

Министерство образования и науки Российской Федерации
Сибирский федеральный университет

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА В КРИЗИСНЫХ СИТУАЦИЯХ

Учебно-методическое пособие

Электронное издание

Красноярск
СФУ
2010

УДК 364-78(07)
ББК 60.999я73
С692

Составитель: Черкашина Елена Юрьевна.

С962 Социальная работа в кризисных ситуациях: учебно-методическое пособие [Электронный ресурс] / сост. Е.Ю. Черкашина. – Электрон. дан. – Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2010. – Систем. требования: РС не ниже класса Pentium I; 128 Mb RAM; Windows 98/XP/7; Adobe Reader V8.0 и выше. – Загл. с экрана.

Учебно-методическое пособие содержит материалы для семинарских занятий, самостоятельной и контрольных работ.

Предназначено для студентов очной и заочной форм обучения по специальности «Социальная работа» (040101.65 специалист) и направлению «Социальная работа» (040100.62 бакалавр).

УДК 364-78(07)
ББК 60.999я73

© Сибирский
федеральный
университет, 2010

Учебное издание

Подготовлено к публикации редакционно-издательским
отделом БИК СФУ

Подписано в свет 1.10.2010 г. Заказ 9673.
Тиражируется на машиночитаемых носителях.

Редакционно-издательский отдел
Библиотечно-издательского комплекса
Сибирского федерального университета
660041, г. Красноярск, пр. Свободный, 79
Тел/факс (391)206-21-49. E-mail rio@sfu-kras.ru
<http://rio.sfu-kras.ru>

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Уважаемые студенты!

При подготовке к семинарским занятиям от студента требуется:

- Углубленное изучение и презентация тем с использованием разнообразных форм (доклады, проблемно-деловые игры, групповая работа, дискуссии и др.).
- Обязательное выполнение всех контрольных письменных работ.
- Привлечение новейшей научной литературы и нормативных актов при самостоятельной подготовке студентов к практическим занятиям.
- Написание реферата по одной из тем и защита его на семинарском занятии в группе.

Условные обозначения, используемые в данном тексте:



– домашняя работа, которую необходимо выполнить письменно к семинару.

Практические занятия

№ п/п	№ раздела Дисциплины	Наименование практических занятий, объем в часах
1	1	1. Психологические особенности кризисных ситуаций, их виды (4 часа). 1. Общая классификация кризисных ситуаций. 2. Виды стресса (физиологический, психологический) и его особенности. 3. Оптимизация психических состояний и поведения человека в условиях кризисной ситуации. Литература 1. Голан Н. Вмешательство в кризисную ситуацию // Энциклопедия социальной работы. В 3 т. М., 2004. 2. Козлов В.В. Социальная работа с кризисной личностью. Ярославль, 2009. 3. Корхонен Т.В. Социальная работа в кризисных ситуациях: Учебно-методическое пособие. Барнаул, 2005. 4. Фонтана Д. Как справиться со стрессом. М., 1995.

		<p>5. Психология социальной работы / Под общ. ред. М.А. Гулиной. СПб., 2002.</p> <p>2. Психологические особенности восприятия информации в кризисных условиях (6 часов).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Механизмы восприятия в кризисных ситуациях 2. Основная задача антикризисного управления 3. Основные принципы системы антикризисного управления. <p><i>Литература</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Козлов В.В. Социальная работа с кризисной личностью. Ярославль, 2009. 2. Короленко Ц.П., Донских Т.А. Семь путей к катастрофе: деструктивное поведение в современном мире. Новосибирск, 2001. 3. Психология экстремальных ситуаций: Хрестоматия / Сост. А.Е. Тарас, К.В. Сельченков. М., 2001. <p>3. Коммуникационные стратегии в кризисных ситуациях (6 часов).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Аспекты кризисной ситуации 2. Типы кризисов и возможные сценарии из развития 3. Особенности коммуникационного процесса в кризисных ситуациях. <p><i>Литература</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Корхонен Т.В. Социальная работа в кризисных ситуациях: Учебно-методическое пособие. Барнаул, 2005. 2. Психология социальной работы / Под общ. ред. М.А. Гулиной. СПб., 2002. 3. Ленеер-Аксельсон Б., Тюлефорс И. Психологическая помощь населению. М., 2008. 4. Словарь-справочник по социальной работе / Под ред. Е.И. Холостовой. М., 1997. 5. Социальная работа: Словарь-справочник / Под ред. В.И. Филоненко. М., 1998. 6. Справочное пособие по социальной работе / Под ред. А.М. Панова. М., 1997.
2	2	<p>4. Основные терапевтические подходы к оказанию помощи людям, находящимся в состоянии кризиса (6 часов).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Возможности психотерапии в разрешении кризисов. 2. Терапия, применяемая в учреждениях здравоохранения:

	<p>вклад в разрешение кризисов.</p> <p>3. Возможности реабилитационной терапии в социальных учреждениях в позитивном преодолении кризисов.</p> <p>4. Технология кризисного вмешательства: сущность, сходство и различие с другими видами терапии.</p> <p>5. Логотерапевтические технологии: сущность, сходство и различие с другими видами терапии.</p> <p>6. Предотвращение развития кризисов: первичные, вторичные и третичные меры (взаимосвязь с различными терапевтическими технологиями).</p> <p>7. Понятия «естественного и формального управления кризисом»: их взаимосвязь, стадии.</p> <p>Литература</p> <p>1. Ванье Ж. Каждый человек – священная история. М 2008.</p> <p>2. Гишинский Я., Афанасьев В. Социология девиантного (отклоняющегося) поведения. СПб., 2003.</p> <p>3. Голан Н. Вмешательство в кризисную ситуацию // Энциклопедия социальной работы. В 3 т. М., 2004.</p> <p>4. Карпара Дж., Сервон Д. Психология личности. – СПб 2003. 640 с.</p> <p>5. Козлов В.В. Социальная работа с кризисной личностью Ярославль, 2009.</p> <p>6. Тарабрина Н.В. Практикум по психологии посттравматического стресса. СПб., 2001.</p> <p>4. Кризисинтервентная модель практики социальной работы. Психосоциальная оценка кризиса: логотерапевтический контекст (8 часов).</p> <p>1. Значение первой стадии процесса управления кризисом.</p> <p>2. Психосоциальная оценка кризиса: основные характеристики.</p> <p>3. Первый уровень психосоциальной оценки: сущность, кем осуществляется, виды вопросов.</p> <p>4. Оценка уровня преследования.</p> <p>5. Оценка риска совершения самоубийства.</p> <p>6. Оценка риска совершения нападения или убийства.</p> <p>7. Второй уровень психосоциальной оценки: сущность, кем осуществляется, виды вопросов.</p> <p>8. Компоненты кризисного переживания. Понятие «опасного или травмирующего события», соотношение со стадиями развития кризиса по Г. Каплану, виды вопросов.</p> <p>9. Понятие «переполюющего события или события последней капли»,</p>
--	---

	<p>соотношение со стадиями развития кризиса по Г. Каплану, виды вопросов.</p> <p>10. Понятие «личной уязвимости», соотношение со стадиями развития кризиса по Г. Каплану, виды вопросов.</p> <p>11. «Плюмаж кризиса»: понятие, сущность.</p> <p>12. Оценка социальных ресурсов клиента и социокультурного контекста кризисных переживаний.</p> <p>Литература</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ванье Ж. Каждый человек – священная история. М., 2008. 2. Голан Н. Вмешательство в кризисную ситуацию // Энциклопедия социальной работы. В 3 т. М., 2004. 3. Карпара Дж., Сервон Д. Психология личности. – СПб., 2003. 640 с. 4. Козлов В.В. Социальная работа с кризисной личностью. Ярославль, 2009. 5. Тарабрина Н.В. Практикум по психологии посттравматического стресса. СПб., 2001. 6. Франкл В. Воля к смыслу / Пер. с англ. М.: Апрель-Пресс, Изд-во ЭКСМО-Пресс, 2000. 368 с. 7. Франкл В. Человек в поисках смысла: Сборник: Пер. с англ. И нем. / Общ. ред. Л.Я. Гозмана и Д.А. Леонтьева. М.: Прогресс, 1990. 368 с. <p>Кризисинтервентная модель практики социальной работы. Разработка и реализация плана вмешательства: логотерапевтический контекст (6 часов).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Установление раппорта с клиентом в процессе управления кризисом: значение, цели. 2. Разработка плана вмешательства: ключевые вопросы (по Р. МакГи). 3. Консультирование по принятию решения: когнитивные возможности, цели, основные вопросы. 4. Основные принципы консультирования по принятию решения. 5. Реализация плана: критерии оценки. 6. Последующая поддержка. Стратегии социальных изменений. 7. Возможности кризисинтервентной модели практики социальной работы. Проблемы и перспективы развития. <p>Литература</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ванье Ж. Каждый человек – священная история. М., 2008.
--	---

	<ol style="list-style-type: none"> 2. Голан Н. Вмешательство в кризисную ситуацию // Энциклопедия социальной работы. В 3 т. М., 2004. 3. Карпара Дж., Сервон Д. Психология личности. – СПб., 2003. 640 с. 4. Козлов В.В. Социальная работа с кризисной личностью. Ярославль, 2009. 5. Тарабрина Н.В. Практикум по психологии посттравматического стресса. СПб., 2001. 6. Роджерс К. Клиентоцентрированная терапия / Пер с англ – М.: «Рефлбук», Киев «ваклер» 1997. 320 с. 7. Роджерс К. Взгляд на психотерапию. Становление человека. Пер. с англ. / Общ. ред. Исениной Е.И. М.: Издательская группа «Прогресс», 1998. 480 с.
--	--

Методическое обеспечение самостоятельной работы и контрольных работ для студентов очной и заочной формы обучения

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Самостоятельная работа студентов в рамках учебного курса «Социальная работа в кризисных ситуациях» включает в себя:

- самостоятельное изучение теоретического материала и подготовку к семинарским занятиям, повторение и осмысление изученного материала, изучение новейшей научной литературы при самостоятельной подготовке студентов к практическим занятиям (30 часов);
- подготовку к промежуточному и итоговому контролю (10 часов);
- выполнение контрольной работы (реферата объемом не менее 10 страниц) на предложенную тему (14 часов).

Задания на самостоятельную работу можно получить у методиста кафедры теории и методики социальной работы. Методические материалы, необходимые для самостоятельной работы находятся в методическом кабинете по проблемам теории и практики социальной работы и в библиотеке на студенческом абонементе.

Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов можно разделить на два смысловых блока: «Вопросы для самоконтроля», «Реферат».

Блок 1: «Вопросы для самоконтроля»

Для эффективного освоения студентами теоретического курса, а также для актуализации и оптимизации самостоятельной работы студентов по изучению теоретического материала и подготовке к семинарским занятиям по каждой теме семинарских занятий предлагается проверить свои знания вопросами для самоконтроля (по всем разделам всех модулей). Вопросы для самоконтроля помогут студентам выявить в изучаемых материалах главные содержательные моменты, целенаправленно изучать научную и учебно-методическую литературу и нормативные акты, подготовиться к промежуточному и итоговому тестовому контролю, а также сформировать необходимые компетенции.

Блок 2: «Реферат»

По одной из наиболее проблематизированных тем курса каждый студент индивидуально выполняет реферативную работу, заранее согласовывая тему с преподавателем, ведущим семинарские занятия. В реферате должны быть отражены актуальные результаты исследований, проведенных ведущими отечественными или зарубежными авторами. Выполнение реферативной работы студентом и её публичная защита продемонстрируют уровень сформированных знаний и аналитических навыков.

БЛОК 1: Вопросы для самоконтроля

Работа над вопросами для самоконтроля направлена на более глубокое осмысление и закрепление теоретических знаний, полученных при самостоятельном изучении учебного материала. Подготовка к выполнению такой работы должна быть системной, то есть целенаправленной, непрерывной и последовательной.

В данном виде самостоятельной работы существенным моментом является самокорректировка студентом получаемых в ходе работы знаний, умений и навыков. Безусловно, это требует специальной организации учебного процесса и включения в учебный план достаточного количества часов на самостоятельную работу. Кроме того, необходимо, чтобы связанные с данным видом работы умения (поиск научной и учебной литературы, работа с каталогами, работа с правовыми базами, поиск информации в сети ИНТЕРНЕТ, анализ и конспектирование текстов) уже были ранее во многом сформированы в школе и на младших курсах.

При подготовке к семинарскому занятию студенту прежде всего необходимо проверить себя при помощи тестов для самоконтроля, и уже затем приступить к изучению и анализу литературы и других имеющихся по теме материалов. При самостоятельной работе с литературой необходимо четко поставить перед собой *цель* такой работы. **Поиск ответов на вопросы для самоконтроля – это и есть в данном случае цель самостоятельной работы студента.**

При поиске ответов на вопросы для самоконтроля студенту необходимо:

- найти в текстах, словарях и т.д. и изучить термины;
- проанализировать основные характеристики понятий, связанных с темой семинара;
- изучить историю вопроса;
- осуществить поиск теоретических основ предложенной для решения проблемы либо подбор доказательств, примеров и т.д.

В соответствии с целью осуществляется первичная обработка материала: после прочтения выделяются и отмечаются необходимые факты и теоретические положения. Работая с литературными источниками, целесообразно делать выписки, которые помогают накопить нужные сведения и облегчают запоминание. Их удобно делать на карточках или листах бумаги с одной стороны листа. Выписки делаются дословные: если это определение, закон или цитата – в виде краткого конспекта, рядом с выпиской указывается источник и страница, которые в дальнейшем могут быть включены в самостоятельную письменную работу (реферативную или курсовую). Ссылка на источник дается в случае: дословного цитирования, обзора существенных положений, наличия разных точек зрения на одну проблему. Конспект – наиболее универсальный вид записи. С конспектом у исследователя меньше риск «заблудиться в чужих мыслях». При его составлении нужно стремиться к форме краткого связного пересказа. Конспект должен содержать в себе не только основные положения и выводы автора книги или статьи, но и факты, доказательства, примеры. В конспекте должно найти отражение и личное отношение его составителя к самому материалу (например, на полях). Однако всегда делать это надо таким образом, чтобы впоследствии можно было бы легко разобраться, где авторское, а где личное понимание вопроса.

После выполнения предварительной работы можно приступать к решению тестовых заданий.

ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ

1. Общие особенности кризисных ситуаций.
2. Виды кризисных ситуаций.
3. Типы кризисов и возможных сценариев их развития.
4. Психологические особенности кризисных ситуаций.
5. Особенности кризисов внешней направленности.
6. Особенности кризисов внутренней направленности.
7. Психологические особенности восприятия информации в кризисных условиях.
8. Коммуникационные стратегии в кризисных ситуациях
9. Понятие кризисной помощи
10. Ранняя диагностика кризисных явлений

11. Срочность реагирования на кризисные явления
12. Адекватность реагирования на кризисные явления
13. Социально-психологическая помощь людям пожилого возраста.
14. Социально-психологическая помощь семье в кризисной ситуации.
15. Социальная работа с детьми в кризисных ситуациях.
16. Социальная работы и помощь жертвам насилия.
17. Проблема суицида и суицидального поведения.
18. Технологии профилактики бродяжничества, попрошайничества детей и подростков
19. Технологии работы с детьми с ограниченными возможностями...
- 20.. Технологии работы с семьями, находящимися в социально опасном положении.
- 21.. Технология работы с детьми-сиротами.
22. Психосоциальные технологии адаптации детей-сирот к жизни в семье.
23. Технологии работы с безнадзорными и беспризорными
24. Технологии семейного консультирования и семейной психотерапии.
25. Технологии работы отделений временного проживания центров социального обслуживания.
26. Технологии профессиональной деятельности социальных работников в пенитенциарных учреждениях.

БЛОК 2: РЕФЕРАТ

Реферат выполняется по любой теме:

Темы рефератов

1. Психоаналитическое представление о регуляции (З.Фрейд и А. Адлер).
2. Гуманистическая психология и идея о личности как механизме регуляции поведения (Г. Олпорт и К. Роджерс).
3. Регуляция человеком своих действий в теории поля К. Левина.
4. Теории возникновения посттравматического стрессового расстройства.
5. Теоретические концепции суицида.
6. Консультирование суицидальных клиентов.
7. Антропологическая катастрофа как потеря личностной целостности.
8. Экзистенциальное направление в психологии и философии как теоретическое основание кризисной психологии.
9. Экзистенциальный анализ.
10. Тревога судьбы и смерти.
11. Тревога вины и осуждения.
12. Тревога пустоты и отсутствия смысла.
13. Взаимосвязь страха и тревоги.
14. Психотерапевтическая теория невротической тревоги.

15. Теория посттравматического стрессового.
16. Травматический стресс и крушение базовых иллюзий.
17. Психологические последствия продолжительных издевательств.
18. Психологические последствия терроризма.
19. Переживание детьми горя.

Литература для самостоятельной работы над рефератом

Рекомендуемая литература (дополнительная):

1. Бахтин М.М. Эстетика словесного творчества. М.: Искусство, 1986, 445 с.
2. Голан Н. Вмешательство в кризисную ситуацию // Энциклопедия социальной работы. В 3 т. М., 2004.
3. Василюк Ф.Е. Молитва - Молчание - Психотерапия // Моск. Психотерап. журнал. 1996, № 4. С. 141-145
4. Кафка Ф. Америка: Роман; Процесс: Роман; Из дневников: пер. с нем /Авт. предислов. Д. Затонский. М.: Политиздат, 1991, 606 с.
5. Мамардашвили М. Как я понимаю философию. М.: Прогресс, 1992. С. 107121.
6. Карпара Дж., Сервон Д. Психология личности. –
7. СПб., 2003. 640 с.
8. Тарабрина Н.В. Практикум по психологии посттравматического стресса. СПб., 2001.
9. Роджерс К. Клиентоцентрированная терапия / Пер с англ. – М.: «Реф-лбук», Киев «ваклер» 1997. 320 с.
10. Роджерс К. Взгляд на психотерапию. Становление человека. Пер. с англ. / Общ. ред. Исениной Е.И. М.: Издательская группа «Прогресс», 1998. 480 с.

Минимальные технические требования к оформлению реферата

Выбор темы реферата осуществляется в течение первых двух недель семестра и согласуется с преподавателем, ведущим семинары в группе.

Реферат сдается в печатном виде на листах формата А 4. Объем реферата не менее 10 страниц, максимальный объем – 20 страниц. Оформление списка литературы, сносок и титульного листа производится в соответствии с текущим ГОСТом.

Сдача реферата производится студентами очной формы обучения преподавателю, ведущему семинары в группе не позднее, чем за месяц до начала текущей зачетной сессии.

Сдача реферата производится студентами заочной формы обучения методисту кафедры теории и методики социальной работы не позднее, чем за две недели до начала текущей зачетной сессии.

Методические рекомендации по написанию реферата

Реферат по учебному курсу – это **письменная работа объемом 10-20 печатных страниц**, выполняемая студентом в течение длительного срока (от одной недели до месяца). Реферат (от лат. *referre* – докладывать, сообщать) – краткое точное изложение сущности какого-либо вопроса, темы на основе одной или нескольких книг, монографий или других первоисточников. Реферат является важной составной частью самостоятельной работы студента. При написании реферата студент приобретает навыки научного изложения материала и умения обобщать факты и делать на их основе теоретические и практические выводы. В последующем эти навыки и умения пригодятся студенту при написании курсовых и дипломных работ.

Реферат должен содержать основные фактические сведения и выводы по рассматриваемому вопросу. То есть реферат отвечает на вопрос: что содержится в данной публикации (публикациях). Однако реферат – это не механический пересказ работы, а изложение ее сущности. Написание реферата на 4 курсе облегчает то, что связанные с данным видом работы умения (поиск научной и учебной литературы, работа с каталогами, работа с правовыми базами, поиск информации в сети ИНТЕРНЕТ, анализ и конспектирование текстов) уже были ранее во многом сформированы в школе и на младших курсах. Реферат на старших курсах в вузе отличается лишь уровнем рассматриваемого материала и более высокими требованиями к его анализу и обобщению.

Написание реферата предполагает основательную самостоятельную работу студентов, которая способствует более глубокому усвоению наиболее сложных теоретических проблем курса и перевод их в практическую плоскость. В данном случае реферат можно определить как доклад на заданную тему, сделанный отдельным студентом на основе изучения монографической, периодической литературы и других источников, – доклад весьма содержательный и полезный для сокурсников, для их будущей профессиональной деятельности.

Работа над рефератом начинается с выбора темы исследования. Как правило, **тему** реферата предлагает преподаватель. Не выбирайте тему, в которой вам знакомо только «одно слово». Лучше заранее иметь представление о том, о чём вы будете писать. А самое главное – тема должна быть интересна вам. Заинтересованность автора в проблеме определяет качество проводимого исследования и соответственно успешность его защиты. Помните, что реферат – это не курсовая и не диплом, на его подготовку отводится не так уж много времени, и необходимую литературу придется искать достаточно оперативно. Вместе с тем сам студент может конкретизировать или самостоятельно сформулировать тему в рамках проблематики модуля, по которому выполня-

ется реферат. Однако в таком случае тема должна быть согласована с преподавателем.

Работу над рефератом можно условно подразделить на **три этапа**:

1. Подготовительный этап, включающий изучение предмета исследования на лекционных и семинарских занятиях и при самостоятельной работе;
2. Изложение результатов изучения в виде связного текста;
3. Защита реферата – устное сообщение по теме реферата в виде доклада и ответы на вопросы аудитории.

Подготовительный этап работы. Подготовительная работа над рефератом начинается с формулировки темы. **Тема** в концентрированном виде выражает содержание будущего текста, фиксируя как предмет исследования, так и его ожидаемый результат. Для того чтобы работа над рефератом была успешной, необходимо, чтобы тема заключала в себе проблему, скрытый вопрос (даже если наука уже давно дала ответ на этот вопрос, студент, только знакомящийся с соответствующей областью знаний, будет вынужден искать ответ заново, что даст толчок к развитию проблемного, исследовательского мышления).

Грамотно сформулированная тема зафиксировывает предмет изучения. Затем задачей студента станет **поиск информации**, относящейся к данному предмету. Выполнение этой задачи начинается с поиска источников. На этом этапе необходимо:

- 1) изучить список литературы, предложенный преподавателем в данных методических указаниях для сбора информации для написания реферата;
- 2) изучить список основной и дополнительной литературы по выбранной теме, предложенный преподавателем в методических указаниях для проведения семинарских занятий;
- 3) вспомнить, как работать с энциклопедиями и энциклопедическими словарями (нужно обращать особое внимание на список литературы, приведенный в конце тематической статьи);
- 4) использовать приобретенный ранее навык работы с систематическими и алфавитными каталогами библиотек;
- 5) использовать приобретенный ранее навык работы по сбору информации в сети Интернет;
- 6) использовать приобретенный ранее навык работы со статистическими ежегодниками, монографиями и периодическими изданиями;
- 7) узнать, как оформлять список литературы (выписывая выходные данные книги и отмечая библиотечный шифр) по действующему библиографическому ГОСТу.

Если возникнет необходимость ознакомиться не только с литературой, имеющейся в библиотеке, но и вообще с научными публикациями по определенному вопросу, можно воспользоваться библиографическими указателями. С согласия библиотеки нужные книги и журналы можно выписать по

специальному межбиблиотечному абонементу из любой другой библиотеки.

Полезно также знать, что ежегодно в последнем номере научного журнала публикуется указатель статей, помещенных в этом журнале за год. Отбрав последние номера журнала за несколько лет, можно разыскать по указателям, а затем найти в соответствующих номерах все статьи по той или иной теме, опубликованные в журнале за эти годы.

В первую очередь отбираются источники, напрямую связанные с темой работы, затем просматриваются связанные с теоретическими основами и отбираются необходимые, позже, по мере необходимости, просматриваются близкие по тематике работы. Прежде, чем приступать к изучению и анализу литературы, необходимо четко поставить **цель** такой работы: отыскание и изучение терминов, закономерностей, основных характеристик понятий, связанных с темой работы либо анализ истории вопроса либо поиск теоретических основ предложенной для решения проблемы либо подбор доказательств, обоснований, примеров и т.д.

После этого начинается непосредственная **работа с источниками**. Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, то есть просмотреть текст, выделяя его структурные единицы. При ознакомительном чтении закладками отмечаются те страницы, которые требуют более внимательного изучения. В зависимости от результатов ознакомительного чтения выбирается дальнейший способ работы с источником. Если для разрешения поставленной задачи требуется изучение некоторых фрагментов текста, то используется метод выборочного чтения. Если в книге нет подробного оглавления, следует обратить внимание на предметные и именные указатели. Избранные фрагменты или весь текст (если он целиком имеет отношение к теме) требуют вдумчивого, неторопливого чтения с тщательной проработкой материала. Такое чтение предполагает выделение: 1) главного в тексте; 2) основных аргументов; 3) выводов. Наилучший способ научиться выделять главное в тексте, улавливать проблематичный характер утверждений, давать оценку авторской позиции – это сравнительное чтение (если литературы по исследуемому вопросу достаточно для такого типа чтения), в ходе которого студент знакомится с различными мнениями по одному и тому же вопросу, сравнивает весомость и доказательность аргументов сторон и делает вывод о наибольшей убедительности той или иной позиции. В соответствии с целью осуществляется первичная обработка материала: после прочтения выделяются и отмечаются необходимые факты и теоретические положения. Работая с литературными источниками, целесообразно делать выписки, которые помогают накопить нужные сведения и облегчают запоминание. Их удобно делать на карточках или листах бумаги с одной стороны листа. Выписки делаются дословные: если это определение, закон или цитата – в виде краткого конспекта, рядом с выпиской указывается источник и страница, которые в дальнейшем могут быть включены в самостоятельную письменную реферативную работу (или последующую курсовую). Ссылка на источник дается в случае:

дословного цитирования, обзора существенных положений, наличия разных точек зрения на одну проблему.

Подготовительный этап работы завершается созданием **конспектов**, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Конспекты можно создавать как в письменном, так и в электронном виде – кому как удобней и привычней. Письменные конспекты удобней писать на одной стороне листа, с полями и достаточным для исправления и ремарок межстрочным расстоянием (эти правила соблюдаются для удобства редактирования). В электронных конспектах рекомендуется оставлять большие пробелы между разрозненными «кусками» текста, чтобы в последующем разбавить конспект собственным анализом и сопоставлением анализируемых точек зрения и избежать распространенной ошибки – «нанизывания цитат», то есть элементарной компиляции. Если в конспектах приводятся цитаты, то непременно должно быть дано указание на источник (автор, название, выходные данные, № страницы). По завершении предварительного этапа можно переходить непосредственно к созданию текста реферата.

При этом следует помнить, что реферативная (а тем более – исследовательская работа) *не может* представлять собой переписанные из источников “куски” текста (как бы «нанизанные» друг на друга), подобранные по смыслу и в логической последовательности. Реферат позволяет выявить разнообразие подходов к той или иной теме. Процесс работы над черновым вариантом предполагает **критический анализ** материала источников: отбор целесообразных для выбранной темы идей и положений с доказательством этой целесообразности («нам ближе такая-то точка зрения, так как ...»), если необходимо – краткий пересказ или цитата. Поэтому очень часто необходимо сравнивать взгляды разных авторов. Теоретические положения других авторов сопоставляются с идеей исследования, имеющимся опытом, наблюдениями, делаются заключения о целесообразности использования того или иного подхода для решения проблемы исследования. Аргументируя собственную позицию, можно и должно анализировать и оценивать позиции различных исследователей, с чем-то соглашаться, чему-то возражать, кого-то опровергать. Установка на «диалог» с другими авторами позволит избежать некритического заимствования материала из чужих трудов. К тому же это позволит судить о самостоятельности автора, его умении делать обобщения. При необходимости при завершении работы используемая литература просматривается еще раз – с целью уточнения ссылок, корректировки текста.

Выбрав тему реферата и изучив литературу, необходимо сформулировать **цель работы** и составить план реферата. Цель – это осознаваемый образ предвосхищаемого результата. Целеполагание характерно только для человеческой деятельности. Возможно, формулировка цели в ходе работы будет меняться, но изначально следует ее обозначить, чтобы ориентироваться на нее в ходе исследования. Определяясь с целью дальнейшей работы, параллельно надо подумать над составлением плана: необходимо четко соотносить цель и

план работы.

Можно предложить два варианта формулирования цели:

Первый вариант – это формулирование цели при помощи глаголов: *исследовать, изучить, проанализировать, систематизировать, осветить, изложить* (представления, сведения), *создать, рассмотреть, обобщить* и т.д. *Обобщить* – сделав вывод, выразить основные результаты в общем положении, придать общее значение чему-нибудь.

Изложить – 1) описать, передать устно или письменно; 2) кратко пересказать содержание чего-нибудь.

Изучить 1) постичь, усвоить в процессе обучения; 2) научно исследовать, познать; 3) внимательно наблюдая, ознакомиться, понять.

Систематизировать – привести в систему, то есть в определенный порядок в расположении и связи действий.

Второй вариант – это формулирование цели с помощью вопросов.

Далее цель разбивается на задачи – ступеньки в достижении цели. Задача – то, что требует исполнения, разрешения.

Законченный реферат должен иметь следующую **структуру**: титульный лист, план, введение, основную часть (изложение основного содержания темы), практические рекомендации, заключение, и список использованной литературы.

Содержание (оглавление, план) – это логическая основа работы, которая позволит правильно определить ее структуру, содержание, соподчиненность категорий и причинно-следственные связи между явлениями. Работу над планом реферата необходимо начать еще на этапе изучения литературы. План – это точный и краткий перечень положений в том порядке, как они будут расположены в реферате, этапы раскрытия темы. Черновой набросок плана будет в ходе работы дополняться и изменяться. Желательно, чтобы план был предварительно согласован с преподавателем кафедры теории и методики социальной работы, ведущим семинарские занятия по данной дисциплине. В план должны включаться все разделы реферата в определенной автором логической последовательности. Напротив наименования каждого раздела (пункта плана) реферата печатаются номера страниц, указывающие начало этих разделов в тексте реферата. План имеет следующую структуру: *введение, глава 1* (теоретическая), *глава 2* (практическая), *заключение, список литературы*. Следует избегать излишней детализации плана, например, разбивать главу на параграфы. Следует помнить о том, что объем параграфа не может быть менее 3-4 страниц, поэтому разбивка на параграфы имеет смысл только в весьма объемных рефератах.

Введение. Введение – одна из составных и важных частей любой научной работы (курсовой, дипломной, диссертации) и реферата в том числе. В этой части работы необходимо, прежде всего, аргументированно показать *актуальность* темы. Можно и нужно связать тему реферата с современностью, с проблемами теории и практики социальной работы. Затем описывается *сте-*

пень разработанности темы, то есть в каких научных и учебно-методических работах рассматривается анализируемая проблема и что сделано в данной области предшественниками. Кроме того, необходимо сформулировать основную *цель и задачи*, которые ставятся в реферате. Объем введения составляет 1,5-2 страницы.

Основная часть. Данный раздел реферата имеет собственную структуру, которая может состоять из глав или параграфов, но их количество не должно превышать двух-трех. В этой части работы большее внимание должно быть уделено теоретическому анализу темы. Рекомендуется сделать это в первом параграфе. В следующих параграфах анализ должен вестись в практической плоскости. Другими словами, теоретические положения должны стать обоснованием для: 1) уже имеющихся в литературе и периодике практических рекомендаций, связанных с проблематикой реферата; 2) практических рекомендаций, самостоятельно разработанных автором реферата. В тексте обязательны постраничные ссылки на первоисточники. В том случае если цитируется или используется чья-либо неординарная мысль, идея, вывод или приводится какой-либо цифровой материал, таблица, студент обязан сделать ссылку на того автора, у кого взят данный материал.

Заключение должно содержать выводы, которые автор сформулировал на основе проведенного анализа. Основной упор должен быть сделан на практическую значимость полученных результатов. Объем заключения составляет 1,5-2 страницы.

Необходимо отметить, что после заключения в некоторых рефератах может следовать такой раздел, как **Приложение**, которое включает в себя графики, таблицы, расчеты, анкеты и т.п.

Реферат любого уровня сложности обязательно сопровождается **списком используемой литературы**. Названия книг в списке располагают по алфавиту с указанием выходных данных использованных книг. В списке литературы указывается только реально использованная для написания реферата литература. Список составляется согласно правилам библиографического описания.

Одним из наиболее важных характеристик научной работы является **аргументированность**. Все рассуждения в реферате нужно аргументировать:

- ссылкой «на авторитеты», то есть теоретические источники, официальные статистические данные, социально-демографические характеристики, результаты репрезентативных исследований;
- результаты собственных достаточно репрезентативных исследований (опросов, наблюдений, анализа документальных источников и т.д.).

Следует стремиться к тому, чтобы изложение было ясным, простым, точным и при этом выразительным. При изложении материала необходимо соблюдать общепринятые правила:

- не рекомендуется вести повествование от первого лица единственного числа (такие утверждения лучше выражать в безличной

форме) – вместо «я хочу отметить» следует писать «хотелось бы отметить»;

- при упоминании в тексте фамилий обязательно ставить инициалы перед фамилией: «Л.Ф. Бурлачук»;
- каждая глава начинается с новой страницы;
- при изложении различных точек зрения и научных положений, цитат, выдержек из литературы, результатов исследований, проведенных другими авторами, необходимо указывать источники, то есть приводить ссылки.

Определенные требования предъявляются и к **стилю** написания реферата. Реферат должен быть написан литературным языком, научным стилем. Категорически не допускается публицистический стиль и бытовые стилистические снижения. Текст реферата не должен содержать повторений, не общепринятых аббревиатур и сокращений. В научном стиле легко ощутимый интеллектуальный фон письменной речи создают следующие **языковые конструкции**:

- Предметом дальнейшего рассмотрения является...
- Остановимся прежде на анализе...
- Прежде, чем переходить к ..., опишем ...
- Прежде, чем переходить к ..., рассмотрим понятие ...
- Эта деятельность может быть определена как...
- С другой стороны, следует подчеркнуть, что...
- Это утверждение одновременно предполагает и то, что...
- При этом ... должно (может) рассматриваться как ...
- Ясно (очевидно), что...
- Из вышеприведенного анализа... со всей очевидностью следует...
- Логика рассуждения приводит к следующему...
- Как хорошо известно...
- Следует (необходимо) отметить, что...
- Таким образом, можно с достаточной определенностью сказать, что ...
- Можно констатировать тот факт, что...
- Хотелось бы остановиться подробнее на ...
- В заключение можно сказать, что...
- На основании анализа содержания статьи можно сделать следующие выводы...
- Таким образом, можно сказать, что...
- Итак, мы видим, что...
- Одним из самых существенных (важных, актуальных...) вопросов, по нашему мнению (на наш взгляд, как нам кажется, как нам представляется, с нашей точки зрения), является вопрос о...

- Среди перечисленных вопросов наиболее интересным, с нашей точки зрения, является вопрос о...
- Хотелось бы (следует) остановиться на...
- В этой связи целесообразно обсудить проблему...

При реферировании научной статьи обычно используется следующая конструкция: «автор (инициалы + фамилия), затем следует глагол настоящего времени *несовершенного* вида. Например: «А. Анастаси рассматривает (описывает, исследует, считает)...». Несмотря на то, что в рефератах и других научных работах в действительности речь идет об уже опубликованных результатах исследований или размышлений автора, то есть о *совершенных* действиях (автор описал, рассмотрел и т.д.), тем не менее, в современном научном тексте общепринято использовать именно глаголы *несовершенного* вида.

При реферировании наиболее часто употребляются определенные группы глаголов:

1. Глаголы, употребляемые для перечисления основных вопросов в любой статье. Например, «Автор рассматривает (анализирует, раскрывает, разбирает, излагает (что), останавливается (на чем), говорит (о чем))».
2. Глаголы, используемые для обозначения исследовательского или экспериментального материала в статье. Например, «Автор исследует (разрабатывает, доказывает, выясняет, утверждает)». Или: «Автор определяет (дает определение, характеризует, формулирует, классифицирует, констатирует, перечисляет признаки, черты, свойства)».
3. Глаголы, используемые для перечисления вопросов, попутно рассматриваемых автором. Например, «Кроме того автор касается (чего) (запрашивает, замечает (что), упоминает (о чем))».
4. Глаголы, используемые преимущественно в информационных статьях при характеристике авторами события, положения и т.п. Например, «Автор описывает (рисует, освещает, показывает, изображает, сообщает)».
5. Глаголы, фиксирующие аргументацию автора (цифры, примеры, цитаты, высказывания, иллюстрации, всевозможные данные, результаты эксперимента и т.д.). Например, «Автор приводит примеры (ссылается на таблицы, опирается на результаты репрезентативных исследований, базируется на результатах собственных исследований, аргументирует, иллюстрирует, подтверждает, доказывает, сравнивает, сопоставляет, соотносит, противопоставляет)».
6. Глаголы, передающие мысли, особо выделяемые автором. Например, «Автор выделяет (неоднократно отмечает, еще раз подчеркивает, несколько раз указывает, специально останавливается, возвращается

к...». Или «*Автор обращает внимание на (уделяет внимание, сосредотачивается, концентрирует, заостряет, акцентирует внимание)*».

7. Глаголы, используемые для обобщений, выводов, подведения итогов. Например, «*Автор делает вывод (приходит к выводу, подводит итоги, подытоживает, обобщает, суммирует)*».

8. Глаголы, употребляемые при реферировании статей полемического, критического характера:

а) передающие позитивное отношение автора, например, *одобрять (защищать, отстаивать, соглашаться с ..., стоять на стороне ... , разделять мнение, доказывать, убеждать)*;

б) передающие негативное отношение автора, например, *полемизировать (спорить (по какому вопросу, поводу), отвергать, опровергать, не соглашаться, подвергать (критике, сомнению, пересмотру), критиковать, сомневаться, пересматривать, отрицать, обвинять (в научной недобросовестности, в искажении фактов))*.

Следует помнить, что существует группа слов, используемых для перечисления тем (вопросов, проблем): *во-первых, во-вторых, в-третьих, в-четвертых, в-пятых, далее, затем, после этого, кроме того, наконец, в заключение, в последней части работы* и т.д.

В научном тексте принято считать неприемлемой избыточную категоричность, поэтому следует избегать употребления слов, её выражающих: *все, всегда, никто, никогда* и т.п.

При написании и оформлении реферата следует избегать **типичных содержательных ошибок**, например, таких как:

- поверхностное изложение основных теоретических вопросов выбранной темы, когда автор не понимает, какие проблемы в тексте являются главными, а какие второстепенными;
- игнорирование основных аспектов выбранной для реферата темы;
- дословное переписывание книг, статей, заимствования рефератов из сети Интернет и т.д.

Особое значение имеет **оформление реферата**. Объемы рефератов по данной дисциплине колеблются от 15 до 20 машинописных страниц. Работа выполняется на одной стороне листа стандартного формата А 4. По обеим сторонам листа оставляются поля размером 35 мм. слева и 15 мм. справа (или приблизительно такие), рекомендуется шрифт 14 в текстовом редакторе Word (любая версия), интервал – 1,5. На одной странице сплошного текста должно быть 28-30 строк. Все листы реферата должны быть пронумерованы, на титульном листе номер не ставится. Нумерация страниц должна быть без пропусков. Номера страниц могут располагаться вверху или внизу страницы, по середине или с правой стороны. Каждый раздел в тексте должен иметь заголовки в точном соответствии с наименованием в плане-оглавлении. Заголовки отделяются от основного текста двумя интервалами по 1,5 и пишутся в середине страницы прописными буквами жирным шрифтом.

Правильное оформление реферата предполагает наличие на титульном листе следующих реквизитов: название вуза, института, факультета, кафедры, фамилии и инициалов студента, ученая степень и звание научного руководителя, наименование темы и код группы. На следующем листе приводится план реферата с указанием страниц соответствующих разделов.

Текст реферата должен быть напечатан. Приводимые в работе цитаты из научной и учебной литературы, а также статистические данные должны быть снабжены ссылками на источники, из которых они взяты, с указанием автора, названия работы, места и года опубликования и страниц. Прямое заимствование текста (или идей, изложенных в тексте) без указания источника не допускается. Список литературы и использованных источников составляется строго в алфавитном порядке.

Листы реферата должны быть скреплены и подколоты в тонкую папку с прозрачной обложкой.

Перечисленные требования являются обязательными для получения высокой отметки.

Порядок сдачи работы на проверку

Реферативная работа, подготовленная студентом **очной формы обучения**, сдается на проверку преподавателю, ведущему семинарские занятия по курсу, после её защиты.

Реферативная работа, подготовленная студентом **заочной формы обучения**, сдается на кафедру теории и методики социальной работы методисту. Методист фиксирует на титульном листе дату сдачи реферата, отмечает факт сдачи реферата студентом в специальном журнале, а затем передаётся на проверку преподавателю под роспись в журнале. При невыполнении студентом требований к научному уровню, содержанию и оформлению, преподаватель возвращает работу для доработки и устранения недостатков, отмечая все свои замечания на бланке **Рецензии** на реферативную работу.

При проверке реферата преподавателем оцениваются:

1. Знания и умения на уровне требований стандарта конкретной дисциплины: знание фактического материала, усвоение общих представлений, понятий, идей.
2. Характеристика реализации цели и задач реферативной работы (новизна и актуальность поставленных в реферате проблем, правильность формулирования цели, определения задач, правильность выбора методов решения задач и реализации цели; соответствие выводов решаемым задачам, поставленной цели, убедительность выводов).
3. Степень обоснованности аргументов и обобщений (полнота, глубина, всесторонность раскрытия темы, логичность и последовательность изложения материала, корректность аргументации и системы доказа-

тельств, характер и достоверность примеров, иллюстративного материала, широта кругозора автора, наличие знаний интегрированного характера, способность к обобщению).

4. Качество и ценность полученных результатов (степень завершенности реферативного исследования, спорность или однозначность выводов).
5. Качество и ценность разработанных практических рекомендаций, самостоятельность мышления студента.
6. Использование источников.
7. Культура письменного изложения материала.
8. Культура оформления материалов работы.
9. Культура презентации реферата и ответов на вопросы сокурсников.

Порядок защиты реферата:

1. Краткое сообщение (доклад) на семинарском занятии в течение 10-15 мин., характеризующее задачи работы, ее актуальность, основную проблематику, полученные результаты, вывод и практические предложения.

2. Ответы автора реферата на вопросы преподавателя и сокурсников.

3. Комментарий преподавателя.

Советы студенту-докладчику:

1. Готовясь к докладу, Вы должны вспомнить материал максимально подробно, однако заучивать доклад наизусть не требуется, Вы можете пользоваться во время защиты текстом реферата.
2. Заранее необходимо выделить главное, то, что наиболее важно для понимания материала в целом, иначе Вы сможете проговорить все 15 минут и не раскрыть существа вопроса. Особенно строго следует отбирать примеры и иллюстрации.
3. Заранее проверьте, соответствует ли время Вашего выступления заявленному регламенту. Если Ваш текст окажется невозможным озвучить за время, отведенное регламентом (15 мин.), нужно пересмотреть свой доклад и сократить в нём менее значимые фрагменты.
4. Вступление должно быть очень кратким – 1-2 фразы. Если Вы хотите подчеркнуть при этом важность и сложность данного вопроса, то не говорите, что он «сложен и важен», а покажите его сложность и важность, то есть аргументируйте своё мнение.
5. Полезно вначале показать свою «схему» раскрытия вопроса, а уж потом ее детализировать.
6. Строго следите за точностью своих выражений и правильностью употребления терминов.
7. Контролируйте темп своей речи. Не пытайтесь рассказать побольше за счет ускорения темпа и не пытайтесь «тянуть» время.
8. Сделайте свой материал интересным и полезным для своих сокурсников.
9. Не бойтесь вопросов. Если они есть, значит, Ваш доклад вызвал ин-

интерес у аудитории.

- 1 0 . Прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять. Для этого нужно хотя бы немного подумать, иногда пере-спросить, уточнить: правильно ли Вы поняли поставленный вопрос.
- 1 1 . Будьте доброжелательны и тактичны, даже если Вам кажется, что вопросы Вам задают нелогичные или не вполне корректные.

Рекомендуемая литература по написанию и оформлению рефератов

1. Волков Ю.Г. Как написать диплом, курсовую, реферат / Ю.Г. Волков. Ростов/н/Д: Феникс, 2001.
2. Новиков А. И. Научно-экспериментальная работа в образовательном учреждении / А.И. Новиков. М., 1998.
3. Рахманин Н.В. Стилистика деловой речи и редактирование служебных документов: Учебное пособие / Н.В. Рахманин. М.: Высшая школа, 1997.
4. Подготовка студента-исследователя в системе вузовского обучения: Учебное пособие / Сост. и отв. ред. В.И. Ядешко. М.: Прометей, 1996.

Студенты, не предоставившие реферат в соответствии с учебным планом или получившие отрицательную рецензию, к зачету по учебной дисциплине не допускаются.

Учебно-методические материалы по дисциплине

Основная литература, информационные ресурсы

Рекомендуемая литература (основная):

1. Ванье Ж. Каждый человек – священная история. М., 2008.
2. Гишинский Я., Афанасьев В. Социология девиантного (отклоняющегося) поведения. СПб., 2003.
3. Голан Н. Вмешательство в кризисную ситуацию // Энциклопедия социальной работы. В 3 т. М., 2004.
4. Козлов В.В. Социальная работа с кризисной личностью. Ярославль, 2009.
5. Короленко Ц.П., Донских Т.А. Семь путей к катастрофе: деструктивное поведение в современном мире. Новосибирск, 2001.
6. Корхонен Т.В. Социальная работа в кризисных ситуациях: Учебно-методическое пособие. Барнаул, 2005.
7. Фонтана Д. Как справиться со стрессом. М., 1995.
8. Психология социальной работы / Под общ. ред. М.А. Гулиной. СПб., 2002.

ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ:

вебсайты, электронные журналы и публикации

- *ВЦИОМ (Всероссийский центр изучения общественного мнения)*
<http://www.wciom.ru>
- *Фонд «Общественное мнение»*
<http://www.fom.ru>
- *Левада-центр*
<http://www.levada.ru>
- *Отделение Российской академии наук*
<http://www.che.nsk.su/RAN/WIN/STRUCT/DIVISION.HTM>
- *Институт социологии РАН*
<http://www.isras.rssi.ru>
- *Институт социально-политических исследований*
<http://www.ispr.ras.ru>
- *МОНФ (Московский общественный научный фонд)*
<http://www.mpsf.org/indexr.html>
- *Центр независимых социологических исследований*
<http://www.indepsocres.spb.ru/>
- *Центр социологических исследований Министерства высшего и профессионального образования*
http://www.informika.ru/windows/goscom/cinorgan/socio/first_pg.html
- *Центр социологических исследований МГУ*
<http://www.opinio.msu.ru/>
- *Gallup Ltd. Петербург*
<http://www.gallup.spb.ru/rus/defaultl.html>
- *Петерлинк*
<http://www.infopro.spb.su/survey/>
- *Московский центр гендерных исследований*
<http://www.gender.ru>
- *Центр гендерных исследований Европейского гуманитарного университета*
<http://www1.ehu.unibel.by/>
- *Харьковский центр гендерных исследований*
<http://www.gender.univer.kharkov.ua>
- *«Социология от А до Я»*
<http://www.glasnet.ru/~asch/sociology/>
- *МГУ им. М.В. Ломоносова*
<http://www.socio.msu.ru/>
<http://www.nir.ru/socio/>
- *СПбГУ*
<http://www.soc.spb.ru/>
- *Европейский университет в Санкт-Петербурге*

[http://www.euspb.ru/socio/index, htm](http://www.euspb.ru/socio/index.htm)

- *Социологические исследования* (журнал)

http://www.isras.rssi.ru/R_Socls.htm

- *Социологический журнал*

<http://win.www.nir.ru/socio/scipubl/socjour.htm>

- *Журнал социологии и социальной антропологии* (журнал факультета социологии СПбГУ)

<http://www.soc.pu.ru:8101/publications/jssa/>

- *Новое поколение: экономисты, политологи, философы* (журнал)

<http://www.newgen.org/>