приходится выполнять ее без помощников.

Кроме того, оберегая людей от болезней, ветеринарные специалисты часто сами подвергаются заражению зооантропонозами. Оказывая помощь животным, ветеринарные врачи иногда получают серьезные травмы. По статистическим данным, сибирская язва, бешенство, бруцеллез, туберкулез, ящур, туляремия и другие заболевания поражают прежде всего ветеринарных специалистов. И все же они, рискуя жизнью, выполняют свой долг.

Как говорил В. В. Маяковский, все работы хороши. И все же сама по себе работа не может быть ни хорошей, ни плохой, если забыть о людях, которые ее выполняют. Поэтому и ветеринария для человека отвлеченного, постороннего, казалось бы, особого интереса не представляет. За что же любить эту беспокойную, на первый взгляд, грязную работу?

В помощи ветеринарного врача нуждается не только сельский житель, но и городской, ведь в крупных городах насчитываются десятки тысяч домашних животных, которые тоже болеют. Да и, кроме всего, что пожалуй важнее, каждый человек, употребляя в пищу продукты животноводства, надеется на их хорошее качество не только вкусовое, но и санитарное, а общаясь с животными, не боится заразиться от них какой-то болезнью. По сути в стране нет человека, который бы не пользо-

вался трудами ветеринарного специалиста. Так разве можно такую профессию не любить? Нет, конечно, так как профессия беспокойная и сложная, и люди, стоящие за ней, заслуживают самой высокой похвалы.

У ветеринарных специалистов *любовь к профессии* проявляется прежде всего в знании своей специальности, добросовестном отношении к своей работе, животноводству, больным животным и их владельцам.

Врач не делит дней на будничные и праздничные. Труд его - бесконечная работа, дома - с книгой, поскольку это постоянное беспокойство за успехи в диагностических и лечебно-профилактических мероприятиях, это борьба с различными сомнениями. Врач должен постоянно помнить, что он - врач, в любой ситуации.

Ветеринарные специалисты, борясь за жизнь и здоровье животных, часто совершают самоотверженные поступки. «И в этом труде, нередко опасном, по благородном, в труде, который не тягит человека, не пугает и не отталкивает его, и труде, который стал не просто привычным, по стал потребностью, стал любимым делом, ветврачи находят частицу своего счастья». Человек счастливым бывает тогда, когда его работа приносит не только материальное, по и моральное удовлетворение.

В 1788 г. С. С. Андреевский впервые в мире произвел самозаражение сибирской язвой. Имуннолечебную сибирезвенную сыворотку впервые испытали на себе ветеринарные врачи, и только позднее ее начали использовать в эпидемиологии.

А. П. Чехов говорил, что профессия врача - это подвиг, она требует самоотвержения, чистоты души и честности помыслов. Эти слова можно отнести и в адрес ветеринарных специалистов, находящихся на самом переднем крае борьбы с опаснейшими болезнями.

Ветеринария не терпит прохладного к ней отношения. Она приносит удовлетворение только тому, кто по-настоящему любит ее.

### **Волевые качества ветеринарного врача**

Наилучшие способности врача еще не обеспечивают ему

успешной деятельности. Необходима и готовность к преодолению многих трудностей, что возможно только при наличии негибкой **воли**. Постоянный самоконтроль, выдержка, самодисциплина всегда помогают человеку на всех этапах его деятельности, особенно в труде. Сочетание воли и трудолюбия делает его работу высокоплодотворной, ведь труд и любовь к профессии составляют основу и путь к настоящему мастерству в избранной специальности.

Основным признаком воли является сознательная постановка цели и преодоление трудностей при ее достижении. Ее особенностями являются способности человека регулировать свои действия в соответствии с заранее намеченным планом, подчинять их моральным нормам поведения, подавлять противоречащие этим нормам побуждения.

*В проявлении воли человека значительное место занимают состояния активности и пассивности.* Первое, в свою очередь, может быть сознательным и стихийным. Стихийная активность, не обоснованная и не соразмеренная со знаниями и опытом, возможностями исполнителя, приводит к врачебным ошибкам. Вследствие отсутствия в таком случае у врача моментов планирования и контроля снижается чувство ответственности за свои действия.

### **Мужество и решительность.**

Важное значение для врача имеет и такое свойство характера, как **решительность**, т. е. способность человека быстро принимать решения и претворять их в жизнь. А решительным может быть врач, обладающий достаточной быстротой врачебного мышления, имеющий сильную реакцию и волю.

Однако решительность не должна подменяться бравадой, лихачеством или ненужной и необдуманной смелостью. В таких случаях врач часто допускает ошибки. Необходимо помнить, что в затруднительных случаях он обязан сомневаться, критически относиться к своему мышлению и действию.

Практическая деятельность врача, помимо других качеств, нередко требует от него еще и особой выдержки, самообладания, то есть профессионального мужества. Именно мужества, а не смелости. Мужество и умение внушить его своим сотрудникам -

это очень ценные качества современного ветеринарного врача. А что касается **врачебной «смелости»**, или проявления врачебной активности, далеко не всегда обоснованной, соразмеренной знаниям, опыту, техническим возможностям исполнителя, то отношение к ней часто спорное.

Врачебное мужество обычно проявляется только во всеоружии знаний. Идти на риск имеет право только тот, кто достаточно подготовлен ко всем случайностям. Только тогда может быть оправдано очень драгоценное качество врача— решительность.

Мужество и решительность необходимы врачу в любой его деятельности. Врач обязан всегда владеть собой, стойко держаться в самых сложных ситуациях, когда, например, при операции обнаруживается непредвиденное острое кровотечение, распад органа, всякого рода аномалии. От его находчивости, собранности, мужества и трезвого анализа происшедшего, зависит жизнь больного.

Очень часто решительность врача помогает ему устранять сомнения и колебания. Но безвольный человек, не обладающий широтой врачебного мышления, со слабой реактивностью, решительным быть не может.

Главными условиями решительности является ум, пронизательность и мужество в их сочетании. Она проявляется тогда, когда у врача нет времени для колебаний. Однако при этом - ни в коем случае не должно быть спешки, торопливости, необдуманности. Поспешность может привести к ошибкам в диагностике и лечении. Решительность врача, его быстрая ориентировка как положительные качества обусловлены знаниями, умением, опытом.

Для успешной профессиональной работы врач должен чувствовать уверенность в своих действиях, основанную на наличии возможностей, знаний, умений и т. д. Особенно важна уверенность врача в трудных ситуациях, когда требуется преодоление внутренних колебаний. В таком случае она позволяет сохранить убежденность в правоте своего дела. Без такой уверенности трудно плодотворно работать.

Однако нужно различать *уверенность и самоуверенность* - состояние, когда человек переоценивает свои силы, знания, опыт

и недооценивает трудности, возникающие в процессе выполнения врачебного долга. Обычно самоуверенными бывают люди ограниченные, самовлюбленные, высокомерные, склонные к саморекламе. Именно такие люди часто допускают ошибки.

**Сомнение.** Наряду с уверенностью врач должен обладать и чувством сомнения. В затруднительных случаях это качество является показателем серьезного, критического отношения к возможным конкретным действиям. Оно свидетельствует о готовности человека встретиться с неожиданным, непредвиденным и является как бы «противоядием» от возможной самоуверенности, внушенности, скорых суждений, необоснованных действий. Определенная доля сомнения необходима каждому врачу в трудные минуты, если нужно в короткое время пересмотреть свое мнение с целью его изменения или подтверждения.

Сомнение помогает врачу в уточнении диагноза, поиске новых решений вместо прежних, не оправдавших его надежд. Но если оно является выражением недоверия к коллеге, неуважением к общепринятым положениям, желанием огульной критикой привлечь к себе внимание - такое сомнение только мешает в выявлении истины и служит причиной многих профессиональных ошибок.

Следует также остановиться на таком эмоциональном состоянии как **боязнь**, которая иногда проявляется в ситуациях, содержащих в себе опасность, риск, когда животному угрожает гибель, а врач не может принять необходимого решения. В такие ситуации иногда попадают молодые, мало опытные врачи, особенно сознающие и болезненно переживающие свою слабость, не верящие в свои силы. Если человек преувеличивает опасность, боязнь превращается в страх.

Неуверенность в своих суждениях и действиях часто наблюдается у тех, кто пережил страх, а иногда и наказание за допущенную ранее ошибку. В таких случаях врач, не обладающий аналитическими способностями и твердым характером, может ошибку повторить, независимо от накопленного опыта.

Для врача важно не то, переживает ли он боязнь и как переживает. Важно, действует ли это чувство дезорганизующе или мобилизует силы на выполнение профессионального долга. Если

бы опасности всякий раз вызывали у человека только боязнь, только угнетающие эмоции, он никогда не испытывал бы состояния морального удовлетворения от выполненного долга.

Конечно, даже у опытного ветеринарного врача опасная ситуация вызывает боязнь. Однако врач, владеющий собой и привыкший переживать опасные ситуации, вырабатывает в себе более или менее ровные отношения к ним. Этого можно достигнуть ясностью ума, чувством долга, необходимостью так или иначе применить свои знания и предпринять необходимые действия. Это достигается в некоторой степени и привычкой к неожиданным и опасным ситуациям и волевыми усилиями.

**Особое внимание уделяется состоянию стресса или эмоциональной напряженности врача.** Оно может быть вызвано такими факторами, как опасность, связанная с выполненной работой, повышенной ответственностью, перегрузкой, чрезвычайной ситуацией и др. В зависимости от характера врача, стрессовые состояния действуют по-разному: дезорганизующе или мобилизующе.

Следует помнить, что если стрессовое состояние оказывает на врача дезорганизующее влияние, то это может привести к серьезным профессиональным ошибкам.

В работе ветеринарного врача важное значение имеет и такая особенность, как состояние постоянной готовности к оказанию помощи заболевшим животным и предупреждению распространения заразных болезней, умению, при необходимости, забыв об усталости, недомогании, мобилизовать все силы для выполнения служебного долга.

Часто ветеринарный специалист попадает в неожиданные ситуации. И если он не обладает достаточной способностью творчески мыслить, достаточным профессиональным опытом, он может допустить диагностическую и тактическую ошибки. Такие ситуации требуют от врача «отключения» от неблагоприятных условий обстановки, какой бы сложной она ни была, максимальной концентрации внимания на конкретных условиях.

**Воля может быть воспитана**, поскольку основными ее признаками являются осознанная целенаправленность и способность к преодолению препятствий, мешающих действию. Если врач настойчиво, целеустремленно осуществляет свои

действия, в этом проявляются его волевые качества. Однако следует разграничить волю и упрямство, как выражение особой формы воли. Если человек не может критически оценивать свои действия, по упорно продолжает их осуществлять — это упрямство, или отрицательная, неразумная воля.

Волевые качества не должны делать характер человека тяжелым, трудным, для окружающих, слишком жестким, излишне упрямым. Иногда упрямство рассматривается ложно как проявление волевых качеств. Воспитывать в себе волю врач должен на протяжении всей жизни, а во взаимоотношениях с людьми быть мягким и чутким, использовать собственные волевые качества для выполнения своих обязанностей.

Воспитание воли необходимо для развития внутренней культуры человека. Это тот особый такт, которым должен обладать врач при взаимоотношении с окружающими его людьми. Он должен уметь подавлять в себе отрицательные эмоции, скрывать свои личные переживания, не допускать раздражительности при исследовании больного и оказании ему помощи. Необходимо постоянно помнить о возможности нанесения владельцу животного психической травмы. Надо уметь подавлять в себе такие качества, как брезгливость, раздражительность и др. Показателем высокой внутренней культуры врача является преодоление указанных негативных свойств своей личности без особого душевного напряжения.

**Надо научиться создавать себе внутренние стимулы для самовоспитания.** Ведь многое в работе врача не настолько интересно, чтобы выполнять с большим желанием. Часто единственным движущим стимулом является лишь «надо». Начинать следует свой труд именно с этого «надо», с этого неинтересного. Необходимо уметь сосредоточиться на тонкостях теории по этим вопросам настолько, чтобы «надо» постепенно превращалось в «хочу». А самое интересное следует оставлять на конец работы. Необходимо уметь самому себе сказать «нет».

### **Культура поведения**

**Культура поведения** современного врача складывается из образования и воспитания, при наличии первого отсутствие второго бывает особенно заметным. Настоящая культура



невозможна без глубоких и твердых знаний, без глубокого понимания определенной области науки или искусства, Но никакое конкретное знание само по себе не дает нужных образованности и культуры. Диплом о высшем образовании еще не является свидетельством высокой культуры и интеллигентности человека.

Деликатноегь, благородство, человечность, бескорыстие - это качества человека, непосредственно не зависящие от эрудиции, образования, занимаемой должности, а для врача они представляют огромную силу.

Каждый ветеринарный врач - представитель интеллигенции, а для этого недостаточно быть только хорошим специалистом. Необходимо быть культурным, образованным человеком. Поэтому каждый специалист должен постоянно пополнять свои специальные знания и совершенствоваться как интеллигентный человек.

Доброта, мягкость натуры, тонкость чувств, терпимость, - все это черты, без которых нет интеллигентности. Интеллигент тот, кто руководствуется добром, истиной, красотой. Истинный интеллигент - это человек, постоянно делающий себя лучше.

Врач не должен замыкаться в рамки своей специальности., Ему следует интересоваться также новинками художественной литературы, науки и техники, следить за политическими событиями в мире; он должен постоянно самосовершенствоваться, стремиться к познанию всего прекрасного и возвышенного. Это очень важное условие успешной работы по специальности. Увлечение односторонней практической деятельностью ведет к одностороннему развитию личности. Потеря интереса к поэзии, живописи, гуманитарным наукам свидетельствует об угасании его интереса к окружающему миру, в том числе и к своей работе.

**Культура речи.** Понятие интеллигентности включает также культуру речи человека. Она исключает употребление грубых, бранных слов, оскорбительных для окружающих.

**Внешний вид ветеринарного врача.** Важное значение имеет и внешний облик ветеринарного врача, включая одежду, прическу и даже выражение лица. Манера держать себя выражает некоторые аспекты его личности. Врач не должен допускать небрежности при осмотре больных. Неопрятность недопустима,

так как она снижает в представлении окружающих престиж врача. Внешность человека должна отражать внутреннюю его собранность, самодисциплину; внешний вид должен гармонично дополнять внутреннюю привлекательность человека.

В настоящее время особенно актуальным является вопрос о необходимости сохранения личности ветеринарного врача тех качеств, которые отличают его от других, в сочетании с профессиональными знаниями влияют на успех его работы.

Прежде всего очень важно, чтобы врач всегда оставался исключительно **душевым человеком**, чтобы чувство **доброты и сердечности, отзывчивости** не притуплялось в нем при любых обстоятельствах, не оказалось внешним лоском, «дежурной» вежливостью, а были бы внутренней потребностью, чертой его характера. Он должен быть личностью, сочетать в себе пылкий ум с добрым, мужественным сердцем и неподкупной гражданской совестью. Нужно стремиться служить человечеству не только знаниями, но и всем своим образом жизни. Необходимо помнить, что только честный, самоотверженный труд на пользу общества приносит человеку удовлетворение.

**Способность к саморегуляции эмоций, самообладание, терпимость** издавна воспринимались как ценнейшие качества личности. Но особую ценность они представляют сегодня, когда человеку приходится выносить напряженный ритм жизни, порождающий стресс, раздражительность.

Профессиональная мораль ветеринарного специалиста требует от него умения взглянуть на свой труд с точки зрения интересов дела, выяснить отношение между тем, что он делает, и тем, что делать обязан.

**Скромность.** Непреложная истина - скромность украшает человека. Это форма осознания врачом своих обязанностей перед обществом, окружающими людьми, при которой видны его дела, а сам он становится незаметным, старается не подчеркивать своей роли в достижениях коллектива.

Быть скромным - значит относиться требовательно и самокритично к самому себе, к своим способностям, знаниям, поступкам, поведению. Скромность и простота делают человека нравственно привлекательным, облагораживают и укрепляют

авторитет. Подлинными скромность и простота являются признаками, атрибутами внутренней культуры и интеллигентности ветеринарного врача.

Важно помнить о **единстве слова и дела**, имеющих решающее значение в эффективном воздействии на сознание и настроение человека. Задача ветеринарного врача—всеми доступными средствами и способами возвысить роль слова и усилить доверие к нему, добиваться того, чтобы его обещания воспринимались как юридический документ, исполнение которого не подлежит сомнению. Велико значение умного слова врача. Недаром древние говорили, что *если ты дважды подумаешь, прежде чем один раз сказать, ты скажешь вдвое лучше*.

Древние говорили, что не будет хорошим врачом тот, кто не является хорошим человеком. А современное животноводство нуждается именно в хороших ветеринарных специалистах.

### **Способность к самосовершенствованию**

Каждый человек стремится к лучшему, элементы самосовершенствования заложены в его природе. Однако степень их проявления у разных людей не одинакова. Кроме того, совершенствование человеческой личности только тогда будет гармоничным, когда оно осуществляется в высоком морально-нравственном плане.

Показателем ценности врача служит не только уровень профессиональных знаний, а и умение пользоваться ими с максимальной отдачей. Умения как раз характеризуют способность использовать имеющиеся сведения для достижения поставленной цели. Они представляют, собой систему умственных и физических навыков и привычек, вырабатываемых только практическим путем.

**Свойства ума врача.** Из свойств ума для врачебной деятельности очень важным является его **творческий характер**. Для формирования творческого ума необходимо воспитание следующих качеств:

- самостоятельность мышления, т. е. умение ставить задачи и находить соответствующие решения и ответы;

- критичность и самокритичность мышления умение не поддаваться магии «слепой» веры и давать объективную оценку явлениям, собственным действиями мыслям;
- широта ума, т. е. умение конкретно и всесторонне подходить к рассмотрению того или иного вопроса;
- глубина ума — умение доходить в любом вопросе до сути дела, не успокаиваясь на первом, поверхностном объяснении;
- гибкость ума, т. е. умение свободно распоряжаться исходным материалом и видеть его в развитии;
- открытость ума — умение в известном находить неизвестное (чувство новизны).

Хороший ветеринарный врач — это личность творческая с присущими ему следующими **качествами**:

- *увлеченность*
- *стремление совершенствоваться*
- *умение видеть, удивляться*
- *готовность воспринимать новое*
- *критический подход к существующему*
- *умение сосредоточиться*
- *хорошая память;*
- *умение формулировать свои мысли, задачи, выводы, предложения*
- *независимость и объективность суждений*
- *высокая интенсивность генерирования идей*
- *интуиция*
- *широкий кругозор*
- *высокая культура.*

Чтобы быть хорошим врачом, недостаточно лишь одного умения приобретать знания. Хорошего врача отличает высокая требовательность к себе. Для него превыше всего чувство ответственности за порученное дело.

### **Другие качества ветеринарного специалиста**

Кроме перечисленных выше требований, ветеринарная

деонтология предусматривает выработку у ветеринарных специалистов ряда других качеств, необходимых для безупречного выполнения врачебного долга.

**Вежливость** - это моральное качество, характеризующее поведение человека, для которого уважение к людям стало повседневной нормой поведения и привычным способом обращения с окружающими. Это - внимательность, проявление доброжелательности ко всем, готовность оказать услугу каждому, кто в этом нуждается, деликатность, такт.

**Корректность**- выражается в вежливом, деликатном, благожелательном отношении к окружающим и предполагает выдержку, уважение достоинства другого человека. Для выполнения служебного долга ветеринарного специалиста она имеет важное значение.

**Честность** - одно из главных нравственно-психологических качеств ветеринарного специалиста. Оно выражает внутреннее нравственное достоинство человека, «благородство души и чистую совесть». С ним связаны возможности врача воздействовать на работников животноводства.

**Честолюбие** — это стремление к самоутверждению, без которого трудно рассчитывать на работу с полной отдачей..

В деятельности ветеринарного врача важное значение имеет **внимательность**, особенно преднамеренная, сознательная, именуемая произвольной, в отличие от непроизвольной, характерной для людей очень реактивных, впечатлительных, способных без усилий реагировать сразу на многое и разное.

Нельзя не отметить и такое важное для врача качество, как **работоспособность**, являющееся результатом развития личности в процессе профессиональной деятельности. Определить способность человека можно только в его работе. Он обладает врожденными задатками, но какие способности сформируются на основе природных задатков — это зависит прежде всего от условий его жизни, от его отношения к труду.

Из других свойств личности ветеринарного врача важное значение имеет **темперамент** — проявление типа высшей нервной деятельности в поведении человека, его индивидуальные особенности. Положительное влияние на активность человека оказывают такие качества, как энергия и неутомимость,

способность увлекаться, уравновешенность в поведении, гибкость и динамичность в отношениях, легкость контакта с окружающими и другие качества.

*Благоприятно сказывается на работе спокойный и уравновешенный темперамент врача. Но излишняя темпераментность является недостатком, так как у таких людей утрачивается самоконтроль.*

**Уверенность врача** - залог его успехов. Однако для клинициста очень вредна уверенность в своей полной непогрешимости. Ведь ему постоянно приходится разбираться в том, что доказано и что все еще остается неясным. Критическое отношение к своим умозаключениям и действиям, стремление к многократной проверке и перепроверке получаемых при исследовании животного данных должно стать неотъемлемой чертой стиля мышления ветеринарного врача. Врач-клиницист должен также критически относиться и к данным экспериментальной ветеринарии, часто ограничивающейся изучением функции какого-то отдельно взятого органа при данной болезни, вне связи с другими; должен рассматривать организм как единое целое, видеть взаимосвязь органов и систем.

Следует отметить еще одну сторону направленности личности ветеринарного врача - **самосознание**. Это - осознание человеком себя в своих отношениях к работе, к другим людям. Формы проявления его бывают самыми разнообразными. Некоторые из них больше связаны с познавательной стороной психической деятельности человека. Это самоощущение, самоанализ, самооценка, самокритика. Другие - с эмоциональной стороной психической деятельности: самочувствие, самолюбие, самовосхваление, самоуверенность, скромность, чувство ответственности, обязанности, чувство собственного достоинства и др. А такие формы проявления самосознания, как сдержанность, самообладание, самоконтроль, инициатива, самодисциплина, зависят главным образом от волевой стороны, психической деятельности врача.

Приведенные данные убеждают важности вопросов самовоспитания ветеринарного врача и позволяют выработать следующие требования к людям этой сложной профессии.

**Максимальная самокритичность.** Только самокритичный

человек в состоянии видеть свои способности и возможности, замечать и быстро исправлять свой недостойный поступок, неправильную мысль, неправильное поведение. Необходимо стать суровым судьей самого себя.

**Любовь к систематическому упорному труду.** Работу ветеринарного врача не уложить в рамки регламентированного дня. Ей нужно отдавать всего себя.

**Врачебная память** — это способность воспроизводить все данные о больном в последующее время. Она развивается у каждого врача в процессе постоянных упражнений. Не обладая достаточной памятью, врач не может следить за течением болезни у данного животного и сравнивать результаты каждодневных наблюдений с первоначальными или предшествующими.

**Быстрота суждения.** В ряде случаев важное значение имеет именно своевременная правильная диагностика болезни и лечение. Способность к выработке быстроты суждения развивается путем упражнений.

**Строгая логичность мышления.** Выработка системы рационализации работы. При исследовании животного необходимо стремиться проводить его полно, быстро, точно. Неумение сообразоваться с силами и временем усложняет работу.

**Бережное отношение к больному животному и чуткое отношение к его владельцу.** Врач должен развивать в себе чувство человечности, усвоить правила этики ветеринарного специалиста.

#### **Рабочее место ветеринарного специалиста**

Любовь к профессии ветеринарного врача определяется не только отношением к своему делу, но и к рабочему месту. У человека, любящего свою профессию, на рабочем месте всегда чистота и порядок. Такой человек никогда не оденет грязного халата, всегда аккуратно и своевременно сделает необходимые записи в журналы, строго придерживается своего рабочего плана. Работая непосредственно в хозяйстве, он не может быть равнодушным к нарушению санитарно-гигиенических правил содержания животных.

Современный уровень развития животноводства предъявляет высокие требования к ветеринарно-санитарной

культуре содержания животных, а также предполагает комфортабельные условия как для работы ветеринарных специалистов, так и для животных в период их обслуживания. В таких условиях хочется работать, хочется поддерживать чистоту и порядок. Человек, привыкший к порядку на своем рабочем месте, будет добиваться таких же условий и на животноводческих фермах.

Хозяйства и ветеринарные лечебницы должны быть снабжены фиксационными станками, операционными столами, приспособлениями для массовых обработок животных и другим необходимым оборудованием. Обязанностью ветеринарного врача является поддержание закрепленного оборудования в надлежащем порядке. Забота об улучшении материально-технического снабжения ветеринарных учреждений и создании нормальных условий для работы ветеринарных специалистов — важная задача самих специалистов и руководителей хозяйств.



## Литература

1. Г. П. Пигарева, К. А. Лободин. Учебно-методическое пособие для изучения дисциплин: "Врачебная этика", "Деонтология", "Профессиональная этика".- ВГАУ, 2013 .— 66 с .
2. Кропоткин, П. А. Этика [электронный ресурс]: / Кропоткин П.А. — Москва : Лань, 2013.
3. Спиноза, Б. Этика; под редакцией В. И. Модестова (СПб., 1886) [электронный ресурс] : / Спиноза Б. — Москва : Лань, 2013.
4. Стекольников, А. А. Профессиональная этика и деонтология ветеринарной медицины / Стекольников А.А., Василевич Ф.И., Веремей Э.И., Ятусевич А.И. — Москва : Лань", 2015.