

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИНСТИТУТ СЕРВИСА, ТУРИЗМА И ДИЗАЙНА (ФИЛИАЛ) СКФУ В Г. ПЯТИГОРСКЕ
КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ, МЕНЕДЖМЕНТА И ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ



Методические указания

по выполнению практических работ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ

ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

для студентов направления подготовки
38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»
Направленность (профиль):
«Региональное управление»

Пятигорск, 2020

ВВЕДЕНИЕ

Целью освоения дисциплины «Организация социальной работы» является: формирование у студентов целостного представления о теоретических основах социальной работы и основных ее технологиях (практике) на государственном и муниципальном уровне.

Задачами освоения дисциплины «Организация социальной работы» являются:

- изучение теоретических основ социальной работы;
- анализ отечественного и международного опыта развития законодательства в области социальной работы;
- знакомство с отечественным и зарубежным опытом организации социальной работы;
- рассмотрение основных подходов к изучению технологии социальной работы;
- изучение технологии социальной работы в учреждениях разного типа и разной ведомственной принадлежности.
- изучение технологии социальной работы с различными группами населения, оказавшимися в сложной жизненной ситуации.

Дисциплина «Организация социальной работы» является дисциплиной по выбору вариативной части базового блока I ОП ВО направления подготовки 38.03.04 – Государственное и муниципальное управление и реализуется в 6 семестре.

Дисциплина «Организация социальной работы» является обобщающей, в рамках которой интегрируются знания, полученные по ряду базовых и вариативных дисциплин в области менеджмента, управления, экономики. Изучение данной дисциплины должно способствовать достижению целей обучения и подготовки бакалавров в области государственного, муниципального и корпоративного управления, поэтому материалы программы взаимосвязаны с содержанием всех других дисциплин данного направления подготовки.

Объектом изучения данной дисциплины является организация социальной работы на государственном и муниципальном уровнях.

Предметом изучения дисциплины являются процессы разработки и обоснования организации социальной работы на уровне государственного и муниципального управления.

РАЗДЕЛ 1. ТЕОРИЯ И ИСТОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Тема №1 Теоретические основы социальной работы

Практическое занятие № 1.

Цель: ознакомиться с теоретическими основами социальной работы

Организационная форма: собеседование

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы:

Студент будет знать:

- современные подходы социальной работы
- институциональные особенности социальной работы
- характеристику социальной работы как специфического вида профессиональной деятельности
- социальная работа как отрасль знаний

Студент будет уметь:

- различать институциональные особенности социальной работы;
- различать внутренние ресурсы и внешние объекта социальной работы;
- различать формализованные и неформальные группы институтов, осуществляющих различные виды помощи.

Формируемые компетенции: ОПК-2, ПК-12, ПК-24

Актуальность темы: Социальная работа — довольно молодая отрасль знания и ее становление еще не завершено. С некоторой долей условности, как и для большинства гуманитарных знаний, в социальной работе могут быть выделены методологические подходы, собственно научное знание, собрание методик и технологий, а также опыт практической деятельности.

Теоретическая часть

Социальная работа — это управление использованием ресурсов человека, семьи или общности, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Ресурсы объекта социальной работы могут быть условно дифференцированы как внутренние (непосредственно принадлежащие объекту), внешние (принадлежащие социальному окружению) и смежные (результат взаимодействия объекта и общества).

Внутренние ресурсы включают в себя физические возможности, способности и уровень развития, жизненную позицию, приобретенный индивидуальный социальный опыт, материальные возможности, временной потенциал.

Внешние ресурсы — это финансовые, организационные, кадровые возможности субъекта помощи, т. е. учреждения, способного или призванного оказывать требуемую помощь.

Социальная работа как управление процессом использования ресурсов может быть направлена на сохранение, приумножение, компенсацию недостающих внутренних ресурсов. Если внутренний потенциал индивида, семьи или сообщества достаточен для реализации основного массива потребностей, необходимость в социальной работе отпадает. В противном случае возникает востребованность в использовании внешних ресурсов.

Особая роль смежных ресурсов состоит в том, что они открывают доступ к внешним ресурсам или препятствуют ему. Приведем пример: низкий социальный статус лиц с ограниченными возможностями может помешать получению желанной работы, поэтому необходимо усиление правового статуса, который даст данной категории преимущества на рынке труда. Смежные ресурсы в целях соблюдения социальной справедливости должны быть уравновешены. В случаях высокого социального статуса достаточен обычный правовой статус, специальный правовой статус (социальные гарантии) необходим при низком социальном статусе.

Исходя из понимания социального института как исторически сложившейся, устойчивой формы организации совместной деятельности людей, следует выделить формализованные и неформальные группы институтов, осуществляющих различные виды

помощи.

К формализованным институтам относятся как специально для этой цели предназначенные, так и реализующие функцию помощи наряду с другими. Часть формализованных институтов социальной помощи и защиты были созданы государством: социальное обслуживание населения, образование, пенитенциарная система, армия, здравоохранение, система организации свободного времени.

К негосударственным формализованным институтам социальной помощи относят: церковь, общественные организации (в том числе профессиональные союзы, политические партии, движения), благотворительные фонды, производственные предприятия (различных форм собственности).

Неформальные институты помощи включают в себя семью (родственников), соседство, приютительство, частных благотворителей и могут быть использованы формализованными (институтами социальной работы) для увеличения внешних ресурсов.

Социальная работа представляет собой целостную систему. Ее структура состоит из нескольких относительно самостоятельных, но в то же время зависимых друг от друга элементов или, как еще говорят, компонентов. Это – субъект, содержание, управление, объект и связывающие их в единое целое средства, функции и цели.

Последовательность перечисления компонентов не случайна: любая деятельность совершается в направлении от субъекта к объекту, хотя именно объект, стоящий в конце перечисления, является главным, определяющим суть и характер деятельности фактором.

Структурными элементами социальной работы являются: субъект, объект, цель, предмет, средства.

Социальная работа — довольно молодая отрасль знания и ее становление еще не завершено. С некоторой долей условности, как и для большинства гуманитарных знаний, в социальной работе могут быть выделены методологические подходы, собственно научное знание, собрание методик и технологий, а также опыт практической деятельности. Эти разделы взаимосвязаны.

Вопросы для обсуждения:

Базовый уровень:

Актуальность возникновения социальной работы. Социальная работа как общественное явление, научное направление, профессиональный вид деятельности и учебная дисциплина. Объект, субъект, типы, виды и уровни социальной работы, их исторические, методологические и теоретические основания. Социальная проблема: определение и классификация. Формирование теоретических представлений о «помощи».

Повышенный уровень:

Интегративный и междисциплинарный характер социальной работы. Взаимосвязь социальной работы и социологии.

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Теория социальной работы [Текст] : учеб. пособие / под ред. Е. П. Агапова. - М. : Дашков и К° ; Ростов н/Д : Наука-Спектр, 2012.
2. Павленок П. Д. Руднева М. Я. Социальная работа с лицами и группами девиантного поведения. Учебное пособие. Издательство: М., ИНФРА-М, 2013 - 185 с. Электронная библиотека. ЗНБ СГУ – ONLAIN - <http://www.biblioclub.ru>
3. Агапов, Е. П. История социальной работы [Текст] : учеб. пособие / Е. П. Агапов, К. В. Волощукова. - М. : Дашков и К° : Академцентр, 2012.

Дополнительная литература:

1. Фирсов, Михаил Васильевич. Психология социальной работы. Содержание и методы психосоциальной практики [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. - 5-е изд., стер. - М. : Изд. центр "Академия", 2010.
2. Фирсов, Михаил Васильевич. Теория социальной работы [Текст] : учеб. пособие для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. - 4-е изд. - М. : Гаудеамус : Акад. Проект, 2009.

3. Гулина, Марина Анатольевна. Словарь-справочник по социальной работе [Текст] / М. А. Гулина. - М. ; СПб. [и др.] : Питер, 2008.
4. Холостова, Евдокия Ивановна. Генезис социальной работы в России [Текст] : учеб. пособие / Е. И. Холостова. - 3-е изд. - М. : Дашков и К°, 2010.
5. Белинская, Александра Борисовна. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие / А. Б. Белинская. - М. : Дашков и К°, 2010.
6. Крюков, Николай Петрович. Ресурсы социальной работы на рынке услуг [Текст] : учеб. пособие / Н. П. Крюков, С. А. Жукова, Ю. В. Овинова ; Поволж. межрегион. фил. ФГУ "ВНИИ охраны и экономики труда" Росздрава. - Саратов : Изд-во Поволж. Межрегион. филиала ФГУ "ВНИИ охраны и экономики труда" Росздрава, 2008.
7. Фирсов, Михаил Васильевич. Технология социальной работы [Текст] : учеб. пособие для вузов / М. В. Фирсов ; Моск. гос. обл. ун-т. - М. : Акад. Проект, 2007.

Тема № 2. Становление теории социальной работы

Практическое занятие № 2

Цель: ознакомиться с теориями социальной работы

Организационная форма: собеседование

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы:

Студент будет знать:

- социальная работа, социальная помощь, социальная защита
- иерархия целей и задач социальной работы
- уровни социальной работы
- специфические принципы социальной работы
- теоретические подходы к определению функций социальной работы

Студент будет уметь:

- различать социальную работу, социальную помощь, социальную защиту;
- различать цели и задачи социальной работы;
- определять уровни социальной работы.

Формируемые компетенции: ОПК-2, ПК-12, ПК-24

Актуальность темы: Определение сущности социальной работы связано со следующими ключевыми категориями: социальная защита, социальная помощь, социальная поддержка, социальное обеспечение, социальное обслуживание. Значения этих терминов образуют содержательную характеристику социальной работы.

Теоретическая часть

Феномен социальной защиты может рассматриваться в широком и узком смыслах. В первом случае социальная защита представляет собой деятельность государства и общества по ограждению всех граждан от социальных опасностей, недопущению нарушения жизнедеятельности различных категорий населения, социальная защита оберегает тех, кто находится в наиболее уязвимом положении. Во втором случае социальная защита — это создание условий, недопускающих возникновения трудной жизненной ситуации или ее осложнения у клиентов социальных служб.

В отличие от социальной защиты социальная помощь может быть оказана только в моменты непосредственной потребностей в ней (медицинская помощь, юридическая помощь, психологическая помощь).

Таким образом, социальная работа включает в себя как социальную защиту, так и социальную помощь, которые зависят от реальных трудностей в жизнедеятельности человека, группы или сообщества. Социальное обеспечение и социальное обслуживание показывают основные пути управления процессом использования внутренних, внешних и смежных ресурсов лиц и семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Цель социальной работы — это результат соотнесения ценностных представлений о долге общества (государства) перед гражданином с ситуацией, в которой он оказался.

Цель, преломленная в условиях той или иной ситуации, становится конкретной

задачей. Совокупность задач социальной работы может быть использована также для содержательной характеристики социальной работы как особого вида общественной практики. В перечень задач социальной работы могут быть включены следующие формулы:

1. Гуманизация социальных и государственных норм отношений к жизни индивида, семьи и сообщества.
2. Развитие потенциалов общественных институтов в сфере помощи нуждающимся.
3. Соотнесение общественных эталонов существования в обществе с ресурсным потенциалом общества.
4. Согласование общественных норм и представлений о норме нуждающегося в помощи.
5. Актуализация внутренних ресурсов объекта социальной работы.
6. Облегчение использования (обеспечение доступности) общественных ресурсов для объекта социальной работы.

Традиционно в учебной и научной литературе выделяются три уровня практической социальной работы: макро (социально-административный), мезо (групповой), микро (индивидуальный).

Принципы социальной работы позволяют обеспечить эффективность социальной защиты и социальной помощи. Принцип — это основополагающая идея, главное требование, руководящее правило какой-либо деятельности.

Принципы социальной работы определяются общими гуманитарными ценностями, или ценностями метауровня, такими, как право человека на жизнь, свобода, равенство, справедливость, солидарность, социальная ответственность, обеспечение мира и отказ от насилия. На основе этих ценностей уточняются требования к работе с людьми и общностями, находящимися в трудной жизненной ситуации.

Функцией обычно называют внешнее проявление свойств какого-либо объекта в данной системе отношений или роль, которую выполняет определенный институт, или процесс по отношению к целому. Поэтому при рассмотрении функций социальной работы допустимы статически-позиционный и динамический подходы.

Вопросы для обсуждения:

Базовый уровень

Методологические проблемы теории социальной работы. Этапы становления теории социальной работы. Основоположники теории социальной работы: основные идеи и подходы.

Повышенный уровень

Современные теории социальной работы. Комплексный подход к теории социальной работы.

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Теория социальной работы [Текст] : учеб. пособие / под ред. Е. П. Агапова. - М. : Дашков и К° ; Ростов н/Д : Наука-Спектр, 2012.
2. Павленок П. Д. Руднева М. Я. Социальная работа с лицами и группами девиантного поведения. Учебное пособие. Издательство: М., ИНФРА-М, 2013 - 185 с. Электронная библиотека. ЗНБ СГУ – ONLAIN - <http://www.biblioclub.ru>
3. Агапов, Е. П. История социальной работы [Текст] : учеб. пособие / Е. П. Агапов, К. В. Волощук. - М. : Дашков и К° : Академцентр, 2012.

Дополнительная литература:

1. Фирсов, Михаил Васильевич. Психология социальной работы. Содержание и методы психосоциальной практики [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. - 5-е изд., стер. - М. : Изд. центр "Академия", 2010.
2. Фирсов, Михаил Васильевич. Теория социальной работы [Текст] : учеб. пособие для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. - 4-е изд. - М. : Гаудеамус : Акад. Проект, 2009.

3. Гулина, Марина Анатольевна. Словарь-справочник по социальной работе [Текст] / М. А. Гулина. - М. ; СПб. [и др.] : Питер, 2008.
4. Холостова, Евдокия Ивановна. Генезис социальной работы в России [Текст] : учеб. пособие / Е. И. Холостова. - 3-е изд. - М. : Дашков и К°, 2010.
5. Белинская, Александра Борисовна. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие / А. Б. Белинская. - М. : Дашков и К°, 2010.
6. Крюков, Николай Петрович. Ресурсы социальной работы на рынке услуг [Текст] : учеб. пособие / Н. П. Крюков, С. А. Жукова, Ю. В. Овинова ; Поволж. межрегион. фил. ФГУ "ВНИИ охраны и экономики труда" Росздрава. - Саратов : Изд-во Поволж. Межрегион. филиала ФГУ "ВНИИ охраны и экономики труда" Росздрава, 2008.
7. Фирсов, Михаил Васильевич. Технология социальной работы [Текст] : учеб. пособие для вузов / М. В. Фирсов ; Моск. гос. обл. ун-т. - М. : Акад. Проект, 2007.

Тема № 3. Социальная работа как профессиональный вид деятельности

Практическое занятие № 3

Цель: ознакомиться с социальной работой как профессиональным видом деятельности

Организационная форма: выполнение презентационных проектов

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы:

Студент будет знать:

- профиограмма специалиста по социальной работе
- профессиональные функции специалиста по социальной работе

Студент будет уметь:

- различать профиограмму специалиста по социальной работе;
- различать профессиональные функции специалиста по социальной работе.

Формируемые компетенции: ОПК-2, ПК-12, ПК-24

Актуальность темы: Специалист по социальной работе, оптимизируя жизненную ситуацию личности или группы людей, влияет на процесс трансформации социума в целом. Осуществляя профессиональную деятельность, он непосредственно или опосредованно влияет на клиента (клиентов).

Теоретическая часть

В ряде случаев, особенно при использовании методов индивидуальной работы с клиентом, это влияние может существенным образом предопределить жизненные перспективы личности. Возможность (доступ) к такого рода взаимодействию в системе отношений «специалист—клиент» обеспечивается высокими требованиями к знаниям, умениям и личностным качествам специалиста по социальной работе.

Степень соответствия личности специалиста требованиям профессии обусловлена:

- характеристиками преморбидной (предшествующей) структуры личности;
- качеством профессионального образования;
- наличием опыта профессиональной деятельности.

Наиболее значимыми характеристиками являются ценностные ориентации, установки, мотивы в сфере предполагаемой деятельности, которые в совокупности определяют профессиональную направленность личности.

Будущий специалист по социальной работе приобретает необходимые знания, умения и навыки в процессе профессиональной подготовки. В своей практической деятельности он основывается на интегративной области знания — теории социальной работы, которая как практико-ориентированное знание развивается, опираясь на базовые положения педагогики, психологии, социологии, юриспруденции, валеологии, истории и других наук. В связи с этим требования к профессиональным знаниям также носят интегративный характер.

В процессе профессиональной подготовки будущий специалист должен овладеть не только знаниями, но и способами практической социальной работы по ряду направлений, в том числе следующими методами, формами, средствами.

Теоретическая подготовка будущего социального работника неразрывно связана с практикой. Система непрерывной практики студентов включает в себя ознакомительную, технологическую, производственную и производственно-преддипломную практику.

Функции социального работника: диагностическая, организаторская, прогностическая, предупредительно-профилактическая и социально-терапевтическая, организационно-коммуникативная, охранно-защитная.

Тематика презентационных проектов:

Базовый уровень:

1. Принципы социальной защиты населения: гуманизм и социальная справедливость, системность и комплексность, превентивность мер по социальной защите, адресность и адаптивность, многосубъектность
2. Министерство здравоохранения и социального развития РФ.

Повышенный уровень:

1. Отделения социального обслуживания на дому, их правовое положение, задачи и функции
2. Система социального обслуживания семьи и детей: центр социальной помощи семье и детям, его задачи, функции

Вопросы для обсуждения:

Базовый уровень:

Становление социальной работы как профессионального вида деятельности. Основоположники социальной работы – Джейн Адамс и Мэри Элен Ричмонд: основные идеи и подходы.

Повышенный уровень:

Специфические ценности социальной работы как профессионального вида деятельности. Профессиональные роли социального работника. Функции социального работника: диагностическая, организаторская, прогностическая, предупредительно-профилактическая и социально-терапевтическая, организационно-коммуникативная, охранно-защитная.

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Теория социальной работы [Текст] : учеб. пособие / под ред. Е. П. Агапова. - М. : Дашков и К° ; Ростов н/Д : Наука-Спектр, 2012.
2. Павленок П. Д. Руднева М. Я. Социальная работа с лицами и группами девиантного поведения. Учебное пособие. Издательство: М., ИНФРА-М, 2013 - 185 с. Электронная библиотека. ЗНБ СГУ – ONLAIN - <http://www.biblioclub.ru>
3. Агапов, Е. П. История социальной работы [Текст] : учеб. пособие / Е. П. Агапов, К. В. Волощукова. - М. : Дашков и К° : Академцентр, 2012.

Дополнительная литература:

1. Фирсов, Михаил Васильевич. Психология социальной работы. Содержание и методы психосоциальной практики [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. - 5-е изд., стер. - М. : Изд. центр "Академия", 2010.
2. Фирсов, Михаил Васильевич. Теория социальной работы [Текст] : учеб. пособие для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. - 4-е изд. - М. : Гаудеамус : Акад. Проект, 2009.
3. Гулина, Марина Анатольевна. Словарь-справочник по социальной работе [Текст] / М. А. Гулина. - М. ; СПб. [и др.] : Питер, 2008.
4. Холостова, Евдокия Ивановна. Генезис социальной работы в России [Текст] : учеб. пособие / Е. И. Холостова. - 3-е изд. - М. : Дашков и К°, 2010.
5. Белинская, Александра Борисовна. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие / А. Б. Белинская. - М. : Дашков и К°, 2010.
6. Крюков, Николай Петрович. Ресурсы социальной работы на рынке услуг [Текст] : учеб. пособие / Н. П. Крюков, С. А. Жукова, Ю. В. Овинова ; Поволж. межрегион. фил.

ФГУ "ВНИИ охраны и экономики труда" Росздрава. - Саратов : Изд-во Поволж. Межрегион. филиала ФГУ "ВНИИ охраны и экономики труда" Росздрава, 2008.

7. Фирсов, Михаил Васильевич. Технология социальной работы [Текст] : учеб. пособие для вузов / М. В. Фирсов ; Моск. гос. обл. ун-т. - М. : Акад. Проект, 2007.

Тема № 4. Социальная политика и социальная работа

Практическое занятие № 4

Цель: ознакомиться с социальной политикой и социальной работой

Организационная форма: выполнение презентационных проектов

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы:

Студент будет знать:

- специфика современного российского государства как основного социального института общества.

- основные направления социальной политики государства.

Студент будет уметь:

- различать социальный институт общества;

- определять основные направления социальной политики государства.

Формируемые компетенции: ОПК-2, ПК-12, ПК-24

Актуальность темы: Социальная политика является одним из важнейших факторов, оказывающих влияние на социальную работу в обществе и способствующих защите интересов человека, групп и слоев, их прав и свобод.

Теоретическая часть

Содержание социальной политики заключается в деятельности государства и других политических институтов по управлению развитием социальной сферы, по определению ее содержания, основных направлений ее развития и функционирования. Важно подчеркнуть, что социальная политика является (должна быть) своеобразной концентрацией всех иных видов политики (прежде всего экономической), ибо она направлена на специфический объект – социальные отношения и собственном или узком смысле слова. Последние же понимаются как определенный срез, синтез социальных сторон всех других видов общественных отношений, которые и содержательном плане проявляются в положении человека в обществе, в удовлетворении его разнообразных потребностей и интересов.

Социальная политика в современном мире осуществляется, прежде всего, государством. Государство является одним из политических социальных институтов как исторически сложившихся устойчивых форм организации совместной жизнедеятельности людей. Среди этих институтов (общественные объединения, организации и др.) государство с момента своего возникновения, как правило, занимало ведущее положение в политической жизни общества. Это основной институт политической системы, призванный осуществлять управление обществом, охрану его экономической и социальной структуры, подавление социальных противников. Основные признаки государства: 1) определенная система органов и учреждений; 2) право, закрепляющее систему норм, санкционированных государством; 3) определенная территория, на которой распространяется юрисдикция данного государства.

Социальная политика российского государства должна быть направлена не только внутри страны, но и вовне. Российское государство должно приложить максимум усилий для социальной защиты не только своих граждан (имеющих российские паспорта), но и всех русскоязычных, проживающих в ближнем зарубежье, добиваясь дипломатическими и иными средствами соблюдения прав человека в этих государствах.

Социальное положение — это основная, комплексная характеристика жизнедеятельности населения в целом и его составных частей. Социальное положение формируется как результат действия системы существенных факторов (причин), которые

образуют общественные условия существования и развития структурных частей общества.

Параметры социального положения — это конкретные измерители социального положения, его качественно-количественные характеристики (показатели и оценки), система которых позволяет достоверно и с необходимой и достаточной определенностью судить о реальном, прогнозируемом или программируемом социальном положении и комплексно оценивать его состояние. Параметры социального положения применяются также при определении качественных соотносительных уровней благосостояния.

Главным фактором, способствующим защите интересов человека, его прав и свобод, является социальная политика государства. Главная задача социальной политики состоит в гармонизации общественных отношений путем выработки и реализации организационно-экономических, научно-технических и нравственно правовых аспектов их регулирования.

Тематика презентационных проектов:

Базовый уровень:

1. Взаимодействие государственных учреждений и неправительственных организаций в решении проблем граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию.
2. Социальные проблемы детей и подростков в России.

Повышенный уровень:

1. Государственная политика в области занятости трудоспособного населения.
2. Социальное обслуживание пожилых лиц: проблемы и пути решения.

Вопросы для обсуждения:

Базовый уровень

Социальная политика: понятие, цели, функции. Социальная защита, социальная помощь (поддержка), социальное обеспечение, социальное обслуживание. Взаимосвязь социальной политики и социальной работы.

Повышенный уровень

Уровни социальной работы и социальной политики. Субъекты и объекты социальной политики и социальной работы. Основные принципы социальной работы и социальной политики.

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Теория социальной работы [Текст] : учеб. пособие / под ред. Е. П. Агапова. - М. : Дашков и К° ; Ростов н/Д : Наука-Спектр, 2012.
2. Павленок П. Д. Руднева М. Я. Социальная работа с лицами и группами девиантного поведения. Учебное пособие. Издательство: М., ИНФРА-М, 2013 - 185 с. Электронная библиотека. ЗНБ СГУ – ONLAIN - <http://www.biblioclub.ru>
3. Агапов, Е. П. История социальной работы [Текст] : учеб. пособие / Е. П. Агапов, К. В. Волощукова. - М. : Дашков и К° : Академцентр, 2012.

Дополнительная литература:

1. Фирсов, Михаил Васильевич. Психология социальной работы. Содержание и методы психосоциальной практики [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. - 5-е изд., стер. - М. : Изд. центр "Академия", 2010.
2. Фирсов, Михаил Васильевич. Теория социальной работы [Текст] : учеб. пособие для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. - 4-е изд. - М. : Гаудеамус : Акад. Проект, 2009.
3. Гулина, Марина Анатольевна. Словарь-справочник по социальной работе [Текст] / М. А. Гулина. - М. ; СПб. [и др.] : Питер, 2008.
4. Холостова, Евдокия Ивановна. Генезис социальной работы в России [Текст] : учеб. пособие / Е. И. Холостова. - 3-е изд. - М. : Дашков и К°, 2010.
5. Белинская, Александра Борисовна. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие / А. Б. Белинская. - М. : Дашков и К°, 2010.

6. Крюков, Николай Петрович. Ресурсы социальной работы на рынке услуг [Текст] : учеб. пособие / Н. П. Крюков, С. А. Жукова, Ю. В. Овинова ; Поволж. межрегион. фил. ФГУ "ВНИИ охраны и экономики труда" Росздрави. - Саратов : Изд-во Поволж. Межрегион. филиала ФГУ "ВНИИ охраны и экономики труда" Росздрави, 2008.

7. Фирсов, Михаил Васильевич. Технология социальной работы [Текст] : учеб. пособие для вузов / М. В. Фирсов ; Моск. гос. обл. ун-т. - М. : Акад. Проект, 2007.

Тема № 5. Организация социальной работы в России

Практическое занятие № 5

Цель: ознакомиться с социальной работой в России

Организационная форма: собеседование

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы:

Студент будет знать:

- правовые основы социальной работы.
- социальные права в сфере социального обеспечения населения.

Студент будет уметь:

- определять социальные права в сфере социального обеспечения населения;
- определять правовые основы социальной работы.

Формируемые компетенции: ОПК-2, ПК-12, ПК-24

Актуальность темы: Социальная политика и социальная работа как средство ее реализации базируются на конституционно-правовых установлениях и гарантиях, провозглашенных в Конституции Российской Федерации и конкретизированных в законах Российской Федерации и других нормативно-правовых актах.

Теоретическая часть

Социальный характер государства предполагает обеспечение каждому гражданину достойного его прожиточного минимума. Для этого каждый взрослый человек должен иметь возможность зарабатывать на себя и на содержание своей семьи. Если такая возможность по разным причинам оказывается нереализованной и жизненно важные потребности не могут быть удовлетворены надлежащим образом, тогда государство оказывает помощь. В этой связи социальное государство, как правило, предусматривает право на труд. Одна из важнейших задач социального государства — обеспечение в обществе социального равенства его членов, которое относится к важнейшим благам общественной жизни, важнейшим демократическим признакам общественного строя.

Права, свободы и обязанности, закрепленные в нормах права, обеспечиваются не только силой общественного мнения, общественным действием, но и силой принуждения правоохранительных органов государства. В целом же права, свободы и обязанности граждан регулируются системой нормативно-правовых актов, издаваемых органами государственной власти или другими компетентными органами. Основные права, свободы и обязанности находят закрепление в Конституции государства.

Административное, гражданское, уголовное и другие отрасли законодательства также регулируют права, свободы и обязанности граждан, конкретизируют их, дополняют, но не могут противоречить конституционным нормам.

Непосредственным выражением социального равенства личности, ее общественного положения является идентичность правового статуса граждан. Правовой статус — это правовое положение личности в обществе, определяемое системой равных прав и обязанностей каждого гражданина, установленных Конституцией и другими законами государства.

Правовой статус гражданина России проявляется посредством равных для всех граждан субъективных прав и юридических обязанностей, установленных Конституцией и другими законами.

Субъективное право — это вид и мера возможного поведения правомочного лица.

Юридическая обязанность — это вид и мера должного поведения обязанного лица. Соотношение субъективных прав и обязанностей личности образует юридическую меру ее свободы.

Правовой статус человека определяется его гражданством, возможностью оказывать влияние на решение государственных участвовать в осуществлении государственной власти, защищать и отстаивать свои интересы.

Гражданство — это устойчивая постоянная правовая связь лица с определенным государством. Государство гарантирует своим гражданам защиту и покровительство за его пределами.

Субъективные права граждан могут использоваться ими в различных сферах общественной жизни. Правовой статус гражданина Российской Федерации предусматривает равные для всех граждан субъективные права и обязанности, которые закреплены Конституцией Российской Федерации:

- личные права и свободы;
- политические права и свободы;
- социально-экономические права и свободы человека и гражданина;
- основные обязанности граждан.

Осуществление прав и свобод неотделимо от исполнения всеми гражданами своих обязанностей. Наделяя граждан широким кругом прав и свобод, Конституция возлагает на них определенные обязанности; важный компонент содержания правового статуса гражданина: во-первых, конституционные обязанности, обеспечивающие развитие экономической основы общества; во-вторых, обязанности, способствующие укреплению государственного строя; в-третьих, обязанности, обеспечивающие социально-культурное развитие общества.

Конституция предусматривает меры по охране труда и здоровья женщин, созданию условий, позволяющих сочетать труд женщин с материнством; правовую защиту, материальную и моральную поддержку материнству и детству и многие другие. Использование гражданами своих прав является мощным стимулятором трудовой и общественно-политической активности, показателем гражданской зрелости личности и условием стабильности общественного развития.

Законодательно закрепленные льготы выполняют важные социальные функции. Во-первых, они могут быть средством достижения социального равенства в обществе. Во-вторых, они могут быть способом поощрения граждан за особые услуги перед государством и обществом. В-третьих, льготы могут быть установлены как компенсация за особые условия деятельности в интересах государства и общества.

Вопросы для обсуждения:

Базовый уровень

Многоуровневая система организации социальной работы. Учреждения здравоохранения, образования, социальной защиты и социального обслуживания населения как организационная основа становления социальной работы в России.

Повышенный уровень

Правовые основы социальной работы. Основные направления государственно-правового регулирования социальной работы. Законы и нормативные акты общего и специального характера. Социальные права в сфере здравоохранения. Социальные права в сфере социального обслуживания населения. Социальные права в сфере труда. Социальные права отдельных групп населения: пожилых и инвалидов, безнадзорных и беспризорных и др. Место и роль общественных организаций в становлении и развитии социальной работы в России.

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Теория социальной работы [Текст] : учеб. пособие / под ред. Е. П. Агапова. - М. : Дашков и К° ; Ростов н/Д : Наука-Спектр, 2012.
2. Павленок П. Д. Руднева М. Я. Социальная работа с лицами и группами девиантного поведения. Учебное пособие. Издательство: М., ИНФРА-М, 2013 - 185 с. Электронная библиотека. ЗНБ СГУ – ONLAIN - <http://www.biblioclub.ru>
3. Агапов, Е. П. История социальной работы [Текст] : учеб. пособие / Е. П. Агапов, К. В. Волощукова. - М. : Дашков и К° : Академцентр, 2012.

Дополнительная литература:

1. Фирсов, Михаил Васильевич. Психология социальной работы. Содержание и методы психосоциальной практики [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. - 5-е изд., стер. - М. : Изд. центр "Академия", 2010.
2. Фирсов, Михаил Васильевич. Теория социальной работы [Текст] : учеб. пособие для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. - 4-е изд. - М. : Гаудеамус : Акад. Проект, 2009.
3. Гулина, Марина Анатольевна. Словарь-справочник по социальной работе [Текст] / М. А. Гулина. - М. ; СПб. [и др.] : Питер, 2008.
4. Холостова, Евдокия Ивановна. Генезис социальной работы в России [Текст] : учеб. пособие / Е. И. Холостова. - 3-е изд. - М. : Дашков и К°, 2010.
5. Белинская, Александра Борисовна. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие / А. Б. Белинская. - М. : Дашков и К°, 2010.
6. Крюков, Николай Петрович. Ресурсы социальной работы на рынке услуг [Текст] : учеб. пособие / Н. П. Крюков, С. А. Жукова, Ю. В. Овинова ; Поволж. межрегион. фил. ФГУ "ВНИИ охраны и экономики труда" Росздрава. - Саратов : Изд-во Поволж. Межрегион. филиала ФГУ "ВНИИ охраны и экономики труда" Росздрава, 2008.
7. Фирсов, Михаил Васильевич. Технология социальной работы [Текст] : учеб. пособие для вузов / М. В. Фирсов ; Моск. гос. обл. ун-т. - М. : Акад. Проект, 2007.

Тема № 6. Зарубежный опыт социальной работы

Практическое занятие № 6

Цель: ознакомиться с социальной работой за рубежом

Организационная форма: решение кейс-задач

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы:

Студент будет знать:

- европейская и американская модели социальной работы: общность и различия.
- развитие системы социального обеспечения и социального обслуживания в Европе.

Студент будет уметь:

- определять модели социальной работы;
- различать системы социального обеспечения и социального обслуживания в Европе.

Формируемые компетенции: ОПК-2, ПК-12, ПК-24

Актуальность темы: В Европе и США во второй половине XX века возникают во многом схожие системы социальной работы. Главная черта, роднящая эти системы – их общая экономическая основа в виде системы социального страхования.

Теоретическая часть

Государственная система социального обеспечения базируется на двух основных формах: социальном страховании и государственном вспомоществовании, которые различаются друг от друга по источникам финансирования. Выплаты социального страхования производятся из страховых фондов, образуемых за счет налогов на социальное страхование, которые взимаются и с трудящихся, и с предпринимателями. Государственное вспомоществование осуществляется за счет ассигнований из средств государственного бюджета.

Социальное законодательство европейских стран на первый взгляд гораздо больше подчиняет социальную работу государству и делает ее более планируемой.

Германия послевоенного времени может рассматриваться как своего рода идеал функционирования системы социального обеспечения в Европе. Являясь примером для европейских стран, она обнаруживает в области социальной работы огромное сходство с США, поскольку так же является государством с давней федералистической традицией. Отличительная – и очень выгодная – черта системы социальной работы в Германии – удачное сочетание ее централизованного характера с учетом региональной, религиозной и пр. специфики.

Социальными услугами в ФРГ считаются только те, которые оказываются в некоммерческих учреждениях, т.е. они финансируются из распределительного федерального фонда, например из фондов социального страхования, налогов, пожертвований и т.д. Их целью и содержанием являются улучшение, поддержание и защита жизненных условий малоимущих и неимущих слоев населения.

Кейс-задача 1:

Вас назначили руководителем школы, которая в районе считается благополучной, имеет хорошие показатели успеваемости. За учебным заведением не числится ни преступлений, ни приводов в милицию. Между тем выпускники школы плохо адаптируются к жизни и на производстве после окончания школы. Половина из них не выдерживает конкурсных экзаменов в вузы, многие не подтверждают знания при проведении единых контрольных работ. Как вы будете действовать? Вот некоторые из возможных действий: • посещаю уроки и анализирую их; • разбираюсь со своими заместителями; • провожу педсовет и выслушиваю членов коллектива; • встречаюсь с выпускниками школы и беседую с ними; • знакоюсь с работой лучших школ и лучших учителей; • сам провожу открытые уроки и совместно с учителями анализирую их.

Кейс-задача 2:

Вас назначают руководителем учреждения социального обслуживания, в котором специалисты не привыкли работать в полную силу, предоставлены самим себе, в штывки воспринимают любые попытки изменить характер их работы. Что вы как руководитель будете делать?

Этапы работы с кейсом

1. Внимательно ознакомьтесь с сюжетом кейса.
2. Выделите главные моменты в данной проблематике.
3. Ответьте на первые два вопроса базового уровня
4. На основе конспекта лекций оценить правильное развитие событий и устраните недостатки, предлагая усовершенствованную программу.
5. Выполните задание повышенного уровня
6. Оформите в виде письменного отчета результаты работы над кейсом

Оценочные средства: задания к кейс-задаче

Базовый уровень:

Задание: проанализируйте предложенные варианты действий, чтобы определить, достаточно ли этих шагов для менеджера или они неправомерны и нужно предпринимать совсем другие усилия. Обоснуйте последовательность ваших управленческих действий.

Повышенный уровень:

Задание: определите многообразие необходимых управленческих шагов, предпринимаемых менеджером, и кратко обоснуйте их последовательность

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Теория социальной работы [Текст] : учеб. пособие / под ред. Е. П. Агапова. - М. : Дашков и К° ; Ростов н/Д : Наука-Спектр, 2012.

2. Павленок П. Д. Руднева М. Я. Социальная работа с лицами и группами девиантного поведения. Учебное пособие. Издательство: М., ИНФРА-М, 2013 - 185 с. Электронная библиотека. ЗНБ СГУ – ONLAIN - <http://www.biblioclub.ru>

3. Агапов, Е. П. История социальной работы [Текст] : учеб. пособие / Е. П. Агапов, К. В. Волощукова. - М. : Дашков и К° : Академцентр, 2012.

Дополнительная литература:

1. Фирсов, Михаил Васильевич. Психология социальной работы. Содержание и методы психосоциальной практики [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. - 5-е изд., стер. - М. : Изд. центр "Академия", 2010.

2. Фирсов, Михаил Васильевич. Теория социальной работы [Текст] : учеб. пособие для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. - 4-е изд. - М. : Гаудеамус : Акад. Проект, 2009.

3. Гулина, Марина Анатольевна. Словарь-справочник по социальной работе [Текст] / М. А. Гулина. - М. ; СПб. [и др.] : Питер, 2008.

4. Холостова, Евдокия Ивановна. Генезис социальной работы в России [Текст] : учеб. пособие / Е. И. Холостова. - 3-е изд. - М. : Дашков и К°, 2010.

5. Белинская, Александра Борисовна. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие / А. Б. Белинская. - М. : Дашков и К°, 2010.

6. Крюков, Николай Петрович. Ресурсы социальной работы на рынке услуг [Текст] : учеб. пособие / Н. П. Крюков, С. А. Жукова, Ю. В. Овинова ; Поволж. межрегион. фил. ФГУ "ВНИИ охраны и экономики труда" Росздрава. - Саратов : Изд-во Поволж. Межрегион. филиала ФГУ "ВНИИ охраны и экономики труда" Росздрава, 2008.

7. Фирсов, Михаил Васильевич. Технология социальной работы [Текст] : учеб. пособие для вузов / М. В. Фирсов ; Моск. гос. обл. ун-т. - М. : Акад. Проект, 2007.

Тема № 7. Роль общественных организаций в решении социальных проблем граждан
Практическое занятие № 7

Цель: ознакомиться с социальной работой за рубежом

Организационная форма: собеседование

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы:

Студент будет знать:

- негосударственные некоммерческие организации как форма общественного самоуправления

- правовое обеспечение деятельности некоммерческих неправительственных организаций.

Студент будет уметь:

- определять негосударственные некоммерческие организации;

- определять правовое обеспечение деятельности некоммерческих неправительственных организаций.

Формируемые компетенции: ОПК-2, ПК-12, ПК-24

Актуальность темы: В решении ключевых задач формирования гражданского общества и важнейших социальных проблем значительную роль играют негосударственные некоммерческие организации.

Теоретическая часть

Некоммерческой организацией является организация, не имеющая извлечение прибыли в качестве основной цели своей деятельности и не распределяющая полученную прибыль между участниками.

Некоммерческие организации действуют в сфере образования и культуры, спорта и науки, в духовной и политической сферах. Они создаются, в частности:

- для решения социальных проблем (например, экологических);

- для защиты прав и свобод граждан;

- из стремления к профессиональному совершенствованию и развитию научных знаний;

- для участия в политической жизни;

- для совместного вероисповедания и отправления религиозных обрядов (религиозные организации);
- для организации досуга и т.д.

Еще один важный аспект деятельности некоммерческих организаций - координации действий и защита интересов предпринимателей. Взаимодействие предпринимателей и государства, вопросы представительства интересов предпринимателей в государственных органах - все эти функции должны выполняться, и выполняются некоммерческими организациями. В последнее время возникли новые возможности для работы некоммерческих организаций в вышеперечисленных областях деятельности.

Некоммерческие организации существуют за счет:

- регулярных и единовременных поступлений от учредителей (участников, членов);
- добровольных имущественных взносов и пожертвований;
- выручки от реализации товаров, работ, услуг;
- дивиденды (доходы, проценты), получаемые по акциям, облигациям, другим ценным бумагам и вкладам;
- доходы, получаемые от собственности некоммерческой организации;
- другие, не запрещенные законом поступления.

Некоммерческие организации могут осуществлять предпринимательскую деятельность, которая служит достижению целей, ради которой она создана. Эта деятельность для многих некоммерческих организаций является вынужденной и ведется для поддержания существования.

Следует отметить, что некоммерческая организация обладает специальной правоспособностью, то есть имеет только те гражданские права и обязанности, которые предусмотрены в ее учредительных документах и соответствуют ее целям деятельности. Поэтому в учредительных документах некоммерческих организаций обязательно должны быть определены предмет и цели деятельности

некоммерческие организации имеют два основных отличия от всех других организаций:

- четко сформулированная миссия;
- запрет на распределение любых полученных средств в пользу учредителей (членов, участников) организации.

Некоммерческая организация может быть создана как физическими, так и юридическими лицами. Исключением являются:

- государственные служащие, статус которых запрещает выступать им учредителями организаций любых форм собственности;
- органы государственной власти и местного самоуправления, правительственные органы, комитеты и подразделения, финансируемые за счет бюджета, которые имеют право выступать в качестве учредителей только образовательных некоммерческих учреждений.

Некоммерческие организации имеют право открывать счета как в банках на территории России, так и за ее пределами, а также иметь штампы и бланки со своим наименованием. Некоммерческая организация обязана иметь самостоятельный баланс или смету доходов и расходов, а также печать с полным наименованием на русском языке.

Вопросы для обсуждения:

Базовый уровень

Негосударственные некоммерческие организации как форма общественного самоуправления. Правовое обеспечение деятельности некоммерческих неправительственных организаций. Формы организации некоммерческих неправительственных организаций: общественные организации (объединения), фонды, учреждения и др.

Повышенный уровень

Основные направления деятельности некоммерческих неправительственных организаций. Роль некоммерческих неправительственных организаций в социальной защите социально депривированных групп.

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Теория социальной работы [Текст] : учеб. пособие / под ред. Е. П. Агапова. - М. : Дашков и К° ; Ростов н/Д : Наука-Спектр, 2012.
2. Павленок П. Д. Руднева М. Я. Социальная работа с лицами и группами девиантного поведения. Учебное пособие. Издательство: М., ИНФРА-М, 2013 - 185 с. Электронная библиотека. ЗНБ СГУ – ONLAIN - <http://www.biblioclub.ru>
3. Агапов, Е. П. История социальной работы [Текст] : учеб. пособие / Е. П. Агапов, К. В. Волощукова. - М. : Дашков и К° : Академцентр, 2012.

Дополнительная литература:

1. Фирсов, Михаил Васильевич. Психология социальной работы. Содержание и методы психосоциальной практики [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. - 5-е изд., стер. - М. : Изд. центр "Академия", 2010.
2. Фирсов, Михаил Васильевич. Теория социальной работы [Текст] : учеб. пособие для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. - 4-е изд. - М. : Гаудеамус : Акад. Проект, 2009.
3. Гулина, Марина Анатольевна. Словарь-справочник по социальной работе [Текст] / М. А. Гулина. - М. ; СПб. [и др.] : Питер, 2008.
4. Холостова, Евдокия Ивановна. Генезис социальной работы в России [Текст] : учеб. пособие / Е. И. Холостова. - 3-е изд. - М. : Дашков и К°, 2010.
5. Белинская, Александра Борисовна. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие / А. Б. Белинская. - М. : Дашков и К°, 2010.
6. Крюков, Николай Петрович. Ресурсы социальной работы на рынке услуг [Текст] : учеб. пособие / Н. П. Крюков, С. А. Жукова, Ю. В. Овинова ; Поволж. межрегион. фил. ФГУ "ВНИИ охраны и экономики труда" Росздрава. - Саратов : Изд-во Поволж. Межрегион. филиала ФГУ "ВНИИ охраны и экономики труда" Росздрава, 2008.
7. Фирсов, Михаил Васильевич. Технология социальной работы [Текст] : учеб. пособие для вузов / М. В. Фирсов ; Моск. гос. обл. ун-т. - М. : Акад. Проект, 2007.

РАЗДЕЛ 2. ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В РАЗЛИЧНЫХ СФЕРАХ

Тема № 8. Технологии социальной работы

Практическое занятие № 8

Цель: ознакомиться с технологиями социальной работы

Организационная форма: собеседование

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы:

Студент будет знать:

- сущность, принципы и основные понятия технологии социальной работы.
- классификация технологии (практики) социальной работы.

Студент будет уметь:

- различать сущность и принципы технологии социальной работы;
- различать классификацию технологии (практики) социальной работы.

Формируемые компетенции: ОПК-2, ПК-12, ПК-24

Актуальность темы: Целенаправленное воздействие специалиста социальной работы на внешние и внутренние факторы, их активизация в интересах клиента — основная функция технологии социальной работы.

Теоретическая часть

Процесс — это изменение (динамика) состояния предмета под воздействием внешних или внутренних факторов. В социальной работе в качестве внешних факторов рассматриваются социальные условия и обстоятельства жизнедеятельности клиента, а

внутренними факторами выступают нравственно-психологические, физиологические и физические ресурсы человека или группы людей.

Целенаправленное воздействие специалиста социальной работы на внешние и внутренние факторы, их активизация в интересах клиента — основная функция технологии социальной работы. Социальный работник принимает непосредственное участие в анализе информации, в подготовке вариантов решения той или иной личностной (или групповой) проблемы и в практическом осуществлении намеченного плана действий, т.е. является активным участником и творцом технологии воздействия на жизнедеятельность клиента.

Технологии социальной работы как процессу присуща определенная протяженность во времени, которая охватывает промежуток времени от формулирования цели или задачи до ее практического решения, что составляет завершённый цикл взаимодействия организаторов социальной работы и их клиентов. Устойчивая, повторяющаяся, последовательная во времени смена содержания деятельности с единым замыслом — сущностная характеристика технологического процесса.

Во-первых, основу технологического процесса составляет алгоритм действий.

Во-вторых, существенным компонентом технологического процесса являются операции.

В-третьих, важным компонентом содержания технологического процесса является применяемый инструментарий.

Последовательность процедур и операций, предписываемая алгоритмом, отражает структуру и содержание технологического процесса.

В самом общем виде в технологическом процессе можно выделить четыре основных процедурных этапа:

1. Формулирование цели воздействия.
2. Выработка и выбор способов воздействия.
3. Организация воздействия.
4. Оценка и анализ результатов воздействия.

Технологическая задача социальной работы заключается в выявлении социальной проблемы и с помощью имеющегося в распоряжении социальных служб инструментария и средств своевременном скорректировании действий социального работника и поведения объекта социальной работы для оказания ему социальной помощи.

Социальная проблема — это сложная познавательная задача, решение которой приводит к существенным теоретическим или практическим результатам. Для ее решения необходима соответствующая информация об объекте социального воздействия, об условиях, обстоятельствах и других факторах, влияющих на его жизнедеятельность, состояние и поведение.

Социальные проблемы могут носить глобальный характер, затрагивая интересы значительной части человечества. Так, демографические, экологические, техногенные, продовольственные, энергетические и другие проблемы в настоящее время приобретают глобальный характер, и их разрешение требует участия большинства государств нашей планеты.

Точно сформулированная проблема выступает исходным, первоначальным звеном в сложной познавательно-аналитической деятельности социальных служб и организаторов социальной работы.

Решение любой проблемы сводится в конечном итоге к разрешению имеющихся внутренних или внешних противоречий.

С технологических позиций, в социальной работе при решении личностных проблем следует придерживаться следующих принципов:

- системный подход при анализе и решении личностных проблем;
- соответствие инструментария конкретно решаемым проблемам;
- опора на физические и духовные ресурсы клиента;

- контроль действенности применяемого инструментария;
- коррекция содержания, форм и методов в процессе работы.

В совокупности эти принципы обеспечивают эффективность решения социальных проблем, однако их реализация требует постоянной проверки действенности избранных средств воздействия на клиентов. Вместе с тем технологическая последовательность решения проблем не только полезна, но и необходима. И чем жестче ей следуют на практике, тем явственнее проявляется ее благотворная значимость.

Как и любой вид деятельности, технологический процесс социальной работы требует постоянного совершенствования. Пути совершенствования технологического процесса в социальной работе, во-первых, лежат в плоскости разработки новых методик выполнения операций на всех этапах технологического процесса; во-вторых, касаются совершенствования способов использования всех компонентов инструментария социальной работы; в-третьих, состоят в обеспечении правильного сочетания общих методов социальной работы со спецификой конкретных условий жизнедеятельности клиентуры социальных служб; в-четвертых, заключаются в умении постоянно учитывать социально-психологические факторы при выборе методов воздействия на объекты социального воздействия и умении органично использовать достижения социальных наук для выработки новых технологий.

Вопросы для обсуждения:

Базовый уровень

Сущность, принципы и основные понятия технологии социальной работы. Проблемы технологизации процессов социальной работы.

Классификация технологии (практики) социальной работы. Уровни основных технологий социальной работы: макротехнологии, мезотехнологии, микротехнологии.

Повышенный уровень

Зарубежный подход к классификациям практик социальной работы. Российские модели классификации практики социальной работы.

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Теория социальной работы [Текст] : учеб. пособие / под ред. Е. П. Агапова. - М. : Дашков и К° ; Ростов н/Д : Наука-Спектр, 2012.
2. Павленок П. Д. Руднева М. Я. Социальная работа с лицами и группами девиантного поведения. Учебное пособие. Издательство: М., ИНФРА-М, 2013 - 185 с. Электронная библиотека. ЗНБ СГУ – ONLAIN - <http://www.biblioclub.ru>
3. Агапов, Е. П. История социальной работы [Текст] : учеб. пособие / Е. П. Агапов, К. В. Волощук. - М. : Дашков и К° : Академцентр, 2012.

Дополнительная литература:

1. Фирсов, Михаил Васильевич. Психология социальной работы. Содержание и методы психосоциальной практики [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. - 5-е изд., стер. - М. : Изд. центр "Академия", 2010.
2. Фирсов, Михаил Васильевич. Теория социальной работы [Текст] : учеб. пособие для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. - 4-е изд. - М. : Гаудеамус : Акад. Проект, 2009.
3. Гулина, Марина Анатольевна. Словарь-справочник по социальной работе [Текст] / М. А. Гулина. - М. ; СПб. [и др.] : Питер, 2008.
4. Холостова, Евдокия Ивановна. Генезис социальной работы в России [Текст] : учеб. пособие / Е. И. Холостова. - 3-е изд. - М. : Дашков и К°, 2010.
5. Белинская, Александра Борисовна. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие / А. Б. Белинская. - М. : Дашков и К°, 2010.
6. Крюков, Николай Петрович. Ресурсы социальной работы на рынке услуг [Текст] : учеб. пособие / Н. П. Крюков, С. А. Жукова, Ю. В. Овинова ; Поволж. межрегион. фил.

ФГУ "ВНИИ охраны и экономики труда" Росздрава. - Саратов : Изд-во Поволж. Межрегион. филиала ФГУ "ВНИИ охраны и экономики труда" Росздрава, 2008.

7. Фирсов, Михаил Васильевич. Технология социальной работы [Текст] : учеб. пособие для вузов / М. В. Фирсов ; Моск. гос. обл. ун-т. - М. : Акад. Проект, 2007.

Тема № 9. Технологии социальной работы в учреждениях социального обслуживания населения

Практическое занятие № 9

Цель: ознакомиться с технологиями социальной работы в учреждениях социального обслуживания населения

Организационная форма: выполнение презентационных проектов

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы:

Студент будет знать:

- типология учреждений социального обслуживания населения.
- категории граждан, имеющих право на социальное обслуживание.

Студент будет уметь:

- различать сущность и основные принципы социального обслуживания населения;
- определять типология учреждений социального обслуживания населения.

Формируемые компетенции: ОПК-2, ПК-12, ПК-24

Актуальность темы: Понятие «социальная служба» относится к основным понятиям в социальном обслуживании населения и определяется как система государственных и негосударственных структур, осуществляющих социальную работу и имеющих в своем составе специальные учреждения для оказания социальных услуг и органы управления ими.

Теоретическая часть

Система помощи клиенту в системе социального обслуживания

а) функция социальной помощи, которая включает:

- выявление, учет семей и отдельных лиц, наиболее нуждающихся в социальной поддержке;
- профилактика бедности: создание семьям условий для самостоятельного обеспечения своего благополучия, семейного предпринимательства;
- надомные услуги нуждающимся в постороннем уходе;
- содействие развитию нетрадиционных форм дошкольного, школьного и внешкольного воспитания;
- организация временного вынужденного пребывания ребенка вне родительской семьи, его дальнейшее устройство в детское учреждение, под опеку усыновление;

б) функция консультирования, которая включает:

- консультирование специалистов;
- участие в подготовке молодежи к выбору профессии;
- подготовку юношей и девушек к браку и сознательному родительству;
- родительский медико-психологический всеобуч;

в) функция социального корректирования и реабилитации, которая включает:

- социальную медико-психологическую реабилитацию несовершеннолетних с отклоняющимся поведением, безнадзорных детей и подростков, детей, оставшихся без попечения родителей;
- медико - социальную реабилитацию и реабилитацию детей и подростков с ограниченными возможностями и семей, их воспитывающих;

г) функция информации населения, изучения и прогнозирования социальных нужд, в рамках которой выделяются три направления:

- предоставление клиенту информации, необходимой для разрешения сложной жизненной ситуации;

- распространение среди населения медико - психологических, педагогических и иных знаний;

- изучение специалистами по социальной работе, специально созданными учреждениями, а также с помощью научных организаций потребностей своих клиентов и социальных проблем;

д) функция участия в реализации чрезвычайных мер по преодолению последствий стихийных бедствий и социальных конфликтов:

- участие специалистов социальной службы в разработке чрезвычайных программ;

- формирование в рамках спасательных служб, организуемых на центральном и других уровнях;

Основные направления социального обслуживания населения определены Федеральным Законом « Об основах социального обслуживания населения в РФ» (1995 г.):

- предоставление материальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в виде денежных средств, продуктов питания и т.д;

- социальное обслуживание на дому, которое осуществляется путем предоставления социальных услуг гражданам, нуждающимся в постороннем или временном нестационарном социальном обслуживании;

- социальное обслуживание в стационарных учреждениях, осуществляемое путем предоставления социальных услуг гражданам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в постоянном постороннем уходе;

- предоставление временного приюта в специализированных учреждениях социального обслуживания детям-сиротам, безнадзорным несовершеннолетним детям, гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, гражданам без определенного места жительства;

- организация дневного пребывания в учреждениях социального обслуживания с предоставлением социально - бытового, социально - медицинского и иного обслуживания сохранившим способность к самообслуживанию и активному передвижению гражданам;

- консультативная помощь по вопросам социально - бытового и социально - медицинского обеспечения жизнедеятельности, психолого-педагогической помощи, социально - правовой защиты;

- реабилитационные услуги лицам с ограниченными возможностями, несовершеннолетним правонарушителям, другим гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и нуждающимся в профессиональной, психологической, социальной реабилитации.

Социальное обслуживание базируется на принципах:

- равных возможностей граждан независимо от национальности, пола и возраста;

- доступности;

- добровольности;

- содействия социальной адаптации с опорой на собственные силы;

- адресности, приоритета содействия граждан, находящихся в опасном или беспомощном состоянии;

- гуманности, доброжелательности, соблюдения конфиденциальности;

- профилактической направленности;

- законности и учета международных стандартов.

В состав территориальной службы могут также входить функциональные специализированные центры, учреждения и предприятия социального обслуживания независимо от форм собственности.

Основные центры социального обслуживания независимо населения и соотношение между государственными, негосударственными и муниципальными службами.

Государственная социальная служба:

- федеральные органы и учреждения, предприятия социального обслуживания;

- подразделения социального обслуживания субъектов РФ

Муниципальная социальная служба:

- органы местного самоуправления, отвечающие за социальное обслуживание;

- учреждения и предприятия социального обслуживания муниципального подчинения

1) Комплексные центры социального обслуживания населения;

2) Территориальные центры социальной помощи семье и детям;

3) Центры социального обслуживания;

4) Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних;

5) Центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей;

Негосударственная социальная служба:

- учреждения и предприятия социального обслуживания общественных, благотворительных, религиозных и других негосударственных

Сегодня можно наблюдать, как происходит постоянное развитие сети учреждений и предприятий социального обслуживания, возникают их новые виды, что позволяет охватывать все более широкий спектр социальных проблем различных слоев и групп населения. Система социального обслуживания еще находится в стадии формирования.

Средства специализированных центров формируются в зависимости от вида деятельности и типа организации их финансирования: бюджетного, хозрасчетного или смешанного. При организации центром платных услуг населению и получении прибыли она направляется на дальнейшее развитие основной деятельности центра и освобождается от налогообложения в части средств, зачисляемых в местный бюджет.

Тематика презентационных проектов:

Базовый уровень:

1. Учреждения, осуществляющие социальное обслуживание граждан пожилого возраста.
2. Деятельность общественных организаций по социальной помощи социально-депривированным группам населения.
3. Сравнительный анализ западных и отечественных моделей социальной работы.
4. Развитие профессиональной и непрофессиональной социальной работы в России

Повышенный уровень:

1. Деятельность общественных организаций по оказанию помощи инвалидам.
2. Деятельность общественных организаций по оказанию помощи многодетным семьям.

Вопросы для обсуждения:

Базовый уровень

Социальное обслуживание населения: сущность, основные принципы и формы. Нормативные и правовые акты, регулирующие деятельность по социальному обслуживанию населения на территории Российской Федерации. Категории граждан, имеющих право на социальное обслуживание.

Повышенный уровень

Типология учреждений социального обслуживания населения. Комплексный центр социального обслуживания населения (КЦСО) как универсально учреждение социального обслуживания. Структура, цели и задачи деятельности КЦСО. Основные технологии работы в КЦСО.

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Теория социальной работы [Текст] : учеб. пособие / под ред. Е. П. Агапова. - М. : Дашков и К° ; Ростов н/Д : Наука-Спектр, 2012.

2. Павленок П. Д. Руднева М. Я. Социальная работа с лицами и группами девиантного поведения. Учебное пособие. Издательство: М., ИНФРА-М, 2013 - 185 с. Электронная библиотека. ЗНБ СГУ – ONLAIN - <http://www.biblioclub.ru>

3. Агапов, Е. П. История социальной работы [Текст] : учеб. пособие / Е. П. Агапов, К. В. Волощукова. - М. : Дашков и К° : Академцентр, 2012.

Дополнительная литература:

1. Фирсов, Михаил Васильевич. Психология социальной работы. Содержание и методы психосоциальной практики [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. - 5-е изд., стер. - М. : Изд. центр "Академия", 2010.
2. Фирсов, Михаил Васильевич. Теория социальной работы [Текст] : учеб. пособие для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. - 4-е изд. - М. : Гаудеамус : Акад. Проект, 2009.
3. Гулина, Марина Анатольевна. Словарь-справочник по социальной работе [Текст] / М. А. Гулина. - М. ; СПб. [и др.] : Питер, 2008.
4. Холостова, Евдокия Ивановна. Генезис социальной работы в России [Текст] : учеб. пособие / Е. И. Холостова. - 3-е изд. - М. : Дашков и К°, 2010.
5. Белинская, Александра Борисовна. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие / А. Б. Белинская. - М. : Дашков и К°, 2010.
6. Крюков, Николай Петрович. Ресурсы социальной работы на рынке услуг [Текст] : учеб. пособие / Н. П. Крюков, С. А. Жукова, Ю. В. Овинова ; Поволж. межрегион. фил. ФГУ "ВНИИ охраны и экономики труда" Росздрава. - Саратов : Изд-во Поволж. Межрегион. филиала ФГУ "ВНИИ охраны и экономики труда" Росздрава, 2008.
7. Фирсов, Михаил Васильевич. Технология социальной работы [Текст] : учеб. пособие для вузов / М. В. Фирсов ; Моск. гос. обл. ун-т. - М. : Акад. Проект, 2007.

Тема № 10. Технологии социальной работы в учреждениях здравоохранения

Практическое занятие № 10-11

Цель: ознакомиться с технологиями социальной работы в учреждениях здравоохранения

Организационная форма: решение разноуровневых и проблемных задач, собеседование

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы:

Студент будет знать:

- какова роль медико-психологических методов в оказании помощи клиенту
- социально-гигиенические требования, которым должны соответствовать жилищно-бытовые условия клиента.
- формы проведения санитарно-просветительской работы в учреждениях социального обслуживания населения.

Студент будет уметь:

- определить алгоритм оказания медико-психологической помощи клиенту, пережившему трудную жизненную ситуацию;
- определять социально-гигиенические требования, которым должны соответствовать жилищно-бытовые условия клиента.

Формируемые компетенции: ОПК-2, ПК-12, ПК-24

Актуальность темы: Медико-социальная помощь распространяется на клиентов, находящихся в трудной жизненной ситуации и имеющих предрасположенность к ряду заболеваний, а также на инвалидов и граждан пожилого возраста.

Теоретическая часть

Первичная медицинская помощь предусматривает лечение наиболее распространенных заболеваний, проведение санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий, медико-социальную профилактику заболеваний граждан по месту жительства. Данное направление реализуется в нестационарных учреждениях социального обслуживания населения: комплексных центрах социального обслуживания населения, центрах социальной помощи семье и детям. Пожилым людям, частично утратившим способность к самообслуживанию, социальные работники оказывают лишь парно-медицинские и санитарно-гигиенические услуги на дому. И отделениях дневного пребывания клиентам, сохранившим способность к самообслуживанию и активному передвижению, предоставляют санитарно-гигиенические услуги, оказывают содействие и получении медико-психологической помощи для них, проводят оздоровительные мероприятия.

Важным направлением медико-социальной помощи в социальной работе является предоставление медико-психологических услуг населению. Ее оказывают инвалидам, гражданам пожилого возраста, детям с ограниченными возможностями. В социально-оздоровительном центре для пожилых людей организуют мероприятия, содействующие коррекции психологического статуса. Психокоррекционную помощь получают дети и подростки с ограниченными возможностями, а также дети, нуждающиеся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи.

Медико-психологические методы распространяются в первую очередь на тех, кто пережил экстремальную ситуацию: это люди, подвергшиеся различным формам психического и физического насилия; вынужденные покинуть семью, в том числе несовершеннолетние матери; пострадавшие от стихийных бедствий и техногенных катастроф; имеющие нарушения эмоционально-волевой сферы вследствие смерти близкого человека. Содержание деятельности специалиста по социальной работе предполагает профилактику психических расстройств: выявление неблагоприятных условий среды, приводящих к нарушениям эмоционально-волевой сферы клиента; участие в разработке мероприятий по укреплению нервной системы, повышению ее сопротивляемости вредным воздействиям; создание условий для восстановления нервно-психического здоровья человека, попавшего в трудную жизненную ситуацию. В обязанности специалиста по социальной работе входит оказание социальных услуг больным на ранних этапах формирования психических расстройств.

Психогигиена — это «часть общей гигиены, разрабатывающая мероприятия по сохранению и укреплению нервно-психического здоровья человека». В психогигиене, как и в социальной работе, к неблагоприятным социальным факторам относят: бедность, монотонность и длительность труда, недостаток питания, антисанитарные условия жизни, перенаселенность жилья.

Социальная работа ориентирована на оказание социальной помощи людям, пережившим трудную жизненную ситуацию. Трудная жизненная ситуация клиента — это совокупность объективных и субъективных факторов, вызывающих эмоционально-травмирующую реакцию.

Медико-психологическая и социальная помощь клиентам, пережившим эмоционально-травмирующие ситуации, предусматривает следующие мероприятия. Специалист по социальной работе активизирует усилия клиента в сохранении и укреплении собственного здоровья. Результатом применения медико-психологических методов будут развитие умения поддерживать жизненный тонус и работоспособность длительное время, а также своевременно восстанавливать эмоциональное равновесие при воздействии стрессогенных факторов.

Задания репродуктивного уровня

Задача (задание) 1

Женщина средних лет, мать-одиночка жалуется на отсутствие контакта с дочерью 14 лет, прогулы в школе. Дочь требует одежду, которую мать не может купить, тайком от матери курит и употребляет спиртное. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

Задача (задание) 2

За социально-психологической помощью обратилась супружеская пара. Проживают в коммунальной квартире с двумя детьми. Денег не хватает на удовлетворение потребностей детей. На просьбы жены, обсудит сложившуюся ситуацию, муж реагирует вспышками гнева, бранью, угрозами развода. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

Задания реконструктивного уровня

Задача (задание) 1

В настоящее время в России все больше внимания уделяется развитию профессионального и творческого потенциала работников, формированию предпринимательской этики, поддержанию высокой ответственности за качество обслуживания клиентов, выпускаемой продукции, за работу и судьбу организации в целом. Службы управления человеческими ресурсами руководствуются следующими принципами: • подчеркивать уважение к индивидуальности и ценности каждого человека путем поощрения высокой производительности труда; • поддерживать доверительные отношения и уважение работников друг к другу; • нести ответственность за обучение и повышение профессионализма персонала; поощрять инициативу каждого, одновременно поддерживать свободную творческую деятельность; • стимулировать принятие на себя ответственности работниками в сложных ситуациях; • предоставлять каждому работнику возможность для реализации его индивидуальных способностей; • лучше расставлять кадры; • повышать ответственность за развитие трудового потенциала персонала; • обеспечивать справедливую оплату труда; • оценивать результаты работы по достижению поставленных целей.

Вопросы: 1. Какие еще принципы управления персоналом могли бы сыграть серьезную роль? 2. Соответствуют ли упомянутые принципы особенностям русского менталитета, специфике, историческим чертам русского человека?

Вопросы для обсуждения:

1. Социально-медицинское направление социальной работы.
2. Базовая модель социально-медицинской работы.
3. Типология учреждений здравоохранения.
4. Объекты социально-медицинской работы в учреждениях здравоохранения.
5. Содержание профилактической направленности социально-медицинской работы в учреждениях здравоохранения.
6. Содержание патогенетической направленности социально-медицинской работы в учреждениях здравоохранения.

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Теория социальной работы [Текст] : учеб. пособие / под ред. Е. П. Агапова. - М. : Дашков и К° ; Ростов н/Д : Наука-Спектр, 2012.
2. Павленок П. Д. Руднева М. Я. Социальная работа с лицами и группами девиантного поведения. Учебное пособие. Издательство: М., ИНФРА-М, 2013 - 185 с. Электронная библиотека. ЗНБ СГУ – ONLAIN - <http://www.biblioclub.ru>
3. Агапов, Е. П. История социальной работы [Текст] : учеб. пособие / Е. П. Агапов, К. В. Волощукова. - М. : Дашков и К° : Академцентр, 2012.

Дополнительная литература:

1. Фирсов, Михаил Васильевич. Психология социальной работы. Содержание и методы психосоциальной практики [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. - 5-е изд., стер. - М. : Изд. центр "Академия", 2010.
2. Фирсов, Михаил Васильевич. Теория социальной работы [Текст] : учеб. пособие для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. - 4-е изд. - М. : Гаудеамус : Акад. Проект, 2009.
3. Гулина, Марина Анатольевна. Словарь-справочник по социальной работе [Текст] / М. А. Гулина. - М. ; СПб. [и др.] : Питер, 2008.
4. Холостова, Евдокия Ивановна. Генезис социальной работы в России [Текст] : учеб. пособие / Е. И. Холостова. - 3-е изд. - М. : Дашков и К°, 2010.
5. Белинская, Александра Борисовна. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие / А. Б. Белинская. - М. : Дашков и К°, 2010.
6. Крюков, Николай Петрович. Ресурсы социальной работы на рынке услуг [Текст] : учеб. пособие / Н. П. Крюков, С. А. Жукова, Ю. В. Овинова ; Поволж. межрегион. фил.

ФГУ "ВНИИ охраны и экономики труда" Росздрава. - Саратов : Изд-во Поволж. Межрегион. филиала ФГУ "ВНИИ охраны и экономики труда" Росздрава, 2008.

7. Фирсов, Михаил Васильевич. Технология социальной работы [Текст] : учеб. пособие для вузов / М. В. Фирсов ; Моск. гос. обл. ун-т. - М. : Акад. Проект, 2007.

Тема № 11. Технологии социальной работы в учреждениях образования **Практическое занятие № 12-13**

Цель: ознакомиться с технологиями социальной работы в учреждениях образования

Организационная форма: решение разноуровневых и проблемных задач, собеседование

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы:

Студент будет знать:

- система образования как сфера жизнедеятельности человека
- сущность социальных проблем в сфере образования
- особенности технологий социальной работы с детьми, родителями, школьным, преподавательским персоналом.

Студент будет уметь:

- определить сущность социальных проблем в сфере образования;
- определять технологии социальной работы с детьми, родителями, школьным, преподавательским персоналом;
- определить нормативно-правовые аспекты социальной работы в сфере образования.

Формируемые компетенции: ОПК-2, ПК-12, ПК-24

Актуальность темы: Типы и виды образовательных учреждений. Сеть специальных учреждений. Объекты социальной работы в учреждениях образования. Основные технологии работы в учреждениях образования. Содержание профилактической направленности социальной работы в учреждениях образования.

Теоретическая часть

Современная социальная работа носит многопрофильный, межведомственный характер, а это влечет за собой не только необходимость выполнять множество различных функций социальными службами и социальными работниками, но и требует высокого профессионализма кадров, научной постановки всей социальной практики.

В научной и учебной литературе по социальной работе существует ряд подходов к определению функций, объемов и методов деятельности социальных служб и социальных работников. И это естественно, ибо единообразие не приносит долгосрочных успехов, а поиск нестандартных решений всегда может вывести на более эффективный путь деятельности. Вместе с тем похожесть человеческих проблем предопределяет наличие наиболее общих закономерностей, технологий и принципов их решения в рамках деятельности социальных служб, а также на контактном уровне.

Задания репродуктивного уровня

Задача (задание) 1

В проект укрепления семьи обратились молодые супруги, у которых есть сын 8 месяцев. Интересуются, как правильно воспитывать детей. Волнует, что ребенок очень тревожный, много плачет, не дает по ночам уснуть. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

Задача (задание) 2

В психолого-социальную клинику обратилась молодая женщина по поводу проблем, связанных с воспитанием сына 11 лет. Неожиданно сын заявил, что в школу он больше ходить не будет, т. к. ему дома больше нравится. В течении недели вся семья по очереди вела с мальчиком беседы в надежде убедить его ходить в школу. И не убедила. Учится средне. Конфликтов или напряженности в отношениях со сверстниками не наблюдалось. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

Задания реконструктивного уровня

Задача (задание) 1

В учреждении социального обслуживания, в котором вас назначили руководителем, вы будете возглавлять и методический совет. Вы решили проверить эффективность работы методсовета до вашего назначения.

Задание: продумайте, как вы это сделаете. Каковы будут ваши основные критерии оценки работы педсовета?

Задача (задание) 2

Управление персоналом — одна из сфер менеджмента, где этика управления является основой предупреждения и разрешения как производственных, так и социальных конфликтов. Например, в ситуации, когда наниматель, заботясь об эффективном развитии организации, вынужден вкладывать средства в профессиональную подготовку своего персонала. Дело это дорогостоящее, и, предположим, наниматель А. может предпочесть, чтобы наниматель В. занимался профессиональным обучением работников, а потом он, наниматель А., мог переманить к себе готовых специалистов. Head hunting («охота за головами», или переманивание) — достаточно распространенный способ решения кадровых проблем. Однако и наниматель В. может рассуждать аналогичным образом. Но если каждый будет рассуждать подобным образом, то в итоге они попадут в ситуацию, которая не устроит никого. Рынок труда лишится профессионально подготовленных кадров.

Задание. Поясните, чем, по вашему мнению, может быть продиктовано решение предпринимателей А. и В. вкладывать средства в обучение своего персонала: эгоистической заботой о собственной прибыли или альтруистическими целями поддержания высокого профессионального уровня рынка труда.

Вопросы для обсуждения:

1. Объекты социальной работы в учреждениях образования.
2. Основные технологии работы в учреждениях образования.
3. Содержание профилактической направленности социальной работы в учреждениях образования.

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Теория социальной работы [Текст] : учеб. пособие / под ред. Е. П. Агапова. - М. : Дашков и К° ; Ростов н/Д : Наука-Спектр, 2012.
2. Павленок П. Д. Руднева М. Я. Социальная работа с лицами и группами девиантного поведения. Учебное пособие. Издательство: М., ИНФРА-М, 2013 - 185 с. Электронная библиотека. ЗНБ СГУ – ONLAIN - <http://www.biblioclub.ru>
3. Агапов, Е. П. История социальной работы [Текст] : учеб. пособие / Е. П. Агапов, К. В. Волощукова. - М. : Дашков и К° : Академцентр, 2012.

Дополнительная литература:

1. Фирсов, Михаил Васильевич. Психология социальной работы. Содержание и методы психосоциальной практики [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. - 5-е изд., стер. - М. : Изд. центр "Академия", 2010.
2. Фирсов, Михаил Васильевич. Теория социальной работы [Текст] : учеб. пособие для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. - 4-е изд. - М. : Гаудеамус : Акад. Проект, 2009.
3. Гулина, Марина Анатольевна. Словарь-справочник по социальной работе [Текст] / М. А. Гулина. - М. ; СПб. [и др.] : Питер, 2008.
4. Холостова, Евдокия Ивановна. Генезис социальной работы в России [Текст] : учеб. пособие / Е. И. Холостова. - 3-е изд. - М. : Дашков и К°, 2010.
5. Белинская, Александра Борисовна. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие / А. Б. Белинская. - М. : Дашков и К°, 2010.

6. Крюков, Николай Петрович. Ресурсы социальной работы на рынке услуг [Текст] : учеб. пособие / Н. П. Крюков, С. А. Жукова, Ю. В. Овинова ; Поволж. межрегион. фил. ФГУ "ВНИИ охраны и экономики труда" Росздрава. - Саратов : Изд-во Поволж. Межрегион. филиала ФГУ "ВНИИ охраны и экономики труда" Росздрава, 2008.

7. Фирсов, Михаил Васильевич. Технология социальной работы [Текст] : учеб. пособие для вузов / М. В. Фирсов ; Моск. гос. обл. ун-т. - М. : Акад. Проект, 2007.

Тема № 12. Социальная работа с семьей

Практическое занятие № 14-15

Цель: ознакомиться с технологиями социальной работы с семьей

Организационная форма: собеседование, выполнение презентационных проектов

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы:

Студент будет знать:

- Определение категории «семья». Факторы семейного благополучия. Факторы семейного неблагополучия.
- Основные проблемы современной семьи. Типы семей.
- Программа работы с семьями группы риска.

Студент будет уметь:

- определить категории «семья»;
- определять факторы семейного благополучия и неблагополучия;
- определить основные проблемы современной семьи.

Формируемые компетенции: ОПК-2, ПК-12, ПК-24

Актуальность темы: Семья — это сложная социальная система, которой присущи черты социального института и малой социальной группы. Как социальный институт общества семья представляет собой совокупность социальных норм, образцов поведения, регламентирующих взаимоотношения между супругами, родителями и детьми, другими родственниками.

Теоретическая часть

Семья как малая группа — это общность людей, основанная на браке, кровном родстве, удовлетворении индивидуальных потребностей человека. Ее отличает единое экономическое пространство, взаимозависимый образ жизни, эмоционально-нравственные связи, отношения заботы, опеки, поддержки, защиты. Для того чтобы получить целостное представление о семье, необходимо учитывать всю палитру семейных взаимоотношений: муж—жена, муж—дети, жена—дети, дети—дети, муж—родственники, жена—родственники, дети—родители, дети—родственники.

Для семьи как малой социальной группы характерно наличие ряда общественных целей, которые изменяются на разных жизненных циклах; частичное различие в интересах, потребностях и установках членов семьи; опосредованность совместной деятельности. Следовательно, от того, в какой мере супруги и другие члены семьи способны и готовы заботиться друг о друге, сочувствовать, сострадать, сопереживать, объединять усилия для преодоления трудностей, проявлять терпимость и снисходительность, зависят благополучие и долголетие семьи.

Тематика презентационных проектов:

Базовый уровень:

1. Социальные проблемы детей и подростков в России.
2. Социализация детей, попавших в трудную жизненную ситуацию.
3. Технологии социальной работы с детьми и подростками.

Повышенный уровень:

1. Технологии социальной работы в сфере занятости населения.
2. Профессиональная социализация социальных работников.
3. Формирование системы благотворительности в России.

Вопросы для обсуждения:

Базовый уровень

1. Дайте определение категории «семья».
2. Перечислите факторы семейного благополучия.
3. Назовите факторы семейного неблагополучия.

Повышенный уровень

1. Охарактеризуйте основные проблемы современной семьи.
2. Назовите типы семей и опишите особенности помощи, в которой они нуждаются.
3. Выскажите свое отношение к программе работы с семьями группы риска.

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Теория социальной работы [Текст] : учеб. пособие / под ред. Е. П. Агапова. - М. : Дашков и К° ; Ростов н/Д : Наука-Спектр, 2012.
2. Павленок П. Д. Руднева М. Я. Социальная работа с лицами и группами девиантного поведения. Учебное пособие. Издательство: М., ИНФРА-М, 2013 - 185 с. Электронная библиотека. ЗНБ СГУ – ONLAIN - <http://www.biblioclub.ru>
3. Агапов, Е. П. История социальной работы [Текст] : учеб. пособие / Е. П. Агапов, К. В. Волощук. - М. : Дашков и К° : Академцентр, 2012.

Дополнительная литература:

1. Фирсов, Михаил Васильевич. Психология социальной работы. Содержание и методы психосоциальной практики [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. - 5-е изд., стер. - М. : Изд. центр "Академия", 2010.
2. Фирсов, Михаил Васильевич. Теория социальной работы [Текст] : учеб. пособие для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. - 4-е изд. - М. : Гаудеамус : Акад. Проект, 2009.
3. Гулина, Марина Анатольевна. Словарь-справочник по социальной работе [Текст] / М. А. Гулина. - М. ; СПб. [и др.] : Питер, 2008.
4. Холостова, Евдокия Ивановна. Генезис социальной работы в России [Текст] : учеб. пособие / Е. И. Холостова. - 3-е изд. - М. : Дашков и К°, 2010.
5. Белинская, Александра Борисовна. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие / А. Б. Белинская. - М. : Дашков и К°, 2010.
6. Крюков, Николай Петрович. Ресурсы социальной работы на рынке услуг [Текст] : учеб. пособие / Н. П. Крюков, С. А. Жукова, Ю. В. Овинова ; Поволж. межрегион. фил. ФГУ "ВНИИ охраны и экономики труда" Росздрави. - Саратов : Изд-во Поволж. Межрегион. филиала ФГУ "ВНИИ охраны и экономики труда" Росздрави, 2008.
7. Фирсов, Михаил Васильевич. Технология социальной работы [Текст] : учеб. пособие для вузов / М. В. Фирсов ; Моск. гос. обл. ун-т. - М. : Акад. Проект, 2007.

Тема № 13. Социальная работа с молодежью

Практическое занятие № 16-17

Цель: ознакомиться с технологиями социальной работы с молодежью

Организационная форма: собеседование, выполнение презентационных проектов

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы:

Студент будет знать:

- Положение молодежи в России.
- Социально-демографические особенности молодежи как социальной группы.
- Сущность государственной молодежной политики.
- Система учреждений органов по делам молодежи.

Студент будет уметь:

- определить положение молодежи в России;
- определять социально-демографические особенности молодежи как социальной группы;
- определить сущность государственной молодежной политики.

Формируемые компетенции: ОПК-2, ПК-12, ПК-24

Актуальность темы: Молодежь составляет 30 % населения планеты, и именно она займет со временем ведущие позиции как в экономике и политике, так и в социальной, духовной сферах общества.

Теоретическая часть

В социологии понятие «молодежь» в широком смысле слова определяется как совокупность групповых общностей, образующихся на основе возрастных признаков и связанных с ними видов деятельности. В более узком значении молодежь — это социально-демографическая группа, выделяемая на основе обусловленных возрастом особенностей социального положения молодых людей, их места и функций в социальной структуре общества, их специфических интересов и ценностей¹.

Прежде чем говорить о социальном положении и защите молодежи, следует определить возрастные рамки этой группы населения. В Древнем Китае, например, к молодежи принадлежали лица в возрасте до 20 лет, затем следовал период вступления в брак — до 30 лет. В классификации возрастов жизни по Пифагору молодость обозначена как «лето жизни» — от 20 до 40 лет; Гиппократ к молодости относил периоды: с 14 до 21 года и с 21 до 28 лет.

Тематика презентационных проектов:

Базовый уровень:

1. Особенности социальной работы за рубежом, ее отличие от российской социальной работы
2. Особенности организации управления социальной защиты населения

Повышенный уровень:

1. Территориальный центр социального обслуживания, его правовое положение, задачи и функции.
2. Дом ночного пребывания, его задачи и функции. Иные виды добровольных общественных организаций. Их правовое положение, система, задачи и функции.

Вопросы для обсуждения:

Базовый уровень

1. Охарактеризуйте положение молодежи в России.
2. Каковы социально-демографические особенности молодежи как социальной группы?

Повышенный уровень

3. Раскройте сущность государственной молодежной политики.
4. Проанализируйте систему учреждений органов по делам молодежи.

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Теория социальной работы [Текст] : учеб. пособие / под ред. Е. П. Агапова. - М. : Дашков и К° ; Ростов н/Д : Наука-Спектр, 2012.
2. Павленок П. Д. Руднева М. Я. Социальная работа с лицами и группами девиантного поведения. Учебное пособие. Издательство: М., ИНФРА-М, 2013 - 185 с. Электронная библиотека. ЗНБ СГУ – ONLAIN - <http://www.biblioclub.ru>
3. Агапов, Е. П. История социальной работы [Текст] : учеб. пособие / Е. П. Агапов, К. В. Волощукова. - М. : Дашков и К° : Академцентр, 2012.

Дополнительная литература:

1. Фирсов, Михаил Васильевич. Психология социальной работы. Содержание и методы психосоциальной практики [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. - 5-е изд., стер. - М. : Изд. центр "Академия", 2010.
2. Фирсов, Михаил Васильевич. Теория социальной работы [Текст] : учеб. пособие для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. - 4-е изд. - М. : Гаудеамус : Акад. Проект, 2009.
3. Гулина, Марина Анатольевна. Словарь-справочник по социальной работе [Текст] / М. А. Гулина. - М. ; СПб. [и др.] : Питер, 2008.

4. Холостова, Евдокия Ивановна. Генезис социальной работы в России [Текст] : учеб. пособие / Е. И. Холостова. - 3-е изд. - М. : Дашков и К°, 2010.
5. Белинская, Александра Борисовна. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие / А. Б. Белинская. - М. : Дашков и К°, 2010.
6. Крюков, Николай Петрович. Ресурсы социальной работы на рынке услуг [Текст] : учеб. пособие / Н. П. Крюков, С. А. Жукова, Ю. В. Овинова ; Поволж. межрегион. фил. ФГУ "ВНИИ охраны и экономики труда" Росздрава. - Саратов : Изд-во Поволж. Межрегион. филиала ФГУ "ВНИИ охраны и экономики труда" Росздрава, 2008.
7. Фирсов, Михаил Васильевич. Технология социальной работы [Текст] : учеб. пособие для вузов / М. В. Фирсов ; Моск. гос. обл. ун-т. - М. : Акад. Проект, 2007.

Тема № 14. Социальная работа с престарелыми и одинокими людьми **Практическое занятие № 18-19**

Цель: ознакомиться с технологиями социальной работы с престарелыми и одинокими людьми

Организационная форма: собеседование, выполнение презентационных проектов

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы:

Студент будет знать:

- Социально-демографические особенности пожилых людей как социальной группы.
- Показатели уровня жизни престарелых людей.
- Нормативно-правовая база социальной работы с пожилыми.
- Современная система социального обслуживания пожилых и старых людей.

Студент будет уметь:

- определить социально-демографические особенности пожилых людей как социальной группы;
- определять показатели уровня жизни престарелых людей;
- определить нормативно-правовую базу социальной работы с пожилыми.

Формируемые компетенции: ОПК-2, ПК-12, ПК-24

Актуальность темы: Особое значение для характеристики положения пожилых людей имеют демографические процессы, происходящие в этой социальной группе. В последние десятилетия в России наблюдается демографическое старение, т. е. увеличивается доля пожилых и старых людей в общей численности населения.

Теоретическая часть

Причиной демографического старения служат длительные изменения в характере воспроизводства населения. Различают «старение снизу», которое, как правило, происходит из-за постепенного сокращения числа рождающихся детей, и «старение сверху», вызываемое ростом числа старых людей в результате сокращения смертности в старческом возрасте при низкой рождаемости. Кроме того, демографическому старению способствуют и миграция населения, поскольку она затрагивает отдельные возрастные группы, и гибель огромного числа молодежи в различных боевых действиях.

Согласно классификации, предложенной польским демографом Э. Россетом, среди стран мира выделяются «демографически молодые», в которых доля людей от 65 лет и старше составляет менее 4 % и менее 8 % (при возрастном пороге от 60 лет и старше). «Демографически зрелыми» считаются страны, где эта доля соответственно 4-7 % (или 8—12 %), а «демографически старыми» — от 7 % и выше (или более 12%).

В России уже в 1990 г. доля пожилых людей составляла 19,5 % от общей численности населения. По прогнозам специалистов, к 2005 г. ожидалось увеличение этого числа до 20,4 %. Однако уже в 2000 г. почти в половине субъектов Российской Федерации доля пожилых людей достигла 20 — 26 %.

Тематика презентационных проектов:

Базовый уровень:

1. Основные тенденции и проблемы развития социальной работы в России и за рубежом

2. Основные направления социальной защиты населения.

Повышенный уровень:

1. Система территориальных социальных служб
2. Основные направления деятельности стационарных учреждений социального обслуживания.
3. Взаимодействие системы органов социальной защиты с профсоюзными организациями

Вопросы для обсуждения:

Базовый уровень

1. Охарактеризуйте социально-демографические особенности пожилых людей как социальной группы.
2. По каким показателям можно судить об уровне жизни престарелых людей?

Повышенный уровень

3. Что представляет собой нормативно-правовая база социальной работы с пожилыми?
4. Раскройте современную систему социального обслуживания пожилых и старых людей.

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Теория социальной работы [Текст] : учеб. пособие / под ред. Е. П. Агапова. - М. : Дашков и К° ; Ростов н/Д : Наука-Спектр, 2012.
2. Павленок П. Д. Руднева М. Я. Социальная работа с лицами и группами девиантного поведения. Учебное пособие. Издательство: М., ИНФРА-М, 2013 - 185 с. Электронная библиотека. ЗНБ СГУ – ONLAIN - <http://www.biblioclub.ru>
3. Агапов, Е. П. История социальной работы [Текст] : учеб. пособие / Е. П. Агапов, К. В. Волощукова. - М. : Дашков и К° : Академцентр, 2012.

Дополнительная литература:

1. Фирсов, Михаил Васильевич. Психология социальной работы. Содержание и методы психосоциальной практики [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. - 5-е изд., стер. - М. : Изд. центр "Академия", 2010.
2. Фирсов, Михаил Васильевич. Теория социальной работы [Текст] : учеб. пособие для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. - 4-е изд. - М. : Гаудеамус : Акад. Проект, 2009.
3. Гулина, Марина Анатольевна. Словарь-справочник по социальной работе [Текст] / М. А. Гулина. - М. ; СПб. [и др.] : Питер, 2008.
4. Холостова, Евдокия Ивановна. Генезис социальной работы в России [Текст] : учеб. пособие / Е. И. Холостова. - 3-е изд. - М. : Дашков и К°, 2010.
5. Белинская, Александра Борисовна. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие / А. Б. Белинская. - М. : Дашков и К°, 2010.
6. Крюков, Николай Петрович. Ресурсы социальной работы на рынке услуг [Текст] : учеб. пособие / Н. П. Крюков, С. А. Жукова, Ю. В. Овинова ; Поволж. межрегион. фил. ФГУ "ВНИИ охраны и экономики труда" Росздрава. - Саратов : Изд-во Поволж. Межрегион. филиала ФГУ "ВНИИ охраны и экономики труда" Росздрава, 2008.
7. Фирсов, Михаил Васильевич. Технология социальной работы [Текст] : учеб. пособие для вузов / М. В. Фирсов ; Моск. гос. обл. ун-т. - М. : Акад. Проект, 2007.

Тема № 15. Социальная работа с безработными
Практическое занятие № 20

Цель: ознакомиться с технологиями социальной работы с безработными

Организационная форма: выполнение презентационных проектов

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы:

Студент будет знать:

- Социально-экономическая сущность безработицы в условиях рыночных отношений.
- Виды и формы безработицы.

- Методы и формы социальной работы с безработными.

Студент будет уметь:

- определить социально-экономическую сущность безработицы в условиях рыночных отношений;
- определять виды и формы безработицы;
- определить методы и формы социальной работы с безработными.

Формируемые компетенции: ОПК-2, ПК-12, ПК-24

Актуальность темы: Безработица (ст. 3) — это сложное социально-экономическое явление, не позволяющее части экономически активного населения, желающего работать на условиях найма или создания собственного дела, реализовать (применить) свою рабочую силу из-за отсутствия подходящих рабочих мест (предложений) и лишенной вследствие этого основного дохода (заработной платы).

Теоретическая часть

В соответствии с определением Международной организации труда (МОТ) безработица рассматривается как потеря заработков в связи с тем, что человек, способный и готовый трудиться и действительно ищущий работу, не имеет возможности получить подходящую должность. Безработными являются лица в возрасте экономической активности населения (15 — 72 года), не участвующие в общественном производстве в течение определенного периода и соответствующие во время обследования трем критериям:

- а) не имеют работы (доходного занятия);
- б) занимаются поиском работы в течение четырех недель, предшествующих неделе обследования, используя разные способы;
- в) готовы приступить к работе в течение двух недель с момента проведения обследования.

В нашей стране безработными считаются трудоспособные граждане, не имеющие работы и заработка (трудового дохода), проживающие на территории России, зарегистрированные в органах службы занятости по месту жительства в целях поиска подходящей работы, ищущие ее и готовые приступить к ней.

Тематика презентационных проектов:

Базовый уровень:

1. Особенности социальной работы в современном российском обществе, ее актуальные проблемы
2. Взаимосвязь социальной политики государства и социальной работы.

Повышенный уровень:

1. Виды и формы социального обслуживания.
2. Основные категории граждан и основания для оказания услуг учреждениями
3. Организация работы гериатрических центров

Вопросы для обсуждения:

Базовый уровень

1. Социально-экономическая сущность безработицы в условиях рыночных отношений.
2. Виды и формы безработицы.
3. Методы и формы социальной работы с безработными.

Повышенный уровень

1. Проблема занятости трудоспособного населения.
2. Безработица населения как глобальная проблема.
3. Государственная политика в области занятости трудоспособного населения.
4. Технологии социальной работы в сфере занятости населения.

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Теория социальной работы [Текст] : учеб. пособие / под ред. Е. П. Агапова. - М. : Дашков и К° ; Ростов н/Д : Наука-Спектр, 2012.
2. Павленок П. Д. Руднева М. Я. Социальная работа с лицами и группами девиантного поведения. Учебное пособие. Издательство: М., ИНФРА-М, 2013 - 185 с. Электронная библиотека. ЗНБ СГУ – ONLAIN - <http://www.biblioclub.ru>
3. Агапов, Е. П. История социальной работы [Текст] : учеб. пособие / Е. П. Агапов, К. В. Волощук. - М. : Дашков и К° : Академцентр, 2012.

Дополнительная литература:

1. Фирсов, Михаил Васильевич. Психология социальной работы. Содержание и методы психосоциальной практики [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. - 5-е изд., стер. - М. : Изд. центр "Академия", 2010.
2. Фирсов, Михаил Васильевич. Теория социальной работы [Текст] : учеб. пособие для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. - 4-е изд. - М. : Гаудеамус : Акад. Проект, 2009.
3. Гулина, Марина Анатольевна. Словарь-справочник по социальной работе [Текст] / М. А. Гулина. - М. ; СПб. [и др.] : Питер, 2008.
4. Холостова, Евдокия Ивановна. Генезис социальной работы в России [Текст] : учеб. пособие / Е. И. Холостова. - 3-е изд. - М. : Дашков и К°, 2010.
5. Белинская, Александра Борисовна. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие / А. Б. Белинская. - М. : Дашков и К°, 2010.
6. Крюков, Николай Петрович. Ресурсы социальной работы на рынке услуг [Текст] : учеб. пособие / Н. П. Крюков, С. А. Жукова, Ю. В. Овинова ; Поволж. межрегион. фил. ФГУ "ВНИИ охраны и экономики труда" Росздрава. - Саратов : Изд-во Поволж. Межрегион. филиала ФГУ "ВНИИ охраны и экономики труда" Росздрава, 2008.
7. Фирсов, Михаил Васильевич. Технология социальной работы [Текст] : учеб. пособие для вузов / М. В. Фирсов ; Моск. гос. обл. ун-т. - М. : Акад. Проект, 2007.