

Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°»

Е. И. Холостова

**СОЦИАЛЬНАЯ
РАБОТА В СХЕМАХ**

Учебное пособие

3-е издание

Москва, 2012

УДК 364.2
ББК 65.27
X73

Холостова Е. И.

X73 Социальная работа в схемах: Учебное пособие /
Е. И. Холостова. — 3-е изд.: — М.: Издательско-торговая
корпорация «Дашков и К°», 2012. — 100 с.

ISBN 978-5-394-01656-1

Учебное пособие отражает основные вопросы и проблемы по истории, теории, технологии, менеджменту социальной работы в схемах и соответствует требованиям Государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности «Социальная работа».

Для студентов гуманитарных вузов, преподавателей, ведущих подготовку и переподготовку специалистов по данному направлению, а также для специалистов социальной сферы.

Санитарно-эпидемиологическое заключение
№ 77.99.60.953.Д.007399.06.09 от 26.06.2009 г.

Подписано в печать 14.10.2011. Формат 60×84 1/16.
Печать офсетная. Бумага газетная. Печ. л. 6,25.
Тираж 1000 экз.

Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°»
129347, Москва, Ярославское шоссе, д. 142, к. 732.
Для писем: 129347, Москва, п/о И-347
Тел./факс: (095) 182-01-58, 182-11-79, 183-93-01
E-mail: sales@dashkov.ru — отдел продаж
office@dashkov.ru — офис;
<http://www.dashkov.ru>

Отпечатано в соответствии с качеством предоставленных диапозитивов
в ФГУП «Производственно-издательский комбинат ВИНТИ»,
140006, г. Люберцы Московской обл., Октябрьский пр-т, 403. Тел.: 554-21-86

ISBN 978-5-394-01656-1

© Холостова Е. И., 2008

Оглавление

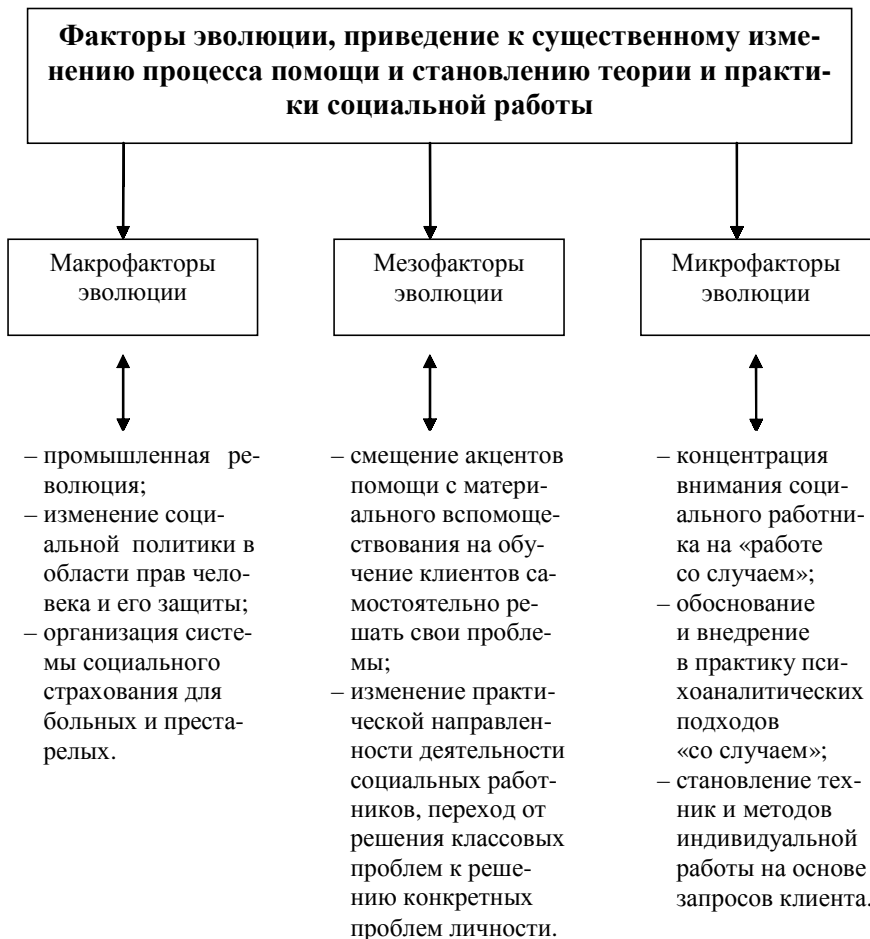
I. Научный этап становления социальной работы в начале XX столетия	4
II. Философия социальной работы	13
III. Социальная работа в системе научного знания	18
IV. Теория социального конфликта	24
V. Социальная политика и социальная работа	31
VI. Социальная работа с семьей	55
VII. Социальная работа с пожилыми и инвалидами	70
VIII. Практика социальной работы	88
Литература	100

I. Научный этап становления социальной работы в начале XX столетия

1.



2.



3.

Первооткрыватели теоретического осмысления социальной работы: Алиса Соломон (Германия); Мария Гахери (Франция); Елизавета Фрай (Англия); Джейн Адамс, Мэри Ричмонд (США)



Научные труды М. Ричмонд – «Дружеский визит к беднякам: руководство для работающих в благотворительных организациях»;
– «Социальные диагнозы»



Определение социальной работы, данное М. Ричмонд

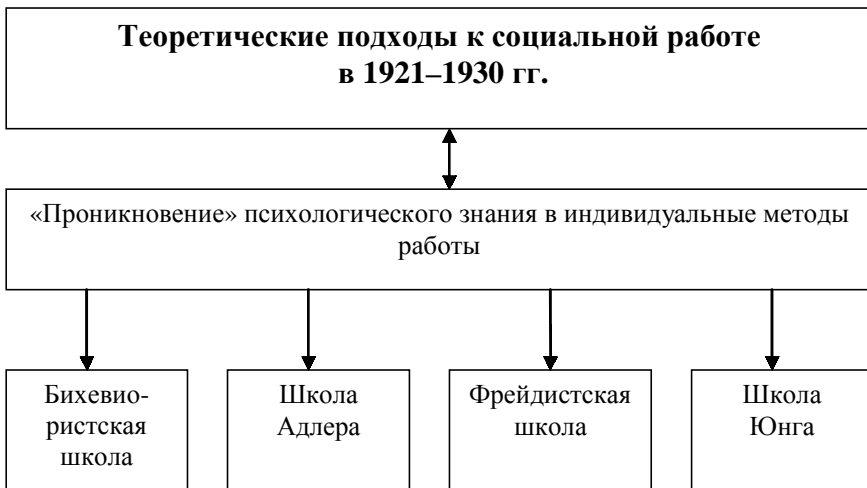
социальная работа – это искусство помощи; процесс взаимодействия социального работника и клиента «как использование здравого смысла в бессмысленной ситуации»

4.

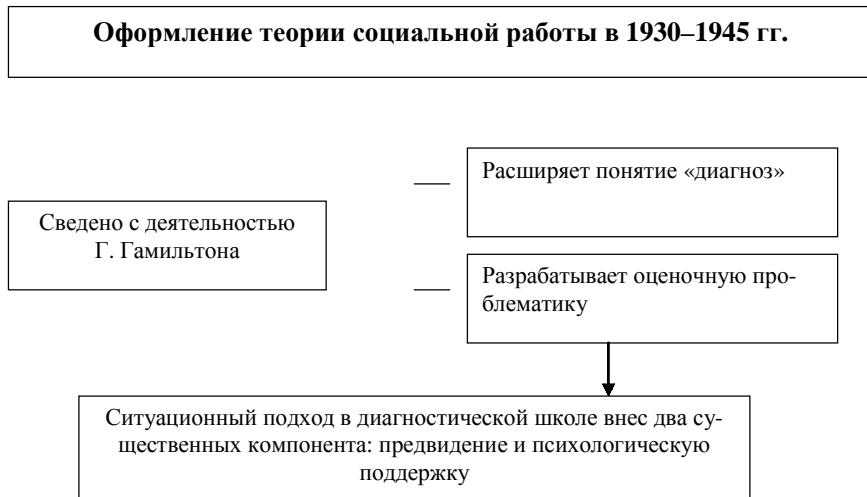
Научные разработки М. Ричмонд

- принцип «социальной индивидуальной работы»;
- принцип индивидуального развития;
- принцип «регулирования человеческих отношений»;
- принцип «ментальной гигиены» (положены в основу этического кодекса социального работника)

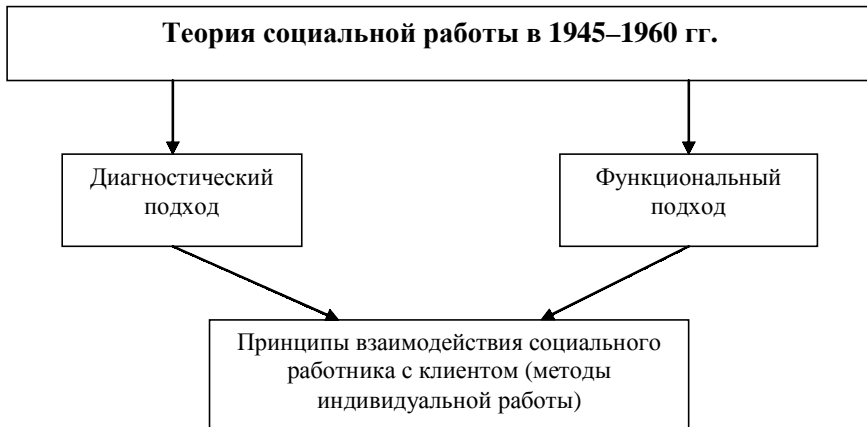
5.



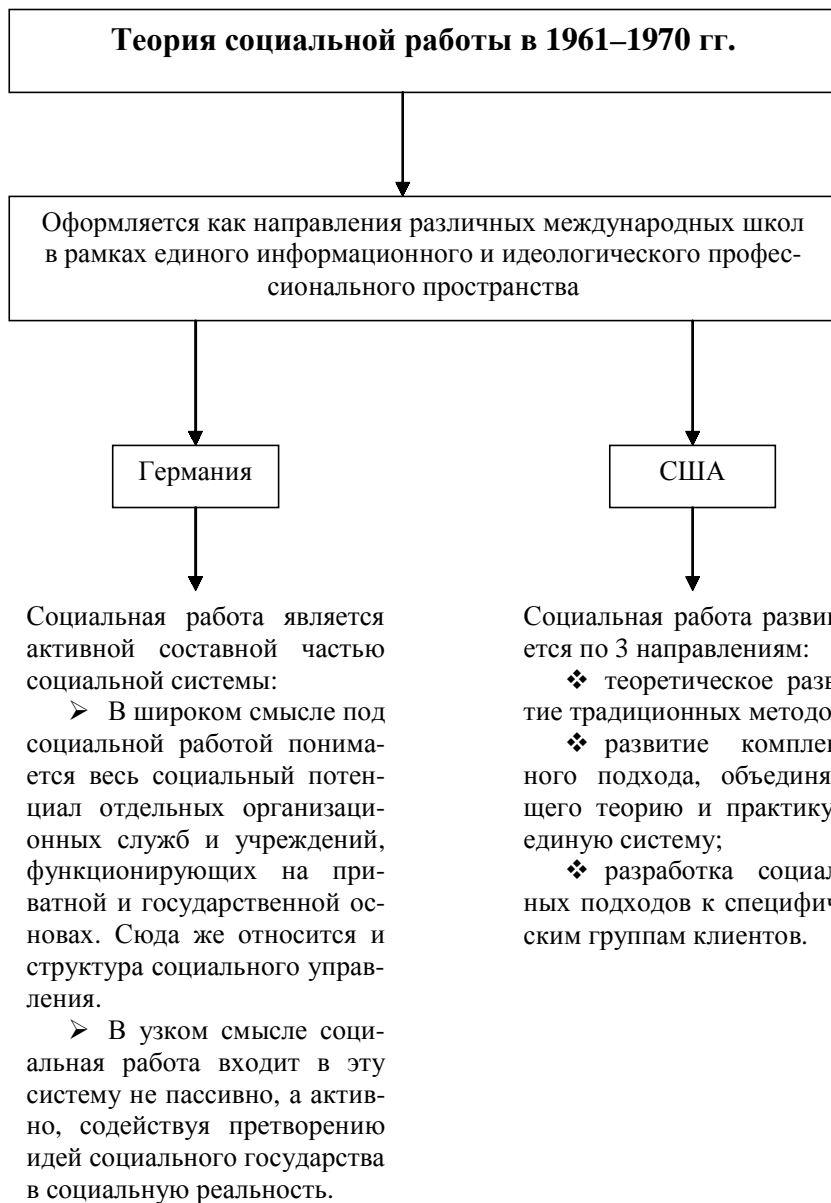
6.



7.



8.



9.

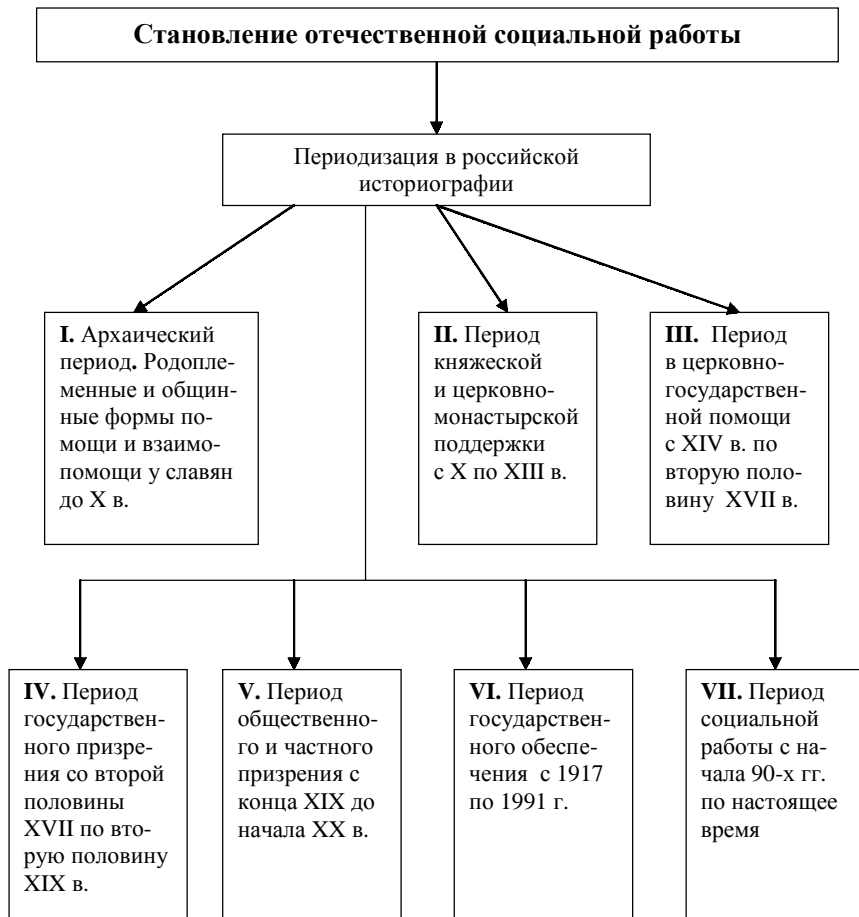
Основные методы и теории социальной работы, признанные в XX в.

Дата	Метод	Теория (автор)	Сущность метода	Основатель
1920 г.	Индивидуальная работа	З. Фрейд	Анализ детских переживаний, диагностика случая	М. Ричмонд
1930 г.	Функциональный метод	О. Ранк	Воля, способность к переменам, помощь как процесс	Дж. Тафт
1950 г.	«Коммьюнити»-метод	Парсонс–Мертон	Функция/дисфункция; идеология социального консенсуса, интеграция групп	М. Росс
1959 г.	Метод решения проблем	В. Джеймс, М. Фоллет	Прагматизм, действие со смыслами; мотивация, способность, ресурсы	Х. Перлман
1960 г.	Посредничество	Д. Мид	Социальный интеракционизм	В. Шульман
1965 г.	Социальное лечение	Х. Селье, Х. Парад	Реконструирование «Я»	П. Каплан
1970 г.	Метод, акцентированный на задачи		Кратковременное воздействие, объективный контакт	Л. Эпштейн
1975 г.	Семейная терапия	П. Алто	Коммуникация и воздействие	П. Ватц

10.

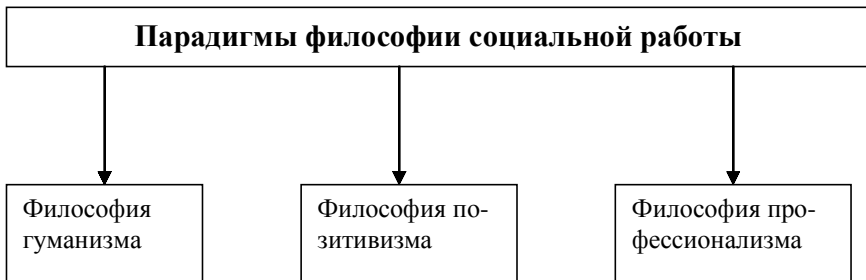




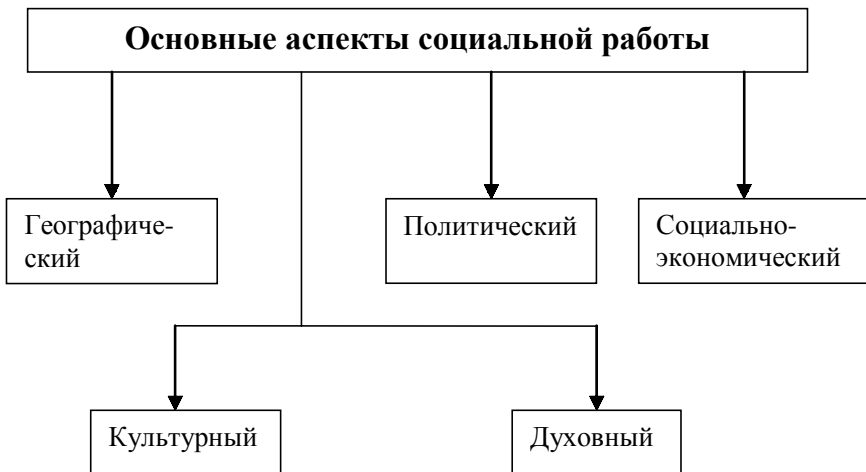


II. Философия социальной работы

1.



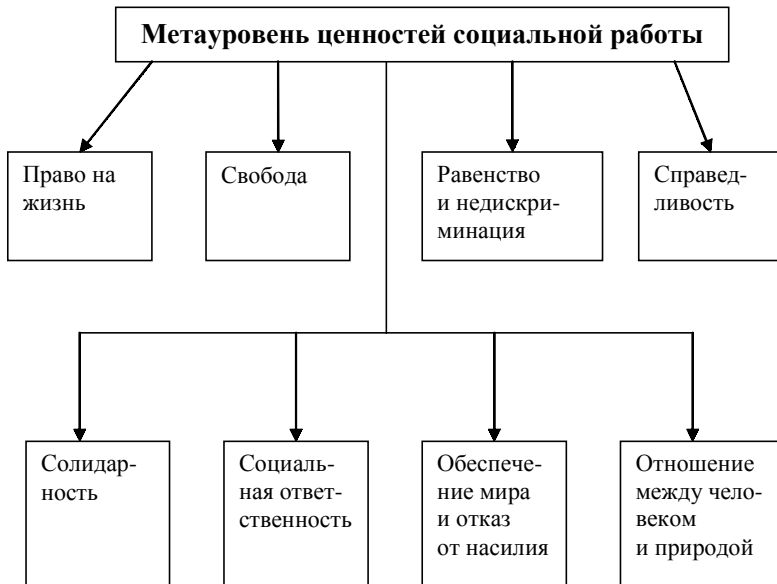
2.



3.



4.



5.



6.

Мезоуровень ценностей социальной работы

I уровень – абстрактные ценности:

- демократия;
- справедливость;
- равенство;
- прогресс;
- свобода;
- мир;
- самореализация

II уровень – ценности функционирующей личности:

- хорошее – плохое;
- престижнее – не-престижнее

III уровень – инструментальные ценности:

- аутентичные;
- адентивные;
- аспирационные

7.

Классификация метаценностей по А. Маслоу

Метаценности	Характеристики
Целостность	Единство, интеграция, тенденция к тождеству, взаимосвязь, организация, структура, дихотомия трансцендентного, порядок
Совершенство	Необходимость, справедливость, точность, неизбежность, уместность, правосудие, завершенность, долженствование
Завершение	Окончание, финал, утверждение, исполнение, судьба, рок
Закон	Справедливость, незапятнанность, порядок, законность, долженствование
Активность	Процесс, подвижность, спонтанность, саморегуляция, полное функционирование
Богатство	Дифференциация, сложность
Простота	Честность, открытость, сущность, абстракция, основная структура
Красота	Правильность, форма, живость, простота, богатство, целостность, совершенство, завершенность, уникальность, благородство
Доброта	Правота, доброжелательность, долженствование, справедливость, добрая воля, честность
Уникальность	Особенность, индивидуальность, несравнимость, новизна
Ненапряженность	Легкость, отсутствие напряжений, усилий, сложностей, изящество, совершенство
Игра	Забава, удовольствие, развлечение, юмор, изобилие, легкость
Истина, честь, реальность	Открытость, простота, богатство, долженствование, чистая и незамутненная красота, завершенность, сущность
Самодетельность	Автономия, независимость, отсутствие необходимости в других для того, чтобы быть самим собой, самоопределение, выход за пределы среды, отдельность, жизнь по своим собственным правилам

8.



9.

Человек в концепциях социальной работы

Структурный сценарий	Человек-нуждающийся	Базовые понятия
Конфессиональный	Субъект-спасающийся	Спасение, милосердие, призрение
Социальный	Субъект-страдающий (классовые детерминанты)	Справедливость, гарантии, страхование, бедность, пауперизм
Медицинский	Субъект-дезадаптированный	Деадаптация, девиация, лечение, диагноз, помощь, вмешательство
Социально-психологический	Субъект-социетальный	Полиструктурный субъект, отношения, интервенция, субъект в ситуации, процесс, оценка

10.

Основное проблемное поле человека-социального

Общие темы	Уязвимые группы
Нищета Дискриминация по признаку пола Расизм Религия Окружающая среда и развитие	Дети Женщины Лица пожилого возраста Инвалиды Заключенные, в том числе лица, лишённые свободы передвижения Беженцы Мигранты

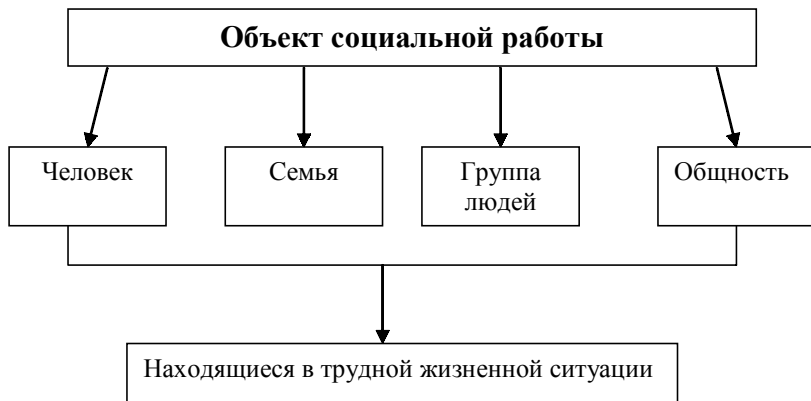
11.

Основные концепции практических моделей социальной работы в их соотношении с паттернами человека-нуждающегося

Паттерны «человека-нуждающегося»	Теоретические модели социальной работы
Человек как homo rationale	Кризисное вмешательство (Л. Раппопорт, Г. Парад); гештальттерапия (Ф. Перлз); метод решения проблем (Х. Перлман) и т.д.
Человек как «природное» существо	Психосоциальное лечение; телесная терапия; танцевальная терапия и т.д.
Человек как психосоциальное существо	Экзистенциальный метод; интегративный метод; кризисно-ориентированный краткосрочный метод; жизненная модель (К. Гермен) и т.д.
Человек как homo socialis	Развивающая модель (Бостон); развивающий метод (Э. Трупп); функциональный метод (Р. Смолет); «коммьюнити»-метод (М. Фоллет) и т.д.

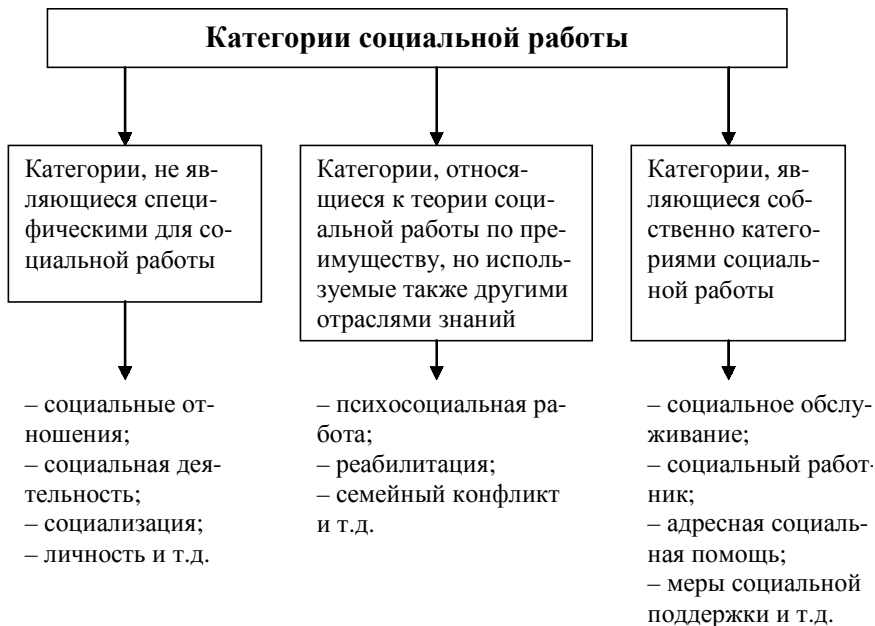
III. Социальная работа в системе научного знания

1.

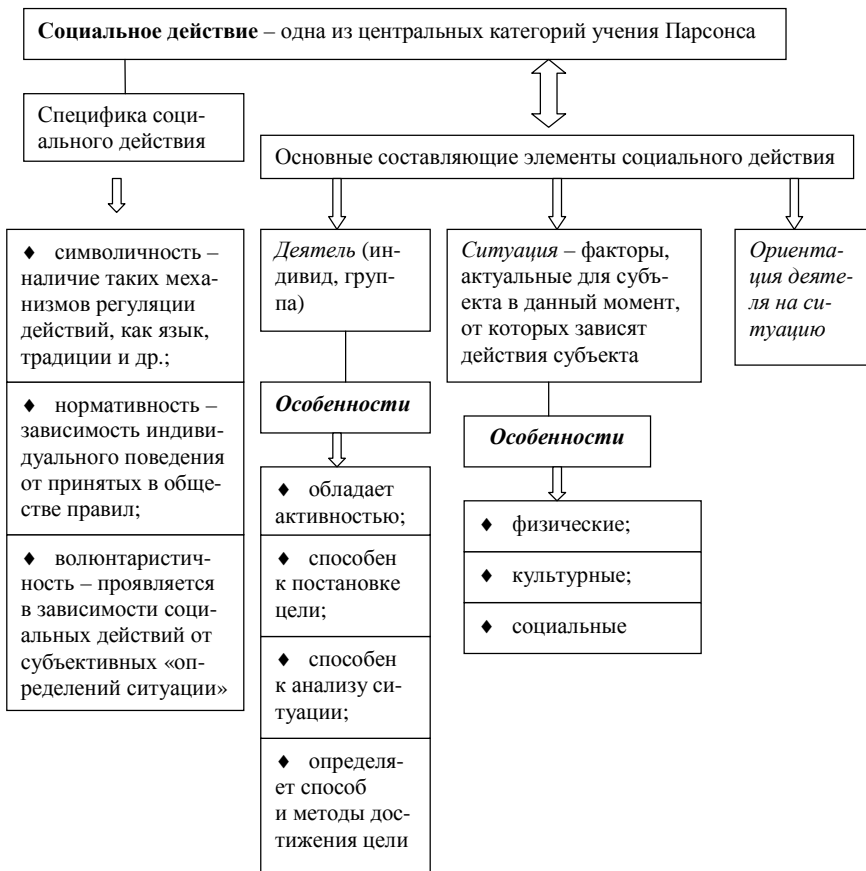


2.





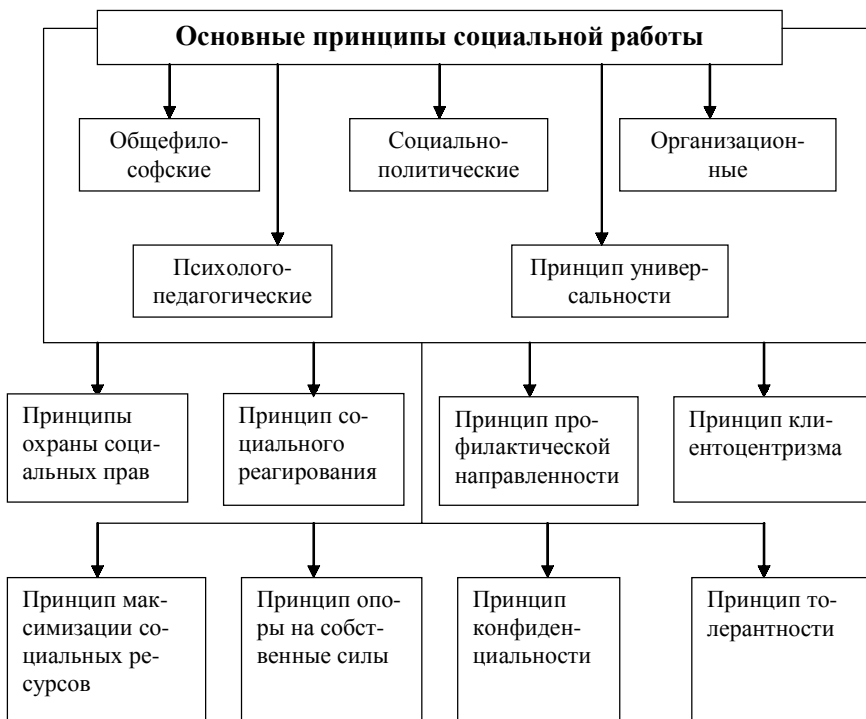
Понятие социального действия



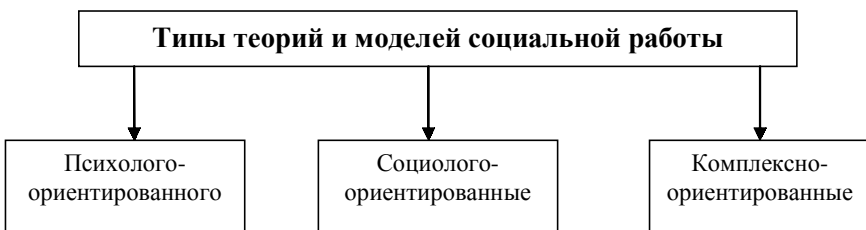
5.



6.



7.



– экзистенциальная модель;
– гуманистическая модель и др.

– социально-радикальная модель;
– модель социальной стратификации и мобильности;
– конфликтная и др.

– ролевая модель;
– социально-педагогическая;
– когнитивная модель и др.

Примеры теорий и моделей социальной работы

Теория социальной стратификации и социальной мобильности гласит, что общество делится на *страты* (слои), которые различаются между собой по разным критериям. П. Сорокин считал, что социальная стратификация и социальная мобильность — естественное и неизбежное явление



IV. Теория социального конфликта

1.



Концепция социального конфликта по Р. Даррендорфу



➤ основу взаимодействия в системе «индивид – общество» составляют нормы, которые задают *ролевое поведение*;

➤ роль – воплощение властных отношений на поведенческом уровне;

➤ отдельному индивиду роль задается, т.е. носит нормативно-принудительный характер;

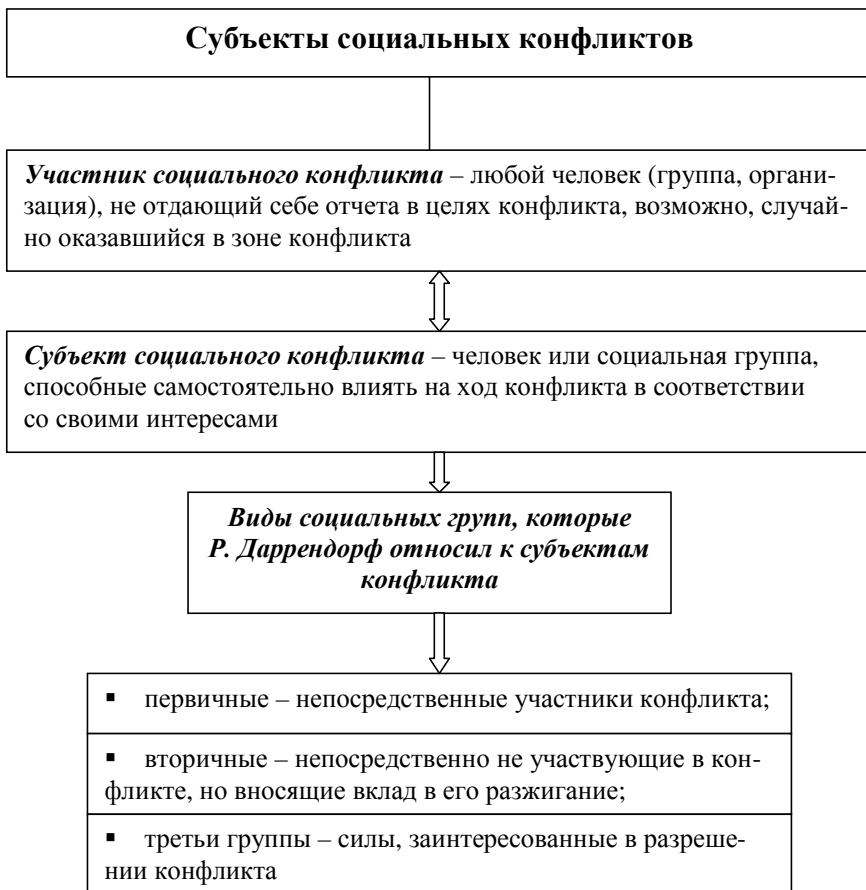
➤ иерархия ролей существует и на уровне индивида, и на уровне общества;

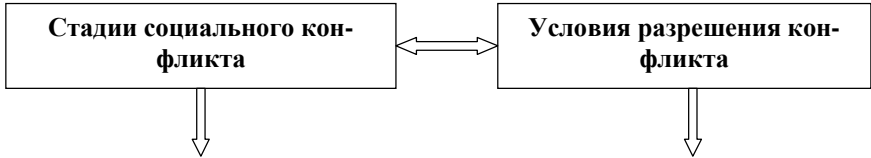
➤ социальное неравенство – неравенство ролей – ведет к конфликту;

➤ конфликт можно урегулировать при помощи переговоров, посредничества, арбитража и т.д.;

➤ острота конфликта и оперативность его регулирования зависят от типа социальной структуры, степени его открытости;

➤ наиболее адекватной для регулирования конфликтов формой общества является демократическое открытое, высококомобильное общество. В нем протекание конфликтов предельно формализовано





♦ **Предконфликтная ситуация** предшествует конфликту, развивается в него. Противоборствующие стороны осознают причину и цель конфликта, оценивают свои возможности, ищут сторонников, вырабатывают стратегию действий.

♦ **Начавшийся конфликт**: разрастание конфликта длится до первых результатов противоборства. Результаты анализируются. На этой стадии возможен компромисс.

♦ **Разрешение конфликта** – завершение инцидента. Полное разрешение: борьба сменяется сотрудничеством. Частичное разрешение: сохранены побудительные установки к продолжению конфликта.

♦ Диагностика причин конфликта (определяется так называемая деловая зона конфликта).

♦ Обоюдная заинтересованность сторон в разрешении конфликта.

♦ Совместный поиск путей преодоления конфликта.

Разрешение конфликта

Социальный конфликт – норма социальных отношений. Задача *управления конфликтом* в том, чтобы снизить его негативные последствия. В социологии выработана технология регулирования и управления конфликтами



Меры, способствующие разрешению конфликта



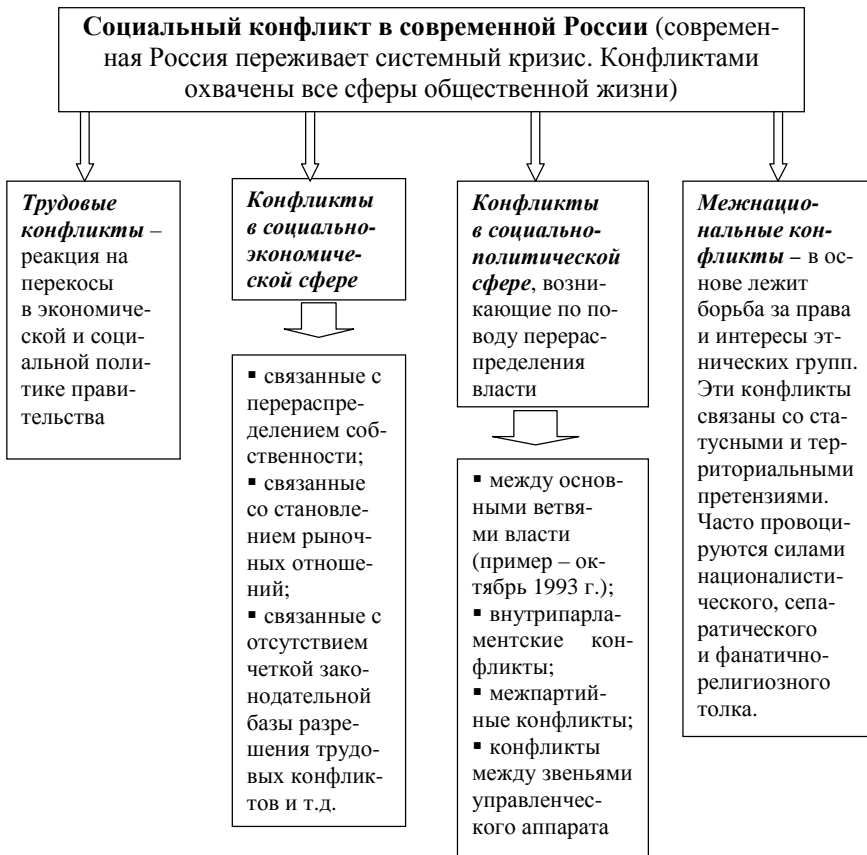
- ❖ сделать конфликты достоянием гласности;
- ❖ снизить степень социально-психологического напряжения

Методы разрешения конфликта



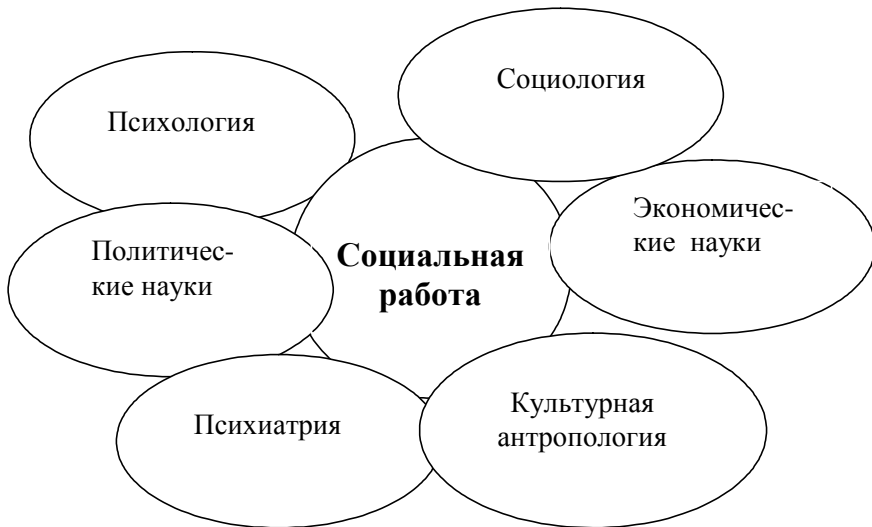
- ❖ метод избегания конфликта (конфликт не ликвидируется, так как остается его причина);
- ❖ метод переговоров – снижает остроту конфликта, открывает путь к сотрудничеству;
- ❖ метод использования посредничества (функции посредника могут выполнять частные лица, любые учреждения и организации);
- ❖ метод откладывания – нередко означает сдачу позиций, но по мере накопления сил при благоприятной ситуации «сдавшаяся» сторона пытается взять реванш;
- ❖ метод третейского разбирательства (арбитраж). При разборе конфликта строго придерживаются норм законов (в том числе международного права)

6.



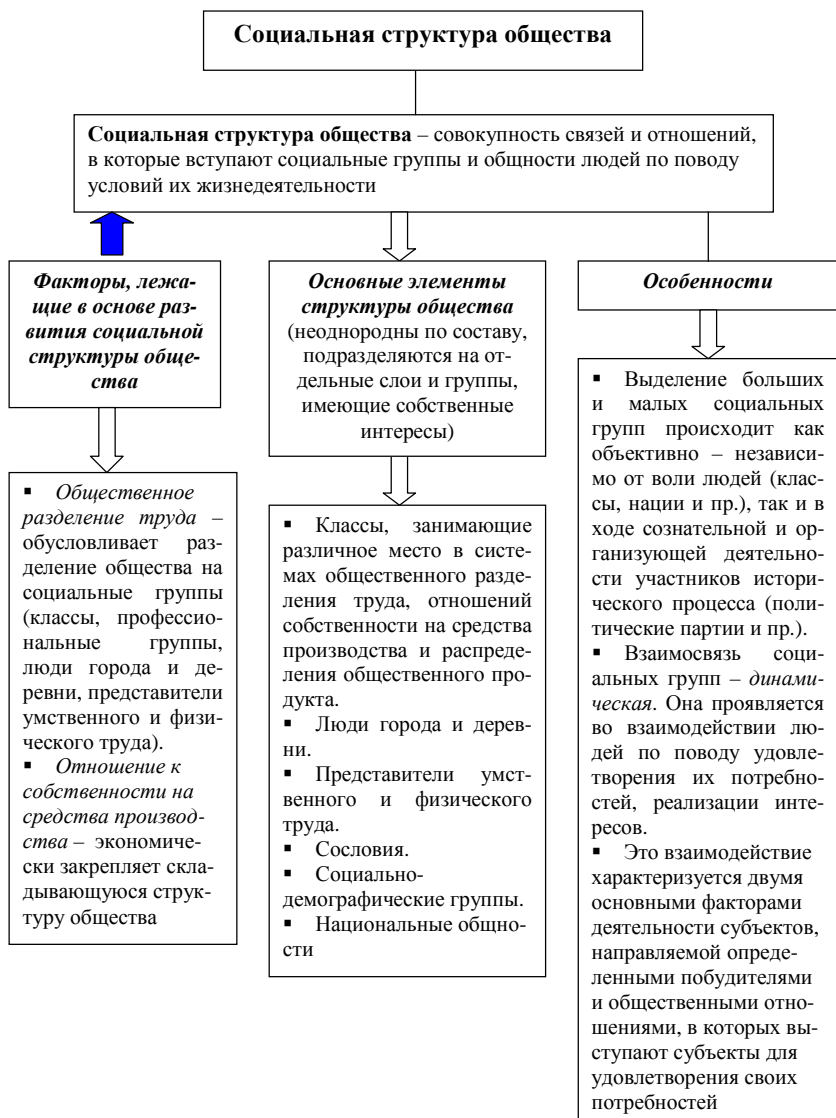
7.

**Взаимосвязь социальной работы
с другими научными дисциплинами**



V. Социальная политика и социальная работа

1.



Типы социальных структур в зависимости от уровня развития разделения труда и социально-экономических отношений



➤ *Социальную структуру рабовладельческого общества* составляли классы рабов и рабовладельцев, а также ремесленники, свободные крестьяне, философы, жрецы и пр.

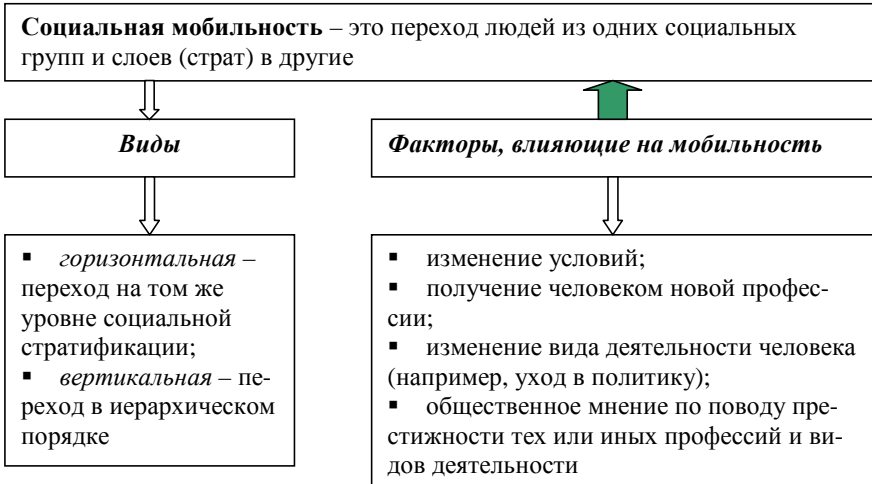
➤ *Социальная структура феодального общества* – взаимосвязь основных классов: феодалов и крепостных крестьян, а также сословий и различных групп интеллигенции

➤ *Структура капиталистического общества* – взаимодействие, прежде всего, различных групп буржуазии и рабочих. К группам буржуазии относятся средний класс (мелкие и средние по уровню доходов предприниматели, фермеры, торговцы, высокооплачиваемые рабочие и служащие) и монополистическая буржуазия (крупные промышленники, бизнесмены, банкиры и др.). В структуру капиталистического общества входят, кроме того, классы земельных собственников и крестьян, а также интеллигенция

➤ *Структура социалистического общества*: основные его элементы – рабочий класс, крестьянство, интеллигенция, в некоторых странах (Польша, Китай) – частные предприниматели

3.

Социальная мобильность



4.



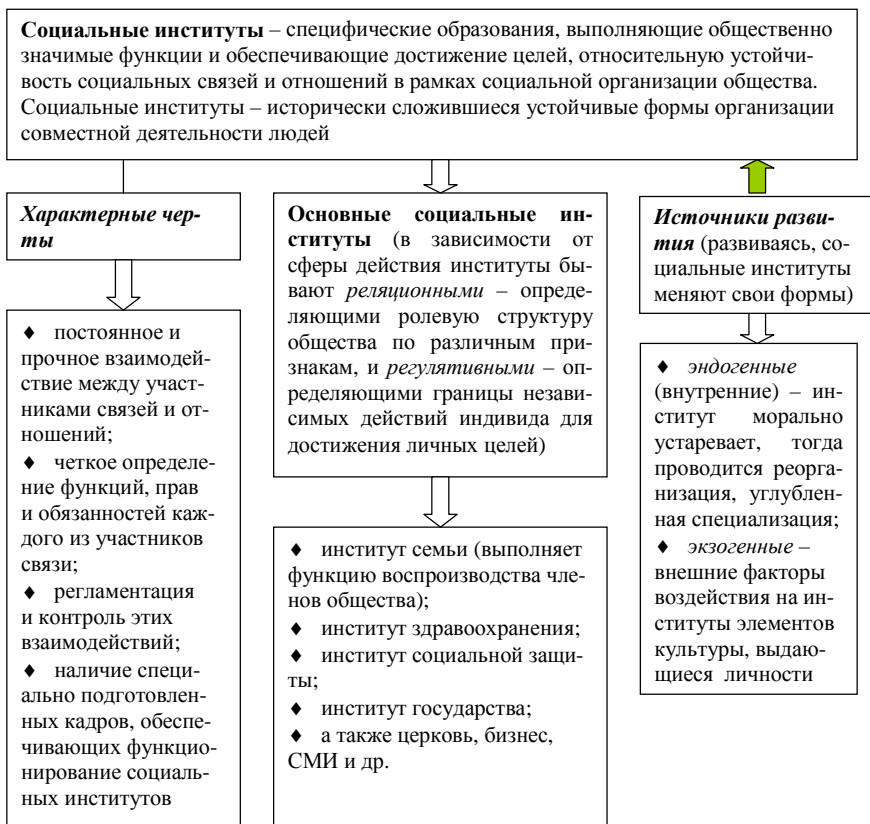
5.

Основные тенденции в развитии социальной структуры современного общества (в социальной практике учитываются обе тенденции, которые органически взаимосвязаны и диалектически взаимодействуют. Это необходимо для воздействия на развитие социальной структуры и динамики, научного управления этими процессами)



- Появление новых социальных групп и слоев общества
- Мировые процессы интеграции в экономике, которые неизбежно сказываются на структуре общества

Социальные институты и организации



7.



8.



9.



Соотношение государственного участия и частных организаций в развитии моделей социальной политики за рубежом

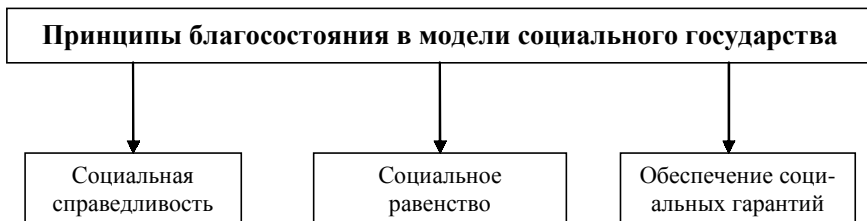
	Модель 1	Модель 2	Модель 3	Модель 4	Модель 5	Модель 6
Политическое содержание	—	Радикальная	Консервативная	Либеральная	Социалистическая	Демократическая
Главный субъект	Князь	Государство, церковь	Местные власти, меценаты	Местные власти; предприниматели; благотворители	Государство	Государство, семья
Организационный принцип	Остаточный	Остаточный	Смешанный	Смешанный	Всеобщий	Смешанный
Критерии помощи	Спонтанный, на основе культурных представлений	На основе частичного учета средств к существованию	Занятость	На основе учета средств к существованию	На основе трудового участия и гражданства	На основе трудоспособности и материальной обеспеченности; гражданства
Финансовая ответственность	Князь	Церковь; государство	Местные власти; благотворители	Местные власти; благотворители; благотворительные организации	Государство; предприятия	Государство; местные власти
Уровень компенсаций	Низкий	Низкий	Низкий	Средний	Высокий	Средний
Отношения на рынке труда	—	—	Разделение на занятых и незанятых	Общественные неоплачиваемые работы	Усреднение	Разделение на занятых, незанятых, частично занятых
Цель	Традиционализм	Христианско-государственный традиционализм	Борьба с профессиональным нищенством	Ликвидация пауперизма	Перераспределение доходов	Перераспределение доходов; неравенство в бедности
Варианты	—	—	—	—	Целевая направленность	Поддержка доходов

11.

Отечественная модель социальной политики «советского образца»

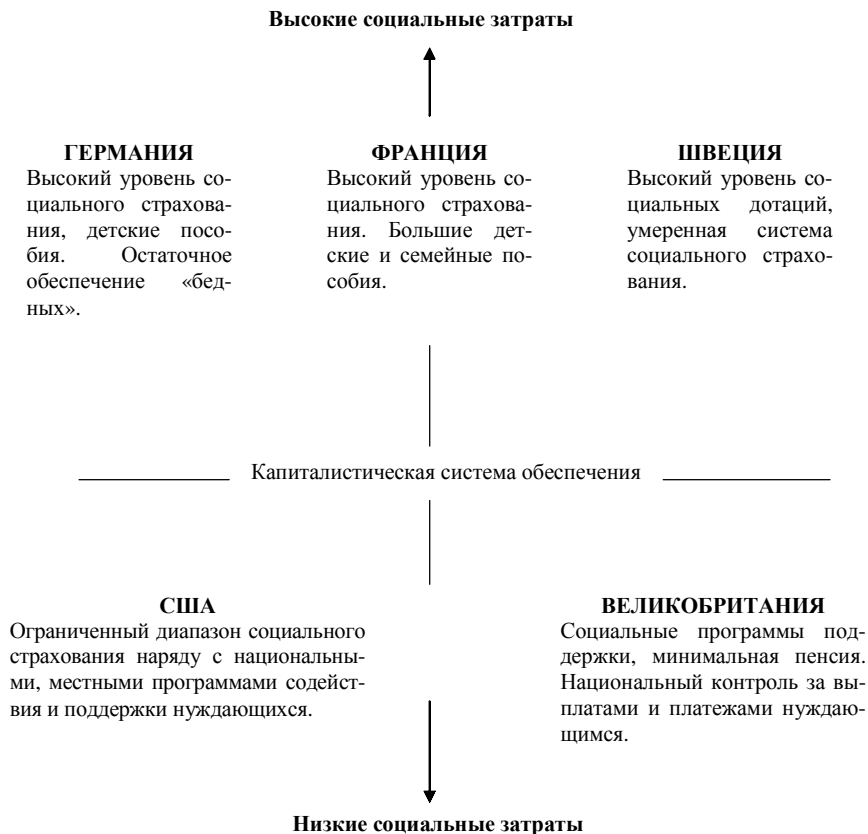
Категории	Социалистическая система «советского образца»	Примечание
Ценности	Социальное равенство, коллективизм, гуманизм	
Роль государства в социальном обеспечении	Централизация, контроль со стороны партийных и профсоюзных органов, местных советов	
Принципы государственного распределения	Государственная социальная поддержка распространяется на большие группы населения, поддержка оказывается не по факту гражданства, а по факту классовой принадлежности, членства в профсоюзе и др.	Такие принципы были характерны до 60-х гг.
Соотношение экономики и социальной политики	Унифицированная социальная и экономическая политика, социалистическое планирование	
Сильные стороны	Право на труд, денежные пособия, равенство полов, разветвленная система государственных льгот и гарантий, дополняемая социальными программами предприятий	
Слабые стороны	Слабые инвестиции в социальную сферу, незгальтарная система услуг, бюрократизм, социальное иждивенчество	

12.



13.

Патерны модели государства всеобщего благосостояния в промышленно развитых странах



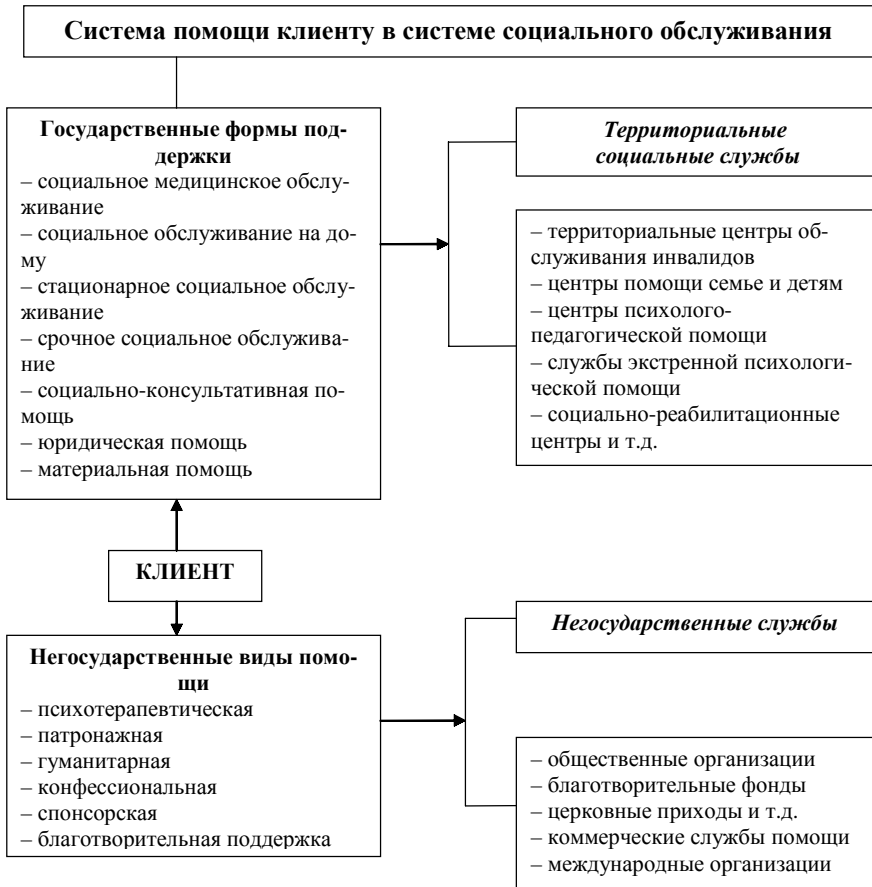
14.

Отечественные патерны социального благосостояния

Общественные идеалы	Патриархальная модель	Общинная модель	Коллективная модель
Единица общественной организации	Род	Община/общество	Коллектив
Индивидуальный статус	Долг	Нищелюбие/необходимость	Гражданство
Политическая организация	Раннефеодальная монархия	Монархия	Советы
Основа модели обеспечения	Традиционализм	Христианство/государственная потребность	Общественная необходимость
Форма обеспечения	Волонтаристская	Селективная	Институционально-государственная
Знаковая форма	Семья	Община/общество	Коллектив
Интерпретация свободы	Долг	Ответственность	Равенство
Мотивация	Кровно-родственная связь	Нужда/нищенство	Соответствие принципам и нормам
Основы права	Приписка	Приобретение	Универсализм

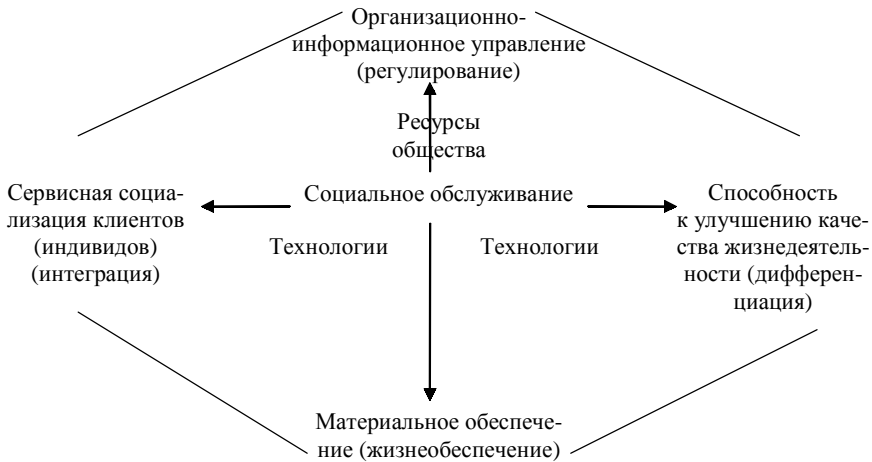
15.





17.

Системные функции социального обслуживания



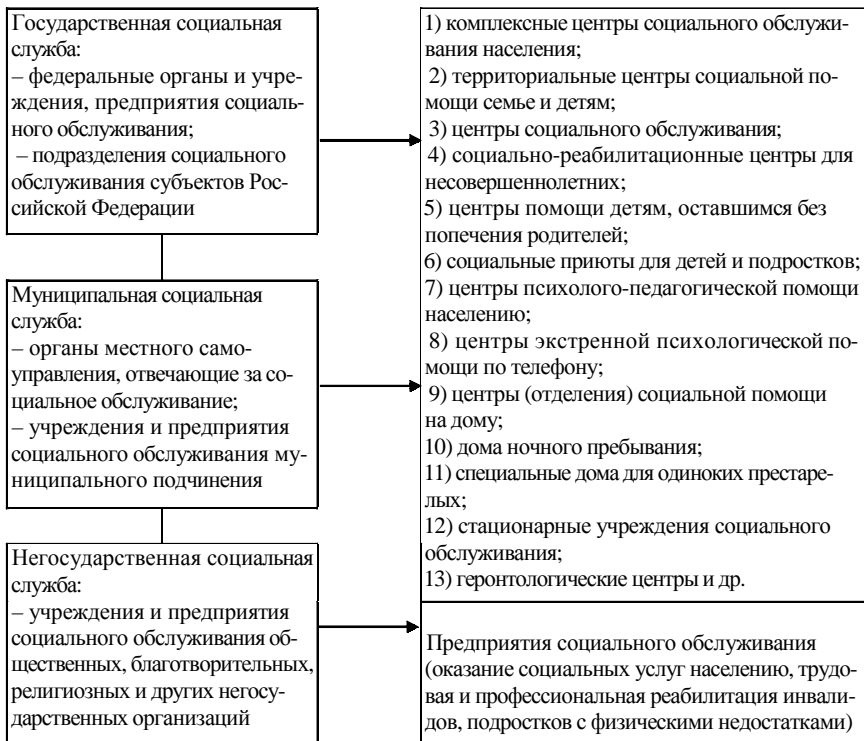
Дифференциация социальных функций социального обслуживания

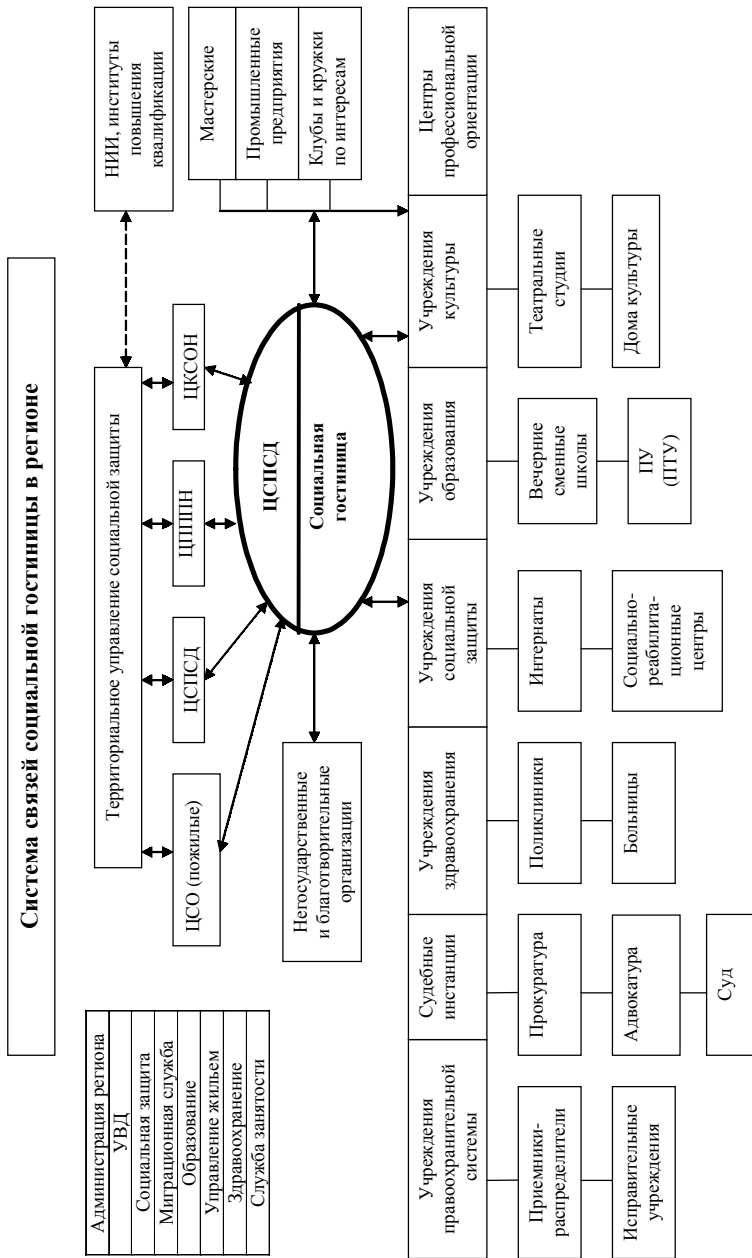
Социальная функция	Проявление социальной функции применительно:		
	к социальному сообществу	к индивиду	к социальной среде
Организационно-информационное управление (регулирование)	Усвоение норм, стандартов, порядка	Социальный контроль	Устойчивость среды за счет взаимообмена между институтами
Материальное обеспечение (жизнеобеспечение)	Повышение качества услуг	Удовлетворение витальных потребностей	Устойчивость среды за счет укрепления влияния экономической составляющей
Социализация клиентов (интеграция)	Снятие социальной напряженности	Приобретение социальной субъектности, самореализация, изменение статуса	Устойчивость среды за счет укрепления влияния социальной и культурной составляющей
Способность к улучшению качества жизнедеятельности (дифференциация)	Расширение видов услуг, вертикальная мобильность	Повышение уровня социальной субъектности, удовлетворение разнообразных потребностей, изменение статуса	Устойчивость среды за счет укрепления влияния стратификационных механизмов и вертикальной мобильности

Схема социетально-функциональных структур в сфере социального обслуживания и средств взаимобмена между ними



Учреждения социального обслуживания населения





Инновационные модели социального обслуживания населения



Мобильная социальная помощь



Передвижной пункт проката и ремонт средств реабилитации



Центр социальных услуг «Людмила»



Социальное обслуживание семьи и детей



- В системе органов социальной защиты населения субъектов Российской Федерации функционируют около 3,3 тыс. учреждений социального обслуживания семьи и детей. За четыре года их число увеличилось почти в 1,5 раза.
- В 2003 г. социальную помощь в этих учреждениях получили около 4 млн. детей и подростков

Социальное обслуживание пожилых граждан и инвалидов



- Число учреждений социального обслуживания инвалидов на дому увеличилось за 4 года на 868 ед.
- На 1 января 2004 г. в Российской Федерации функционировало более 12,3 тыс. отделений социального обслуживания на дому.
- Работники этих отделений постоянно обслуживают более 1,1 млн. чел.

Стационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов



- ◆ За последние 4 года число стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов увеличилось на 250 ед.
- ◆ На 1 января 2004 г. в Российской Федерации функционировали 1250 стационарных учреждений для пожилых граждан.
- ◆ В этих учреждениях проживают 220 тыс. чел.

VI. Социальная работа с семьей

1.

Социальный институт семьи и брака

Социология семьи как специальная отрасль социологического знания берет начало в эмпирических исследованиях Рилза и Ле Пи

Особенности

- *Семья* – специфическое образование: малая социальная группа и социальный институт одновременно.
- По мнению социологов, семья и необходимость ее сохранения возникают из потребностей в физическом и духовном воспроизводстве населения.
- С институтом семьи тесно связан институт брака.
- *Брак* – санкционированная обществом, социально и лично целесообразная устойчивая форма половых отношений.
- Основой семьи, как правило, является брачная пара. Исключения: неполные семьи, юридически не оформленные семьи

2.

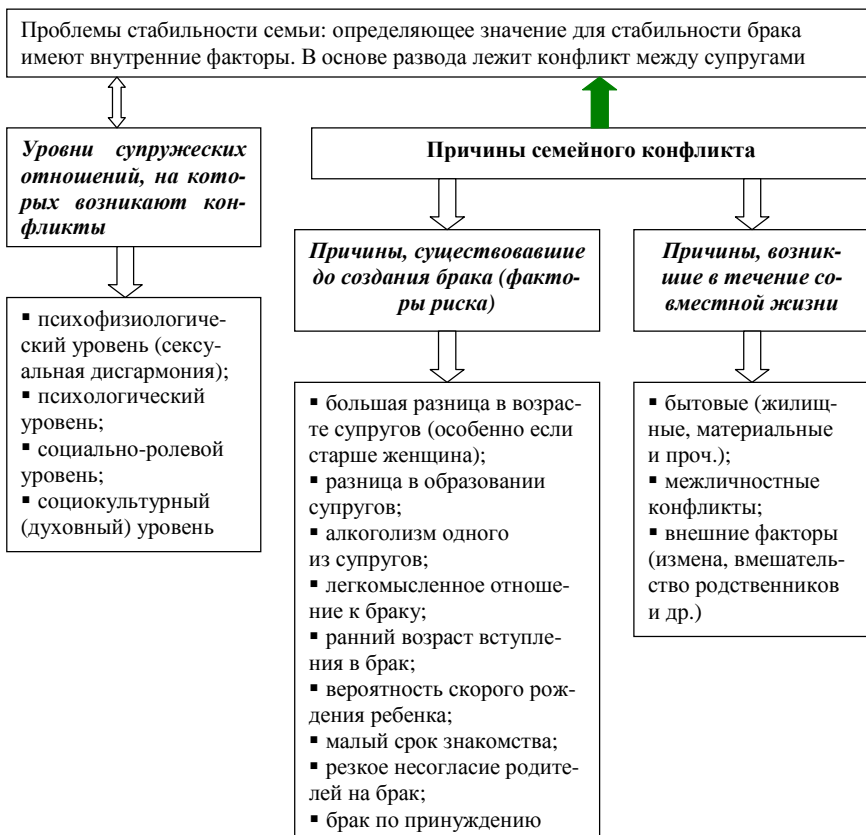


3.

Функции семьи



Проблемы стабильности семьи



5.

Социальные потребности детей и семей с детьми

- В Российской Федерации проживает 29,5 млн. детей в возрасте до 18 лет
- В особой государственной поддержке нуждаются:
 - 641,5 тыс. детей-инвалидов;
 - 723 тыс. детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
 - 950 тыс. безнадзорных и 7,5 тыс. беспризорных детей
- Указанные группы детей нуждаются, в первую очередь, в социальной реабилитации, реинтеграции в семью и общество, отдыхе и оздоровлении

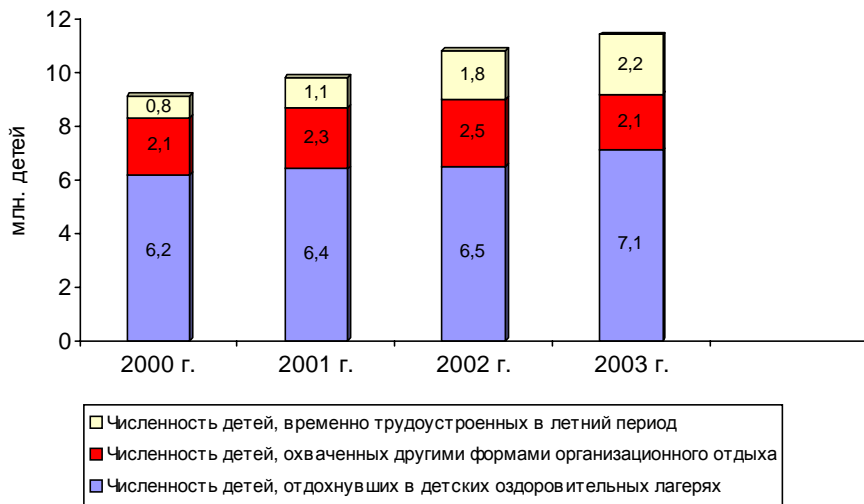
6.

Мероприятия по социальной поддержке семьи и детей

- Число учреждений социального обслуживания семьи и детей увеличилось на 200 единиц (на 7%), специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, – на 100 единиц (на 6%)
- Внедрены новые технологии, формы и методы социальной работы, прежде всего, по предупреждению и ликвидации последствий семейного насилия и жестокого обращения с детьми, методики профессионально-трудовой и медико-социальной реабилитации детей-инвалидов
- Подготовлены Основные направления государственной социальной политики по улучшению положения детей в Российской Федерации до 2010 г.
- Продолжалась реализация федеральной целевой программы «Дети России» на 2003– 2006 г.г., включающей программы «Дети-инвалиды», «Профилактика безнадзорности и правонарушений», «Здоровый ребенок», «Дети-сироты», «Одаренные дети»

7.

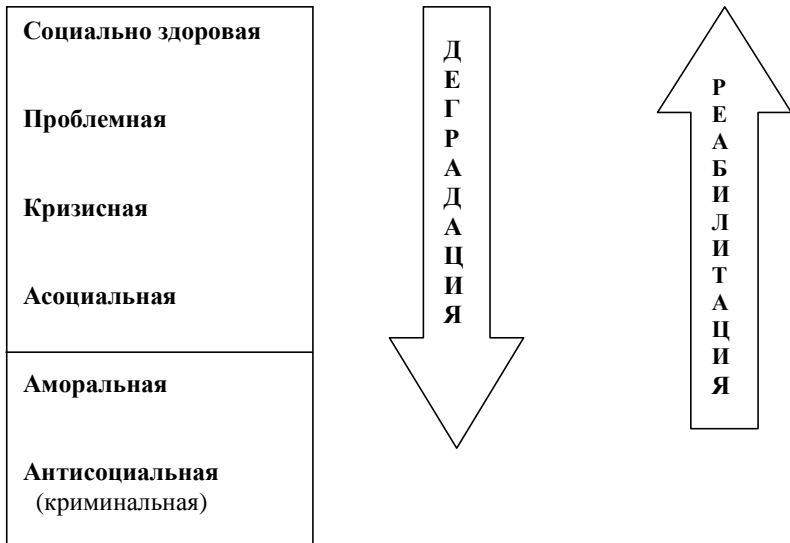
Летний отдых, оздоровление и занятость детей



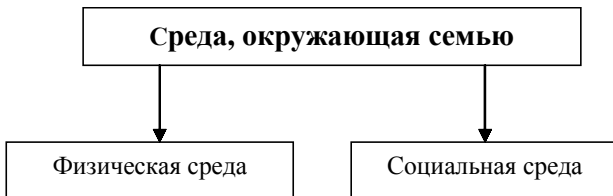
- По данным субъектов Российской Федерации, в 2003 г. различными формами организованного отдыха, оздоровления и занятости было охвачено свыше 11,3 млн. детей и подростков, что на 600 тыс. больше, чем в 2002 г.
- На организацию оздоровительной кампании детей и подростков из федерального бюджета выделено более 1,2 млрд. руб., из фонда социального страхования Российской Федерации – 11,6 млрд. руб.
- На организацию временного трудоустройства несовершеннолетних от 14 до 18 лет из федерального бюджета выделено 570 млн. руб., из бюджетов субъектов Российской Федерации – 270 млн. руб.

8.

Типология семей



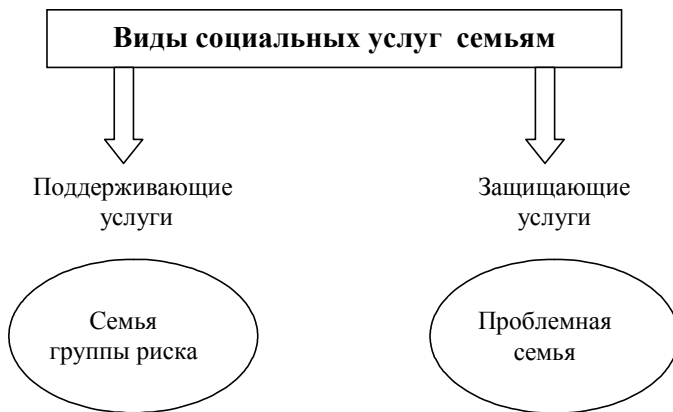
9.



10.



11.





**Основные принципы социальной работы с проблемными семьями,
дети из которых были помещены в учреждения социального
обслуживания**

◆ Развитие ребенка в домашних условиях является наилучшим
◆ Ребенок нуждается в стабильности отношений (любое перемещение для ребенка является стрессом)
◆ Для ребенка важно наличие отношений «родитель – ребенок»
◆ Каждая семья может и имеет право нуждаться в помощи
◆ У семьи должна быть возможность выбора необходимой ей помощи
◆ Работа с семьей должна по возможности проводиться в домашних условиях
◆ Помещение ребенка в учреждение необходимо, если родители, несмотря на помощь, не в состоянии обеспечить безопасность ребенка в семье

Жизненный цикл семьи и стратегии помощи

Типология семьи	Родительские функции	Потребности и задачи в период жизненного цикла	Типичные проблемы кризисы
Семья, ждущая ребенка, и семья с младенцем	Подготовка к ролям отца и матери; адаптация к новому этапу жизни, связанному с появлением ребенка; забота о потребностях ребенка, распределение обязанностей по дому и уходу за ребенком	Основное – формирование доверия; восприятие мира и семьи ребенком как безопасного места, где есть забота и участие	Неадекватное поведение супругов в качестве родителей; отсутствие отца или матери, отказ родителя, пренебрежение, инвалидность, умственное отставание
Семья с ребенком дошкольного возраста	Развитие интересов и потребностей ребенка; привыкание к возросшим с появлением ребенка материальным затратам; поддержка сексуальных отношений между супругами; развитие отношений с родителями; формирование семейных традиций	Достижение автономии, развитие локомоторных навыков, исследование предметов, формирование отношений к родителям типа «Я сам»: формирование инициативы или чувства вины	Неадекватная социализация недостаточное внимание со стороны родителей, чрезмерная опека родителей; неправильное поведение
Семья школьника	Воспитывать интерес к научным и практическим знаниям; поддержка увлечений ребенка; забота о развитии супружеских отношений	Интеллектуальная и социальная стимуляция, социальное включение ребенка, развитие чувства трудолюбия, компетентности, усердие — неполноценность	Неудачи в учебе, членство в девиантных группах
Семья с ребенком старшего школьного возраста	Передача ответственности и свободы действия ребенку по мере взросления и развития, распределение обязанностей и разделение ответственности между членами семьи, воспитание взрослых детей на достойных образцах, принятие индивидуальности ребенка	Достижения, частичное отдаление от родителей, эгоидентичность, новые пути оценки мира и отношения к нему, «диффузия идеалов»	Кризис идентичности, отчуждение, пагубные привычки, преступность

Типология семьи	Родительские функции	Потребности и задачи в период жизненного цикла	Типичные проблемы кризисы
Семья со взрослыми детьми, входящими в мир	Отрыв от взрослеющего ребенка, способность отказаться от прежней власти, создание благожелательной обстановки для новых членов семьи, создание хороших отношений между собственной семьей и семьей взрослого ребенка, подготовка к выполнению роли бабушки и дедушки	Возможности в самореализации, в выполнении взрослых ролей, интимность – изоляция, любовь как способность верить себя другому человеку, уважение, ответственность	Отцовство, материнство без вступления в брак, повышенная зависимость от родительской семьи, конфликт в браке, преступность, неверное поведение на работе, в учебном заведении
Семья среднего возраста, «пустое гнездо»	Обновление супружеских отношений, приспособление к возрастным физиологическим изменениям, укрепление взаимоотношений с родственниками и друзьями	Расширение возможностей для саморазвития в жизненных ролях, производительность – стагнация, продуктивность – инертность	Разрыв в семье, развод, финансовые проблемы, неумение управлять домашним хозяйством, конфликт «отцов и детей», провал карьеры, неорганизованность
Постаревшая семья	Изменение дома в соответствии с потребностями пожилых людей, воспитание готовности по мере уменьшения сил принять помощь других, приспособление к жизни на пенсии, осознание собственного отношения к смерти	Возможности для саморазвития в роли пожилого человека, целостность – отчаяние	Вдовство, хроническая беспомощность, непонимание своей роли с выходом на пенсию, социальная изоляция

15.

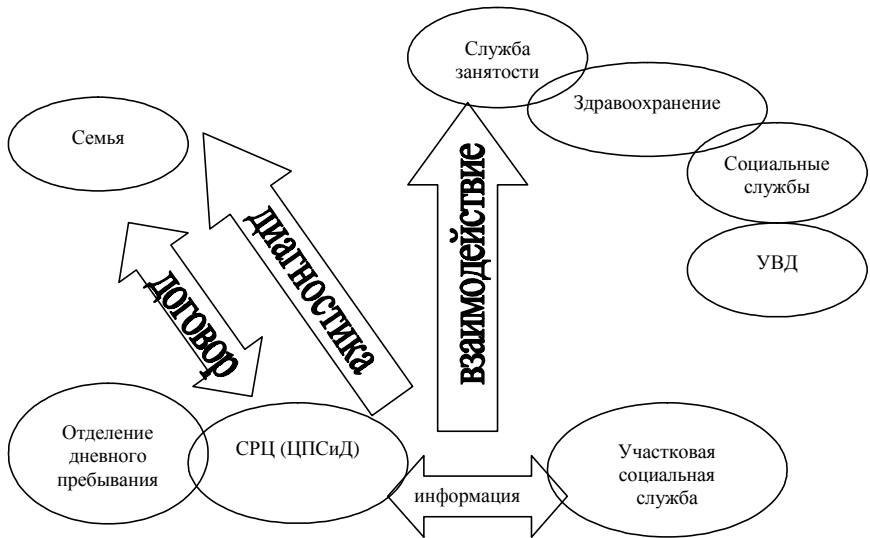
Профилактика семейного неблагополучия



Функции участковой социальной службы

1. Социальная диагностика всех семей на участке
2. Распределение случаев по системе патроната
3. Социальный патронаж социально-здоровой и проблемной семей
4. Координация работы служб и учреждений на участке и предоставление информации в КДН

Социальный патронаж семьи



Групповая работа (с группами на территории)	Индивидуальная работа (с отдельными людьми на территории и в службе)	Создание и мониторинг картотеки медико-социальных данных
<ul style="list-style-type: none"> • подбор и организация актива • организация родительских групп вокруг каждого активиста <ul style="list-style-type: none"> а) соседей б) по сходству патологий • организация обмена информацией по кустовой сети • содействие деятельности групп взаимопомощи • проведение массовых мероприятий 	<ul style="list-style-type: none"> • патронаж семей (посещение, оценка реального статуса и потребностей) • психосоциальная работа в кризисных ситуациях • содействие трудоустройству родителей • посредничество при оказании социальной помощи (помощь при обращениях в службы и учреждения) • рекомендации социальным службам по распределению отдельных видов помощи нуждающимся семьям • консультации по социально-правовым вопросам в службе и по телефону • подбор клиентов в различные отделения службы (выявление на территории, беседа, рекомендации) 	<ul style="list-style-type: none"> • создание первичной картотеки медико-социальных анкет детей и подростков-инвалидов • внесение изменений, получаемых по информационной кустовой сети • передача сведений в районную базу данных

VII. Социальная работа с пожилыми и инвалидами

1.

Методологические основы социальной работы с пожилыми людьми

**Анализ проблем старения общества и увеличение
продолжительности жизни**

**Развитие геронтологии как специальности в формировании
новых теорий**

**Формирование социальной политики в отношении лиц
старшего возраста**

2.

Демографические особенности старения населения

Доля лиц старше 65 лет в мире	1955 г.	1975 г.	1990 г.	2005 г.	2025 г.
	5,2%	5,7%	6,2%	7,1%	9,7%

По прогнозам ООН, к 2025 г. население мира возрастет по сравнению с 1950 г. в 3 раза, численность пожилых – в 6 раз, численность престарелых людей (старше 80 лет) – в 10 раз.

В настоящее время в России каждый пятый ее житель старше трудоспособного возраста.

Доля лиц пенсионного возраста достигла 20,8% от всего населения – это в 2 раза больше, чем 40 лет назад.

3.

Сценарий старения

I – «быстрое старение» (к 2055 г. средний возраст населения может увеличиться до 57 лет, а доля пенсионеров – достичь 55%). В настоящее время доля пенсионеров 20,5%.

II – «вероятность старения» (Россия станет весьма «старой» страной – до 40% населения будут составлять лица пенсионного возраста).

III – «медленное старение» (старение населения будет продолжаться до 2010 г.; доля лиц пожилого возраста останется относительно стабильной (в городе – 20,8%, в сельской местности – 23,1%); доля людей старше 60 лет превысит долю детей до 15 лет).

4.

Стратификация возраста



5.

Геронтология – наука о старости

<u>Компоненты геронтологии</u>

БИОЛОГИЧЕСКИЕ

(физиологическая
сторона старости)

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ

(мыслительные и
психические аспекты)

СОЦИАЛЬНЫЕ

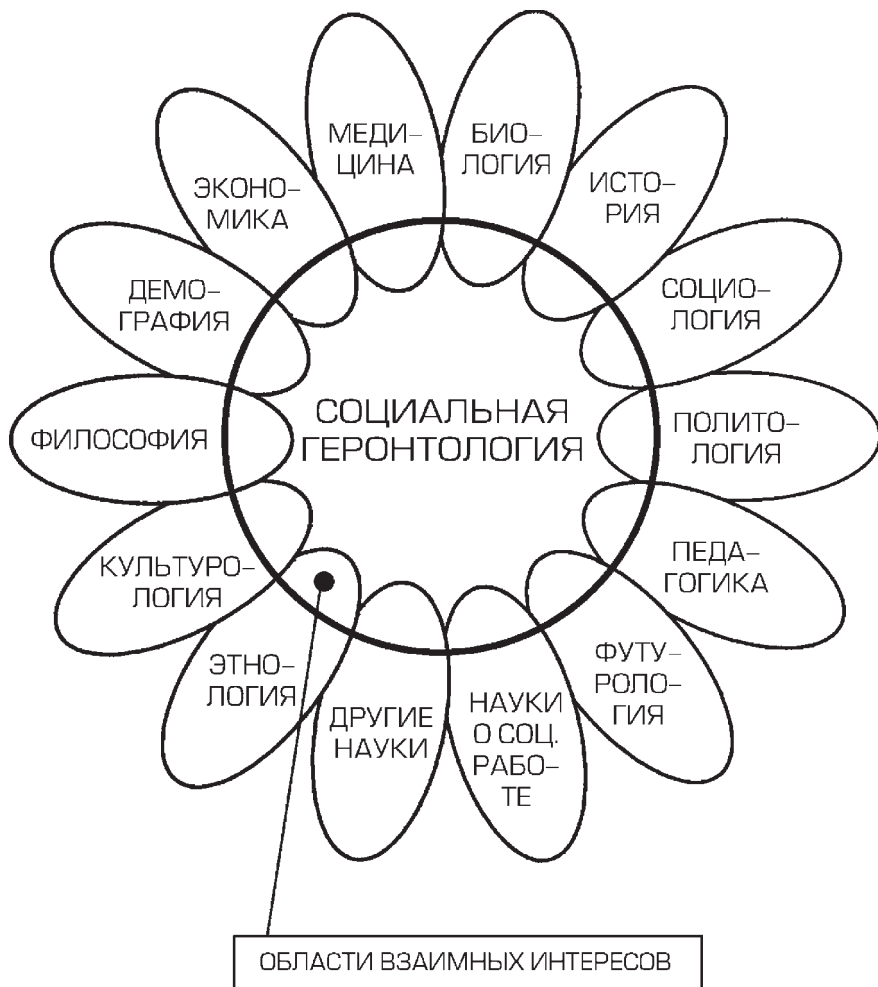
(старость в социальном
контексте)

Социальная геронтология – ядро современных
исследований процессов старения

Интеграция геронтологического знания

Возникла в конце 40-х гг. XX в. (впервые этот термин ввел американец
Дж. Стиглиц)

6.



7.

Направления социальной геронтологии



8.

Теории старения



- теория социального обмена;
- ролевая терапия;
- теория непрерывности;
- теория событий жизни;
- теория активности

- теория этапа;
- теория жизненного цикла

- теория черт характера;
- теория умирания и смерти

Теории социально-психологических проблем пожилых людей

Потери и утраты

– переживания, вызванные потерей физической активности зрения, слуха, смертью близких людей

Нарушения психики (разочарования, отторжение)

– снижение психических способностей и возможностей человека в сочетании с открытыми инфекционными заболеваниями, психические заболевания, поражение мозга, проявление гипертрофированной бережливости, скупости

Сексуальные отношения

– вдовство, импотенция, повторные браки, поздняя любовь

Злоупотребление алкоголем

– разрушение здоровья (расстройство нервной системы, умственная отсталость, бессонница, деградация личности)

Плохое обращение (личная безопасность)

– физическое и психологическое насилие, пренебрежение, заброшенность, социальная изоляция и т.д.

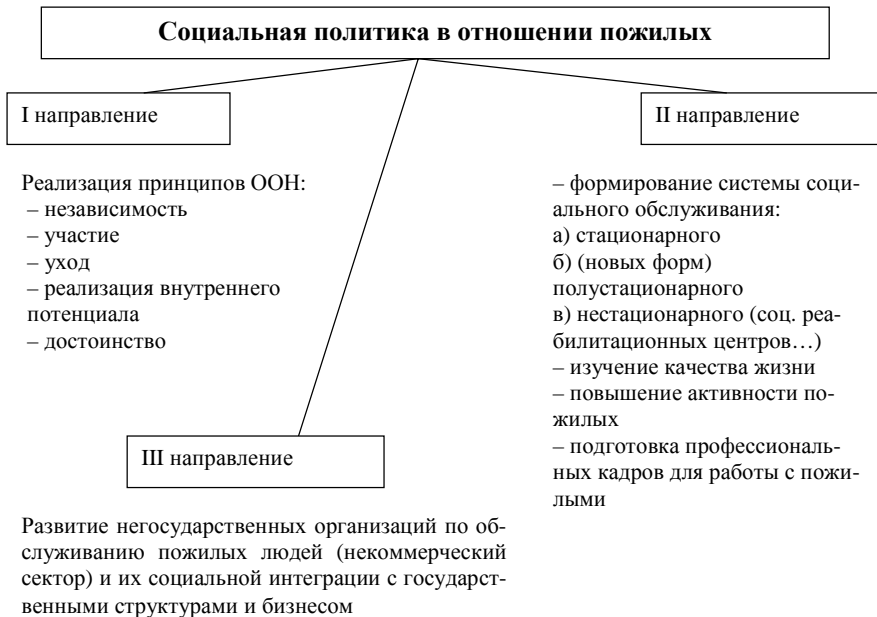
Малообеспеченность

– нищета, обида, неверие в будущее, чувство невостребованности

11.



12.



13.



14.

Потребности пожилых людей

Иерархия потребностей, предложенная А. Маслоу
(представителем гуманистической психологии середины XX в.)

Физиологические базовые потребности	– пища, сон, вода и т.д.
Потребность в безопасности, защите	– стабильность, порядок
Потребность в любви и принадлежности	– семья, дружба, социальная сеть
Потребность в уважении	– самоидентификация, самоуважение, признание
Потребность в самоактуализации	– развитие способностей

15.

Особенности потребностей пожилых людей

Ведущая группа потребностей	– потребность избегания страданий, в постоянстве, в стремлении уходить от неожиданных ситуаций и контактов
Средняя группа потребностей	– потребность в автономии, выступающей в идее собственной независимости, свободы; – сопротивление принуждениям; – упрямство и непринятие чужого мнения
Третья группа потребностей	– потребность в любви, в творчестве, в отталкивании (враждебное, презрительное отношение к другим)

16.

Какие группы потребностей должна удовлетворять социальная служба?

– потребности в медицинском уходе;
– потребности, связанные с жильем;
– эмоциональные потребности;
– социальные потребности

17.

Технологии исследования жизни пожилых людей

I группа
(родившиеся в
10–20-е гг. XX в.)

– Детство и молодость проходили в сложное время строительства новой формации, нового государства; разруха, голод 30–50-гг. – время сталинских репрессий, разрушение семей из-за ссылок в ГУЛАГ, разъединение детей, уничтожение семейных архивов; люди скрывали, из какой они семьи

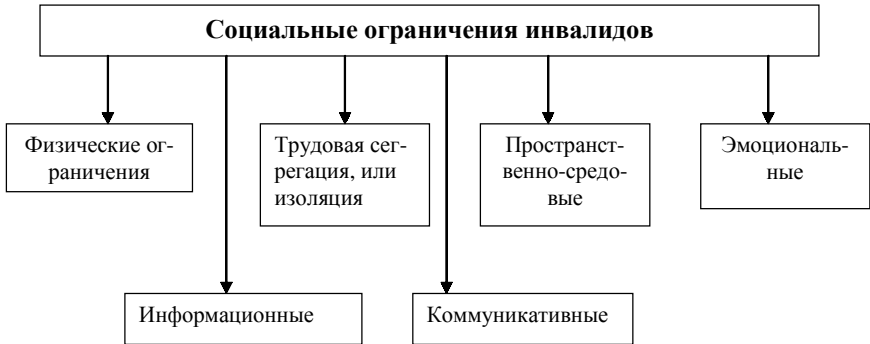
II группа
(родившиеся в
30–40-е гг. XXв.)

– Великая Отечественная война породила сиротство, женщин-вдов, лишение родственников

III группа
(родившиеся после
40-х гг., те, кому сей-
час 60 и более лет)

– Жизнь в условиях тотального дефицита (не только товаров, но и выбора, свободы, демократии, раздел СССР и т.д.)

18.

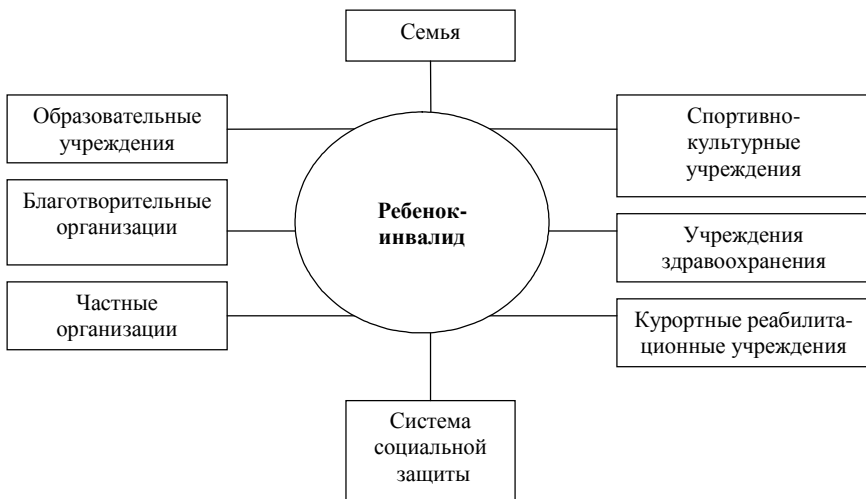


19.

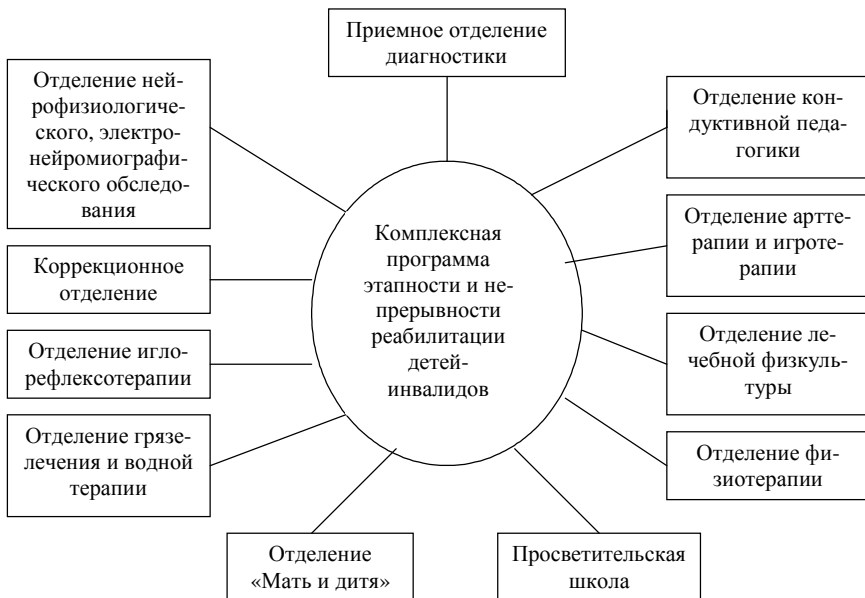


20.

Реабилитация детей-инвалидов



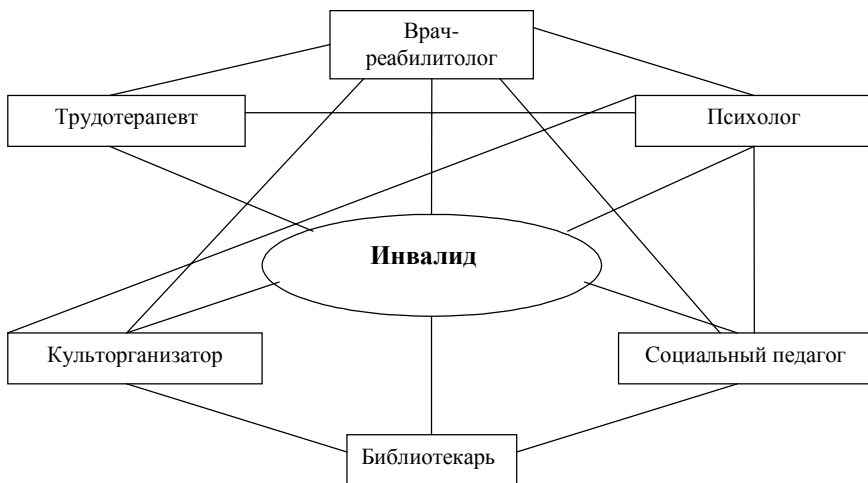
Модель санаторного специализированного реабилитационного учреждения «Ромашка»



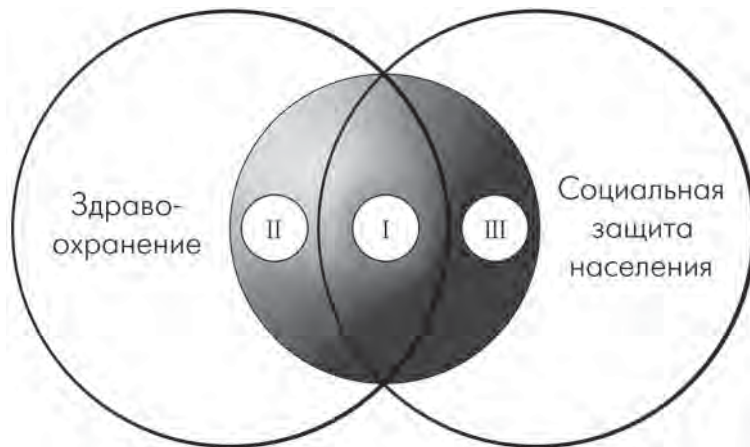
Содержание реабилитационного пространства



Технология взаимодействия специалистов в существовании социальной реабилитации инвалидов в реабилитационном центре



Место медико-социальной работы среди смежных видов деятельности и ее функции



I — интегративные функции (медико-социальная экспертиза, медицинская, социальная и профессиональная реабилитация инвалидов, планирование семьи, формирование установок на здоровый образ жизни и др.);

II — медико-ориентированные функции (участие в организации медико-социальной помощи и ухода за больными, медико-социальный патронаж, гигиеническое воспитание, паллиативная помощь умирающим и др.);

III — социально ориентированные функции (семейное консультирование, психотерапия, коммуникативный тренинг, тренинг социальных навыков, обеспечение социальной защиты прав граждан в оказании медико-социальной помощи)

VIII. Практика социальной работы

1.



2.

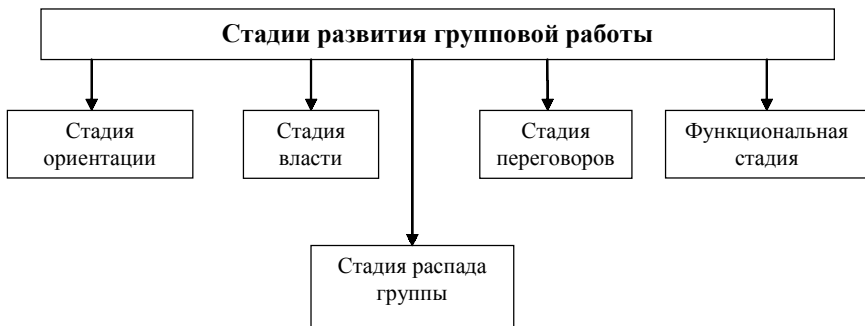
Методы индивидуальной социальной работы



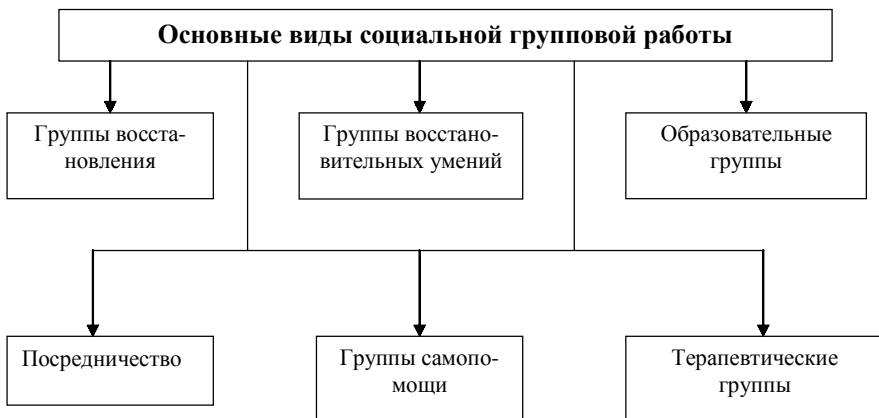
Методы социальной работы с группой

	Модель социальных целей	Клиническая модель	Модель взаимодействия (взаимопомощи)
Тип сервиса	Социализация и потребление	Интеграция и адаптация	Адаптация, социализация, интеграция, потребление
Роль социального работника	Помощник	Агент взаимодействия	Посредник
Образ члена группы	Участник, Гражданин, Возмущенный, Руководитель	Девиант, представитель какой-либо малой группы	Эго и альтер-эго
Тип деятельности	Широкий спектр деятельности и задач, включающий в свой состав работу в микросоциуме	Использование директивных и недирективных средств влияния, включающих в свой состав добавочные средства группы	Обучение членов группы посредством интерперсональных отношений
Необходимые умения	Программирование	Интервенции в групповом процессе, достижение специфических целей	Категоризация и диалог
Теоретическая база	Эклектическая теоретическая база	Социальная ролевая теория, социобиохевиористская теория, эгопсихология, групповая динамика	Системная теория и теория поля
Цель группы	Социальное сознание и социальная ответственность	Лечение социальной дисфункции и специфических поведенческих взаимодействий	Достижение обоюдной помощи системы. Начальные, но специфические цели

4.



5.



6.

Социальная работа в микросоциальной среде

Составляющие социальной работы	Модель локального развития	Модель социального планирования	Модель социальных акций
Целевые акции	Организация самопомощи, интеграция	Рассмотрение проблемно-ориентированных задач	Урегулирование взаимоотношений и ресурсов, институциональный обмен
Соблюдение структурных и проблемных условий	Аномия, сохранение демократических взаимоотношений, традиций	Социальные проблемы, психическое и физическое здоровье	Социальная несправедливость, депривация
Основные стратегии	Широкий спектр социальных проблем и их решение	Сбор фактов и рациональное решение проблем	Организация сообщества против негативных проявлений
Тактика и техника деятельности	Консенсус: групповые дискуссии и взаимодействие групп сообщества с заинтересованными лицами	Консенсус — конфликт	Конфликт — соревнование: конфронтации, директивные акции
Роли	Координатор, учитель по этическим ценностям, навыкам проблемных решений	Фасилитатор, Аналитик, Исполнитель программ	Адвокат, Агитатор, Брокер
Средства	Манипуляции, задаче-ориентированные группы	Манипуляции формальной организацией и данными	Манипуляции организацией масс и политическими процессами
Концепции и общественные интересы	Рационализм-объединение	Идеализм-объединение	Реализм-объединение
Концепции клиентов	Горожане	Потребители	Жертвы
Рольевые концепции клиентов	Участники проблемных процессов	Потребители или получатели	Служащие, избиратели

Методы социологического исследования



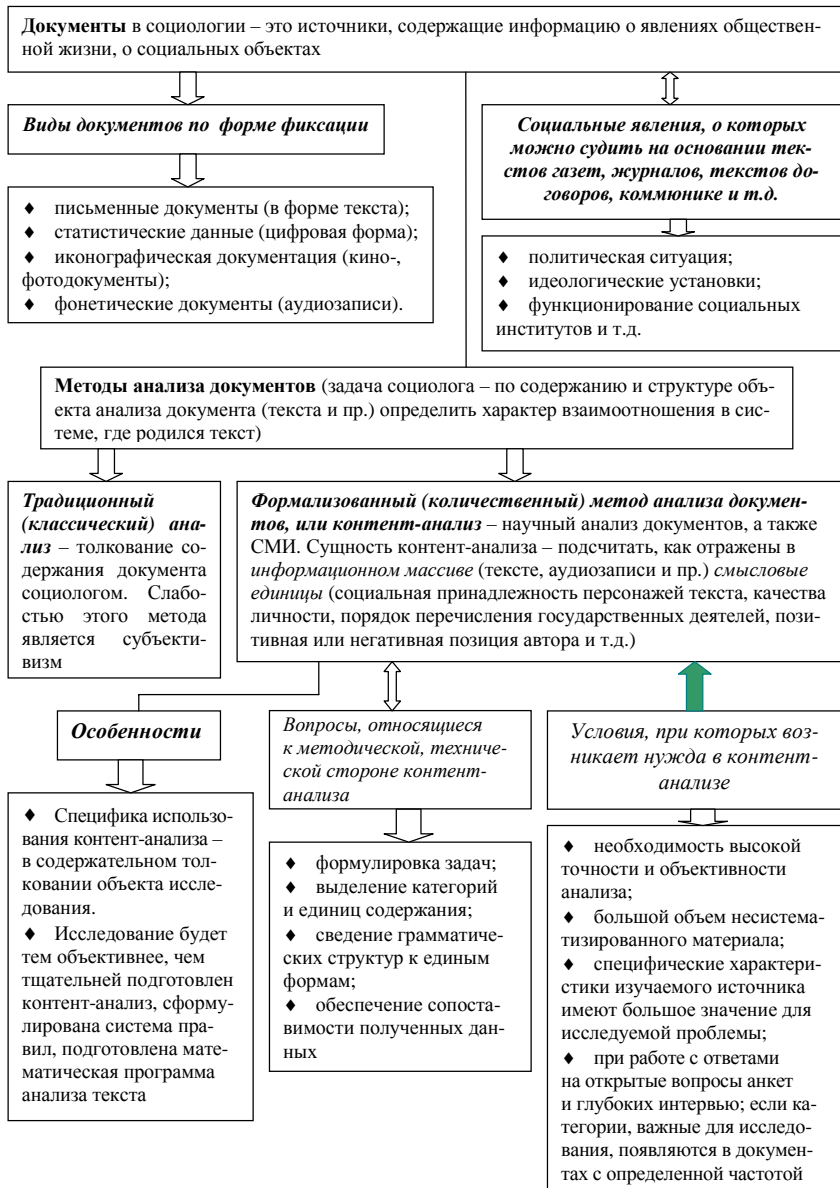
8.

Эксперимент — общенаучный метод получения информации в контролируемых и управляемых условиях

Виды экспериментов

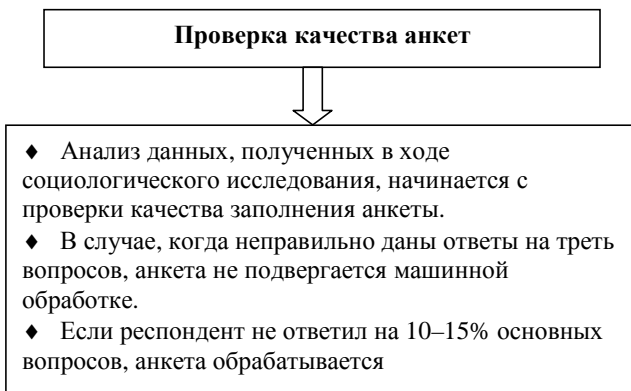
- ◆ *натурный эксперимент* проводится на малых группах, подразделяется на *лабораторный* и *полевой*;
- ◆ *мысленный (модельный) эксперимент* встречается в каждом социологическом исследовании, где есть методы статистического анализа. Мысленные эксперименты являются основными при моделировании социальных процессов на ЭВМ

Методы анализа документов



10.

Условия, необходимые для обработки анкеты



11.



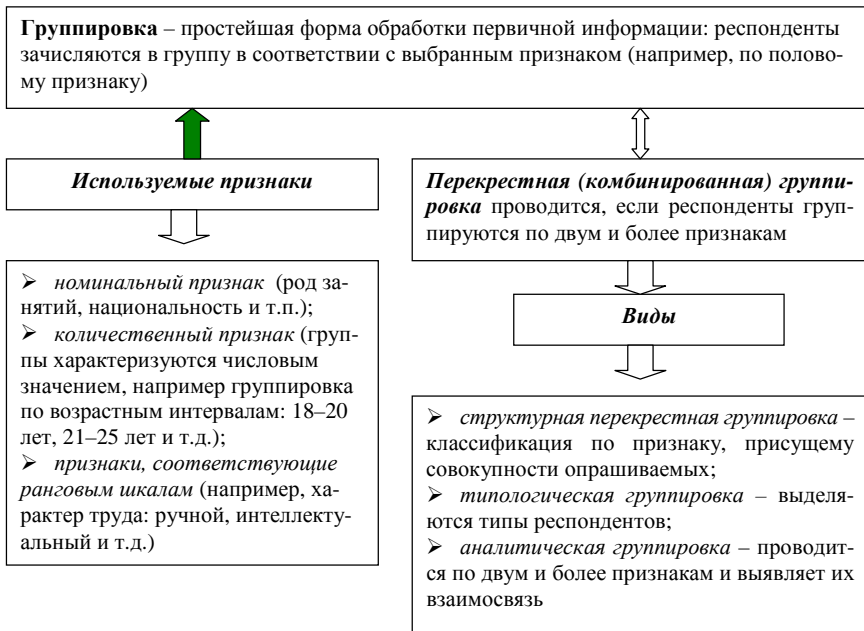
Шкалы измерений:

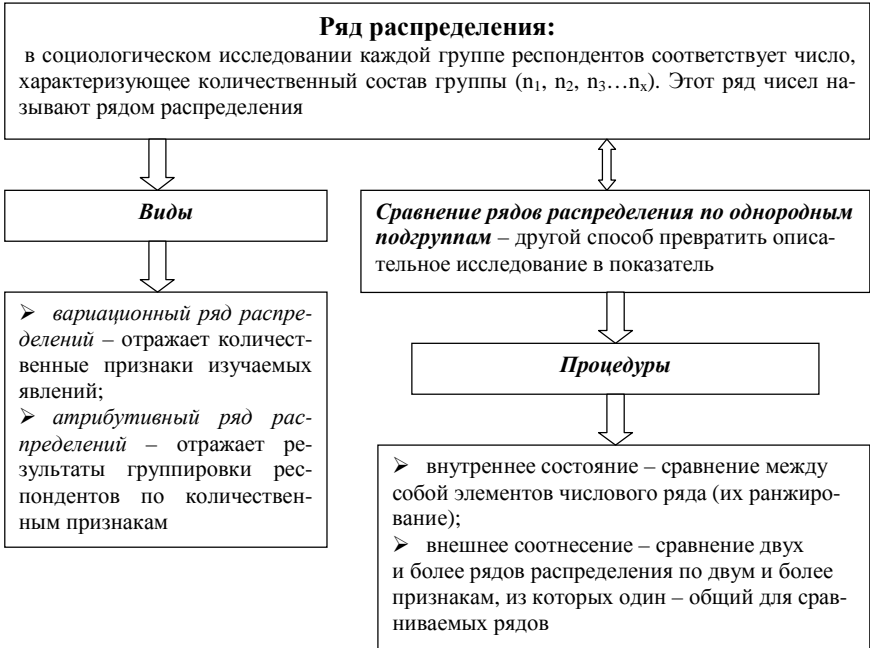
вопрос в анкете или бланке интервью представляет собой шкалу измерений. Единицы измерений – альтернативы (варианты) ответов. Определенную шкалу измерений представляют объективные характеристики опрашиваемых. Измерения проводятся с помощью шкал, соответствующих различным правилам математического анализа данных

Виды применяемых шкал

- ◆ *номинальная шкала* фиксирует дихотомичный ответ (да – нет);
- ◆ *ранговая шкала (порядковая)*, которой соответствует число вопросов. Варианты ответов – в строгом порядке возрастания (убывания) интенсивности признака;
- ◆ *интервальная шкала* допускает математическую обработку информации. С ее помощью измеряются характеристики, которые можно выразить числами (возраст, стаж работы и т.п.)

Группировка социологической информации





15.

Отчет по итогам социологического исследования

Отчет о проведенном социологическом исследовании отражает итоги анализа информации



Структура отчета



- *первый раздел* содержит обоснование актуальности изучаемой проблемы и характеристику параметров исследования (выборка, методы сбора информации, количество участников и т.д.);
- во *втором разделе* дается характеристика объекта по социально-демографическим признакам (пол, возраст, образование и др.);
- *последующие разделы* включают в себя поиск ответов на выдвинутые в программе гипотезы;
- заключение отчета, как правило, дается в виде практических рекомендаций, базирующихся на общих выводах

Литература

Алексеева Л. С. Социальная гостиница — структурное подразделение Центра социальной помощи семье и детям: методические рекомендации по организации деятельности. — М.: ГосНИИ семьи и воспитания, 2002.

Кочубей А., Умарова Н. Визит в семью, или практика работы с семьями: Учеб. пособие. — Псков: ПОИПКРО, 2002.

Мартыненко А. В. Медико-социальная работа: теория, технологии, образование. — М.: Наука, 1999.

Программы и методики социальной реабилитации семей групп “риска”: Научно-методическое пособие / Под ред. д.п.н, проф. *Н. М. Платоновой*. — Спб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2002.

Социология (конспект лекций в схемах). — М.: ПРИОР, 1999.

Сырникова Б. А. Реабилитационное пространство: сущность и содержание / Обзорная информация. — М., 2003.

Фирсов М. В., Студенова Е. Г. Теория социальной работы: Учеб. пособие. — М.: Гуманит. изд. центр “ВЛАДОС”, 2000.

Хачирова А. А. Роль санаторно-курортных учреждений в социальной реабилитации детей-инвалидов. — М.: СТИ МГУС, 2002.

Холостова Е. И. Социальная работа: Учеб. пособие. — М.: ИТК «Дашков и К°», 2004.

Шмелева Н. Б., Донина О. И., Шубович М. М. Профессионально-педагогические основы деятельности социального работника с семьей: Учеб. пособие. — Ульяновск: УлГУ, 2005.

Якимец В. Н. Межсекторное социальное партнерство: теория, механизмы, технологии, практика: Учеб. пособие. — М.: ТАСИС, 2004.