

Министерство образования и науки Российской Федерации
Ярославский государственный университет им. П. Г. Демидова
Университетский колледж

М. П. Семенцова

Социальная работа с ПОЖИЛЫМИ и ИНВАЛИДАМИ

*Методические указания
к практическим занятиям*

*Рекомендовано
Научно-методическим советом университета для студентов,
обучающихся по специальности Право и организация
социального обеспечения*

Ярославль 2011

УДК 364.4
ББК С 99я73
С 30

*Рекомендовано
Редакционно-издательским советом университета
в качестве учебного издания. План 2011 года*

Рецензент
педагогический совет Университетского колледжа

Семенцова, М. П. Социальная работа с пожилыми и инвалидами: методические указания к практическим занятиям / М. П. Семенцова; Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова. – Ярославль : ЯрГУ, 2011. – 88 с.

Предназначены для студентов, обучающихся по специальности 030912 Право и организация социального обеспечения (дисциплина «Социальная работа с пожилыми и инвалидами», блок вариативной части ОПОП), очной формы обучения.

УДК 364.4
ББК С 99я73

© Ярославский государственный университет им. П. Г. Демидова, 2011

Учебная дисциплина «Социальная работа с лицами пожилого возраста и инвалидами» является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 030912 Право и организация социального обеспечения (углубленной подготовки). Дисциплина входит в состав вариативной части циклов ОПОП.

Основное назначение дисциплины «Социальная работа с лицами пожилого возраста и инвалидами» состоит в том, чтобы дать возможность обучающимся понять всю суть и сложность выбранной ими специальности, представить многообразие и глубину вопросов, с которыми придется столкнуться в профессиональной деятельности, осознать роль личной ответственности в процессе преобразования ситуации клиента.

Данные методические указания по организации и проведению практических занятий помогут преподавателям и студентам продолжить процесс преобразования проектирования учебной группы как самообучающейся организации, заложить у обучающихся фундамент для формирования компетентностного подхода к профессиональной деятельности.

В процессе практического изучения дисциплины преподаватель должен предоставить студентам возможность:

- понять сущность и социальную значимость своей профессии;
- организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество;
- решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях;
- осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;
- использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности;
- работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями;

- ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий;
- самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации;
- ориентироваться в условиях постоянного изменения правовой базы;
- соблюдать основы здорового образа жизни, требования охраны труда;
- соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения;
- проявлять нетерпимость к коррупционному поведению.

Так как за отправную точку образовательного процесса мы взяли проектирование учебной группы как саморазвивающейся организации, то предлагаем следовать следующим рекомендациям. В ходе изучения дисциплины необходимо постоянно осуществлять совместную работу преподавателя и студентов. Студентам надо предоставить возможность «прожить свою будущую профессиональную деятельность, постепенно совершая переход из привычных для них позиций в одну из ролевых позиций, характерных для юристов, работающих в социальной сфере: клиента, социального работника, полицейского, медика, страховщика, юриста». Основная форма учебного процесса – это реальное моделирование системы взаимодействия – главного поля преобразующей деятельности юриста. Любая информация, предлагаемая в ходе работы, должна становиться предметом обсуждения. Участникам образовательного процесса надо предоставлять возможность открыто и аргументированно высказывать свою точку зрения. По ходу работы высказываемые точки зрения необходимо анализировать с научной точки зрения и соотносить с законодательной базой.

Работа в группе должна организовываться с привлечением жизненного опыта студентов. Преподавателю, а затем и студентам предоставляется возможность в контексте обсуждаемых тем предложить вначале как иллюстрации, а позже как материал для анализа различные ситуации, с которыми они сталкивались в

жизни. Открытое обсуждение актуальных вопросов должно помочь студентам выбрать правильную личную позицию в образовательном процессе и далее в профессиональной деятельности.

Постоянная совместная работа учебной группы позволит создать единое смысловое поле, в котором возможно самоопределение и саморазвитие студентов.

Практическое занятие 1

Формирование общественного консенсуса в отношении инвалидов и пожилых людей (4 академических часа)

Цели занятия:

- научить творчески решать поставленные задачи;
- освоить инновационные методы и приемы работы.

Задачи:

- привить навыки взаимодействия с различными слоями населения;
- расширить кругозор студентов;
- научить принципам групповой работы.

Требования к студентам

Студент должен

освоить общие компетенции:

– осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения задачи по формированию общественного консенсуса;

– соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения;

профессиональные компетенции:

– проводить мониторинг и анализ социальных процессов (условия, причины, мотивы проявления) в муниципальном образовании;

– исследовать и анализировать деятельность по состоянию социально-правовой защиты отдельных категорий граждан.

Содержание занятия

Сущность общественного консенсуса в отношении инвалидов и пожилых людей. Разброс мнений. Тенденции в мировом

сообществе. Гражданское общество – гарант правовой защиты инвалидов и пожилых людей. Ответственность разных поколений за качество жизни незащищенных слоев населения.

Основные термины и профессиональные понятия

- гражданин
- права граждан
- закон
- консенсус
- инвалид
- инвалидность
- пожилой человек
- эмпатия
- толерантность
- нравственность
- мораль

Материально-техническое оснащение: мультимедийная установка, диск с видеофильмом о бедственном положении инвалидов и пожилых людей, писчая бумага, фломастеры.

Краткий сценарий занятия

1. Подготовительный этап

1.1. Разбить обучающихся на две равноценные в интеллектуальном плане группы.

1.2. Каждой группе дать опережающее задание:

- проанкетировать студентов колледжа с целью выяснения их отношения к инвалидам и пожилым людям;
- обработать анкеты;
- сделать на основе их анализа обобщающие выводы;
- собрать информацию об отношении к инвалидам и пожилым людям, используя разнообразные источники информации;
- обобщить полученные данные;
- изучить предложенные литературные источники по данной проблематике.

Схема проведения игры

Выступление ведущего – ввод в игру – жеребьевка, создание штаба – групповая работа над разработкой проекта – выступление

первой группы – ответы на вопросы – выступление второй группы – ответы на вопросы – дискуссия – работа штаба – вывод из игры.

Регламент

Проведение деловой игры на тему «Формирование общественного консенсуса в отношении инвалидов и пожилых людей»

Организационные моменты – 2 мин;

вступительное слово ведущего – 3 мин;

групповая работа над разработкой проекта – 120 мин;

выступление 1 группы – 12 мин;

выступление 2 группы – 12 мин;

дискуссия – 10 мин;

работа штаба – 5 мин;

выступление главного судьи – 3 мин;

заключительное слово ведущего – 3 мин.

Итого 160 мин

2. Этап проведения игры

Данная игра проводится по полной программе. Ее главная задача – научить на практике применять теоретические знания и творчески решать поставленные задачи.

В соответствии с темой игры студенты должны:

- изучить документы, призванные поддержать, защитить и обеспечить инвалидов и пожилых людей;
- продумать этапы формирования общественного консенсуса в отношении инвалидов и пожилых людей;
- аргументированно доказать, что они сформировали общественный консенсус в отношении инвалидов и пожилых людей.

Задание группам 1, 2

1. Разработать концепцию общественного консенсуса в отношении инвалидов и пожилых людей.
2. Красочно оформить на ватмане свой «продукт».
3. Подготовиться к выступлению.
4. Продумать вопросы противнику.

Групповая работа

При организации групповой работы преподаватель сосредоточивает внимание участников игры на основных моментах:

- умении работать в группе;
- мозговом штурме;
- выработке стратегии и тактики;
- разработке единого проекта;
- написании доклада;
- разработке вопросов команде противников.

Дискуссия

Каждая группа в соответствии со стартовым номером представляет и защищает свой проект: делает доклад, демонстрирует схемы, показывает иллюстрационный материал. От выступающих требуется аргументировано излагать свою точку зрения, уметь ее отстаивать, соблюдать этические нормы поведения в процессе проведения дискуссии.

3. Заключительный этап

Ведущий в лице преподавателя делает качественный анализ работы групп по отдельным критериям. Предоставляет слово главному судье. Благодарит всех за участие в игре.

Задание на дом

Составьте аннотацию на любой литературный источник, который вы использовали при подготовке к игре.

Литература для самостоятельного изучения

1. Конституция Российской Федерации. – М.: Проспект, 2001.
2. Всеобщая декларация прав человека (ООН). – 1948.
3. Декларация о принципах международного права, касающихся дружественных отношений и сотрудничества между государствами в соответствии с уставом Организации Объединенных Наций от 24 октября 1970 г. (извлечение).
4. Грановская, Р. М. Элементы практической психологии / Р. М. Грановская. – Л.: ЛГУ, 1984.

5. Технология эффективной профессиональной деятельности. – М.: Красная площадь, 1996.

6. Панфилова, А. П. Деловая коммуникация в профессиональной деятельности: учеб. пособие / А. П. Панфилова. – 3-е изд. – СПб.: Знание, ИВЭСЭП, 2005.

Практическое занятие 2 **О социальной защите инвалидов** **в Российской Федерации** (2 академических часа)

Цель занятия:

• изучить Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

Задачи:

- научиться комментировать текст закона;
- приводить примеры;
- применять на практике отдельные статьи закона.

Требования к студентам

Студент должен

освоить общие компетенции:

– организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество;

– использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности;

– ориентироваться в условиях постоянного изменения правовой базы;

профессиональные компетенции:

– осуществлять профессиональное толкование нормативных правовых актов для реализации прав инвалидов в социальной защите;

– консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам социальной защиты инвалидов.

Содержание занятия

Сущность социальной защиты инвалидов. Основные направления социальной защиты. Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ. Права инвалидов. Контроль. Ответственность. Медико-социальная экспертиза. Реабилитация.

Основные термины и профессиональные понятия

закон	компенсация
инвалид	реабилитация
права	суверенитет
социальные гарантии	самоопределение
социальная защита	медико-социальная экспертиза

Материально-техническое оснащение: мультимедийная установка; десять экземпляров Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ; писчая бумага; карандаши; фломастеры.

Краткий сценарий занятия

1. Изучить Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ.
2. Законспектировать главу 3 «Реабилитация инвалидов» Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ.
3. Ответить на вопросы:
 - каким образом можно раскрыть понятие «реабилитация инвалидов»?
 - что собой представляет гарантированный перечень реабилитационных мероприятий?
 - что собой представляет индивидуальная программа реабилитации инвалидов?
4. Записать задание на дом.

Глава III. Реабилитация инвалидов

(Федеральный закон № 181-ФЗ от 24 ноября 1995 г.)

Статья 9. Понятие реабилитации инвалидов

(в ред. Федерального закона от 23.10.2003 № 132-ФЗ)

Реабилитация инвалидов – система и процесс полного или частичного восстановления способностей инвалидов к бытовой, общественной и профессиональной деятельности. Реабилитация инвалидов направлена на устранение или возможно более пол-

ную компенсацию ограничений жизнедеятельности, вызванных нарушением здоровья со стойким расстройством функций организма, в целях социальной адаптации инвалидов, достижения ими материальной независимости и их интеграции в общество.

Основные направления реабилитации инвалидов включают в себя:

восстановительные медицинские мероприятия, реконструктивную хирургию, протезирование и ортезирование, санаторно-курортное лечение;

профессиональную ориентацию, обучение и образование, содействие в трудоустройстве, производственную адаптацию;

социально-средовую, социально-педагогическую, социально-психологическую и социокультурную реабилитацию, социально-бытовую адаптацию;

физкультурно-оздоровительные мероприятия, спорт.

Реализация основных направлений реабилитации инвалидов предусматривает использование инвалидами технических средств реабилитации, создание необходимых условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам инженерной, транспортной, социальной инфраструктур и пользования средствами транспорта, связи и информации, а также обеспечение инвалидов и членов их семей информацией по вопросам реабилитации инвалидов.

(в ред. Федерального закона от 22.08.2004 № 122-ФЗ)

Статья 10. Федеральный перечень реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду

(в ред. Федерального закона от 22.08.2004 № 122-ФЗ)

Государство гарантирует инвалидам проведение реабилитационных мероприятий, получение технических средств и услуг, предусмотренных федеральным перечнем реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду за счет средств федерального бюджета.

Федеральный перечень реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду, утверждается Правительством Российской Федерации.

Статья 11. Индивидуальная программа реабилитации инвалида.

Индивидуальная программа реабилитации инвалида – разработанный на основе решения уполномоченного органа, осуществляющего руководство федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, комплекс оптимальных для инвалида реабилитационных мероприятий, включающий в себя отдельные виды, формы, объемы, сроки и порядок реализации медицинских, профессиональных и других реабилитационных мер, направленных на восстановление, компенсацию нарушенных или утраченных функций организма, восстановление, компенсацию способностей инвалида к выполнению определенных видов деятельности.

(в ред. Федерального закона от 22.08.2004 № 122-ФЗ)

Индивидуальная программа реабилитации инвалида является обязательной для исполнения соответствующими органами государственной власти, органами местного самоуправления, а также организациями независимо от организационно-правовых форм и форм собственности.

Индивидуальная программа реабилитации инвалида содержит как реабилитационные мероприятия, предоставляемые инвалиду с освобождением от платы в соответствии с федеральным перечнем реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду, так и реабилитационные мероприятия, в оплате которых принимают участие сам инвалид либо другие лица или организации независимо от организационно-правовых форм и форм собственности.

(в ред. Федерального закона от 22.08.2004 № 122-ФЗ)

Объем реабилитационных мероприятий, предусматриваемых индивидуальной программой реабилитации инвалида, не может быть меньше установленного федеральным перечнем реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду.

(в ред. Федерального закона от 22.08.2004 № 122-ФЗ)

Индивидуальная программа реабилитации имеет для инвалида рекомендательный характер, он вправе отказаться от того или иного вида, формы и объема реабилитационных мероприятий, а также от реализации программы в целом. Инвалид вправе самостоятельно решить вопрос об обеспечении себя конкретным техническим средством реабилитации или видом реабилитации,

включая кресла-коляски, протезно-ортопедические изделия, печатные издания со специальным шрифтом, звукоусиливающую аппаратуру, сигнализаторы, видеоматериалы с субтитрами или сурдопереводом, другими аналогичными средствами.

(в ред. Федеральных законов от 23.10.2003 № 132-ФЗ, от 22.08.2004 № 122-ФЗ)

Если предусмотренное индивидуальной программой реабилитации техническое средство реабилитации либо услуга не могут быть предоставлены инвалиду или если инвалид приобрел соответствующее средство либо оплатил услугу за собственный счет, то ему выплачивается компенсация в размере стоимости технического средства реабилитации, услуги, которые должны быть предоставлены инвалиду.

(в ред. Федеральных законов от 23.10.2003 № 132-ФЗ, от 22.08.2004 № 122-ФЗ)

Отказ инвалида (или лица, представляющего его интересы) от индивидуальной программы реабилитации в целом или от реализации отдельных ее частей освобождает соответствующие органы государственной власти, органы местного самоуправления, а также организации независимо от организационно-правовых форм и форм собственности от ответственности за ее исполнение и не дает инвалиду права на получение компенсации в размере стоимости реабилитационных мероприятий, предоставляемых бесплатно.

Статья 11.1. Технические средства реабилитации инвалидов

(в ред. Федерального закона от 22.08.2004 № 122-ФЗ)

(введена Федеральным законом от 23.10.2003 № 132-ФЗ)

К техническим средствам реабилитации инвалидов относятся устройства, содержащие технические решения, в том числе специальные, используемые для компенсации или устранения стойких ограничений жизнедеятельности инвалида.

(в ред. Федерального закона от 22.08.2004 № 122-ФЗ)

Техническими средствами реабилитации инвалидов являются:

(в ред. Федерального закона от 22.08.2004 № 122-ФЗ)

абзац утратил силу. – Федеральный закон от 22.08.2004 № 122-ФЗ;

специальные средства для самообслуживания;

специальные средства для ухода;
специальные средства для ориентирования (включая собак-проводников с комплектом снаряжения), общения и обмена информацией;
специальные средства для обучения, образования (включая литературу для слепых) и занятий трудовой деятельностью;
протезные изделия (включая протезно-ортопедические изделия, ортопедическую обувь и специальную одежду, глазные протезы и слуховые аппараты);
специальное тренажерное и спортивное оборудование, спортивный инвентарь.

Решение об обеспечении инвалидов техническими средствами реабилитации принимается при установлении медицинских показаний и противопоказаний.

(в ред. Федерального закона от 22.08.2004 № 122-ФЗ)

Медицинские показания и противопоказания устанавливаются на основе оценки стойких расстройств функций организма, обусловленных заболеваниями, последствиями травм и дефектами.

По медицинским показаниям устанавливается необходимость предоставления инвалиду технических средств реабилитации, которые обеспечивают компенсацию или устранение стойких ограничений жизнедеятельности инвалида.

(в ред. Федерального закона от 22.08.2004 № 122-ФЗ)

Части шестая – седьмая утратили силу. – Федеральный закон от 22.08.2004 № 122-ФЗ.

Финансирование расходных обязательств по обеспечению инвалидов техническими средствами реабилитации, в том числе изготовление и ремонт протезно-ортопедических изделий, осуществляется за счет средств федерального бюджета и Фонда социального страхования Российской Федерации.

(часть восьмая в ред. Федерального закона от 22.08.2004 № 122-ФЗ)

Части девятая – одиннадцатая утратили силу. – Федеральный закон от 22.08.2004 № 122-ФЗ.

Предусмотренные индивидуальными программами реабилитации инвалидов технические средства реабилитации, предоставленные им за счет средств федерального бюджета и Фонда соци-

ального страхования Российской Федерации, передаются инвалидам в безвозмездное пользование.

(в ред. Федерального закона от 22.08.2004 № 122-ФЗ)

Дополнительные средства для финансирования расходов на предусмотренные настоящей статьей технические средства реабилитации инвалидов могут быть получены из иных не запрещенных законом источников.

(в ред. Федерального закона от 22.08.2004 № 122-ФЗ)

Технические средства реабилитации предоставляются инвалидам по месту их жительства уполномоченными органами в порядке, определяемом Правительством Российской Федерации, Фондом социального страхования Российской Федерации, а также иными заинтересованными организациями.

(часть четырнадцатая в ред. Федерального закона от 22.08.2004 № 122-ФЗ)

Перечень показаний для обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и порядок обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации определяются уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти.

(часть пятнадцатая в ред. Федерального закона от 23.07.2008 № 160-ФЗ)

Размер и порядок выплат ежегодных денежных компенсаций инвалидам расходов на содержание и ветеринарное обслуживание собак-проводников определяются Правительством Российской Федерации.

(часть шестнадцатая в ред. Федерального закона от 22.08.2004 № 122-ФЗ)

Статья 12. Утратила силу. – Федеральный закон от 22.08.2004 № 122-ФЗ.

Задание на дом

Разработайте индивидуальную программу реабилитации для И. П. Семенова 1951 года рождения, который в результате перенесенного инфаркта получил инвалидность II степени.

Изучите литературные источники и дайте аннотацию на любой из предложенных.

Литература для самостоятельного изучения

1. Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов. Приняты Генеральной Ассамблеей ООН 20.12.1993 г. Резолюция № 48/96.1993.

2. Егоров, А. И. Социально-трудовая реабилитация инвалидов и престарелых (правовой аспект) / А. И. Егоров. – М., 1985.

3. Развитие социальной реабилитации в России. – М.: Тасис, 2002.

Практическое занятие 3 О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов (2 академических часа)

Цель занятия:

• изучить Федеральный закон от 02 августа 1995 г. № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов».

Задачи:

- научить осмысленно анализировать текст закона;
- комментировать закон;
- приводить примеры;
- ориентироваться в жизненных проблемных ситуациях;
- решать учебные задачи.

Требования к студентам

Студент должен

освоить общие компетенции:

– осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;

– соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения;

– профессиональные компетенции:

– организовывать и координировать социальную работу с отдельными лицами, категориями граждан и семьями, нуждающимися в социальной поддержке и защите;

– оказывать правовую, социальную помощь и предоставлять услуги отдельным лицам, категориям граждан и семьям, нуждающимся в социальной защите.

Содержание занятия

Сущность социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов. Основные направления социального обслуживания. Федеральный закон от 02 августа 1995 г. № 122-ФЗ. Права граждан. Формы социального обслуживания. Оплата обслуживания. Организация обслуживания. Контроль. Ответственность.

Основные термины и профессиональные понятия

- закон
- гражданин
- права граждан
- инвалид
- инвалидность
- обслуживание

Материально-техническое оснащение: Федеральный закон от 02 августа 1995 г. № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» (Приложение № 1); десять вариантов с проблемной учебной задачей на бумажных носителях; десять компьютеров; программа Консультант+; писчая бумага; карандаши; фломастеры.

Краткий сценарий занятия

1. Используя Консультант+, изучить Федеральный закон от 02 августа 1995 г. № 122-ФЗ.
2. Законспектировать основные статьи закона.
3. Выполнить тестовое задание.
4. Ознакомиться с предложенной проблемной учебной ситуацией.
5. Решить поставленную учебную задачу.
6. Записать задание на дом.

Учебная проблемная ситуация

Погорелов Степан Дмитриевич 1948 года рождения в результате противоправных действий «черных риэлтеров» остался без квартиры и лишился средств к существованию. Он долго скитался по Ярославлю и его окрестностям, бомжевал. Дальняя

родственница сжалилась над ним и решила его приютить у себя в частном доме. Так как она всю жизнь проработала нянечкой в детском саду, то ее пенсия была маленькой и ей едва хватало средств для сносного пропитания. Поэтому она не могла предложить Степану Дмитриевичу ничего, кроме крыши над головой. В довершение всего С. Д. Погорелову вдруг стало очень плохо и его госпитализировали, где выяснилось, что он уже давно болен сахарным диабетом, нуждается в инсулинотерапии, а также болен сопутствующими заболеваниями – гипертонией II степени, атеросклерозом, ишемической болезнью сердца. Родственница была поражена и подавлена свалившимися на нее заботами, так как понимала, что реально ничем не может помочь Погорелову. После выписки Степана Дмитриевича из больницы она решила действовать.

Учебная задача

Что предприняла родственница С. Д. Погорелова для обеспечения ему нормального уровня жизни?

Задание на дом

1. Разработать свою проблемную ситуацию на основе реальных фактов из жизни родных, близких, знакомых.
2. Сформулировать учебную задачу.
3. Решить поставленную задачу.

Литература для самостоятельного изучения

1. Гражданский кодекс Российской Федерации. – М., 2011.
2. Социальная работа: теория и практика: учеб. пособие / отв. ред. Е. И. Холостова, А. С. Сорвина. – М.: ИНФРА-М, 2002.
3. Холостова, Е. И. Пожилой человек в обществе / Е. И. Холостова. – М., 1999.

Практическое занятие 4
Реализация законов и нормативных актов
в отношении инвалидов и пожилых людей
на региональном уровне
(4 академических часа)

Цель занятия:

• ознакомиться с механизмами реализации законов и нормативных актов на региональном уровне.

Задачи:

• понять механизм реализации закона или нормативного акта;

• продолжить формирование умений и навыков работы с нормативными документами.

Требования к студентам

Студент должен

освоить общие компетенции:

– решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях;

– ориентироваться в условиях постоянного изменения правовой базы;

профессиональные компетенции:

– планировать работу по социальной защите населения, определять ее содержание, формы и методы;

– проводить мониторинг и анализ социальных процессов (условия, причины, мотивы проявления) в муниципальном образовании;

– исследовать и анализировать деятельность по состоянию социально-правовой защиты отдельных категорий граждан.

Содержание занятия

Нормативно-правовое обеспечение социальной работы с лицами пожилого возраста и инвалидами на региональном уровне. Социальный закон Ярославской области. Социальная защита. Социальное обеспечение.

Основные термины и профессиональные понятия

- социальная защита
- социальное обеспечение
- социальный закон
- нормативный акт
- документ
- алгоритм
- адресная помощь
- отдельные категории людей

Материально-техническое оснащение: десять компьютеров; программа Консультант+; писчая бумага; фломастеры.

Краткий сценарий занятия

1. Используя Консультант+, изучить законы и нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность социальных служб в Ярославле и Ярославской области.
2. Законспектировать основные статьи Социального кодекса Ярославской области.
3. Ознакомиться с проблемной ситуацией.
4. Решить поставленную учебную задачу.
5. Записать задание на дом.

Учебная проблемная ситуация

В отдельной 2-комнатной квартире проживает пожилая супружеская пара – Бобков Александр Юрьевич и Бобкова Наталья Сергеевна. Они являются инвалидами 2-й группы и не могут самостоятельно обслуживать себя. Социальный работник, Немцова Ирина Леонидовна, на протяжении 2-х лет обслуживает эту семью через центр социального обслуживания населения Кировского района г. Ярославля. За этот период времени между семьей пенсионеров и социальным работником сложились доверительные, уважительные отношения. Пенсионеры были довольны качеством обслуживания, и, так как не имели детей, а дальние родственники жили в другом городе и очень редко навещали пенсионеров, они стали подумывать о том, чтобы передать по наследству квартиру, принадлежащую им на правах собственности, Немцовой Ирине Леонидовне. Но этот вопрос они пока обсуждали только между собой. У дальней родственницы четы Бобковых намечался юбилей, и они решили послать ей десять тысяч рублей. Они позвонили и попросили продиктовать

точный адрес. Стали ждать прихода социального работника. Передали ей означенную сумму денег плюс пятьсот пятьдесят рублей за услуги почтовой связи и точный адрес юбилярши. По прошествии 3-х дней они удивились, что не получили никаких известий от своей облагодетельствованной родственницы. Решили подождать еще два дня. За это время узнали у социального работника, что деньги она отправила. Однако она не смогла предоставить корешок квитанции и объяснила это тем, что из-за большого количества клиентов, которых необходимо было обслужить в тот день, она его потеряла и принесла свои извинения. Пенсионеры Бобковы расстроились, они засомневались в честности социального работника Немцовой Ирины Леонидовны. Срочно стали звонить в почтовое отделение, но им сообщили, что почтальон заболела и они не могут предоставить информацию, тем более по телефону. Возмущенная чета Бобковых стала звонить в другой город своей родственнице. К телефону подошел племянник, Свистунов Андрей Николаевич, и сказал, что юбиляршу увезли с сердечным приступом в больницу и она в тяжелом состоянии лежит в реанимации, к ней никого не пускают. О денежном переводе он слыхом не слыхивал, но обещал позвонить на почту и узнать, приходил ли перевод. Через три дня он позвонил пенсионерам Бобковым и сообщил, что на почте перевода нет, а юбилярша все еще находится в реанимации, поэтому узнать у нее ничего невозможно, хотя он считает, что и узнавать-то нечего, так как в их адрес никаких денежных переводов не поступало. Пенсионеры Бобковы позвонили в территориальный орган социального обслуживания и в устной форме пожаловались на социального работника Немцову Ирину Леонидовну. Буквально через час к ним в квартиру прибежала заплаканная Немцова и стала доказывать, что перевод она отослала ровно неделю назад и не виновата, что адресат его не получил.

Учебная практическая задача

Как вы считаете, кто виноват в сложившейся ситуации и как ее разрешить к обоюдному согласию всех сторон?
--

Решение задачи

Так как социальный работник, Немцова Ирина Леонидовна, потеряла квитанцию об оплате перевода и его пересылке в другой город, что привело к последующим запутанным действиям со стороны четы Бобковых, то именно госпожа Немцова должна произвести расследование и отстоять свою честь и достоинство. Прежде всего она должна на официальном бланке органа социальной защиты сделать запрос в почтовое отделение своего города на адрес отправителя и другой город в почтовое отделение адресата – получателя перевода. После получения официальных документов она должна сама или через начальника своего отдела позвонить получателю и потребовать ответа. Копии документов необходимо предоставить супругам Бобковым.

Госпожа Немцова И. Л. в результате данных процедур получила:

- официальную справку из местного отделения почтовой связи, справку почтового перевода в город N;
- она получила официальную справку почтового отделения города N о том, что племянник юбилярши А. Н. Свистунов по доверенности получил почтовый перевод на 10 тысяч рублей в полном объеме.

Разбор ситуации

Как выяснилось впоследствии, племянник Свистунов нигде в течение продолжительного времени не работал и жил на средства тетушки, которую постоянно обманывал. Тетушка тщательно скрывала это и говорила, что ее племянник гениальный, талантливый менеджер, опора всей ее жизни. Из-за его бесконечных махинаций она и оказалась в больнице. Чета Бобковых принесла извинения социальному работнику И. Л. Немцовой и в знак примирения подарила ей золотую брошь.

Задание на дом

1. Научитесь комментировать закон Ярославской области о социальной защите инвалидов.

Литература для самостоятельного изучения

1. Технология эффективной профессиональной деятельности. – М.: Красная площадь, 1996.
2. Альперович, В. Д. Проблемы старения / В. Д. Альперович. – М., 2004.

Практическое занятие 5 Обеспечение информированности граждан и инвалидов о государственных стандартах социальных услуг (2 академических часа)

Цель занятия:

• закрепить теоретические знания в процессе практической деятельности.

Задачи:

- понять сущность стандартизации;
- уяснить цели, принципы, функции и задачи стандартизации;
- освоить уровни стандартизации;
- уметь комментировать стандарты, действующие в сфере социальной работы.

Требования к студентам

Студент должен

освоить общие компетенции:

- организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество;
- использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности;
- ориентироваться в условиях постоянного изменения правовой базы;

профессиональные компетенции:

- осуществлять профессиональное толкование нормативных правовых актов для реализации прав инвалидов в социальной защите;

– консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам социальной защиты инвалидов.

Содержание занятия

Сущность стандартизации. Цели, принципы, функции и задачи стандартизации. Объект стандартизации. Область стандартизации. Уровни стандартизации. Стандарт. Регламент. Государственная (национальная) система стандартизации РФ (ГСС РФ). Порядок разработки и утверждения стандартов. Государственный надзор за состоянием обязательных требований стандартов (ГКиН). Информационное обеспечение работ по стандартизации. Закон о стандартизации.

Основные термины и профессиональные понятия

- гражданин
- инвалид
- стандарт
- система стандартизации
- регламент
- государственный стандарт
- государственный надзор
- классификатор
- общероссийский классификатор
- социальная работа
- норма
- свод правил

Материально-техническое оснащение: мультимедийная установка; стандарты в сфере социальных услуг; нормативно-правовые документы; писчая бумага; фломастеры.

Краткий сценарий занятия

1. Ознакомьтесь с текстом предложенного вам стандарта.
2. Перечислите требования к качеству данной социальной услуги.
3. Кто осуществляет контроль за соблюдением требований данного стандарта?
4. Каким образом осуществляется информационное обеспечение данного стандарта?
5. Прокомментируйте данный стандарт.

Учебная практическая задача

1. Совместно с другими обучающимися разбейтесь на группы численностью не более пяти человек. Обсудите в группе проб-

лему низкой информированности пожилых людей и инвалидов о стандартизации социальных услуг.

2. Продумайте, каким образом оптимизировать этот фронт работы среди населения.

Задание на дом

1. Разработайте анкету, нацеленную на изучение общественного мнения по вопросам стандартизации социальных услуг, оказываемых инвалидам и пожилым людям.

2. Проведите анкетирование среди разных возрастных групп.

3. Проанализируйте анкеты.

4. Сделайте выводы по результатам анкетирования.

Литература для самостоятельного изучения

1. Иняц, И. Малая энциклопедия качества. РИА Стандарты и качество / И. Иняц. – М., 2003.

2. Сфера услуг: менеджмент: учеб. пособие / под ред. Т. Д. Бурменко. – М., 2007.

Практическое занятие 6

Технология социального проектирования. Разработка социальной программы поддержки семей, имеющих детей-инвалидов (4 академических часа)

Цели занятия:

- научить творчески решать поставленные задачи;
- продолжить освоение инновационных методов и приемов работы.

Задачи:

- освоить принципы групповой работы;
- сформировать умения по разработке программных документов;
- развить умения применения теоретических знаний на практике.

Требования к студентам

Студент должен

освоить общие компетенции:

– осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения задачи по формированию общественного консенсуса;

– соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения;

профессиональные компетенции:

– организовывать и координировать социальную работу с отдельными лицами, категориями граждан и семьями, нуждающимися в социальной поддержке и защите;

– оказывать правовую, социальную помощь и предоставлять услуги отдельным лицам, категориям граждан и семьям, нуждающимся в социальной защите.

Содержание занятия

Сущность социальных технологий. Основные особенности технологии социального проектирования. Понятие технологизации социальных процессов. Социальный эксперимент. Опережающее отражение социальной действительности. Плановое развитие социальных процессов и явлений.

Основные термины и профессиональные понятия

- социальная политика
- социальное проектирование
- технологизация
- социальные процессы
- технология
- социальные проблемы
- социальная технология
- аналогия
- глобализация
- ассоциация
- инновация
- инвалид
- информатизация
- ребенок-инвалид

Материально-техническое оснащение: мультимедийная установка; диск с видеофильмом о детях-инвалидах; писчая бумага; фломастеры.

Краткий сценарий занятия

1. Изучить текст лекции.
2. Просмотреть видеофильм.
3. Просмотреть литературные источники.
4. Разделиться на две группы, равные по численности и интеллектуальным возможностям.
5. Приступить к разработке программы поддержки семей, имеющих детей-инвалидов.

6. Обсудить разработанные программы.
7. Устранить имеющиеся недостатки.
8. Записать задание на дом.

Текст лекции

Формирование социальной политики, проводимой современным государством, возможно только на основе технологизации с ее максимально эффективным и целесообразным использованием ресурсов и средств.

Социальные технологии следует рассматривать как совокупность операций, процедур социального воздействия на пути получения оптимального социального результата. Социальная технология – это важнейший элемент механизма управления.

Социальные технологии весьма разнообразны, что обусловлено многообразием социального мира, социальной жизни. Классификация социальных технологий может быть осуществлена по различным основаниям. Можно выделить социальные технологии глобального характера, социальные технологии применительно к обществу в целом, различным сферам общественной жизни, социальной структуре, социальным институтам, процессам и явлениям.

Глобальные социальные технологии связаны с решением общечеловеческих проблем. Их внедрение прямо или косвенно касается жизни людей, их жизнедеятельности, социальной защищенности.

Инновационные социальные технологии представляют собой такие методы и приемы инновационной деятельности, которые направлены на осуществление нововведений в обществе, на реализацию инициатив, вызывающих качественные изменения в разных сферах социальной жизни, приводящих к рациональному использованию материальных и других ресурсов в обществе.

Информационные социальные технологии базируются на способах и приемах оптимизации информационного процесса, его воспроизводства и функционирования.

Интеллектуальные социальные технологии направлены на развитие и стимулирование мыслительной деятельности людей, развитие их творческих способностей.

Исторические технологии предполагают осмысление исторического опыта по законам социальной технологизации, то есть как условия политического, экономического, духовного и социального диагностирования.

Демографические технологии нацелены на изучение механизма воспроизводства населения и выработку способов изменения его численности, состава, размещения.

Социальные технологии согласия представляют собой методы, используя которые можно достичь согласия большинства населения в решении наиболее актуальных вопросов общественной жизни, их взаимного действия.

Политические технологии как вид социальных технологий представляют собой методы решения политических проблем, выработки политики, ее реализации, осуществления политической деятельности.

Административно-управленческие технологии можно трактовать как способы непосредственного оперативного воздействия на управляемый объект.

Психологические технологии – это способы воздействия на психологические процессы, качества, явления и отношения, методы воздействия на установки, характер, реакции, волю личности, межличностные взаимодействия.

Психофизиологические технологии направлены на изменение параметров процессов, происходящих внутри человека при соответствующих факторах. Данные технологии используются при оказании медико-социальных услуг населению.

Социальное проектирование является технологией с систематическим описанием социального эксперимента, одной из форм опережающего отражения социальной действительности, содержащее предложения относительно данной разработки на практике. Результат социального проектирования – это научно обоснованные определения вариантов планового развития новых социальных процессов и явлений. Без проведения социального проектирования невозможно оценить правильность прогноза, разработать научно обоснованный план социального развития. Проектирование учитывает и возможность неудачного эксперимента при проверке идей. В этом случае нужен тщательный

анализ причин: чем вызвано несоответствие в решении поставленных задач? Процесс социального проектирования еще называют «социальным конструированием».

Социальное проектирование используется как один из компонентов целенаправленной деятельности, когда разрабатываются различные варианты решения новых социальных проблем. Оно применяется также при подготовке социальных планов и программ по регулированию преобразуемых процессов и явлений, которые ранее не нуждались в детальной проработке и управлении.

Определяя рациональные параметры организации отношений в развивающихся или создаваемых социальных объектах, социальное проектирование выступает промежуточным звеном на пути опредмечивания социальных знаний. В первую очередь через проектирование проявляется творческая активность нашего сознания, которое не только отражает мир, но и творит с учетом объективных закономерностей в соответствии с потребностями людей. Именно посредством проектирования и последующего воплощения проектов в жизнь решающим образом проверяется истинность наших знаний. Социальное проектирование в состоянии быть одним из критериев истинности наших знаний об обществе, потому что оно ориентированно на практику и является ее необходимым элементом.

Социальное проектирование в качестве особого типа социально-инженерной деятельности оказывается одной из наиболее перспективных технологий использования социологического знания. Оно представляет собой эффективное средство практического освоения всех видов научной информации, новый способ относительно обособленной, целостной инновационной деятельности, метод решения экономических, организационных, социальных и культурных проблем.

Социальное проектирование, как и всякая специфическая сфера знаний, имеет категориальный (понятийный) аппарат. Категории выступают как ступеньки познания мира человеком. Категориальная структура социального проектирования – это совокупность дефиниций, направленных на научное отражение основных параметров, характеристик будущих систем, процессов, явлений, их блоков.

Основными элементами проектной деятельности, его важнейшими теоретическими категориями являются: социальная система, субъект проектирования, объект, социальная технология (как совокупность актов), методы социального проектирования, условия проектирования.

Важное место в проектной деятельности занимает понятие «система». Система – это целостность, организованная множеством функций и соответствующих им управленческих действий по принятию решений и их реализации. В системе выделяют элемент и структуру. Под элементом обычно понимается объект, представляющий собой предел членения в рамках качества системы, под структурой – относительно устойчивый, упорядоченный способ связи элементов, придающий их взаимодействию целостный характер. Субъектом социального проектирования являются различные носители управленческой деятельности – как отдельные личности, так и организации, трудовые коллективы, социальные институты, ставящие своей целью организованное, целенаправленное преобразование социальной действительности. Необходимая атрибутивная сторона субъекта проектирования – его социальная активность, непосредственное участие в процессе проектирования. От знаний и умений, творчества и мастерства, культуры и уровня мышления субъекта проектной деятельности, от конкретных способностей людей анализировать и синтезировать информацию и выдавать оригинальные идеи во многом зависит качество разрабатываемых моделей и проектов.

Под объектами социального проектирования понимаются системы, процессы организации социальных связей, взаимодействий, включенных в проектную деятельность, подвергающиеся воздействиям субъектов проектирования. В поле социального проектирования попадают объекты самой различной природы:

– поддающиеся организованному воздействию элементы, подсистемы и системы материального и духовного производств (средства и предметы труда, социальная технология, техника как совокупность орудий труда, духовная культура, социальная деятельность);

– человек как общественный индивид и субъект исторического процесса и социальных отношений с его потребностями,

интересами, ценностными ориентациями, установками, социальным статусом, престижем, ролям в системе отношений;

– элементы и подсистемы социальной структуры общества (трудовые коллективы, регионы, социальные группы, отдельные индивиды);

– различные общественные отношения (политические, теологические, управленческие, эстетические, нравственные, семейно-бытовые, межличностные);

– элементы образа жизни (жизненные позиции, способы жизнедеятельности, качество и стиль жизни).

Одним из элементов социальной деятельности является социальное действие, т. е. воздействие человека как субъекта социальной активности на управляемую подсистему (социальную структуру), среду, регион, коллектив, группу, личность, направленное на реализацию разработанного проекта, осуществление поставленной цели.

При проектировании систем социальная деятельность представляет собой функционально-временную последовательность социальных действий (социальная технология процесса проектирования), а проект – особую форму отображения потребностей интересов, установок, стремлений, выраженных в определенной знаковой форме.

Социальная технология – это упорядоченная во времени и пространстве последовательность актов социальной деятельности, совокупность навыков, методов, приемов, направленных на достижение определенной цели, реализацию социального заказа. Посредством технологии абстрактные дефиниции науки переводятся на конкретный язык указаний, решений, распоряжений, нормативов, направляющих социальную активность людей на эффективное выполнение необходимых действий.

Избавиться от субъективизма в проектировании можно только опираясь на научные методы. Метод – это способ достижения цели. Среди методов проектирования следует выделить следующие:

– «мозговая атака». Этот метод, обоснованный в 1936 г. Осборном, связан с генерацией идей, их равноправной конкуренцией, возможностью сопротивления. С помощью метода «мозговой атаки» преодолеваются недостатки традиционных способов

решения проблемных ситуаций, например проведение совещания, где различная активность участия отдельных членов группы, бессодержательные выступления, сильное влияние конфликтов и противоречивости участников отрицательно сказываются на ходе работы. Указанные недостатки преодолеваются благодаря наличию специалиста-организатора групповой работы;

– деловая игра – комплексный метод, охватывающий все стадии процесса подготовки и принятия решения. Его применяют в случаях сложных проблемных ситуаций (например, экологических), требующих для своего разрешения взаимодействия многих заинтересованных ведомств, организаций, общественных сил. Главные цели деловой игры – организовать совместную деятельность участников решения проблемы так, чтобы раскрыть реальную противоречивость их интересов по отношению к проблемной ситуации, выявить позиции, заставляющие отстаивать общие или групповые интересы, добиться обнародования необходимой информации, помочь участникам услышать и понять друг друга, найти путь к согласию;

– вживание в роль – помогает получить более точное представление о том, что нужно сделать в процессе проектирования. Это не просто заглядывание в проектируемое будущее, а стремление глубже понять, как будет реализовываться проект. Сегодня любая проблема требует учета интересов и желаний людей, а это лучше достигается, когда проектировщик внимательно изучает условия, в которых протекает процесс;

– аналогии – эффективно функционирующие предприятия, поселки, города, в которых рационально решены те или иные социальные проблемы, что может в известных пределах служить образцом, эталоном для конструирования социальных задач и целей;

– ассоциации – заключается в том, что при подготовке проекта нередко возникает необходимость принятия новых решений, которые вызваны неудовлетворительностью существующей практики. В связи с этим встает вопрос, как улучшить положение, найти более рациональный и эффективный способ управления. С учетом накопленных знаний разрабатываются подходы, которые позволяют серьезно видоизменять объект воздействия, т. е. затрагиваются не в соответствии с принципами

формирования рабочей группы – группа должна быть неоднородной не только по форме, но и по существенным содержательным элементам. Метод ассоциации предусматривает сочетание приемов приспособления, модификации и полной реорганизации;

– синектики, согласно которому несколько предложенных идей рассматриваются отдельно друг от друга, а потом между ними устанавливается определенная взаимосвязь и взаимозависимость.

Социальное проектирование и прогнозирование в области социальной работы применяются для разработки социальных программ, социальных предложений и проектов, отработки методики, техники и технологии конкретных форм социономической деятельности.

Задание на дом

Напишите сценарий проблемной ситуации, связанной с семьей, имеющей ребенка-инвалида.

Литература для самостоятельного изучения

1. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности / под ред. проф. П. Д. Павленка. – М., 2007.

2. Технология социальной работы: учебник / под ред. Е. И. Холостовой. – М., 2004.

3. Фирсов, М. В. Технология социальной работы / М. В. Фирсов. – М., 2007.

4. Чернецкая, А. А. Технология социальной работы / А. А. Чернецкая. – Ростов н/Д., 2006.

Практическое занятие 7
Технология социального прогнозирования.
Разработка модели социального поведения
студентов Университетского колледжа
(2 академических часа)

Цели занятия:

- научить творчески решать поставленные задачи;
- продолжить освоение инновационных методов и приемов работы.

Задачи:

- овладеть навыками прогностической деятельности;
- научиться разрабатывать анкеты и проводить их анализ.

Требования к студентам

Студент должен

освоить общие компетенции:

– осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения задачи по формированию общественного консенсуса;

– соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения;

профессиональные компетенции:

– организовывать и координировать социальную работу с отдельными лицами, категориями граждан и семьями, нуждающимися в социальной поддержке и защите;

– оказывать правовую, социальную помощь и предоставлять услуги отдельным лицам, категориям граждан и семьям, нуждающимся в социальной защите.

Содержание занятия

Прогнозирование в социальной работе. Научное исследование. Метод научного познания. Субъект прогнозирования. Объект прогнозирования. Способы разработки прогноза. Анкетирование. Экстраполирование. Интерполирование. Моделирование. Преодоление негативных явлений в социальной сфере.

Основные термины и профессиональные понятия

- наблюдение
- анкетирование
- интервьюирование
- биографический метод
- социометрия
- мониторинг
- тестирование

Материально-техническое оснащение: ватман; писчая бумага; фломастеры; анкета (Приложение 2).

Краткий сценарий занятия

1. Подготовительный этап

1.1. Разбить группу на две равноценные в интеллектуальном плане подгруппы.

1.2. Каждой подгруппе дать опережающее задание:

- разработать анкету и тесты для студентов колледжа, которые бы охватывали все сферы их деятельности;
- проанкетировать и протестировать студентов колледжа с целью выявления социальных рисков в их поведении;
- обработать анкеты и результаты тестирования;
- сделать на основе их анализа обобщающие выводы.

Схема проведения игры

Выступление ведущего – ввод в игру – жеребьевка, создание штаба – групповая работа над разработкой проекта – выступление первой группы – ответы на вопросы – выступление второй группы – ответы на вопросы – дискуссия – работа штаба – вывод из игры.

Регламент

Проведение деловой игры на тему «Формирование общественного консенсуса в отношении инвалидов и пожилых людей»

Организационные моменты – 1 мин;

Вступительное слово ведущего – 1 мин;

Групповая работа над разработкой проекта – 60 мин;

Выступление 1 группы – 5 мин;

Выступление 2 группы – 5 мин;

Дискуссия – 5 мин;

Работа штаба – 1 мин;
Выступление главного судьи – 1 мин;
Заключительное слово ведущего – 1 мин.
Итого 80 мин.

2. Этап проведения игры

Данная игра проводится по полной программе. Ее главная задача – научить на практике применять теоретические знания и творчески решать поставленные задачи.

В соответствии с темой игры студенты должны:

- изучить литературные источники, способствующие созданию оптимальной социальной среды для развития подрастающего поколения;
- продумать, каким образом можно разработать модель социального поведения студентов;
- отстоять в процессе дискуссии свой проект.

Задание группам 1, 2

1. Разработать модель социального поведения студентов Университетского колледжа.
2. Красочно оформить на ватмане свой «продукт».
3. Подготовиться к выступлению.
4. Продумать вопросы противнику.

Групповая работа

При организации групповой работы преподаватель сосредоточивает внимание участников игры на основных моментах:

- умении работать в группе;
- мозговом штурме;
- выработке стратегии и тактики;
- разработке единого проекта;
- написании доклада;
- разработке вопросов команде противников.

Дискуссия

Каждая группа в соответствии со стартовым номером представляет и защищает свой проект: делает доклад, демонстрирует схемы, показывает иллюстрационный материал. От выступающих требуется аргументированно излагать свою точку зрения, уметь ее отстаивать, соблюдать этические нормы поведения в процессе проведения дискуссии.

3. Заключительный этап

Ведущий в лице преподавателя делает качественный анализ работы групп по отдельным критериям. Предоставляет слово главному судье. Благодарит всех за участие в игре.

Задание на дом

Составьте аннотацию на любой литературный источник, который вы использовали при подготовке к игре.

Литература для самостоятельного изучения

1. Впереди XXI век: Антология современной классической прогностики. – М., 2000.

2. Морозова, Т. Г. Прогнозирование и планирование в условиях рынка: учеб. пособие для вузов / Т. Г. Морозова, А. В. Пиккулькина. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 1999.

Практическое занятие 8

Технология социального консультирования

(4 академических часа)

Цели занятия:

- освоить основные процедурные этапы социального консультирования.

Задачи:

- повысить уровень профессиональной компетентности;
- продолжить формирование умений и навыков работы на компьютере.

Требования к студентам

Студент должен

освоить общие компетенции:

– организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество;

– использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности;

– ориентироваться в условиях постоянного изменения правовой базы;

профессиональные компетенции:

– организовывать и координировать социальную работу с отдельными лицами, категориями граждан и семьями, нуждающимися в социальной поддержке и защите;

– проводить мониторинг и анализ социальных процессов (условия, причины, мотивы проявления) в муниципальном образовании.

Содержание занятия

Технология консультирования. Общее консультирование. Специальное консультирование. Обучающее консультирование. Договорное консультирование. Групповое и индивидуальное консультирование. Конкретное и программное консультирование. Процесс консультирования. Результат.

Основные термины и профессиональные понятия

- | | |
|--------------------|--------------------|
| • метод | • компетентность |
| • консультирование | • процесс |
| • консультант | • анализ |
| • индивид | • проблема |
| • группа | • стратегия |
| • семья | • тактика |
| • эмпатия | • социальная среда |
| • клиент | |

Материально-техническое оснащение: десять компьютеров; тестовые программы (Приложение 3); писчая бумага; фломастеры; десять тестируемых студентов.

Краткий сценарий занятия

1. Используя тестовые программы, осуществить консультирование студентов с целью выявления неблагоприятных социальных явлений в студенческой среде.
2. Провести индивидуальное интервьюирование студентов.
3. Проанализировать полученные результаты.
4. Сделать выводы.
5. Дать рекомендации студентам.
6. Дать рекомендации учебному заведению.
7. Записать задание на дом.

Задание на дом

Дать аннотацию на любой литературный источник, предложенный для самостоятельного изучения.

Литература для самостоятельного изучения

1. Зайнышев, И. Г. Технология социального прогнозирования и проектирования: учеб. пособие / И. Г. Зайнышев, Н. А. Горелов. – Калуга, 2000.
2. Панкратов, В. Н. Манипуляции в общении и их нейтрализация / В. Н. Панкратов. – М.: Изд-во Института психотерапии, 2000.
3. Фирсов, Н. В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Н. В. Фирсов. – М., 2005.

Практическое занятие 9 Технология социально-консультативной помощи (4 академических часа)

Цель занятия:

- разработать пакет документов социально-консультативного центра для оказания услуг пожилым людям и инвалидам.

Задачи:

- продолжить формирование навыков работы с литературными источниками;

- создать условия для приобретения практического опыта по разработке учредительных документов создания фирмы по оказанию социально-консультативной помощи.

Требования к студентам

Студент должен

освоить общие компетенции:

- решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях;

- ориентироваться в условиях постоянного изменения правовой базы;

профессиональные компетенции:

- планировать работу по социальной защите населения, определять ее содержание, формы и методы;

- проводить мониторинг и анализ социальных процессов (условия, причины, мотивы проявления) в муниципальном образовании;

- исследовать и анализировать деятельность по состоянию социально-правовой защиты отдельных категорий граждан.

Содержание занятия

Нормативно-правовое обеспечение деятельности фирмы по оказанию социально-консультативной помощи. Устав. Учредительный договор. Учредительное собрание. Штатное расписание. Открытие счета в банке. Регистрация в налоговой инспекции. Лицензирование деятельности. Постановка на учет в пенсионном фонде, статистическом управлении.

Основные термины и профессиональные понятия

- устав
- учредительный договор
- лицензирование
- Пенсионный фонд
- самопомощь
- взаимопомощь
- самореализация
- эмоциональная поддержка
- социальная ответственность
- группа взаимопомощи
- инструментальная поддержка
- диффузная поддержка
- клуб по интересам

Материально-техническое оснащение: положение об уставе общества с ограниченной ответственностью; положение об

уставе некоммерческой общественной организации; требования к составлению штатного расписания; положение о составлении бизнес-плана; Налоговый кодекс, Трудовой кодекс, Административный кодекс, Кодекс профессиональной этики; стандарты в сфере социальных услуг; писчая бумага; фломастеры; ватман.

Краткий сценарий занятия

1. За две недели до проведения занятия изучить все уставные документы, необходимые для открытия фирмы по оказанию социально-консультативной помощи.

2. Разделиться на две группы, равные в интеллектуальном плане.

3. Разработать пакет документов социально-консультационного центра для оказания услуг пожилым людям и инвалидам.

4. Защитить свой проект.

5. Записать задание на дом.

Задание на дом

1. Разработать программу развития клуба по интересам.

2. Изучить литературные источники и дать аннотацию на любой из предложенных.

Литература для самостоятельного изучения

1. Гражданский кодекс Российской Федерации. – М., 2011.

2. Налоговый кодекс Российской Федерации. – М., 2011.

3. Кодекс об административных правонарушениях. – М., 2011.

4. Семейный кодекс Российской Федерации. – М., 2011.

5. Аминов, И. И. Психология делового общения / И. И. Аминов. – М.: Омега-Л, 2005.

6. Душкина, М. Р. Психология влияния / М. Р. Душкина. – СПб.: Питер, 2004.

7. Технология эффективной профессиональной деятельности. – М.: Красная площадь, 1996.

Практическое занятие 10
**Экскурсия на тему «Основные государственные
структуры по социальному обеспечению
и обслуживанию населения г. Ярославля
и Ярославской области»**
(4 академических часа)

Цель экскурсии:

- раскрыть основные направления работы государственных структур по социальному обеспечению и обслуживанию населения на примере Департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области.

Задачи:

- научить взаимодействовать с сотрудниками различных структур в сфере социальной работы;
- развить умения на практике использовать теоретические знания;
- подготовить к будущей профессиональной деятельности.

Требования к студентам

Студент должен

освоить общие компетенции:

- организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество;
- использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности;
- ориентироваться в условиях постоянного изменения правовой базы;

профессиональные компетенции:

- осуществлять профессиональное толкование нормативных правовых актов для реализации прав инвалидов в социальной защите;
- консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам социальной защиты инвалидов.

Содержание экскурсии

Система государственных органов социального обеспечения и обслуживания граждан. Перечень организаций в сфере социальной работы. Социальная политика. Задачи. Цели. Региональные социальные программы. Критерии эффективности работы социальных структур.

Основные термины и профессиональные понятия

- закон
- социальная поддержка
- малоимущие граждане
- социальная услуга
- гарантия
- социальная защита
- социальное обеспечение
- социальное обслуживание
- адресная социальная помощь
- социальная технология
- социальные отношения
- адресность

Материально-техническое оснащение: блокноты; карандаши; ручки.

Краткий сценарий экскурсии

1. Сбор группы в 9⁰⁰ у здания Департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области по адресу: г. Ярославль, ул. Чехова, д. 5.
2. Знакомство с руководителями Департамента.
3. Ознакомительная экскурсия по всем отделам Департамента.
4. Конспектирование наиболее значимой информации.
5. Повышение своей компетентности в социальном поле деятельности.
6. Дискуссионное обсуждение всего увиденного и услышанного.
7. Возвращение в колледж.

Задание на дом

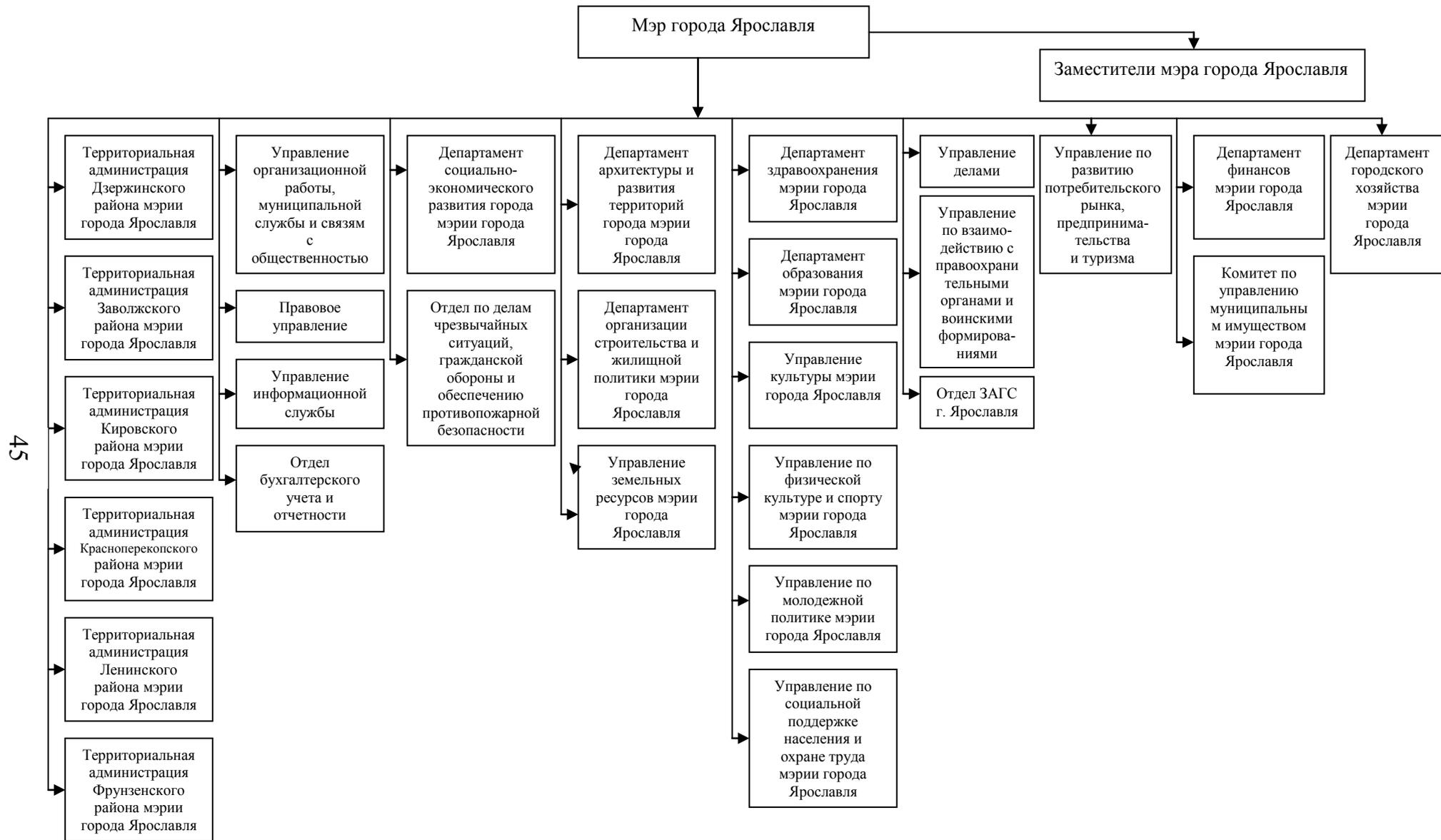
1. Систематизировать полученную в процессе экскурсии информацию.
2. Проанализировать таблицу 1 и дополнить ее недостающими данными.
3. Ознакомиться с приведенными ниже литературными источниками.

Литература для самостоятельного изучения

1. Савинов, А. Н. Организация работы органов социальной защиты: учеб. пособ. для студентов учреждений сред. проф. образования / А. Н. Савинов, Т. Ф. Зарембо. – 2-е изд. стереотип. – М.: Академия, 2004.
2. Тетерский, С. В. Введение в социальную работу / С. В. Тетерский. – М., 2000.
3. Топчий, Л. В. Кадры социальных служб / Л. В. Топчий. – М., 2000.
4. Холостова, Е. И. Профессионализм в социальной работе: учеб. пособие / Е. И. Холостова. – М., 2006.

Таблица

Структура мэрии города Ярославля



Основные термины и профессиональные понятия

Адаптация социальная – процесс приспособления индивида к изменившейся социальной среде.

Активность – деятельное отношение человека к жизни общества, в котором он выступает как инициативный носитель и проводник норм, принципов и идеалов общества в целом.

Активность социальная – поведение социальных субъектов, воспроизводящее или изменяющее условия их жизнедеятельности и развивающее их собственную культуру.

Алгоритм – последовательность действий для выполнения какой-либо задачи.

Алкоголизм – хроническое заболевание, вызываемое систематическим употреблением спиртных напитков, характеризующееся влечением к ним и приводящее к психическим и физическим расстройствам.

Альтруизм – моральный принцип, предписывающий человеку подавление собственного эгоизма, бескорыстное служение людям, готовность пожертвовать своим интересом в пользу интересов других.

Апатия – состояние полного безразличия, равнодушия; болезненное состояние, характеризующееся снижением психической активности, безразличием, отсутствием интереса к окружающему, равнодушием, безволием.

Бихевиоризм – одно из направлений в психологии, считающее предметом психологии не сознание, а поведение, которое понимается как совокупность физиологических реакций на внешние стимулы.

Благо – общее понятие, употребляемое для обозначения положительной ценности предметов и явлений.

Бюрократия – специфическая форма социальных организаций в обществе (политических, экономических, идеологических), в которых центры исполнительной власти практически независимы от большинства их членов. Проявляет тенденцию к произволу, формализму, стремление подчинить правила и задачи

деятельности организации главным образом целям своего сохранения и укрепления.

Гарантия – ручательство; условие, обеспечивающее что-либо.

Гарантии социальные – материальные и духовные средства, юридические акты, обеспечивающие реализацию прав граждан в современном обществе, отдельной стране.

Группа социального риска – группа, объединяющая людей, которые подвержены опасным отрицательным воздействиям, и представляющая угрозу жизни общества.

Гуманизм – совокупность идей и взглядов, утверждающих ценность человека независимо от его общественного положения и право личности на свободное развитие своих творческих сил, провозглашающих принципы равенства, справедливости, человечности отношений между людьми.

Демография – наука о составе населения и его изменениях, показатели численности, состава, размещения и изменения населения.

Демократия – форма государственного устройства, основанная на признании народа источником власти, на принципах равенства и свободы.

Деперсонализация – объективно обусловленная неспособность человека к личностному самовыражению в отношениях с другими людьми.

Депрессия – подавленное, угнетенное психическое состояние.

Депривация социальная – ощущение, осознание личностью или группой лиц сокращения или лишения возможностей удовлетворения основных жизненных потребностей.

Деструкция – разрушение, нарушение нормальной структуры чего-либо.

Дисбаланс – нарушение равновесия, гармонии, правильного соотношения между частями целого.

Добро – нечто положительное, хорошее, полезное, противоположное злу.

Доброта – отзывчивость, душевное расположение к людям, стремление делать добро другим.

Добродетель – положительное нравственное качество, высокая нравственность.

Единый социальный налог – правоотношение, связанное с уплатой обязательных платежей на обязательное пенсионное, медицинское, социальное страхование.

Зло – категория этики, по своему содержанию являющаяся противоположностью добру, и понятие морального сознания, которое служит наиболее обобщенным выражением представлений о безнравственном, противоречащем требованиям морали.

Злоба – чувство злости, недоброжелательства к кому-нибудь.

Иерархия – расположение частей или элементов целого в порядке от высшего к низшему.

Клиент социальной службы – гражданин, находящийся в трудной жизненной ситуации.

Компетенции – интегральная характеристика обучающегося, т. е. динамическая совокупность знаний, умений, навыков, способностей и личностных качеств, которую студент обязан продемонстрировать после завершения части или всей образовательной программы.

Конституция – основной закон государства, обладающий высшей юридической силой, закрепляющий его политическую и экономическую систему, устанавливающий принципы организации и деятельности органов государственной власти, управления, суда, основные права, свободы и обязанности граждан.

Конфликт – столкновение противоположных интересов, взглядов; серьезное разногласие, спор.

Коррупция – прямое использование должностным лицом прав, связанных с его должностью, в целях личного обогащения. Продажность, подкуп должностных лиц, политических деятелей.

Культура – содержание общественно-исторического процесса, влияющее на формирование человека как творческой, активной личности; совокупность материальных и духовных ценностей, созданных и развитых человечеством в ходе его истории.

Льгота – преимущество, предоставленное какой-либо группе населения.

Методология – система приемов исследования, применяемых в какой-либо науке; учение о методах научного познания и преобразования мира.

Моделирование социальное – научный метод познания социальных объектов путем отображения их основных характеристик, особенностей на специально созданных с этой целью моделях.

Мораль – форма общественного сознания, социальный институт, выполняющий функцию регулирования поведения людей, согласование их действий во всех сферах жизни – в труде, быту, политике, науке, в семье.

Мотив – внутренняя побудительная причина действий и поступков человека.

Мотивация – система взаимосвязанных и соподчиненных мотивов деятельности личности, сознательно определяющие линию ее поведения.

Мудрость – глубокий ум, опирающийся на жизненный опыт.

Наркомания – болезненное влечение, пристрастие к употреблению наркотиков, приводящее к тяжелым нарушениям физических и психических функций.

Нормы социальные – средства социальной регуляции поведения индивида и групп, основанные на принятых в обществе представлениях о должном либо непозволительном.

Нравственность – внутренние, духовные качества, которыми руководствуется человек, этические нормы.

Общественные предпосылки – осознание обществом, возникших перед ним проблем по социальной защите трудящихся.

Объект социальной работы – слабо защищенные слои населения.

Операция – простейшее действие, направленное на достижение конкретной цели.

Патронаж – социальное обслуживание, преимущественно на дому, отдельных клиентов или групп риска, которое заключается в постоянном социальном надзоре, регулярном посещении их жилищ социальными работниками, оказание им необходимой экономической, материально-бытовой, лечебно-профилактической помощи.

Пенсионеры – граждане, реализующие свое право на денежное обеспечение, установленное действующим пенсионным законодательством и Конституцией РФ.

Перемещение социальное – перемещение индивидов и социальных групп из одних общественных слоев в другие, их движение к более высоким или к более низким иерархическим позициям.

Позиция социальная – место, которое занимает человек в системе социально-классовых отношений, в социальной структуре общества, иначе говоря, социальное положение.

Практика социальной работы – использование знаний и навыков социальной работы для предоставления социальных услуг человеку, слою или группе населения.

Предмет социальной работы – система закономерностей, принципов и концепций, выражающая основные тенденции функционирования систем социальной защиты и социальной помощи.

Проблема – теоретический или практический вопрос, требующий разрешения, исследования.

Процесс – ход, развитие какого-нибудь явления, последовательная смена состояний в развитии чего-нибудь.

Редукция – упрощение, сведение сложного процесса к более простому; уменьшение, ослабление чего-либо.

Рефлексия – способность анализировать свое психическое состояние, осознавать свои поступки, отношения, ценности, погрузиться в размышления, полные сомнений и колебаний.

Роль социальная – совокупность норм, определяющих поведение действующих в социальной системе индивидов, заданных социальным статусом или позиций человека в системе общественных и межличностных отношений.

Самоконтроль – самостоятельное регулирование личностью своего поведения, его мотивов и побуждений, составная часть системы моральных отношений общества, которая включает как различные формы контроля общества над поведением отдельных его членов, так и личный контроль каждого над собой.

Самообладание – одна из форм самоконтроля, моральное качество, выражающееся в способности и привычке человека контролировать чувственную сторону своей психики и подчинять свою деятельность решению сознательно поставленных перед собой задач.

Саморегуляция – процесс внутреннего регулирования соотношения частей, образующих единое целое.

Семья – группа людей, состоящих из мужа, жены, детей и других близких родственников, живущих вместе.

Синтез – логический прием, представляющий собой мысленное объединение в целое аналитически исследованных существенных частей, элементов или признаков предметов.

Система – совокупность взаимосвязанных элементов, функционирующая как нечто единое, целостное.

Совесть – категория этики, характеризующая способность личности осуществлять моральный самоконтроль, самостоятельно формулировать для себя нравственные обязанности.

Социальная адаптация – процесс приспособления личности или социальной группы к новой среде жизнедеятельности путем активного ее освоения.

Социальная диагностика – процесс исследования социального объекта, явления путем распознавания и изучения причинно-следственных связей, отношений, характеризующих его состояние и тенденции развития.

Социальная защита – система мероприятий, осуществляемая обществом и его различными структурами по обеспечению гарантированных минимально достаточных условий жизни, поддержанию жизнеобеспечения и деятельного существования человека.

Социальная поддержка – специальные меры, направленные на поддержание условий, достаточных для существования «слабых» социальных групп, отдельных семей, личностей, испытывающих нужду в процессе своей жизнедеятельности и деятельного существования.

Социальная политика – деятельность государства и его институтов, органов местного самоуправления, учреждений всех форм собственности, общественных и религиозных организаций, граждан по развитию и управлению социальной сферой общества.

Социальная помощь – система социальных мер в виде содействия, поддержки и услуг, оказываемых отдельным лицам или группам населения социальной службой для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержание их социального статуса и полноценной жизнедеятельности, адаптации в обществе.

Социальная профилактика – научно обоснованные и своевременно предпринимаемое воздействие на социальный объект с

целью сохранения его функционального состояния и предотвращение возможных негативных процессов в его жизнедеятельности.

Социальная работа – профессиональная деятельность, связанная с применением социологических, психологических и педагогических методов и приемов для решения индивидуальных и социальных проблем.

Социальная экспертиза – профессиональное исследование состояния социального объекта и вынесения обоснованного заключения, содержащего достоверную информацию об объекте, конкретные предположения для принятия решений и возможный прогноз.

Социальное консультирование – особая форма оказания социальной помощи путем психологического воздействия на человека или малую группу в целях социализации, восстановления и оптимизации их социальных функций, ориентиров, выработки социальных норм общения.

Социальное обслуживание – социальная поддержка, оказание социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи социальными службами, включая социальную адаптацию, реабилитацию граждан, оказавшихся в сложной жизненной ситуации.

Социальное планирование – деятельность по выработке средств и методов достижения таких состояний социальных систем, которые соответствуют потребностям данного общества.

Социальное управление – целенаправленное воздействие на общество для упорядочения и развития его определенной качественной специфики.

Социальные услуги – действия по оказанию клиенту социальной помощи.

Социальные гарантии – условия и средства, обеспечивающие беспрепятственную реализацию и охрану конституционных прав и свобод граждан.

Социальные службы – совокупность государственных и негосударственных органов управления, структур и специализированных учреждений, осуществляющих социальную работу по обслуживанию населения, оказывающих населению социальную помощь и услуги с целью преодолеть или смягчить сложную ситуацию.

Социальные технологии – система знаний об оптимальных способах преобразования и регулирования социальных отношений и процессов жизнедеятельности людей, а также сама практика алгоритмического применения оптимальных способов преобразования и регулирования социальных отношений и процессов.

Социальный надзор – форма контроля государственными органами и общественными объединениями соблюдения законности и правопорядка в стране, а также перечень нарушения прав, свобод и законных интересов граждан.

Социальный работник – специалист в области социальной работы.

Справедливость – беспристрастие, справедливое отношение к кому-нибудь.

Страх – очень сильный испуг, сильная боязнь чего-либо.

Стресс – состояние напряжение, возникающее у человека под влиянием сильных воздействий.

Счастье – чувство и состояние полного, высшего удовлетворения.

Техника социальной работы – приемы и методы профилактики, диагностики и лечения социальных болезней.

Технология социальной работы – алгоритм деятельности, в результате которого достигается определенная социальная цель и преобразуется объект воздействия; одна из отраслей социальной технологии, ориентированная на социальное обслуживание, помощь и поддержку граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Трудная жизненная ситуация – ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина.

Филантропия – благотворительная деятельность, оказание материальной помощи и покровительства неимущим, нуждающимся как отдельными лицами, так и организациями.

Цель социальной работы – удовлетворение потребностей клиентов.

Этикет – совокупность правил поведения, касающихся внешнего проявления отношения к людям.

Приложения

Приложение 1

2 августа 1995 года

№ 122-ФЗ

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН О СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ

Принят
Государственной Думой
17 мая 1995 года

Одобен
Советом Федерации
21 июля 1995 года

(в ред. Федеральных законов
от 10.01.2003 № 15-ФЗ, от 22.08.2004 № 122-ФЗ)

Настоящий Федеральный закон регулирует отношения в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, являющегося одним из направлений деятельности по социальной защите населения, устанавливает экономические, социальные и правовые гарантии для граждан пожилого возраста и инвалидов, исходя из необходимости утверждения принципов человеколюбия и милосердия в обществе.

Глава I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Статья 1. Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов

Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов представляет собой деятельность по удовлетворению потребностей указанных граждан в социальных услугах.

Социальное обслуживание включает в себя совокупность социальных услуг, которые предоставляются гражданам

пожилого возраста и инвалидам на дому или в учреждениях социального обслуживания независимо от форм собственности.

(в ред. Федерального закона от 22.08.2004 № 122-ФЗ)

Статья 2. Законодательство Российской Федерации о социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов

Законодательство Российской Федерации о социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов состоит из настоящего Федерального закона, других федеральных законов, принимаемых в соответствии с ними иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также законов и иных нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации.

Если международным договором (соглашением) Российской Федерации установлены иные правила, чем предусмотренные настоящим Федеральным законом, то применяются правила международного договора (соглашения).

Статья 3. Основные принципы деятельности в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов

Деятельность в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов строится на принципах:

соблюдения прав человека и гражданина;

предоставления государственных гарантий в сфере социального обслуживания;

обеспечения равных возможностей в получении социальных услуг и их доступности для граждан пожилого возраста и инвалидов;

преемственности всех видов социального обслуживания;

ориентации социального обслуживания на индивидуальные потребности граждан пожилого возраста и инвалидов;

приоритета мер по социальной адаптации граждан пожилого возраста и инвалидов;

ответственности органов государственной власти и учреждений, а также должностных лиц за обеспечение прав граждан пожилого возраста и инвалидов в сфере социального обслуживания.

(в ред. Федерального закона от 22.08.2004 № 122-ФЗ)

Статья 4. Гарантии соблюдения прав граждан пожилого возраста и инвалидов в сфере социального обслуживания

Государство гарантирует гражданам пожилого возраста и инвалидам возможность получения социальных услуг на основе принципа социальной справедливости независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям и других обстоятельств.

Гражданам пожилого возраста и инвалидам обеспечивается возможность получения достаточных для удовлетворения их основных жизненных потребностей социальных услуг, которые включаются в перечни гарантированных государством социальных услуг.

(в ред. Федерального закона от 22.08.2004 № 122-ФЗ)

Перечень гарантированных государством социальных услуг утверждается органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации с учетом потребностей населения, проживающего на территориях соответствующих субъектов Российской Федерации.

(часть третья в ред. Федерального закона от 22.08.2004 № 122-ФЗ)

Часть четвертая утратила силу. – Федеральный закон от 22.08.2004 № 122-ФЗ.

Глава II. ПРАВА ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Статья 5. Право граждан пожилого возраста и инвалидов на социальное обслуживание

Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды (в том числе дети-инвалиды), нуждающиеся в постоянной или временной посторонней помощи в связи с частичной или полной утратой возможности самостоятельно удовлетворять свои основные жизненные потребности вследствие ограничения способности к самообслуживанию и (или) передвижению, имеют право на социальное обслуживание, осуществляемое в государственном и негосударственном секторах системы социального обслуживания.

(в ред. Федерального закона от 22.08.2004 № 122-ФЗ)

Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов осуществляется по решению органов социальной защиты населения в подведомственных им учреждениях либо по договорам, заключаемым органами социальной защиты с учреждениями социального обслуживания иных форм собственности.

Статья 6. Права иностранных граждан, лиц без гражданства, в том числе беженцев, в сфере социального обслуживания

Иностранные граждане, лица без гражданства, в том числе беженцы, пользуются теми же правами в сфере социального обслуживания, что и граждане Российской Федерации, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

Статья 7. Права граждан пожилого возраста и инвалидов при получении социальных услуг

При получении социальных услуг граждане пожилого возраста и инвалиды имеют право на:

уважительное и гуманное отношение со стороны работников учреждений социального обслуживания;

выбор учреждения и формы социального обслуживания в порядке, установленном органами социальной защиты населения субъектов Российской Федерации;

(в ред. Федерального закона от 22.08.2004 № 122-ФЗ)

информацию о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг;

согласие на социальное обслуживание;

отказ от социального обслуживания;

конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работнику учреждения социального обслуживания при оказании социальных услуг;

защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

Статья 8. Право граждан пожилого возраста и инвалидов на информацию в сфере социального обслуживания

Граждане пожилого возраста и инвалиды имеют право получать информацию о видах и формах социального обслуживания, показаниях на получение социальных услуг и об условиях их оплаты, а также о других условиях их предоставления.

Информация о социальных услугах предоставляется социальными работниками непосредственно гражданам пожилого возраста и инвалидам, а в отношении лиц, не достигших 14 лет, и лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, – их законным представителям.

Граждане пожилого возраста и инвалиды, направляемые в стационарные или полустационарные учреждения социального обслуживания, а также их законные представители должны быть предварительно ознакомлены с условиями проживания или пребывания в указанных учреждениях и видами услуг, предоставляемых ими.

Статья 9. Согласие на социальное обслуживание

Социальное обслуживание осуществляется при условии добровольного согласия граждан пожилого возраста и инвалидов на получение социальных услуг, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Федеральным законом.

Согласие на социальное обслуживание лиц, не достигших 14 лет, и лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, дается их законными представителями после получения сведений, предусмотренных в части первой статьи 8 настоящего Федерального закона. При временном отсутствии законных представителей решение о согласии принимается органами опеки и попечительства.

Помещение в стационарное учреждение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов производится на основании их личного письменного заявления и подтверждается их подписью, а лиц, не достигших 14 лет, и лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, – на основании письменного заявления их законных представителей.

Помещение граждан пожилого возраста и инвалидов в стационарные учреждения социального обслуживания без их согласия или без согласия их законных представителей допускается на основаниях и в порядке, предусмотренных статьей 15 настоящего Федерального закона, а также Законом Российской Федерации «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании».

Помещение граждан пожилого возраста и инвалидов в специальные стационарные учреждения социального обслуживания осуществляется на условиях, указанных в статье 20 настоящего Федерального закона.

Статья 10. Отказ от социального обслуживания

Граждане пожилого возраста и инвалиды, а также их законные представители имеют право отказаться от социального обслуживания, за исключением случаев, предусмотренных статьей 15 настоящего Федерального закона.

В случае отказа от социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам, а также их законным представителям разъясняются возможные последствия принятого ими решения.

Отказ граждан пожилого возраста и инвалидов от социального обслуживания, который может повлечь за собой ухудшение состояния их здоровья или угрозу для их жизни, оформляется письменным заявлением граждан пожилого возраста и инвалидов или их законных представителей, подтверждающим получение информации о последствиях отказа.

Статья 11. Конфиденциальность информации

Сведения личного характера, ставшие известными работникам учреждения социального обслуживания при оказании социальных услуг, составляют профессиональную тайну.

Работники учреждений социального обслуживания, виновные в разглашении профессиональной тайны, несут ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Статья 12. Права граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания

1. Граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие в стационарных учреждениях социального обслуживания, пользуются правами, предусмотренными статьей 7 настоящего Федерального закона, а также имеют право на:

1) обеспечение им условий проживания, отвечающих санитарно-гигиеническим требованиям;

2) уход, первичную медико-санитарную и стоматологическую помощь, предоставляемые в стационарном учреждении социального обслуживания;

3) утратил силу. – Федеральный закон от 22.08.2004 № 122-ФЗ;

4) социально-медицинскую реабилитацию и социальную адаптацию;

5) добровольное участие в лечебно-трудовом процессе с учетом состояния здоровья, интересов, желаний в соответствии с медицинским заключением и трудовыми рекомендациями;

6) медико-социальную экспертизу, проводимую по медицинским показаниям, для установления или изменения группы инвалидности;

7) свободное посещение их адвокатом, нотариусом, законными представителями, представителями общественных объединений и священнослужителем, а также родственниками и другими лицами;

8) бесплатную помощь адвоката в порядке, установленном действующим законодательством;

9) предоставление им помещения для отправления религиозных обрядов, создание для этого соответствующих условий, не противоречащих правилам внутреннего распорядка, с учетом интересов верующих различных конфессий;

10) сохранение занимаемых ими по договору найма или аренды жилых помещений в домах государственного, муниципального и общественного жилищных фондов в течение шести месяцев с момента поступления в стационарное учреждение социального обслуживания, а в случаях, если в жилых помещениях остались проживать члены их семей, – в течение всего времени пребывания в этом учреждении. В случае отказа от услуг стационарного учреждения социального обслуживания по истечении указанного срока граждане пожилого возраста и инвалиды, освободившие жилые помещения в связи с их помещением в эти учреждения, имеют право на внеочередное обеспечение жилым помещением, если им не может быть возвращено ранее занимаемое ими жилое помещение.

Дети-инвалиды, проживающие в стационарных учреждениях социального обслуживания, являющиеся сиротами или лишенные попечительства родителей, по достижении 18 лет подлежат обеспечению жилыми помещениями вне очереди органами местного

самоуправления по месту нахождения данных учреждений либо по месту их прежнего жительства по их выбору, если индивидуальная программа реабилитации предусматривает возможность осуществлять самообслуживание и вести самостоятельный образ жизни;

11) участие в общественных комиссиях по защите прав граждан пожилого возраста и инвалидов, создаваемых в том числе в учреждениях социального обслуживания.

2. Дети-инвалиды, проживающие в стационарных учреждениях социального обслуживания, имеют право на получение образования и профессиональное обучение в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями. Это право обеспечивается путем организации в стационарных учреждениях социального обслуживания специальных образовательных учреждений (классов и групп) и мастерских трудового обучения в порядке, установленном действующим законодательством.

3. Граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие в государственных учреждениях социального обслуживания и нуждающиеся в специализированной медицинской помощи, направляются на обследование и лечение в государственные учреждения здравоохранения. Оплата лечения граждан пожилого возраста и инвалидов в указанных учреждениях здравоохранения осуществляется в установленном порядке за счет соответствующих бюджетных ассигнований и средств медицинского страхования.

(в ред. Федерального закона от 22.08.2004 № 122-ФЗ)

4. Граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие в стационарных учреждениях социального обслуживания, имеют право на свободу от наказаний. Не допускаются в целях наказания граждан пожилого возраста и инвалидов или создания удобств для персонала указанных учреждений использование лекарственных средств, средств физического сдерживания, а также изоляция граждан пожилого возраста и инвалидов. Лица, виновные в нарушении указанной нормы, несут дисциплинарную, административную или уголовную ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

Статья 13. Трудовая деятельность граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания

Граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие в стационарных учреждениях социального обслуживания, могут приниматься на работу, доступную им по состоянию здоровья, на условиях трудового договора.

Гражданам пожилого возраста и инвалидам, работающим на условиях трудового договора, предоставляется ежегодный оплачиваемый отпуск продолжительностью 30 календарных дней.

Граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие в стационарных учреждениях социального обслуживания, могут участвовать в лечебно-трудовой деятельности в соответствии с медицинскими рекомендациями.

(в ред. Федерального закона от 22.08.2004 № 122-ФЗ)

Принуждение граждан пожилого возраста или инвалидов, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания, к лечебно-трудовой деятельности не допускается.

Статья 14. Отказ от услуг стационарного учреждения социального обслуживания

Граждане пожилого возраста и инвалиды, находящиеся в стационарных учреждениях социального обслуживания и не относящиеся к категории граждан, указанных в части первой статьи 15 настоящего Федерального закона, имеют право отказаться от услуг указанных учреждений.

Статья 15. Ограничения прав граждан пожилого возраста и инвалидов при оказании им социальных услуг

Ограничения прав граждан пожилого возраста и инвалидов при оказании им социальных услуг допускаются в порядке, предусмотренном настоящим Федеральным законом, и могут выражаться в помещении этих граждан без их согласия в учреждения социального обслуживания в случаях, если они лишены ухода и поддержки со стороны родственников или иных законных представителей и при этом не способны самостоятельно удовлетворять свои жизненные потребности (утрата способности к самообслуживанию и (или) активному передвижению) или признаны в установленном законом порядке недееспособными.

Вопрос о помещении граждан пожилого возраста и инвалидов в стационарные учреждения социального обслуживания без их согласия или без согласия их законных представителей по основани-

ям, предусмотренным в части первой настоящей статьи, решается судом по представлению органов социальной защиты населения.

Отказ от услуг стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, утративших способность удовлетворять свои основные жизненные потребности или признанных в установленном законом порядке недееспособными, производится по письменному заявлению их законных представителей в случае, если они обязуются обеспечить указанным лицам уход и необходимые условия проживания.

Гражданам пожилого возраста и инвалидам, являющимся бактерио- или вирусоносителями, либо при наличии у них хронического алкоголизма, карантинных инфекционных заболеваний, активных форм туберкулеза, тяжелых психических расстройств, венерических и других заболеваний, требующих лечения в специализированных учреждениях здравоохранения, может быть отказано в предоставлении социальных услуг на дому.

Отказ в предоставлении гражданам пожилого возраста и инвалидам социальных услуг по основаниям, определенным в части третьей настоящей статьи, подтверждается совместным заключением органа социальной защиты населения и врачебно-консультативной комиссии учреждения здравоохранения.

(в ред. Федерального закона от 22.08.2004 № 122-ФЗ)

Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов, осуществляемое в нестационарных условиях, может быть прекращено в случае нарушения ими норм и правил, установленных органами управления социальным обслуживанием при предоставлении данного вида услуг.

Глава III. СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ

Статья 16. Формы социального обслуживания

1. Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов включает:

1) социальное обслуживание на дому (включая социально-медицинское обслуживание);

2) полустационарное социальное обслуживание в отделениях дневного (ночного) пребывания учреждений социального обслуживания;

3) стационарное социальное обслуживание в стационарных учреждениях социального обслуживания (домах-интернатах, пансионатах и других учреждениях социального обслуживания независимо от их наименования);

4) срочное социальное обслуживание;

5) социально-консультативную помощь.

2. Гражданам пожилого возраста и инвалидам может предоставляться жилое помещение в домах жилищного фонда социального использования.

3. Социальное обслуживание по желанию граждан пожилого возраста и инвалидов может осуществляться на постоянной или временной основе.

Статья 17. Социальное обслуживание на дому

1. Социальное обслуживание на дому является одной из основных форм социального обслуживания, направленной на максимально возможное продление пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов в привычной социальной среде в целях поддержания их социального статуса, а также на защиту их прав и законных интересов.

2. К числу надомных социальных услуг, предусматриваемых перечнем гарантированных государством социальных услуг, относятся:

(в ред. Федерального закона от 22.08.2004 № 122-ФЗ)

1) организация питания, включая доставку продуктов на дом;

2) помощь в приобретении медикаментов, продовольственных и промышленных товаров первой необходимости;

3) содействие в получении медицинской помощи, в том числе сопровождение в медицинские учреждения;

4) поддержание условий проживания в соответствии с гигиеническими требованиями;

5) содействие в организации юридической помощи и иных правовых услуг;

6) содействие в организации ритуальных услуг;

7) другие надомные социальные услуги.

3. При обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения, в число надомных социальных услуг, предусматриваемых перечнем гарантированных государством социальных услуг, включается содействие в обеспечении топливом и (или) водой.

(в ред. Федерального закона от 22.08.2004 № 122-ФЗ)

4. Кроме надомных социальных услуг, предусмотренных перечнями гарантированных государством социальных услуг, гражданам пожилого возраста и инвалидам могут быть предоставлены дополнительные услуги на условиях полной или частичной оплаты.

(в ред. Федерального закона от 22.08.2004 № 122-ФЗ)

5. Социальное обслуживание на дому осуществляется в порядке, определяемом органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации.

(п. 5 в ред. Федерального закона от 22.08.2004 № 122-ФЗ)

6. Утратил силу. – Федеральный закон от 22.08.2004 № 122-ФЗ.

Статья 18. Социально-медицинское обслуживание на дому

Социально-медицинское обслуживание на дому осуществляется в отношении нуждающихся в надомных социальных услугах граждан пожилого возраста и инвалидов, страдающих психическими расстройствами (в стадии ремиссии), туберкулезом (за исключением активной формы), тяжелыми заболеваниями (в том числе онкологическими) в поздних стадиях, за исключением заболеваний, указанных в части четвертой статьи 15 настоящего Федерального закона.

Порядок и условия социально-медицинского обслуживания на дому определяются органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

(часть вторая в ред. Федерального закона от 22.08.2004 № 122-ФЗ)

Статья 19. Полустационарное социальное обслуживание

Полустационарное социальное обслуживание включает социально-бытовое, медицинское и культурное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов, организацию их питания,

отдыха, обеспечение их участия в посильной трудовой деятельности и поддержание активного образа жизни.

На полустационарное социальное обслуживание принимаются нуждающиеся в нем граждане пожилого возраста и инвалиды, сохранившие способность к самообслуживанию и активному передвижению, не имеющие медицинских противопоказаний к зачислению на социальное обслуживание, предусмотренных в части четвертой статьи 15 настоящего Федерального закона.

Решение о зачислении на полустационарное социальное обслуживание принимается руководителем учреждения социального обслуживания на основании личного письменного заявления гражданина пожилого возраста или инвалида и справки учреждения здравоохранения о состоянии его здоровья.

КонсультантПлюс: примечание.

Приказом Минсоцзащиты РФ от 25.01.1994 № 10 утверждено Временное положение о доме ночного пребывания.

Порядок и условия полустационарного социального обслуживания определяются органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

(часть четвертая в ред. Федерального закона от 22.08.2004 № 122-ФЗ)

Статья 20. Стационарное социальное обслуживание

Стационарное социальное обслуживание направлено на оказание разносторонней социально-бытовой помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся по состоянию здоровья в постоянном уходе и наблюдении.

Стационарное социальное обслуживание включает меры по созданию для граждан пожилого возраста и инвалидов наиболее адекватных их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, реабилитационные мероприятия медицинского, социального и лечебно-трудового характера, обеспечение ухода и медицинской помощи, организацию их отдыха и досуга.

Стационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов осуществляется в стационарных учреждениях (отделениях) социального обслуживания, профилированных в соответствии с их возрастом, состоянием здоровья и социальным положением.

Не допускается помещение детей-инвалидов с физическими недостатками в стационарные учреждения социального обслуживания, предназначенные для проживания детей с психическими расстройствами.

Граждане пожилого возраста и инвалиды, частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию и нуждающиеся в постоянном постороннем уходе, из числа освобождаемых из мест лишения свободы особо опасных рецидивистов и других лиц, за которыми в соответствии с действующим законодательством установлен административный надзор, а также граждане пожилого возраста и инвалиды, ранее судимые или неоднократно привлекавшиеся к административной ответственности за нарушение общественного порядка, занимающиеся бродяжничеством и попрошайничеством, которые направляются из учреждений органов внутренних дел, при отсутствии медицинских противопоказаний и по их личному желанию принимаются на социальное обслуживание в специальные стационарные учреждения социального обслуживания в порядке, определяемом органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

(в ред. Федерального закона от 22.08.2004 № 122-ФЗ)

Граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие в стационарных учреждениях социального обслуживания и постоянно нарушающие установленный Положением об учреждении социального обслуживания порядок проживания в них, могут быть по их желанию или по решению суда, принятому на основании представления администрации указанных учреждений, переведены в специальные стационарные учреждения социального обслуживания.

Статья 21. Обязанности администрации стационарного учреждения социального обслуживания

Администрация стационарного учреждения социального обслуживания обязана:

соблюдать права человека и гражданина;
обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность граждан пожилого возраста и инвалидов;
информировать граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в стационарном учреждении социального обслуживания, об их правах;
исполнять возложенные на нее функции опекунов и попечителей в отношении граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в опеке или попечительстве;
осуществлять и развивать просветительную деятельность, организовывать отдых и культурное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов;
предоставлять гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим в стационарном учреждении социального обслуживания, возможность пользоваться телефонной связью и почтовыми услугами за плату в соответствии с действующими тарифами;
выделять супругам из числа проживающих в стационарном учреждении социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов изолированное жилое помещение для совместного проживания;
обеспечивать возможность беспрепятственного приема посетителей как в выходные и праздничные дни, так и в рабочие дни в дневное и вечернее время;
обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей граждан пожилого возраста и инвалидов;
исполнять иные функции, установленные действующим законодательством.

Статья 22. Срочное социальное обслуживание

1. Срочное социальное обслуживание осуществляется в целях оказания неотложной помощи разового характера гражданам пожилого возраста и инвалидам, остро нуждающимся в социальной поддержке.

2. Срочное социальное обслуживание может включать следующие социальные услуги:

(в ред. Федерального закона от 22.08.2004 № 122-ФЗ)

1) разовое обеспечение остро нуждающихся бесплатным горячим питанием или продуктовыми наборами;

- 2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- 3) разовое оказание материальной помощи;
- 4) содействие в получении временного жилого помещения;
- 5) организацию юридической помощи в целях защиты прав обслуживаемых лиц;
- 6) организацию экстренной медико-психологической помощи с привлечением для этой работы психологов и священнослужителей и выделением для этих целей дополнительных телефонных номеров;
- 7) иные срочные социальные услуги.

3. Утратил силу. – Федеральный закон от 22.08.2004 № 122-ФЗ.

Статья 23. Социально-консультативная помощь

1. Социально-консультативная помощь гражданам пожилого возраста и инвалидам направлена на их адаптацию в обществе, ослабление социальной напряженности, создание благоприятных отношений в семье, а также на обеспечение взаимодействия личности, семьи, общества и государства.

2. Социально-консультативная помощь гражданам пожилого возраста и инвалидам ориентирована на их психологическую поддержку, активизацию усилий в решении собственных проблем и предусматривает:

- 1) выявление лиц, нуждающихся в социально-консультативной помощи;
- 2) профилактику различного рода социально-психологических отклонений;
- 3) работу с семьями, в которых живут граждане пожилого возраста и инвалиды, организацию их досуга;
- 4) консультативную помощь в обучении, профессиональной ориентации и трудоустройстве инвалидов;
- 5) обеспечение координации деятельности государственных учреждений и общественных объединений для решения проблем граждан пожилого возраста и инвалидов;
- 6) правовую помощь в пределах компетенции органов социального обслуживания;

7) иные меры по формированию здоровых взаимоотношений и созданию благоприятной социальной среды для граждан пожилого возраста и инвалидов.

3. Утратил силу. – Федеральный закон от 22.08.2004 № 122-ФЗ.

Статья 24. Оплата надомного, полустационарного и стационарного социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания

(в ред. Федерального закона от 22.08.2004 № 122-ФЗ)

Порядок и условия предоставления бесплатного надомного, полустационарного и стационарного социального обслуживания, а также на условиях полной или частичной оплаты устанавливаются органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

Глава IV. ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ

Статья 25. Система социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов

Система социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов основана на использовании и развитии всех форм собственности и состоит из государственного и негосударственного секторов социального обслуживания.

(в ред. Федерального закона от 22.08.2004 № 122-ФЗ)

Статьи 26–29. Утратили силу. – Федеральный закон от 22.08.2004 № 122-ФЗ.

Статья 30. Учреждения социального обслуживания

(в ред. Федерального закона от 22.08.2004 № 122-ФЗ)

1. Учреждения социального обслуживания являются юридическими лицами и осуществляют свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Государственные учреждения социального обслуживания не подлежат приватизации и не могут быть репрофилированы на иные виды деятельности.

Статья 31. Основные источники финансирования системы социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов

(в ред. Федерального закона от 22.08.2004 № 122-ФЗ)

1. Основным источником финансирования государственного сектора системы социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов являются бюджеты субъектов Российской Федерации.

2. Дополнительными внебюджетными источниками финансирования мер по социальному обслуживанию граждан пожилого возраста и инвалидов являются:

- 1) средства, поступающие из целевых социальных фондов;
- 2) кредиты банков и средства других кредиторов;
- 3) доходы от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности предприятий, учреждений и организаций системы социальной защиты населения, осуществляемой в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 4) доходы от ценных бумаг;
- 5) средства, поступившие от граждан пожилого возраста и инвалидов в качестве платы за социальные услуги;
- 6) благотворительные взносы и пожертвования;
- 7) другие источники, не запрещенные законом.

3. Денежные средства, в том числе находящиеся на банковских счетах, а также средства от реализации имущества граждан пожилого возраста и инвалидов, проживавших и умерших в стационарных учреждениях социального обслуживания, не оставивших завещания и не имевших наследников, переходят в собственность государства и могут направляться на развитие социального обслуживания. Контроль за целевым расходованием указанных средств осуществляется органами социальной защиты населения.

4. Денежные средства, в том числе находящиеся на банковских счетах, а также средства от реализации имущества одиноких граждан пожилого возраста и инвалидов, обслуживавшихся не в стационарных учреждениях социального обслуживания и умерших, не оставивших завещания и не имевших наследников, переходят в собственность государства и могут направляться на развитие социального обслуживания.

Статья 32. Утратила силу. – Федеральный закон от 22.08.2004 № 122-ФЗ.

Статья 33. Негосударственный сектор социального обслуживания

Негосударственный сектор социального обслуживания объединяет учреждения социального обслуживания, деятельность которых основана на негосударственной форме собственности, а также лиц, осуществляющих частную деятельность в сфере социального обслуживания. К негосударственному сектору социального обслуживания относятся общественные объединения, в том числе профессиональные ассоциации, благотворительные и религиозные организации, деятельность которых связана с социальным обслуживанием граждан пожилого возраста и инвалидов.

(в ред. Федерального закона от 22.08.2004 № 122-ФЗ)

Деятельность субъектов негосударственного сектора социального обслуживания осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации.

Глава V. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ

Статья 34. Право на профессиональную деятельность в сфере социального обслуживания

Часть первая исключена. – Федеральный закон от 10.01.2003 № 15-ФЗ.

Право на профессиональную деятельность в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов имеют граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, получившие высшее профессиональное или среднее профессиональное образование или профессиональную подготовку в образовательных учреждениях Российской Федерации.

(в ред. Федерального закона от 10.01.2003 № 15-ФЗ)

Части третья – четвертая исключены. – Федеральный закон от 10.01.2003 № 15-ФЗ.

Для оказания основных социально-бытовых услуг могут привлекаться граждане, не имеющие профессиональной подготовки,

на условиях трудового договора, заключаемого с органами управления социальным обслуживанием населения или учреждениями социального обслуживания.

(в ред. Федерального закона от 10.01.2003 № 15-ФЗ)

Статья 35. Право на профессиональную частную деятельность в сфере социального обслуживания

(в ред. Федерального закона от 10.01.2003 № 15-ФЗ)

Право на профессиональную частную деятельность в сфере социального обслуживания имеют граждане, зарегистрированные в качестве индивидуальных предпринимателей, или учреждения социального обслуживания.

(часть первая в ред. Федерального закона от 10.01.2003 № 15-ФЗ)

Часть вторая исключена. – Федеральный закон от 10.01.2003 № 15-ФЗ.

Контроль за деятельностью по предоставлению социальных услуг в негосударственном секторе социального обслуживания осуществляется в соответствии с частью третьей статьи 37 настоящего Федерального закона.

Статья 36. Меры социальной поддержки социальных работников

(в ред. Федерального закона от 22.08.2004 № 122-ФЗ)

Меры социальной поддержки социальных работников, занятых в государственном секторе социального обслуживания, осуществляются в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации.

Глава VI. КОНТРОЛЬ ЗА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ПО СОЦИАЛЬНОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ

Статья 37. Контроль за деятельностью по предоставлению социальных услуг

(в ред. Федерального закона от 22.08.2004 № 122-ФЗ)

Контроль за деятельностью по предоставлению социальных услуг в государственном секторе социального обслуживания осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Рос-

сийской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации.

Статья 38. Защита прав граждан пожилого возраста и инвалидов и ответственность за нарушение законодательства Российской Федерации о социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов

Действия или бездействие государственных органов, предприятий, учреждений и организаций независимо от форм собственности, а также должностных лиц, повлекшие нарушения прав граждан пожилого возраста и инвалидов в сфере социального обслуживания, могут быть обжалованы в суд.

Нарушение законодательства Российской Федерации о социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов влечет за собой уголовную, гражданско-правовую и административную ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Глава VII. ПОРЯДОК ВВЕДЕНИЯ В ДЕЙСТВИЕ НАСТОЯЩЕГО ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА

Статья 39. Президенту Российской Федерации и Правительству Российской Федерации в течение трех месяцев привести свои нормативные правовые акты в соответствие с настоящим Федеральным законом.

Статья 40. Настоящий Федеральный закон вступает в силу со дня его официального опубликования.

Президент
Российской Федерации
Б. ЕЛЬЦИН

Москва, Кремль
2 августа 1995 года
№ 122-ФЗ

Приложение 2

Анкета

Здравствуйте! Университетский колледж Ярославского государственного университета им. П. Г. Демидова проводит социологическое исследование. Просим Вас ответить на несколько вопросов. Анонимность ответов гарантирована.

1. Укажите свой пол

- М
- Ж

2. Укажите свой возраст

- > 15 лет
- > 16 лет
- > 17 лет
- >18 лет

3. Ваше семейное положение

- Полная семья
- Только мама
- Только папа
- Опекун
- Сирота

4. Ваши жилищные условия

- Живу в отдельной квартире
- Живу в коммунальной квартире
- Живу в частном доме
- Снимаю жилье

5. У Вас есть проблемы со здоровьем?

- Да
- Нет

7. В школе Вы занимались спортом?

- Да
- Нет

8. Каким видом спорта Вы занимаетесь в настоящее время?

9. Вы любите смотреть спортивные передачи?

- Да
- Нет

10. Вы читаете спортивную периодику?

- Да
- Нет

11. Вы участвуете в спортивных соревнованиях?
 Да
 Нет
12. Вы ездите на спортивные соревнования в качестве болельщика?
 Да
 Нет
13. В Университетском колледже проводятся занятия по физическому воспитанию?
 Да
 Нет
14. Устраивает ли Вас, как организованы занятия по физическому воспитанию?
 Да
 Нет
15. Вы хотели бы, чтобы занятия физкультурой проходили не менее двух раз в неделю?
 Да
 Нет
16. Вы довольны своим преподавателем по физическому воспитанию?
 Да
 Нет
17. У Вас есть вредные привычки?
 Да
 Нет
18. Вы курите?
 Да
 Нет
19. Вы употребляете спиртные напитки?
 Да
 Нет
20. Своевременно ли Вы узнаете о внеучебных мероприятиях?
 Да
 Нет
21. Нравятся ли Вам занятия по безопасности жизнедеятельности?
 Да
 Нет
22. Хотя бы раз в жизни Вы принимали наркотические средства?
 Да
 Нет
23. Как Вы любите проводить свободное время?
 Гулять
 Ходить по клубам (дискотекам)
 Бродить по «всемирной паутине»

- Читать
- Разгадывать кроссворды
- Заниматься спортом
- Сидеть в кафе
- Общаться с друзьями
- Путешествовать

24. Вы живете в обеспеченной семье?

- Да
- Нет
- Другое _____

25. Ваши родители ведут здоровый образ жизни?

- Да
- Нет

26. Вы знаете, что надо делать, чтобы сохранить здоровье?

- Да
- Нет

27. Вы получаете стипендию?

- Да
- Нет

28. У Вас есть полис медицинского страхования?

- Да
- Нет

29. Вам делали в Молодежной поликлинике прививки?

- Да
- Нет

30. Вы ежегодно делаете флюорографию?

- Да
- Нет

31. Где Вы отдыхали прошедшим летом?

32. Где Вы отдыхали в зимние каникулы?

33. Вы посещаете спортивные секции?

- Да
- Нет

34. Ваши родители курят?

- Да
- Нет

35. Ваша мама работает

- Служащей
 - Рабочей
 - Предпринимателем
 - Другое _____
36. Ваш отец работает
- Служащим
 - Рабочим
 - Предпринимателем
 - Другое _____
37. Ваши родители злоупотребляют спиртными напитками?
- Да
 - Нет
38. Ваши родители любят «посидеть» в Интернете?
- Да
 - Нет
39. Ваши родители знают о тех проблемах, которые у Вас возникают
- Да?
 - Нет
40. Вам нравится учиться в колледже?
- Да
 - Нет
41. Вы посещаете тренажерные залы?
- Да
 - Нет
 -
42. Вы посещаете бассейн?
- Да
 - Нет
43. Вас устраивает обслуживание в Молодежной поликлинике?
- Да
 - Нет
 -

Благодарим Вас за участие!

Приложение 3

Тест «Ваш стиль общения»

Нам редко удается взглянуть на себя «со стороны», а ведь у каждого человека существует своя излюбленная манера общения – то, что обычно называют стилем. Ваш стиль общения поможет определить данный тест. На каждые из 20-ти вопросов даны 3 варианта ответов: подчеркните тот, который вас устраивает.

1. Склонны ли Вы искать пути примирения после очередного служебного конфликта?

- а) всегда;
- б) иногда;
- в) никогда.

2. Как Вы ведете себя в критической ситуации?

- а) внутренне «кипите»;
- б) сохраняете полное спокойствие;
- в) теряете самообладание.

3. Каким считают вас коллеги?

- а) самоуверенным и завистливым;
- б) дружелюбным;
- в) спокойным и независимым.

4. Как Вы отреагируете, если Вам предложат ответственную должность?

- а) примете ее с некоторыми опасениями;
- б) согласитесь без колебаний;
- в) откажетесь от нее ради собственного спокойствия.

5. Как Вы будете себя вести, если кто-то из коллег без разрешения возьмет с Вашего стола бумагу?

- а) выдадите ему «по первое число»;
- б) заставите вернуть;
- в) спросите, не нужно ли ему еще что-нибудь.

6. Какими словами Вы встретите мужа (жену), если он (она) вернулся (вернулась) с работы позже обычного?

- а) что тебя так задержало?
- б) где ты торчишь допоздна?
- в) я уж начал(а) волноваться.

7. Как Вы ведете себя за рулем автомобиля?
- а) стараетесь обогнать машину, которая «показала Вам хвост»;
 - б) Вам все равно, сколько автомобилей вас обогнало;
 - в) мчитесь с такой скоростью, чтобы никто не догнал Вас.
8. Какими Вы считаете свои взгляды на жизнь?
- а) сбалансированными;
 - б) легкомысленными;
 - в) крайне жесткими.
9. Что Вы предпринимаете, если не все удастся?
- а) пытаетесь свалить вину на другого;
 - б) смиряетесь;
 - в) становитесь впредь осторожнее.
10. Как Вы реагируете на фельетон о случаях распущенности в среде современной молодежи?
- а) пора бы уже запретить молодежи такие развлечения;
 - б) надо создать возможность для молодежи организованно и культурно отдыхать;
 - в) и чего мы столько возмемся с молодежью?
11. Что Вы ощущаете, если должность, которую вы хотели занять, досталась другому?
- а) и зачем я только на это нервы тратил(а)?
 - б) видно, этот человек начальнику приятнее;
 - в) может быть, мне это удастся в другой раз.
12. Какие чувства Вы испытываете, когда смотрите страшный фильм?
- а) страха;
 - б) скуки;
 - в) искреннего удовольствия.
13. Как Вы будете себя вести, если образовалась дорожная пробка и вы опоздали на важное совещание?
- а) будете нервничать во время совещания;
 - б) попытаетесь вызвать снисходительность партнеров;
 - в) огорчитесь.
14. Как Вы относитесь к своим спортивным увлечениям?
- а) обязательно стараетесь выиграть;
 - б) цените удовольствие почувствовать себя вновь молодым;

в) очень сердитесь, если проигрываете.

15. Как Вы поступите, если Вас плохо обслужат в ресторане?

а) стерпите, чтобы избежать скандала;

б) позовете метрдотеля и сделаете ему замечание;

в) отправитесь с жалобой к директору ресторана.

16. Как Вы поступите, если Вашего ребенка обидят в школе?

а) поговорите с учителем;

б) устроите скандал родителям ребенка, обидевшего вашего;

в) посоветуете ребенку дать сдачи.

17. Какой Вы человек?

а) средний;

б) самоуверенный;

в) пробивной.

18. Что Вы скажете подчиненному, с которым столкнулись в дверях?

а) простите, это моя вина;

б) ничего, пустяки;

в) а повнимательнее вы не можете быть?

19. Какова Ваша реакция на статью в газете о хулиганстве в среде молодежи?

а) когда же, наконец, будут приняты конкретные меры?

б) надо бы ввести суровые наказания!

в) нельзя же все валить на молодежь, виноваты и воспитатели!

20. Какое животное Вы любите?

а) тигра;

б) домашнюю кошку;

в) медведя.

Оценка ответов

Определите Ваш ответ в баллах. Баллы просуммируйте. Если Вы не выбрали ответ из предложенных вариантов, то по заданному вопросу Вы набрали 0 баллов.

Позиции (пункты)	Номера вопросов									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
а	1	2	3	2	3	2	2	2	3	3
б	2	1	2	3	2	3	1	1	2	1
в	3	3	1	1	1	1	3	3	1	2

	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
а	1	3	1	2	1	1	1	1	2	3
б	2	2	3	3	3	2	3	3	1	2
в	3	1	2	1	2	3	2	2	3	1

Интерпретация результатов

34 балла и менее. Вы чрезмерно миролюбивы, что обусловлено недостаточной уверенностью в собственных силах и возможностях. Это, конечно, не значит, что Вы «греетесь под любым ветерком». И все же побольше решительности Вам не помешает! К критике «снизу» относитесь доброжелательно, но побаиваетесь критики «сверху».

35–44 балла. Вы умеренно агрессивны, вам сопутствует успех в жизни, поскольку в вас достаточно здорового честолюбия. К критике Вы относитесь доброжелательно, если она деловая и без претензий.

45 баллов и более. Вы излишне агрессивны и неуравновешенны, нередко бываете чрезмерно жестки по отношению к другим людям, надеетесь дойти до управленческих «верхов», рассчитывая на свои силы. Добиваясь успеха в какой-либо области, Вы можете пожертвовать интересами окружающих. К критике Вы относитесь двойственно: критику «сверху» принимаете, а критику «снизу» воспринимаете болезненно. Вы можете преследовать критику «снизу».

Если по семи и более вопросам Вы набрали по 3 балла и менее чем по семи вопросам – по 1 баллу, то ваша агрессивность носит скорее разрушительный, чем конструктивный характер. Вы склонны к непродуманным поступкам и ожесточенным дискуссиям, относитесь к людям пренебрежительно и своим поведением провоцируете конфликтные ситуации, которых вполне могли бы избежать.

Если же по семи и более вопросам Вы получили по 1 баллу и менее чем по семи вопросам – по 3 балла, то Вы чрезмерно замкнуты. Это не означает, что Вам не присущи вспышки агрессивности, просто Вы их тщательно подавляете.

Тест «Ваше отношение к себе»

1. Как часто Вас терзают мысли, что Вам не следовало говорить или делать что-то:

- а) очень часто;
- б) иногда;
- в) практически никогда.

2. Если Вы общаетесь с блестящим и остроумным человеком, Вы:

- а) постараетесь победить его в остроумии;
- б) не будете ввязываться в соревнование, а отдадите ему должное и закончите разговор;
- в) поддержите беседу и постараетесь запомнить его шутки, чтобы потом пересказать знакомым.

3. Выберите одно из мнений, наиболее Вам близкое:

- а) то, что многим кажется везением, на самом деле – результат упорного труда;
- б) успехи зачастую зависят от счастливого стечения обстоятельств;
- в) в сложной ситуации главное – не упорство или везение, а человек, который сможет одобрить или утешить.

4. Вам показали шарж или пародию на Вас, Вы:

- а) рассмеетесь и обрадуетесь тому, что в Вас есть что-то оригинальное;
- б) тоже попытаетесь найти что-то смешное в Вашем партнере и высмеять его;
- в) обидитесь, но не подадите вида;
- г) уйдете, хлопнув дверью.

5. Вы всегда спешите, Вам не хватает времени, Вы беретесь за выполнение заданий, которые превышают возможности одного человека:

- а) да; б) нет; в) не знаю.

6. Вы выбираете туалетную воду в подарок подруге (другу). Купите:

- а) туалетную воду, которая нравится Вам;
- б) туалетную воду, которой, как Вы думаете, будет рад(а) подруга (друг), хотя Вам лично она не нравится;

в) туалетную воду, которую рекламировали в недавней телепередаче.

7. Вы любите представлять себе различные ситуации, в которых Вы ведете себя совершенно иначе, чем в жизни:

а) да; б) нет; в) не знаю.

8. Задевает ли Вас, когда Ваши коллеги (особенно молодые) добиваются большего успеха, чем Вы:

а) да; б) нет; в) иногда.

9. Доставляет ли Вам удовольствие возражать кому-либо:

а) да; б) нет; в) иногда.

10. Закройте глаза и попытайтесь представить себе три цвета подряд (какой из них Вам видится ярче):

а) голубой; б) желтый; в) красный.

Подсчитайте баллы

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
А	1	5	5	3	1	5	1	1	5	1
Б	3	1	1	4	5	3	5	5	1	3
В	5	3	3	1	3	1	3	3	3	5

Ваши результаты

38–50 баллов. Вы довольны собой и уверены в себе. У Вас большая потребность доминировать над людьми, любите подчеркивать свое «я», выделять свое мнение. Вам безразлично то, что о Вас говорят, но сами имеете склонность критиковать других. Чем больше у Вас баллов, тем больше Вам подходит определение: «Вы любите себя, но не любите других». У Вас есть один недостаток: слишком серьезно к себе относитесь, не принимаете никакой критики. Вполне возможно, что Вы уже чувствуете себя «на высоте». Надменных и снисходительных, пусть даже королей, откровенно говоря, недолюбливают. Поэтому не удивляйтесь, если к Вам относятся не совсем так, как Вам хотелось бы. Вы сами творец своего имиджа.

24–37 баллов. Вы живете в согласии с собой, знаете и можете себе доверять. Обладаете ценным умением находить выход из трудных ситуаций как личного характера, так и во взаимоотношениях с людьми. Формулу Вашего отношения к себе и

окружающим можно выразить словами: «Доволен собой, доволен другими». У Вас нормальная здоровая самооценка, Вы умеете быть для себя поддержкой и источником силы и, что самое главное, не за счет других. Вас любят и принимают так же, как и Вы себя. На этой основе Вы легко можете создать любой новый стиль, который гармонично впишется в Ваш имидж. Успехов!

10–23 балла. Очевидно, Вы недовольны собой, Вас мучают сомнения и неудовлетворенность: своим интеллектом, способностями, достижениями, своей внешностью, возрастом, полом... Остановитесь! Кто сказал, что любить себя – плохо? Кто внушил Вам, что думающий человек должен быть постоянно собой недоволен? Разумеется, никто не требует от Вас самодовольства, но Вы должны принимать себя, уважать себя, поддерживать в себе этот огонек. Иначе Вам всю жизнь придется прожить в шкуре серой мыши. Согласитесь – не самый приятный образ. А ведь под этой одеждой скрываются достоинства. Вам же нужно только суметь принять их и показать наконец другим. Не бойтесь! Когда-то ведь нужно начинать учиться любить себя.

Оглавление

Практическое занятие 1. Формирование общественного консенсуса в отношении инвалидов и пожилых людей (4 академических часа)	5
Практическое занятие 2. О социальной защите инвалидов в Российской Федерации (2 академических часа)	9
Практическое занятие 3. О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов (2 академических часа).....	16
Практическое занятие 4. Реализация законов и нормативных актов в отношении инвалидов и пожилых людей на региональном уровне (4 академических часа)	19
Практическое занятие 5. Обеспечение информированности граждан и инвалидов о государственных стандартах социальных услуг (2 академических часа)	23
Практическое занятие 6. Технология социального проектирования. Разработка социальной программы поддержки семей, имеющих детей-инвалидов (4 академических часа).....	25
Практическое занятие 7. Технология социального прогнозирования. Разработка модели социального поведения студентов Университетского колледжа (2 академических часа)	34
Практическое занятие 8. Технология социального консультирования (4 академических часа)	37
Практическое занятие 9. Технология социально-консультативной помощи (4 академических часа)	39
Практическое занятие 10. Экскурсия на тему «Основные государственные структуры по социальному обеспечению и обслуживанию населения г. Ярославля и Ярославской области» (4 академических часа)	42
Основные термины и профессиональные понятия	46
Приложения	54

Учебное издание

Семенцова Мария Петровна

Социальная работа с ПОЖИЛЫМИ И ИНВАЛИДАМИ

*Методические указания
к практическим занятиям*

Редактор, корректор М. В. Никулина
Верстка Е. Л. Шелехова

Подписано в печать 26.12.11. Формат 60×84 ¹/₁₆.
Бум. офсетная. Гарнитура "Times New Roman".
Усл. печ. л. 5,11. Уч.-изд. л. 3,2.
Тираж 20 экз. Заказ

Оригинал-макет подготовлен
в редакционно-издательском отделе
Ярославского государственного университета
им. П. Г. Демидова.

Отпечатано на ризографе.

Ярославский государственный университет им. П. Г. Демидова.
150000, Ярославль, ул. Советская, 14.

М. П. Семенцова

Социальная работа с пожилыми и инвалидами

