



ПГТУ

Поволжский государственный технологический университет

Е. В. КРЫСОВА В. П. ШАЛАЕВ

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С МИГРАНТАМИ

Учебное пособие

Йошкар-Ола
ПГТУ
2016

УДК 364-78:325

ББК 65.272

К 85

Рецензенты:

кандидат философских наук, доцент ПГТУ *А. А. Бушмелев*;

кандидат исторических наук, доцент ПГТУ *Д. В. Васенин*

*Печатается по решению
редакционно-издательского совета ПГТУ*

Крысова, Е. В.

К 85 Социальная работа с мигрантами: учебное пособие / Е. В. Крысова, В. П. Шалаев. – Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2016. – 104 с.
ISBN 978-5-8158-1671-8

В учебном пособии изложены теоретические, нормативно-правовые и профессиональные основы социальной работы с мигрантами.

Для студентов очной и заочной форм обучения направлений подготовки бакалавров 39.03.02 «Социальная работа», а также социальных работников, специализирующихся в области социальной работы с мигрантами, межэтнических отношений и адаптации в инокультурной среде.

УДК 364-78:325

ББК 65.272

ISBN 978-5-8158-1671-8

© Е. В. Крысова, В. П. Шалаев, 2016

© Поволжский государственный
технологический университет, 2016

ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие.....	4
Введение.....	5
1. СИСТЕМА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С МИГРАНТАМИ.	7
1.1. Мигранты как объект социальной работы	7
1.2. Уровни и направления социальной работы с мигрантами.....	12
1.3. Технологии и методы социальной работы с мигрантами.....	20
1.4. Учреждения и социальные службы, осуществляющие помощь мигрантам	38
<i>Контрольные вопросы по главе 1</i>	40
2. ГОСУДАРСТВЕННАЯ МИГРАЦИОННАЯ ПОЛИТИКА В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ	41
2.1. Концепция государственной миграционной политики	41
2.2. Нормативно-правовое обеспечение социальной работы с мигрантами.....	53
<i>Контрольные вопросы по главе 2</i>	64
3. СПЕЦИАЛИЗАЦИЯ ПРАКТИКИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С МИГРАНТАМИ	65
3.1. Модель социальной работы с трудовыми мигрантами на протяжении миграционного цикла	65
3.2. Как помочь детям мигрантов? (Опыт зарубежной и отечественной социальной работы с детьми мигрантов).....	67
3.3. Социальная работа с беженцами и вынужденными переселенцами	77
3.4. Работа с соотечественниками за рубежом	83
3.5. Социальная работа в принимающем сообществе.....	85
<i>Контрольные вопросы по главе 3</i>	90
Заключение.....	91
Глоссарий	92
Библиографический список.....	96
<i>Приложение. Фонд оценочно-диагностических средств</i>	99

ПРЕДИСЛОВИЕ

Настоящее учебное пособие предназначено для бакалавров очной и заочной форм обучения направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа».

В учебном пособии изложены теоретические основы социальной работы с мигрантами, представлена система социальной работы с данной категорией населения, включающая уровни и направления, технологии и методы социальной работы с мигрантами, а также базовые социальные учреждения, оказывающие социальную поддержку мигрантам, беженцам и вынужденным переселенцам.

Приведены термины, определения, классификация технологий социальной работы с мигрантами, рассмотрена государственная миграционная политика в Российской Федерации, нормативно-правовое обеспечение социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами. Особое внимание уделено специализации практической социальной работы с мигрантами, а именно: социальному консультированию и информированию как основным направлениям социальной работы с трудящимися-мигрантами на протяжении полного миграционного цикла, социальной работе с детьми мигрантов, специфике социальной работы с вынужденными мигрантами, содействию успешной адаптации мигрантов и направлениям деятельности социального работника в принимающем сообществе, социальной работе с соотечественниками, проживающими за рубежом.

Авторы выражают благодарность кандидату философских наук, доценту А. А. Бушмелеву и кандидату исторических наук, доценту Д. В. Васенину за рецензирование рукописи.

ВВЕДЕНИЕ

Чужеземец, оторванный от своих соотечественников и родных, должен быть более любим людьми и богами. Посему должны принять всякую предосторожность, чтобы не причинить чужеземцам никакого зла.

Платон

По данным статистики глобальной миграции ООН на 2013 г., в мире насчитывалось 232 миллиона международных мигрантов, проживающих за пределами своих стран. Сегодня миллионы людей становятся беженцами и вынужденными переселенцами. По данным Управления Верховного комиссара ООН по делам беженцев, на каждые 115 жителей планеты приходится 1 беженец.

Большинство международных мигрантов – люди в трудоспособном возрасте от 20 до 64 лет, и на них приходится 74 % от общего числа международных мигрантов. В глобальном масштабе женщины составляют 48 % от общего числа международных мигрантов.

Миграция как социальное явление привлекает внимание социологов, экономистов, правоведов, психологов. В фокусе внимания современных исследователей показатели динамики миграционных процессов, направления движения антропотокков, сходства и различия между этнокультурными общностями. Миграция рассматривается как фактор социальных преобразований.

Данное учебное пособие написано в аспекте прикладной социальной работы с мигрантами, имеющей в своем основании глубокие представления о технологиях и методах социальной работы с данной категорией. Институционализация профессиональной социальной помощи и поддержки мигрантам в нашей

стране является весьма важным и востребованным процессом. Несмотря на довольно сложные условия, царящие в стране, Россия по-прежнему остается привлекательной для мигрантов. По данным Росстата, число приезжих из стран СНГ, прибывших в РФ в первые 9 месяцев 2014 года, достигло 361 384 человек. Это на 50 000 больше, чем за весь 2013 год.

Приток трудовых и вынужденных мигрантов, обусловленный социально-экономическими и политическими причинами 2014-2015 гг., показал, что вместе с людьми и «рабочими руками» приходят и проблемы людей: легализация на территории страны пребывания, размещение, социально-бытовое обустройство, получение медицинских и образовательных услуг, адаптация к новым условиям, преодоление стрессовых ситуаций. Все это требует оказания действенных мер правовой, социально-психологической помощи мигрантам, проведения информационно-разъяснительной работы.

Социальная работа с мигрантами предполагает не только узкий подход – реализацию мероприятий социально ориентированных программ, но и решает проблемы миграции более широко в культурном, духовном, социально-психологическом и экономическом планах, помогая выстраивать благоприятные отношения между мигрантами и принимающим сообществом. Социальный работник выступает консультантом, посредником, защитником интересов, учителем социальных умений для мигранта.

Важной тенденцией выступает межведомственное взаимодействие и активная работа общественных организаций в решении проблем мигрантов, беженцев и вынужденных переселенцев.

СИСТЕМА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С МИГРАНТАМИ

Социальная работа как особый вид деятельности представляет собой **целостную систему**, состоящую из следующих элементов:

- ✓ объекты и субъекты социальной работы;
- ✓ институты социальной работы;
- ✓ основные сферы социальной работы;
- ✓ методы и формы социальной работы.



1.1. Мигранты как объект социальной работы

Мигранты – это лица, которые проживают за границей более одного года вне зависимости от причин, добровольности или вынужденности, регулярности или нерегулярности их переезда (*Определение ООН*).

Мигрант – это лицо, перемещающееся из одного государства в другое и нуждающееся в международных миграционных услугах, которые предоставляются международными организациями (*Международная организация по миграции, 1989 г.*).

Мигрант – это физическое лицо, сменившее свое место жительства временно или постоянно и поселившееся в другой стране или в своей же стране, но в другом регионе в соответствии с законодательством данного государства.

Миграция – любое территориальное перемещение, совершающееся между различными населенными пунктами одной или нескольких административно-территориальных единиц, незави-

симо от продолжительности, регулярности и целевой направленности (автор Л. Л. Рыбаковский).

Миграция населения – перемещения людей (мигрантов) через границы тех или иных территорий с переменной места жительства навсегда или на более или менее длительное время (*Демографический энциклопедический словарь*).

Международной миграцией является перемещение лиц независимо от его формы, мотивов и сроков с территории одного государства на территорию другого государства, влекущее изменение их правового статуса, регулирование которого с момента пересечения данными лицами границы осуществляется законодательством принимающего государства, а также международно-правовыми документами, разрабатываемыми международными организациями, занимающимися проблемами миграции.

Классификация миграции (по основаниям):

- **по правовому статусу** – законная и незаконная;
- **по территориальному признаку** – международная и внутренняя;
- **по мотивам** – добровольная (трудовая: экономическая, профессиональная; воссоединение с семьей) и вынужденная (беженцы и перемещенные лица);
- **по срокам** – постоянная и сезонная;
- **по целям** – поиск убежища, получение статуса беженца, воссоединение с семьей, «утечка умов», учебная и трудовая миграция.

Виды миграции

1) Внешняя (международная) и внутренняя (внутригосударственная).

Внешние миграции:

- межконтинентальные;

- внутриконтинентальные:
 - миграция между государствами;
 - между макрорегионами.

Внешние миграции:

- эмиграция (выезд из страны);
- иммиграция (въезд в страну);
- реэмиграция (возвращение в страну, из которой эмигрант выехал ранее);
- репатриация (возвращение на этническую родину, т.е. в страну, с которой человек ассоциирует свое происхождение и откуда он или его предки мигрировали в другую страну).

2) В структурном отношении миграция имеет *возрастной, половой, этнический, семейный, генетический* (от генезис), *образовательный, квалификационный* и иной срез. (При этом допустимы термины: «семейная миграция», «миграция населения трудоспособного возраста», «миграция высококвалифицированных специалистов», «миграция женщин», «этническая миграция» и пр.).

3) По времени пребывания мигранта в новом месте жительства или приложения труда:

- постоянная (безвозвратная);
- временная (возвратная):
 - краткосрочная миграция (мигрант находится до 1 года за пределами своего обычного места жительства):
 - ✓ регулярная (ежедневные маятниковые миграции и приграничные миграции)¹;

¹ **Маятниковые мигранты** – люди, у которых место жительства и место работы находятся в разных населенных пунктах, что заставляет их ежедневно утром приезжать на работу и вечером возвращаться к месту жительства (например, житель Подмоскovie работает в Москве). **Приграничные мигранты** («фронтальеры») похожи на маятниковых мигрантов, только они пересекают государственную границу, т.е. живут в одной стране, а работают в другой.

- ✓ нерегулярная (челночные, вахтовые, сезонные миграции)².
- долгосрочная миграцию (более 1 года).

4) По целям:

- экономическая (трудовая и коммерческая);
- учебная;
- воссоединение и создание семей;
- миграция в связи с отдыхом и туризмом;
- религиозная миграция (паломничество);
- миграция в связи с ведением традиционного хозяйства (кочевничество).

5) По способу вовлечения в миграцию:

➤ добровольная (добровольное принятие индивидом или группой людей решения о миграции);

➤ вынужденная (вызвана военными, политическими событиями, преследованиями на этнической и религиозной основе, которые вынуждают население менять место жительства):

- *беженцы* – это вынужденные мигранты, которым до или после прибытия в страну предоставляется статус беженца;

- *лица, желающие получить убежище*, – мигранты, которые подают ходатайство о получении убежища не в своей стране.

Статус претендента согласно международным документам сохраняется за ними до тех пор, пока их заявление не будет рассмотрено и по нему не будет вынесено соответствующее решение. В России их называют лицами, обратившимися с заявлениями (ходатайствами) о приобретении статуса;

² **Сезонные работники** – мигранты, работа которых зависит от сезонных условий и выполняется только в течение определенной части года (например, сбор урожая). **Челночные миграции** представляют собой периодические поездки разной продолжительности, например, коммерсантов («челноков») за товаром с возвращением к месту жительства. **Вахтовые миграции** обусловлены спецификой работы и пребывания человека в районах с экстремальным климатом (например, выезд нефтяников к месту добычи нефти на Севере).

▪ *иностранцы, получившие временный статус защиты*, им разрешается временное (иногда на неопределенный срок) пребывание в принимающем государстве до тех пор, пока их жизни угрожает реальная опасность в их стране. В Федеральном законе РФ предусмотрен статус лица, получившего временное убежище;

▪ *лица, принятые по иным соображениям гуманности*, – это иностранцы, не получившие полного статуса беженца, но, тем не менее, допущенные в страну по причинам гуманитарного характера, поскольку они оказались в положении, сходном с положением беженцев. Например, в российском законодательстве это лица, получившие политическое убежище;

▪ *внутренне перемещенные лица* – это граждане страны, которые не пересекают границ и мигрируют в пределах своего государства по вынужденным причинам (аналогичным случаям с беженцами). В России их называют вынужденными переселенцами (например, мигранты из района чеченской войны, осетино-ингушского конфликта). Порой внутренне перемещенные лица страдают несколько не меньше беженцев. В России принят Федеральный закон «О вынужденных переселенцах», который предоставляет статус вынужденного переселенца на пять лет;

➤ принудительная (насильственные переселения людей, организованные государством (депортации), а также миграции, осуществляемые в пенитенциарной системе).

б) По степени законности выделяются два типа миграции:

➤ легальная;

➤ нелегальная.

Рассмотрим основные проблемы мигрантов. К наиболее сложным проблемам, с которыми сталкиваются мигранты, относится *незнание языка* принимающего сообщества. Незнание языка вызывает *проблему трудоустройства* и, как результат, не-

хватку денежных средств для содержания семьи. Отсутствие гражданства обуславливает *проблему пенсионного обеспечения*, что также вызывает проблему материального и финансового благополучия. *Отсутствие жилья* – одна из сложнейших проблем мигрантов.

Также значима *проблема культурной адаптации*, она связана с перемещением человека из культурной среды, в которой он воспитывался и вырос, в среду, часто незнакомую и поэтому вызывающую психологические проблемы. *Психологические проблемы* могут быть вызваны и стрессовыми ситуациями, в которых находился мигрант. *Педагогические проблемы* могут быть вызваны проблемами в обучении ребенка (из-за различий в программах обучения или незнания языка, или по другим причинам). *Правовые проблемы* возникают из-за незнания законов принимающей страны или незнания своих прав, не определяя статуса. *Проблемы здоровья* мигрантов появляются из-за санитарного состояния жилища, отсутствия страхового полиса и информированности об особенностях системы здравоохранения.

1.2. Уровни и направления социальной работы с мигрантами

Осуществление социальной работы с мигрантами возможно на следующих **уровнях**:

- *федеральном*, данный уровень представлен прежде всего деятельностью Федеральной миграционной службы России³, Министерства труда и социальной защиты РФ, Министерства внутренних дел РФ, Министерства юстиции РФ, направленной на коор-

³ Согласно Указу Президента Российской Федерации от 05.04.2016 № 156 «О совершенствовании государственного управления в сфере контроля за оборотом наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров и в сфере миграции» упразднена Федеральная миграционная служба и передана Министерству внутренних дел Российской Федерации. Предусмотрено, что до 1 июня 2016 г. должны завершиться организационно-штатные мероприятия, связанные с реализацией Указа.

динацию усилий государства и общества в решении жизненно-важных проблем мигрантов на уровне государства;

- *региональном*, учитывающем специфику региона с его природными, климатическими, экономическими, демографическими и другими показателями. Данный уровень представлен в лице региональных министерств и ведомств, а также профильных и некоммерческих организаций (например, Управление Федеральной миграционной службы по Республике Марий Эл, Министерство социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл, ГБУ РМЭ «Центр для временного содержания иностранных граждан и лиц без гражданства, подлежащих административному выдворению за пределы РФ, и лиц, не имеющих, определенного места жительства», ОО «Объединение армян в Республике Марий Эл»);

- *муниципальном*, отражающем прежде всего специфику разделения сфер управления в реализации целей и задач социальной работы на городском уровне (например, управления социальной защиты и центра социально-психологической помощи населению) и предоставляющим социальные услуги в муниципальных учреждениях;

- *локальный* уровень связан с особенностями конкретного микросоциума, его социально-культурного своеобразия.

В зависимости от **конкретных объектов** выделяют следующие **уровни**: *с индивидом, семьей, группой, населенным пунктом.*

Социальная работа с мигрантами осуществляется по следующим основным **направлениям**:

1. *Трудовая и профессиональная адаптация.* Реализация этого направления предполагает использование трудового и профессионального потенциала мигрантов на новом месте жительства и в новых условиях. Эта деятельность может и должна включать в себя такие элементы, как трудоустройство мигрантов с учетом имеющейся у них квалификации и потребностей рынка труда в месте их нового пребывания, создание новых рабочих мест, кото-

рые могут быть предложены мигрантам, развитие системы самозанятости и организация системы профессиональной подготовки и переподготовки мигрантов.

2. *Решение проблем материальной компенсации понесенного мигрантами ущерба.* Это направление деятельности предполагает работу по предоставлению мигрантам какого-либо жилья, оказание необходимой медицинской помощи, установление размеров понесенного ими ущерба, назначение и выплату установленных законом пособий и создание первичных условий для последующей социально-психологической и социально-трудовой адаптации и реабилитации.

3. *Формирование и последующее развитие гармоничной системы взаимоотношений мигрантов с местным населением.* Как показывает опыт нашей страны и многих стран мира, это одно из самых сложных и болезненных направлений работы по социальной поддержке мигрантов. Резкий наплыв мигрантов в регион создает для живущих в нем людей серьезные проблемы, связанные с напряжением, которое испытывает инфраструктура, с обострением конкуренции на рынке труда, с возникновением социокультурных конфликтов. Однако если эти проблемы своевременно не решаются, то ситуация в регионе пребывания мигрантов существенно обостряется. Вместе с тем реализация данного направления деятельности предполагает, что значительные усилия по преодолению негативной реакции со стороны местного населения должны предпринимать и сами мигранты, принимая те правила, традиции и образ жизни, которые характерны для него.

4. *Формирование и развитие системы правовой защиты мигрантов, пресечение и недопущение всех форм их дискриминации.* При этом собственно правовые пути и способы решения этой задачи должны дополняться другими: образовательными, просветительскими, информационными, социокультурными и т.п.

5. *Психологическая реабилитация и адаптация мигрантов.*

В этом случае речь идет о профессиональной деятельности таких специалистов, как психологи и психотерапевты, психиатры и психологи-консультанты. Эта работа должна быть направлена на преодоление негативных психических и психологических последствий причин, побудивших человека оставить прежнее место жительства, создание условий и возможностей для последующей активной и полноценной жизни.

6. *Создание условий, необходимых для успешной интеграции мигрантов в новое для них сообщество.* Это направление деятельности предполагает принятие мер для достижения реального социального равенства мигрантов и местного населения, создание системы межкультурных коммуникаций, оказание необходимой помощи для включения мигрантов в новую социальную и культурную среду: образовательные услуги, развитие системы социальной защиты, поддержка языка и культуры мигрантов.

Реализуя на практике эти и другие возможные направления деятельности по социальной защите и социальной поддержке мигрантов, социальные работники и сотрудники миграционных служб должны учитывать их демографические, этнические, социокультурные характеристики.

В социальной работе с мигрантами можно выделить два больших блока:

I. **Организационная социальная работа** (организация работы социальной службы, разработка конкретных программ деятельности и т.п.);

II. **Практическая социальная работа** (работа с конкретным человеком или группой людей, нуждающихся в социальной помощи).

Последняя, в свою очередь, осуществляется по следующим направлениям (табл. 1.1):

Таблица 1.1

Направления практической социальной работы с мигрантами

Направление	Мероприятия
Социальное	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Проведение консультаций ✓ Проведение мероприятий по социальной реабилитации в стационарных и нестационарных условиях ✓ Выявление лиц, особо нуждающихся в социальной помощи ✓ Социальная диагностика ✓ Помощь мигрантам в получении пенсий и пособий ✓ Содействие организации групп самопомощи и взаимопомощи ✓ Выявление лиц девиантного поведения из числа мигрантов и их семей ✓ Профилактика девиантного поведения ✓ Организация культурно-досуговой работы с престарелыми и инвалидами из числа мигрантов ✓ Профилактика бездомности ✓ Профилактика детской беспризорности ✓ Содействие возвращению имущества мигрантов или компенсаций ✓ Взаимодействие с государственными и общественными организациями по вопросам помощи мигрантам
Социально-психологическое	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Психологическое консультирование ✓ Психологическая коррекция и помощь в социальной адаптации ✓ Психологическая помощь в острых кризисных ситуациях и условиях посттравматического стресса ✓ Психопрофилактика стресса ✓ Проведение психологических тренингов с мигрантами ✓ Обучение аутотренингам и психологической саморегуляции ✓ Психологическая диагностика и консультирование в области приобретения новой специальности
Социально-педагогическое	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Проведение консультаций по вопросам семьи и воспитания детей ✓ Социально-педагогическая работа с детьми и подростками

Направление	Мероприятия
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Специализированная (коррекционная) социально-педагогическая помощь нуждающимся в ней детям и подросткам ✓ Социально-педагогическая помощь детям и подросткам, имеющим проблемы в обучении ✓ Контроль за получением образования детьми и подростками из семей мигрантов ✓ Профессиональное консультирование и содействие получению профессионального образования ✓ Профилактика девиантного поведения ✓ Проведение досуговых мероприятий в целях адаптации
Социально-правовое	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Защита прав мигрантов ✓ Предоставление мигрантам информации об их правах и обязанностях ✓ Социально-правовое консультирование
Медико-социальное	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Медико-социальное консультирование ✓ Оказание доврачебной помощи; ✓ Контроль за адекватной санитарно-профилактической работой и соблюдением норм социальной гигиены ✓ Помощь в приобретении полисов страховой медицины ✓ Выявление хронических больных и нетрудоспособных ✓ Оказание содействия в приобретении лекарств и других медицинских средств ✓ Направление в специализированные медицинские учреждения ✓ Контроль за санитарным состоянием жилья мигрантов
Социально-экономическое	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Консультирование по социально-экономическим вопросам ✓ Содействие в повышении доходов
Финансовое	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Оказание стартовой помощи – предоставление ссуд ✓ Предоставление адресной финансовой помощи
Материальное	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Предоставление продуктовой помощи ✓ Предоставление вещевой помощи ✓ Предоставление иной натуральной помощи (лекарства, строительные материалы)
Социально-информационное	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Информирование мигрантов о деятельности социальных служб ✓ Сбор информации о мигрантах и ее систематизация

Направление	Мероприятия
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Информирование общественности о проблемах мигрантов (через СМИ) в целях установления мигрантами устойчивых социальных связей ✓ Содействие адекватному освещению в СМИ темы миграции
Социально-трудовое	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Оказание содействия в получении основной и дополнительной работы ✓ Оказание содействия в открытии собственного дела ✓ Помощь в профессиональной подготовке и переподготовке

Современная миграционная политика должна быть социально ориентированной и обеспечивающей социальную адаптацию, интеграцию и социальную защиту иммигрантов. Данный подход детерминирован возрастающей важностью социализационного процесса личности, когда ее статусная позиция, социально-ролевые требования, цели, ценности и нормы общественного поведения, потенциальные качества и способности составляют важнейшее направление развития социальной безопасности индивида и общества. Исходя из сложности и многогранности миграционных процессов, адаптация и интеграция мигрантов, вынужденных переселенцев, соотечественников не может стать самостоятельным направлением социальной политики вне института социальной работы.

По мнению В. М. Капицына, в рамках социальной работы наиболее оптимально рассмотрение миграции одновременно как разрыва определенных групп людей со «своими» экологическими, социокультурными, производственными структурами идентичности и как вхождения в «чужие» структуры идентичности на новой территории. В этом случае миграция населения предстает не только как процесс определенной территориальной мобильности, но и как состояние примирения с новой средой.

Такой аспект осмысления миграции представляется крайне важным, поскольку глубокая и быстрая ломка привычной атрибутивности социальной жизни в результате прибытия в иную социокультурную общность приводит к резкому изменению социальных ролей и статусов огромного количества людей. Лишившись привычных ролей и функций, группы мигрантов и отдельные индивиды попадают в ситуацию неопределенности, маргинальности. Поэтому натурализация, аккультурация, профессиональная адаптация в комплексе взаимоопределяют процесс интеграции мигранта в принимающее общество. Помощь социального работника играет важную роль и заключается в воздействии не только на мигрантов, но и на принимающее сообщество через создание комплементарной среды для взаимодействия «местных» и «пришлых».

Интересен подход к организации социальной работы с мигрантами А. А. Акмаловой и В. М. Капицына, которые выделяют три жизнесферные составляющие, посредством которых осуществляются натурализация, адаптация, аккультурация переселенцев:

- естественно антропологическая (демографическая, территориальная, поселенческая, этноантропологическая);
- духовно-культурная (образовательная, конфессиональная, национально-культурная);
- агентно-профессиональная (занятость, рынок труда, условия труда, профессиональная и предпринимательская структуры).

Деятельность социального работника с мигрантами по выделенным направлениям предполагает развитие социального действия мигранта через идентификацию и взаимодействие с принимающим сообществом. Социальная идентификация способствует формированию чувства общности и обеспечивает включенность человека в социальные группы. Социальный работник помогает

поддерживать и восстанавливать утерянную идентичность человеку, меняющему территорию, окружающую среду, соседей, нередко культуру и профессию. Восстановление и поддержка самоидентичности предопределяются созданием определенных социальных связей на новом месте, что позитивно влияет на материальное положение, здоровье, сферу занятости, укрепляет веру в себя, в справедливость, повышает человеческое достоинство. В данном случае должны быть задействованы и ресурсы общества, и потенциал мигрантов.

В настоящее время представителями социальных служб ведется разносторонняя работа по социальной поддержке и помощи мигрантам. В своей профессиональной деятельности социальные работники применяют методы и технологии, осуществляя тем самым профессиональную помощь в решении личных, социальных, экономических, правовых проблем мигрантов. Речь о методах и технологиях социальной работы с мигрантами пойдет в следующем параграфе.

1.3. Технологии и методы социальной работы с мигрантами

Методы социальной работы – это способы анализа и решения проблем, возникающих у клиентов социальных служб, базирующиеся на научном знании и обеспечивающие кратчайший путь достижения цели.

По целевому назначению, т.е. по этапу процесса социальной работы с мигрантами, где используют данный метод, различают:

- методы социальной диагностики;
- методы планирования и проектирования социальной работы;
- методы социальной терапии;
- методы оценки социальной работы.

По способам воздействия на состояние и поведение личности мигрантам или социальной общности можно выделить три основные группы:

- социально-экономические;
- организационно-распорядительные;
- психолого-педагогические.

Группа ***социально-экономических методов*** объединяет все те способы, с помощью которых специалисты социальной работы оказывают воздействие на материальные и моральные, национальные, семейные и другие интересы и потребности клиентов. Методы воздействия на социальные и экономические потребности и интересы используются в форме натуральной и денежной помощи; установления льгот и единовременных пособий и компенсаций; патронажа и бытового обслуживания; морального поощрения и санкций и т. д.

Организационно-распорядительные методы ориентированы главным образом на такие мотивы поведения людей, как осознанная необходимость общественной и трудовой дисциплины, чувство долга и ответственности. Отличительной их чертой является прямой характер воздействия, поскольку опираются они прежде всего на регламентирующие, нормативно правовые акты. В данной группе методов можно выделить некоторое различие между организационными и распорядительными методами.

Организационные методы, закрепляя права, полномочия, обязанности и ответственность различных звеньев в органах управления социальными службами, обеспечивают «упреждающее» управленческое воздействие) решение задач социальных служб.

Распорядительные методы позволяют осуществлять оперативное уточнение задач, перераспределение сил и средств, реше-

ние эпизодически возникающих новых задач и своевременно устранять вскрытые недочеты.

Основными организационно-распорядительными методами являются: регламентирование, нормирование и инструктирование, подбор и расстановка кадров, метод требований, критики и самокритики, контроль, проверка исполнения и др.

Регламентирование представляет собой разработку и введение в действие организационных положений, обязательных для исполнения (приказы, типовые положения, должностные инструкции, штатное расписание и др.).

Нормирование заключается в установлении нормативов, которые служат ориентировкой в деятельности социального работника (нормативы численности обслуживаемых клиентов, нормативы времени обслуживания и др.). *Инструктирование* заключается в разъяснении обстановки, задач, возможных трудностей и последствий неправомерных действий клиента, предостережении от возможных ошибок, совете по характеру действий и т. д. В социальной работе инструктирование обычно имеет форму консультационной, информационной и методической помощи клиенту, направленно на защиту его гражданских прав и свобод.

Группа *психолого-педагогических методов* характеризуется косвенным воздействием и влиянием на клиента через механизм регуляции его самочувствия и поведения. Поведение личности в значительной мере обуславливается социально-психологическими явлениями, общественным, групповым мнением, настроениями, вкусами, желаниями, увлечениями, модой и др. Возникая как продукт общения, социально-психологические явления приобретают относительную самостоятельность и оказывают регулирующее влияние на поведение и поступки людей.

Механизм педагогической регуляции духовно-нравственного состояния и поведения личности (группы людей) предполагает

целенаправленное воздействие на сознание человека в интересах формирования у него устойчивых взглядов, принципов и норм поведения в конкретных социальных условиях и обстоятельствах.

В группу психолого-педагогических методов входят *убеждение* (реализуется в практике социальной работы в различных формах, и прежде всего в виде разъяснения, совета, аргументированной рекомендации, положительных примеров и образцов активной жизнедеятельности клиентов), *социологические исследования, наблюдение, социально-психологический диагноз, внушение, информирование, гуманизация условий труда и быта, привлечение к труду и расширение возможностей для проявлений творческих возможностей личности, использование обычаев, традиций, изучение результатов деятельности клиентов, социальная терапия, индивидуальная терапия, групповая терапия, трудовая терапия, терапия самовоспитания, дискуссионная терапия, психотерапия, семейная терапия, игровая терапия, социодрама, психодрама и др., исповедальный метод.*

Особое место в социальной работе с мигрантами может занимать изучение результатов деятельности клиентов (*«биографический метод»*): в широком плане – изучение последствий предпринятых усилий, внесенных изменений, реальных сдвигов в жизненных позициях, системе ценностных отношений. В узком – изучение результатов деятельности клиентов:

- планы и отчеты руководителей учреждений,
- дневники,
- журналы и другие документы;
- сочинения;
- технические поделки;
- самодельные игрушки;
- наглядные пособия;

- кино-, видеофильмы;
- ксерокопии (печатных, графических, рукописных материалов);
- справочные каталоги по теории и истории вопроса;
- тематические картотеки;
- звукозаписи бесед, докладов, дискуссий.

По уровням посредничества можно выделить следующие методы социальной работы с мигрантами.

Индивидуальная социальная работа – вид деятельности, используемый социальными работниками для помощи индивидам и семьям в решении психологических, межличностных, социально-экономических проблем путем личного взаимодействия с клиентом.

На взаимодействие клиента с социальным работником оказывают влияние такие факторы, как знание им своей ситуации, жизненный опыт клиента, его самовосприятие, пол, культурная идентификация, ожидания, а также семейное положение и принадлежность к микросоциальной среде. На всю систему активного взаимодействия клиента и специалиста в процессе индивидуальной социальной работы мощное воздействие оказывают окружающая социальная и физическая среда.

Социальная групповая работа – это метод интерперсональной помощи при работе в малых группах, где используется групповой контекст для достижения индивидуальных и групповых целей. Социальная групповая работа, как и социальная работа со случаем, включает различные подходы поведенческого обмена, индивидуального развития, интерперсональных умений, групповых ориентированных проблем, социальных акций. На практике социальная групповая работа представлена достаточно широко: от группового консультирования до терапевтических

подходов. Социальная групповая работа включает различные виды деятельности:

- 1) развитие целой группы и отдельного члена группы;
- 2) развитие взаимной помощи и поддержки среди членов группы;
- 3) использование группового процесса для жизнедеятельности группы;
- 4) развитие автономности в группе.

Социальная групповая работа традиционно применяется в практике работы в микросоциуме, с детьми, в социальных агентствах. В социальной групповой работе используют развивающие, реабилитационные, организационно-реабилитационные подходы, а также социальные тренинги и тренинги социальной компетенции.

Общинная социальная работа – метод, позволивший расширить масштабы социальной помощи среди населения в городских кварталах, общинах. Работа в общине служит средством координации традиционных методов и кооперации организаторов социальной работы. Она стимулирует и расширяет изменения имеющихся потребностей, ожиданий и интересов граждан. Социальная работа в общине рассматривается как социально-политическое средство удовлетворения интересов и потребностей клиентов. Общинная социальная работа понимается сегодня как интеграция всех других методов, когда ставится задача, чтобы клиент понимал тесную зависимость и взаимообусловленность личных и общественных проблем. Он должен принимать активное участие в солидарных действиях, направленных на решение конфликтных ситуаций.

Технологии социальной работы с мигрантами – совокупность приемов, методов и воздействий, применяемых социальными службами, отдельными учреждениями социального обслужи-

вания и социальными работниками для достижения поставленных целей в процессе осуществления социальной работы, решения разного рода социальных проблем, обеспечения эффективности реализации задач социальной защиты и поддержки мигрантов.

Таблица 1.2

Технологии социальной работы с мигрантами

ОБЩИЕ ТЕХНОЛОГИИ	КОНКРЕТНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
1. Социальная диагностика	- технологии социальной работы с семьей; - технологии социальной работы с вынужденными мигрантами; - технологии социальной работы с детьми мигрантов и др.
2. Социальная профилактика	
3. Социальная адаптация – культурная – экономическая – правовая - педагогическая - профессиональная	
4. Социальная реабилитация	
5. Социальное обслуживание	
6. Социальное консультирование	

В общем виде структура технологии социальной работы представляет несколько этапов.

1. Предварительный этап.

На этом этапе осуществляется операция выявления, оценка проблемы, выяснение факторов, обусловивших ее возникновение.

2. Этап целеполагания.

Это этап формулировки первичной целевой установки деятельности социальных работников, которая позволяет определиться с выбором средств и способов ее достижения. В целевой установке – только замысел и намерения. С получением дополнительной информации она может конкретизироваться, уточняться, возможно, даже изменяться.

3. Этап диагностики.

Сбор дополнительной информации, постановка социального диагноза.

4. *Планирование деятельности.*

Социальный диагноз позволяет уточнить или конкретизировать цель, разработать систему оценки эффективности, план или программу действий.

5. *Функциональный этап.*

Предполагает последовательную реализацию намеченных мер социального воздействия.

6. *Этап анализа и контроля.*

Этот этап прежде всего необходим для того, чтобы совершенствовать как технологию, так и саму деятельность. Вид и форма анализа, контроля зависят от поставленной цели: либо это подведение итогов, либо получение обратной связи, либо оценка факторов, способствовавших позитивному разрешению социальных проблем, либо, напротив, выявление причин, препятствующих решению задач, и поиск решений для их устранения, либо анализ с точки зрения эффективности, например, организации работы механизма межведомственного взаимодействия и т.д.

Социальная диагностика – это анализ состояния социальных объектов и процессов, выявления проблем их функционирования, суть социальной диагностики сводится к получению достоверных знаний об изучаемом объекте или социальном процессе во всех его сложностях и многообразии, включая и медицинские аспекты.

Целью социальной диагностики является получение полной и объективной информации о клиенте, систематизация полученной информации, её оформление для дальнейшего использования.

Технология социальной диагностики предполагает способность специалиста по социальной работе распознавать личностные ресурсы клиента и резервные возможности социального окружения, обеспечивающие самостоятельное достижение успехов в отношениях с людьми, самореализации в различных

сферах (профессиональной, межличностном общении и т.д.) как при благоприятных условиях, так и при возникновении сложных ситуаций.

Структура технологического процесса социальной диагностики:

А) появление социальной проблемы (запрос мигранта/ сообщение его близких, соседей, педагога и т.п.);

Б) сбор и анализ информации общего характера (ФИО, адрес проживания, состав семьи, социальный статус, доходы и т.п.);

В) контакт с мигрантом;

Г) сбор специальной информации (интервью, беседа, наблюдение, анкетирование);

Д) постановка социального диагноза;

Е) оценка эффективности социальной диагностики.

Социальное консультирование – одно из направлений профессиональной деятельности, в ходе которого специалист по социальной работе помогает клиенту понять суть его трудной жизненной ситуации и предлагает различные варианты ее решения.

Целью консультирования семьи является оказание помощи члену семьи и семье в осознании заявленной проблемы, поиске альтернативных вариантов ее решения.

Начальный период консультирования. Устанавливаются график и очередность консультаций. Консультант по возможности собирает информацию о будущих клиентах, на основе которой составляет предварительный план работы, намечает наиболее эффективные методы воздействия и определяет стиль общения с клиентом.

Основной период консультирования. Консультирование представляет собой непрерывный процесс, мягко и тактично контролируемый и направляемый консультантом. Специалист может

вести рабочие записи во время консультации, если это не мешает основной работе и не вызывает возражений клиента. Консультирование включает в себя несколько обязательных стадий, переходящих друг в друга.

Первый этап – психологическая подготовка консультанта. Консультант освежает в памяти сумму сведений об очередном клиенте, намеченный на предварительном этапе план и оптимальный стиль консультирования.

Второй этап – взаимные приветствия будущих собеседников и их представление друг другу.

Третий этап – заключение «договора-контракта» (в устной или письменной форме) с семьей или отдельными ее членами о совместной деятельности, которая будет направлена на достижение положительных результатов. Специалист уясняет первичный запрос и требования клиента к предстоящей консультации, принимает решение либо о ее проведении, либо об отказе от консультации и направлении клиента к другому специалисту. После этого консультант в деловом и конкретном стиле доводит до сведения клиента цель и задачи консультации, сообщает ему об этических принципах совместной работы, защищающих интересы клиента, его права и обязанности. На этой стадии консультирования необходимо активное участие обеих сторон, поэтому обсуждение желательно осуществлять в форме диалога.

Четвертый этап – «исповедь». Консультант задает клиенту прямой вопрос: «Расскажите подробно, что Вас привело ко мне?». Собеседник получает возможность «выговориться», откровенно и эмоционально рассказать о волнующих его проблемах. Опытные консультанты отводят этой стадии не менее двух третей общего времени консультации. На стадии «исповеди» консультант поддерживает клиента, выражая ему свой интерес, сочувствие средствами невербальной коммуникации (кивок, под-

бадривающий жест, внимательное выражение лица). При необходимости возможны короткие уточняющие и наводящие вопросы.

Пятый этап – активный расспрос клиента и получение дополнительной информации. Осуществляется более глубокая диагностика. Специалист задает ряд уточняющих вопросов. В результате у него формируется мнение о причинах затруднений семьи, выявляются ключевые проблемы, он намечает оптимальные пути их преодоления. На этой стадии консультант не сообщает своего мнения клиенту.

Шестой этап – совместное обсуждение, поиск вариантов выхода из трудной жизненной ситуации. Этот этап консультации решающий, он требует от консультанта максимальной мобилизации, собранности, профессионального мастерства. На этом этапе вырабатывается совместное разрешение проблем(ы) клиента и их причин; определяется цель воздействия (ожидаемый результат); определяются участники воздействия («узкие» специалисты учреждений). Консультант не должен в безоговорочной форме выражать свое понимание ситуации. Следует внимательно наблюдать за реакцией человека и оценивать степень его согласия с предлагаемой точкой зрения. Если согласие достигается – выдвинутая версия принимается за основу. Но если предположение консультанта оставляет клиента равнодушным, приходится искать другое решение. Этот этап разговора можно считать успешным, если достигнуто взаимоприемлемое понимание причин проблемы и трудностей клиента.

Возможно составление плана выхода из трудной жизненной ситуации, чтобы семья (члены семьи) четко представляла последовательность своих дальнейших действий. В этот момент полезна детальная проработка наиболее сложных для членов семьи новых моделей поведения и определение сроков выполнения всех планируемых мероприятий.

! При работе в местах проживания мигрантов иногда создается ситуация, когда консультацию по разным причинам (в основном из-за тяжелого физического состояния человека) нужно провести в жилой комнате клиента. В этом случае перед консультантом стоит особая задача – обеспечить построение психологического пространства консультации в сложных «полевых» условиях. Детальными, напоминающими, что здесь проводится профессиональная работа, а не просто встреча двух знакомых, могут служить, например, элементы деловой одежды консультанта. Это создаст необходимые условия для установления и соблюдения оптимальной дистанции между консультантом и клиентом.

Седьмой этап – завершение общения с клиентом, оценка эффективности консультации ее участниками.

Клиенту предлагают высказать свое мнение о проделанной работе, подвести итоги беседы (краткое обобщение всего произошедшего во время беседы, позволяющее определить, насколько клиент удовлетворен консультацией). Следует провести оценку, предложив клиенту (членам семьи) ответить на вопросы:

- 1) Насколько достигнута цель консультации (выявлены проблемы и определены варианты их решения)?
- 2) Насколько доступной, полной, своевременной была информация и специализированная помощь?
- 3) Изменилось ли Ваше самочувствие?

Социальная реабилитация – оказание мер *социальной поддержки* (содействие трудоспособным, активным группам населения, семьям, клиентам, временно оказавшимся в трудной жизненной ситуации), *социальной помощи* (в моменты непосредственной потребности в ней – медицинская, психологическая, юридическая, материальная); *социальное обслуживание* (удовлетворение потребности населения в социальных услугах).

Комплексная реабилитация предполагает реализацию мероприятий в различных направлениях:

- *Социально-медицинское направление* включает в себя восстановительную терапию: диспансеризацию, стационарное и

санаторно-курортное лечение, протезирование, ортезирование и т.д. Роль социальных работников в данном случае заключается в содействии клиентам в получении данных медицинских услуг, обеспечении медико-социального патронажа отдельных групп населения, в проведении профилактических мероприятий, ориентированных на пропаганду здорового образа жизни и т.д.

- *Социально-психологическое направление* заключается в повышении уровня психического здоровья граждан, оптимизации внутрисемейных отношений, информировании о потенциальных возможностях личности; мотивация личности и семьи на самореализацию и самопомощь, психокоррекционная индивидуальная и групповая работа и психологическое консультирование, формирование адаптивных способностей к новым социальным условиям.

- *Социально-педагогическое направление* предполагает содействие в организации мер педагогической помощи при нарушении возможности или способности граждан к получению образования (адекватные условия, методы, программа обучения) в соответствии с состоянием здоровья, интересами, физическими и психическими возможностями личности; регулирование детско-родительских отношений, педагогическая коррекция поведения несовершеннолетних, профилактика школьной дезадаптации и т.д.

- *Профессионально-трудовое направление* включает в себя профессиональную ориентацию, содействие в получении профессионального образования, профессиональной подготовке и переподготовке, в профессионально-производственной адаптации и трудоустройстве. В случае социальной недостаточности, т.е. ограничении у клиента (например, инвалида) способности к профессиональной деятельности, содействия в приспособлении производства и режима труда к нуждам клиента.

▪ *Социально-правовое направление* – это защита прав и интересов семьи, клиента на основе использования законодательной базы социальной защиты населения, что находит свое выражение в правовом консультировании клиентов, информировании о социальных правах, льготах, гарантиях различных категорий населения, в представлении интересов клиента в судебных органах, в содействии в оформлении правовой документации и т.п.

Важными составляющими социальной реабилитации являются и такие направления, как социально-средовая ориентация и социально-бытовая адаптация.

Социально-средовая ориентация – это процесс формирования готовности личности к условиям изменяющейся социальной среды. Данный процесс включает в себя умение определить свои жизненные планы и перспективы, осуществить выбор профессии, умение установить межличностные отношения, владение способами реализации планов, достижения результатов (способами, которые не противоречат устоявшимся социальным нормам).

В условиях изменяющейся среды в случаях возникновения трудной жизненной ситуации, проблемы социальный работник учит клиента проводить анализ проблемной ситуации, устанавливать позитивные отношения с участниками ситуации, строить план действий, контролировать свое поведение, при реализации запланированных действий опираться на собственные ресурсы.

Функция социального работника в данном направлении – подготовка и обучение клиента способам социально-средовой ориентации на примере конкретной трудной жизненной ситуации, в которой тот оказался.

Социально-бытовая адаптация состоит из следующих элементов:

- *самообслуживания* (организация питания, способность к организации быта, развитость навыков личной гигиены, умение планировать свой режим дня, полноценно сочетать труд и отдых),

- *самостоятельности передвижения* (знание назначения транспортных средств для достижения своих целей при выполнении бытовой, общественной, профессиональной деятельности, знание инфраструктуры своей территории, ориентация на местности),

- *включения в трудовую деятельность* (формирование мотивации к профессиональной деятельности с целью самообеспечения и экономической независимости).

Особенно это касается людей с ограниченными возможностями и дезадаптированных несовершеннолетних. В зависимости от факторов, влияющих на проявление отклонений от социальной нормы в функционировании семьи, ситуации неблагополучия можно разделить на объективные и субъективные:

Объективные ситуации:

- ограничение индивидуальной жизнедеятельности вследствие расстройства функций организма или психических расстройств (инвалидность, отклонение в умственном развитии);

- ограничение социального взаимодействия личности вследствие ущерба, нанесённого окружающей средой (место проживания – зона экологической катастрофы);

- невозможность выполнения родителями воспитательных функций (фактическая потеря родителей: сиротство, безнадзорность ребёнка);

- социально опасное положение семьи вследствие малообеспеченности, миграции, безработицы родителей, систематическая задержка выплаты заработной платы и т.д.

Субъективные ситуации:

- отсутствие социального опыта индивида в самостоятельном преодолении неблагоприятных факторов риска, возникающих в социальной среде, затрудняющих формирование межличностных отношений с детьми и взрослыми;

▪ развитое чувство субъективного контроля индивида по отношению к отрицательным ситуациям – «комплекс неудачника» способствует возникновению склонности обвинять самого себя в различных неприятностях, тем самым блокируя активность, инициативу в разрешении трудной жизненной ситуации.

Социальная профилактика – это деятельность по предупреждению социальной проблемы, социального отклонения или удержанию их на социально терпимом уровне посредством устранения или нейтрализации порождающих их причин.

Цель профилактики – предвидеть, предупредить негативные социальные проблемы и патологии в жизни всех людей, особенно входящих в группы повышенного риска.

Модели профилактики в отношении детей мигрантов и несовершеннолетней молодежи можно условно разделить на четыре группы.

А) ***Социальная модель.*** Гражданское общество за счет инициатив граждан и общественных организаций само формирует у населения, в том числе и молодежи, нравственные гуманистические просоциальные ценности и установки на здоровый и трезвый образ жизни.

Б) ***Социально-педагогическая модель профилактики.*** Профилактическое воздействие оказывает основная учебная и воспитательная деятельность учреждений образования и социально-психологической поддержки. Дети мигрантов могут перемещаться из одного учреждения в другое, и каждое следующее учреждение как своеобразный «фильтр» берет на себя работу с детьми «группы риска».

В) ***Медико-психологическая модель.*** Признается высокая значимость нарушений здоровья детей, особенно из семей мигрантов (психического и др.) и нарушений в родительских семьях – детей

«группы риска» – в происхождении школьной дезадаптации и раннего девиантного поведения.

Социальная адаптация – приспособление к социальным отношениям, требованиям, нормам социального уклада. Социальная адаптация является важным механизмом социализации и представляет собой процесс, который по-разному влияет на личность, побуждает ее к выбору механизмов действия в определенный жизненный период. Этот процесс может происходить на трех уровнях:

а) на уровне макросреды, что будет характеризовать адаптацию личности к социальному, экономическому, политическому, культурному, духовному развитию общества;

б) на мезоуровне – адаптация человека в социальной группе (семья, класс, производственный коллектив и т. п.);

в) на микроуровне – индивидуальная адаптация, стремление к гармоничным отношениям.

Проблемы социальной адаптации и профессиональной переориентации встают перед многими безработными, мигрантами и другими слоями населения, утратившими привычный социальный статус. В структуру социальной адаптации мигрантов включаются: информационное обеспечение, обеспечение жильем, трудоустройство, социальное и медицинское обслуживание в значительных объемах, социально-психологическая реабилитация лиц, подвергшихся насилию в ходе военных действий и в иных случаях.

Среди факторов, оказывающих влияние на адаптацию мигрантов, можно выделить:

- *внешние*: потребность в рабочей силе, наличие свободного жилого фонда, развитость инфраструктуры, ресурсный потенциал (наличие свободных земель, качество почв, достаточность водных ресурсов), климат, величина культурной дистанции между населением региона «исхода» и региона вселения;

- *внутренние*: пол, возраст, образование, специальность, квалификация переселенца; его семейное положение и материальная обеспеченность; уровень интегрированности в инокультурную среду; степень «вынужденности» миграции и обстоятельства ее осуществления.

Социально-экономический аспект адаптации. Возможность самореализации мигрантов в результате переезда не только не повышается, но в большинстве случаев понижается. Перспективы служебного и профессионального роста для многих квалифицированных специалистов с «городскими» профессиями, оказавшихся в селах или небольших городах, практически закрыты. Усугубляет ситуацию и то, что мигранты по своему профессиональному и демографическому составу близки к основной массе безработных.

Социально-культурный аспект адаптации. Воздействие фактора культурной дистанции на процесс адаптации переселенцев зависит не только от ее реальной величины, но и от их социального статуса, имущественного положения, бытовых условий. Иначе говоря, осознание культурной дистанции тем острее, чем более экстремальный характер носит первоначальный этап адаптации. Потребность отделить себя от воспринимаемой как враждебную окружающей среды, противопоставить себя ей приводит к активизации защитного механизма. Минимизировать воздействие этого фактора на процесс адаптации переселенцев можно путем объективного сокращения культурной дистанции с помощью подбора оптимальных в климатическом и социально-экономическом отношении мест вселения, создания репатриантам более благоприятных социально-экономических условий.

Социально-психологический аспект адаптации. Для успешной социально-психологической адаптации переселенцев необходимы как минимум два условия:

а) удовлетворение тех потребностей, которые невозможно было удовлетворить на прежнем месте жительства;

б) отсутствие негативных воздействий, аналогичных тем, которые явились побуждающим мотивом миграции.

Поскольку адаптация представляет интерес не только как социально-групповой феномен, но и как феномен индивидуального уровня, то встреча с новой культурой требует от каждого конкретного индивида определенного отношения к этому факту, выработки своей аккультурационной стратегии и форм адаптации к новой среде, что может выражаться в изменении ценностных ориентаций, ролевого поведения мигранта.

Успешность социальной адаптации зависит от комплекса индивидуальных и социально-групповых свойств мигрантов, а также конкретных социально-экономических, политических и культурных условий принимающей среды.

1.4. Учреждения и социальные службы, осуществляющие помощь мигрантам

Институты социальной работы включают в себя весь спектр социальных служб и учреждений, в которых осуществляется помощь населению (официального, неофициального, государственного, негосударственного, добровольно-общественного характера). Каждый социальный институт имеет свои специфические задачи.

К *специально созданным* институтам помощи и защиты (формализованные институты социальной работы) относят: государственные институты социальной защиты населения, образование, здравоохранение, учреждения культуры, Вооруженные силы и т.д.

Негосударственные формализованные институты социальной работы включают в себя: церковь, общественные организации,

благотворительные фонды, производственные предприятия. Как неформальные институты помощи рассматриваются семья (родственники), соседство, приянтельство, частные благотворители. Они могут действовать как самостоятельно, так и оказывать содействие государственным и негосударственным организациям.

Специалисты социальных служб призваны решать различные задачи. Поэтому формы социальной помощи мигрантам могут носить характер как отдельных социальных акций, так и долгосрочных программ. Система социальных учреждений и служб для мигрантов представлена в таблице 1.3.

Таблица 1.3

Система учреждений для мигрантов

<i>Государственные учреждения федерального уровня</i>	<i>Социальные учреждения и ведомства, участвующие в социальной работе с мигрантами</i>	<i>Профильные социальные учреждения и социальные службы</i>	<i>Общественные и благотворительные организации</i>
Федеральная миграционная служба России	Пенсионный Фонд РФ	Центр адаптации иностранных граждан (социально-психологическая помощь)	Благотворительная организация «Красный крест»
Министерство иностранных дел РФ	Учреждения сферы образования и здравоохранения	Центр временного размещения мигрантов	Общественная организация «Центр помощи мигрантам»
Министерство труда и социальной защиты РФ	Центр занятости населения	Многофункциональный 39 миграционный центр (комплекс услуг, необходимых для выдачи и получения патента)	Общероссийская общественная организация «Федерация мигрантов России»
Министерство юстиции РФ	Росстат		Региональная общественная организация «Общество содействия защите прав мигрантов»

<i>Государственные учреждения федерального уровня</i>	<i>Социальные учреждения и ведомства, участвующие в социальной работе с мигрантами</i>	<i>Профильные социальные учреждения и социальные службы</i>	<i>Общественные и благотворительные организации</i>
Министерство внутренних дел РФ	Россотрудничество		«Уральский дом» – общественная организация в составе международного общественного движения содействия мигрантам «Форум переселенческих организаций»
	Общественная приемная/ Горячая линия		Центр адаптации и обучения детей беженцев

Мы систематизировали учреждения, оказывающие помощь мигрантам и вынужденным переселенцам, выделив в отдельные группы государственные и некоммерческие организации, профильные министерства и ведомства, а также профильные специализированные социальные службы для мигрантов.

Контрольные вопросы по главе 1

- 1. Дайте определение миграции.*
- 2. Назовите уровни социальной работы с мигрантами.*
- 3. Что включает в себя понятие «система социальной работы с мигрантами»?*
- 4. Перечислите основные технологии социальной работы с мигрантами.*
- 5. Какие группы методов используются в социальной работе с мигрантами?*
- 6. Назовите основные учреждения, оказывающие помощь мигрантам и занимающиеся миграционными вопросами в нашей стране. По каким признакам их можно сгруппировать?*

ГОСУДАРСТВЕННАЯ МИГРАЦИОННАЯ ПОЛИТИКА В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Миграционная политика – это система принципов, целей и действий, с помощью которых государство регулирует потоки переселенцев. Она является составляющей государственной политики, так как ее субъектами выступают исключительно органы государственной власти.



2.1. Концепция государственной миграционной политики

13 июня 2012 года Президентом РФ была утверждена Концепция государственной миграционной политики Российской Федерации на период до 2025 г. В основе Концепции лежит тот факт, что миграционные процессы играют значимую роль в социально-экономическом и демографическом развитии России.

Цели государственной миграционной политики Российской Федерации:

а) обеспечение национальной безопасности Российской Федерации, максимальная защищенность, комфортность и благополучие населения Российской Федерации;

б) стабилизация и увеличение численности постоянного населения Российской Федерации;

в) содействие обеспечению потребности экономики Российской Федерации в рабочей силе, модернизации, инновационном развитии и повышении конкурентоспособности ее отраслей.

Принципы государственной миграционной политики Российской Федерации:

а) обеспечение прав и свобод человека и гражданина;
б) недопустимость любых форм дискриминации;
в) соблюдение норм национального и международного права;
г) гармонизация интересов личности, общества и государства;

д) взаимодействие федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления, развитие институтов социального партнерства и гражданского общества;

е) защита национального рынка труда;

ж) дифференцированный подход к регулированию миграционных потоков в зависимости от целей и сроков пребывания, социально-демографических и профессионально-квалификационных характеристик мигрантов;

з) учет особенностей регионального развития;

и) открытость и доступность информации о миграционных процессах и принимаемых решениях в области реализации государственной миграционной политики Российской Федерации;

к) научная обоснованность принимаемых решений.

Задачи государственной миграционной политики Российской Федерации:

а) создание условий и стимулов для переселения в Российскую Федерацию на постоянное место жительства соотечественников, проживающих за рубежом, эмигрантов и отдельных категорий иностранных граждан;

б) разработка дифференцированных механизмов привлечения, отбора и использования иностранной рабочей силы;

в) содействие развитию внутренней миграции;

г) содействие образовательной миграции и поддержка академической мобильности;

д) выполнение гуманитарных обязательств в отношении вынужденных мигрантов;

е) содействие адаптации и интеграции мигрантов, формированию конструктивного взаимодействия между мигрантами и принимающим сообществом;

ж) противодействие незаконной миграции.

Основные направления государственной миграционной политики Российской Федерации:

а) в области создания для соотечественников, проживающих за рубежом, эмигрантов и отдельных категорий иностранных граждан условий и стимулов для переселения в Российскую Федерацию на постоянное место жительства:

- содействие добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом, и возвращению эмигрантов;

- реализация Государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом, ее модернизация и придание ей бессрочного характера;

- содействие переселению на постоянное место жительства квалифицированных специалистов, а также иных иностранных работников, востребованных на российском рынке труда;

- создание условий для миграции в Российскую Федерацию предпринимателей и инвесторов;

- содействие переселению в Российскую Федерацию иностранных граждан в целях воссоединения семей;

- стимулирование миграции в Российскую Федерацию молодежи, имеющей особо востребованные на российском рынке труда профессии и специальности, включая обеспечение префе-

ренций в получении вида на жительство выпускникам российских образовательных учреждений профессионального образования из числа иностранных граждан, получивших профессию (специальность), востребованную на рынке труда Российской Федерации;

- модернизация институтов разрешения на временное проживание и вида на жительство;

- создание балльной системы отбора мигрантов для получения ими вида на жительство;

- введение ускоренного (упрощенного) порядка получения гражданства Российской Федерации лицами, имеющими вид на жительство и являющимися предпринимателями, инвесторами, квалифицированными специалистами и членами их семей, а также выпускниками российских образовательных учреждений профессионального образования;

б) в области разработки дифференцированных механизмов привлечения, отбора и использования иностранной рабочей силы, востребованной российской экономикой:

- создание эффективных механизмов оценки потребности в иностранной рабочей силе с учетом перспектив развития экономики и национального рынка труда;

- совершенствование механизма квотирования и иных инструментов регулирования привлечения иностранной рабочей силы;

- создание дифференцированных программ краткосрочной и долгосрочной трудовой миграции, предусматривающих использование различных механизмов отбора, условий въезда, пребывания и осуществления трудовой деятельности, в том числе:

- программ привлечения в страну высококвалифицированных специалистов, а также квалифицированных работников по про-

фессиям, дефицитным и востребованным на российском рынке труда;

- программ организованного привлечения иностранных работников;

- программ сезонной миграции работников и каникулярной трудовой миграции иностранных студентов;

- развитие инфраструктуры в сфере трудовой миграции на базе сотрудничества государственных, частных и некоммерческих организаций;

- создание механизмов стимулирования иностранных работников, востребованных на российском рынке труда, к заключению длительных трудовых договоров и получению статуса постоянно проживающих в Российской Федерации;

- упрощение правил въезда и пребывания на территории Российской Федерации иностранных граждан, прибывающих в деловых целях;

- упрощение въезда и снятие ограничений для осуществления трудовой деятельности и обучения членов семей иностранных работников, заключивших долгосрочные трудовые контракты;

- создание механизма привлечения иностранных работников на рабочие места, которые невозможно заместить российскими работниками;

- совершенствование механизма осуществления иностранными гражданами трудовой деятельности на основании патентов;

- упрощение порядка въезда, выезда и пребывания на территории Российской Федерации иностранных граждан, участвующих в инвестиционной и предпринимательской деятельности;

- упрощение порядка въезда, выезда и пребывания на территории Российской Федерации иностранных граждан, являющихся работниками аккредитованных в установленном порядке на тер-

ритории Российской Федерации представительств иностранных юридических лиц, зарегистрированных в Российской Федерации в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

- совершенствование системы выдачи разрешительных документов для осуществления трудовой деятельности;

- создание центров содействия иммиграции в Российскую Федерацию и медицинского освидетельствования иммигрантов, в том числе за рубежом;

в) в области содействия развитию внутренней миграции граждан Российской Федерации:

- упрощение процедур регистрационного учета граждан Российской Федерации в целях снятия административных барьеров, препятствующих изменению места пребывания или жительства;

- обеспечение доступа граждан к социальным, медицинским и иным видам услуг по месту фактического проживания;

- информирование населения о возможностях трудоустройства при переезде в другую местность;

- развитие разных форм временной пространственной мобильности с целью осуществления трудовой деятельности, в том числе распространение вахтового метода ведения работ, гибких форм занятости и гибкого графика работы;

- поддержка образовательной (учебной) миграции российских граждан, в том числе в целях получения образования и повышения квалификации по профессиям, востребованным на рынке труда;

- содействие местной внутренней миграции, прежде всего между региональными центрами, малыми городами и сельскими поселениями;

- создание инфраструктуры для проживания внутренних трудовых и учебных мигрантов на основе государственно-частного партнерства;
 - поддержка регионов и территорий, проводящих активные меры по привлечению внутренних мигрантов, в том числе в рамках федеральных программ;
 - развитие дешевых сегментов рынка арендного жилья;
 - развитие взаимодействия государственных центров занятости с частными агентствами по вопросам трудоустройства граждан Российской Федерации вне территории их постоянного проживания;
 - совершенствование федерального и региональных банков вакансий, региональных и межрегиональных систем обмена информацией о возможностях трудоустройства с целью повышения информированности граждан о возможностях и условиях трудоустройства;
 - создание фондов по реализации мер стимулирования переселения граждан на работу в другие регионы, в том числе регионы Дальнего Востока;
 - повышение инвестиционной привлекательности регионов Дальнего Востока, Сибири, приграничных и стратегически важных территорий с целью создания необходимой для переселения социальной и транспортной инфраструктуры, а также снижение транспортной оторванности от регионов Центральной России;
 - развитие транспортной инфраструктуры, внутренних и межрегиональных пассажирских перевозок;
 - субсидирование пассажирских авиаперевозок между регионами восточной и западной частей страны;
- г) в области содействия образовательной (учебной) миграции в Российскую Федерацию и поддержки академической мобильности:

- совершенствование условий для обучения в российских образовательных учреждениях на разных уровнях подготовки российских и иностранных студентов вне зависимости от гражданства и места проживания;
- увеличение контингента студентов в образовательных учреждениях высшего и среднего профессионального образования из числа иностранных граждан, преимущественно граждан государств - участников Содружества Независимых Государств;
- совершенствование условий пребывания в Российской Федерации иностранных студентов, их социально-культурной адаптации, медицинского страхования, обеспечения безопасности;
- экспорт российских образовательных услуг в страны - источники массовой миграции в Российскую Федерацию;
- содействие мобильности специалистов, занимающихся преподавательской, исследовательской и экспертно-аналитической работой в образовательных учреждениях и научных организациях;
- организационное, информационное и финансовое содействие образовательным учреждениям и научным организациям в реализации программ международной академической мобильности и в привлечении зарубежных ученых на основе долгосрочных трудовых контрактов;
- предоставление иностранным студентам, обучающимся в Российской Федерации, права заниматься трудовой деятельностью в период обучения на тех же основаниях, что и российским студентам;
- предоставление возможности иностранным гражданам работать по полученной специальности в Российской Федерации непосредственно после завершения обучения в российских образовательных учреждениях высшего и среднего профессионального образования;

- создание центров довузовской подготовки, изучения русского языка в образовательных учреждениях начального профессионального образования в странах с наиболее интенсивными миграционными потоками;

- упрощение административных процедур, связанных с въездом и пребыванием на территории Российской Федерации иностранных граждан с целью преподавательской, исследовательской и экспертно-аналитической работы в образовательных учреждениях и научных организациях, в том числе для участия в конференциях и семинарах;

- введение упрощенного порядка получения иностранными гражданами, въехавшими на территорию Российской Федерации с целью преподавательской, исследовательской и экспертно-аналитической работы в образовательных учреждениях и научных организациях, и членами их семей статуса постоянно проживающих в Российской Федерации;

- упрощение въезда членов семей иностранных граждан, прибывших с целью преподавательской, исследовательской и экспертно-аналитической работы в образовательных учреждениях и научных организациях, и снятие ограничений для осуществления ими трудовой деятельности и обучения;

- разработка системы грантов для граждан Российской Федерации, получивших профессиональное образование за рубежом, с целью содействия их возвращению;

- содействие соотечественникам, в том числе их детям, проживающим за рубежом, в получении образования на территории Российской Федерации;

- разработка минимально необходимого перечня услуг по медицинскому страхованию для иностранных граждан, обучающихся в образовательных учреждениях Российской Федерации;

д) в области выполнения гуманитарных обязательств в отношении вынужденных мигрантов:

- создание благоприятных условий для социально-экономической и социокультурной интеграции вынужденных мигрантов, реализации конституционных прав и свобод человека и гражданина;

- выполнение государственных обязательств по жилищному обустройству лиц, имеющих статус вынужденных переселенцев;

- совершенствование системы предоставления убежища;

- создание региональных и межрегиональных систем обмена информацией по работе с вынужденными мигрантами;

- оказание содействия добровольному возвращению беженцев, лиц, получивших убежище, и претендентов на получение соответствующего статуса в государства их прежнего проживания, а также переселению в третьи страны;

- предоставление вынужденным мигрантам полной и объективной информации о ситуации в странах и регионах их прежнего проживания, о безопасности при добровольном возвращении в места прежнего проживания;

- поддержание инфраструктуры объектов для размещения вынужденных мигрантов;

- разработка программ социальной поддержки вынужденных мигрантов;

е) в области содействия адаптации и интеграции мигрантов, формированию конструктивного взаимодействия между мигрантами и принимающим сообществом:

- содействие развитию в обществе культуры межнациональных и межрелигиозных отношений, формирование у мигрантов и принимающего сообщества навыков межкультурного общения, противодействия ксенофобии, национальной и расовой нетерпимости;

- создание условий для адаптации и интеграции мигрантов, включая их обучение русскому языку, правовое просвещение, информирование о культурных традициях и нормах поведения путем формирования соответствующей инфраструктуры в странах их происхождения и в регионах Российской Федерации, испытывающих наибольший приток мигрантов, а также активно используя потенциал средств массовой информации и возможности культурно-адаптационных центров в странах происхождения мигрантов;

- обеспечение доступа иностранных граждан и членов их семей к социальным, медицинским и образовательным услугам в зависимости от их правового статуса;

- содействие распространению русского языка и русской культуры за рубежом;

- противодействие социальной исключенности мигрантов, пространственной сегрегации и формированию этнических анклавов;

- разработка, внедрение и реализация программ адаптации и интеграции мигрантов и членов их семей в Российской Федерации на основе взаимодействия федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления, институтов гражданского общества и бизнес-структур;

- создание инфраструктуры, обеспечивающей содействие адаптации и интеграции, включая центры информационной и правовой поддержки мигрантов, курсы изучения языка, истории и культуры Российской Федерации, а также создание специализированного канала и циклов телепередач, ориентированных на социокультурную и языковую адаптацию мигрантов;

- создание программ по формированию конструктивного взаимодействия между мигрантами и принимающим сообществом;

- совершенствование взаимодействия федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления с общественными объединениями, содействующими адаптации и интеграции мигрантов;

ж) в области противодействия незаконной миграции:

- совершенствование правовой базы противодействия незаконной миграции;

- совершенствование мер ответственности за нарушение миграционного законодательства Российской Федерации;

- создание и совершенствование системы иммиграционного контроля путем закрепления данного понятия в системе нормативных правовых актов Российской Федерации, определения компетентных органов и перечня соответствующих полномочий;

- совершенствование системы государственного контроля въезда и пребывания иностранных граждан на территории Российской Федерации;

- противодействие организации каналов незаконной миграции, в том числе за счет повышения защищенности паспортно-визовых и иных документов, позволяющих идентифицировать личность;

- создание инфраструктуры для осуществления процедуры реадмиссии и обеспечение органами государственной власти субъектов Российской Федерации функционирования специальных учреждений для содержания иностранных граждан и лиц без гражданства, подлежащих административному выдворению или депортации;

- совершенствование межведомственного взаимодействия, в том числе обмена информацией на внутригосударственном

уровне, а также с компетентными органами иностранных государств по вопросам противодействия незаконной миграции;

- разработка и принятие программ противодействия незаконной миграции, проведение совместных межгосударственных оперативно-профилактических мероприятий;
- усиление информационной и разъяснительной работы с гражданами, работодателями в целях предупреждения нарушений миграционного законодательства Российской Федерации.

Реализация миграционной политики предполагается в три этапа: I – 2012-2015 годы; II – 2016-2020 годы; III – 2021-2025 годы.

Первый этап предполагал разработку нормативных правовых актов, обеспечивающих реализацию целей миграционной политики, создание инфраструктуры для проживания и интеграции трудовых мигрантов. На втором этапе предусматриваются мониторинг принятых программ, анализ правоприменительной практики принятых нормативных актов, расширение использования информационных технологий для анализа миграционной ситуации. По итогам второго этапа предполагается к 2021 году приостановить миграционный отток населения из районов Сибири и Дальнего Востока. Завершающий третий этап включает оценку эффективности принятых программ в рамках реализации основных направлений государственной миграционной политики. По итогам третьего этапа предполагается к 2026 году обеспечить миграционный приток населения в районы Сибири и Дальнего Востока.

2.2. Нормативно-правовое обеспечение социальной работы с мигрантами

Правовая защита вынужденных и добровольных мигрантов в Российской Федерации осуществляется в соответствии со следующими документами:

- ***ФЗ РФ от 19 февраля 1993 г. № 4528-1 «О беженцах»***

Федеральный закон определяет основания и порядок признания беженцем на территории Российской Федерации, устанавливает экономические, социальные и правовые гарантии защиты прав и законных интересов беженцев в соответствии с Конституцией Российской Федерации, общепризнанными принципами и нормами международного права и международными договорами Российской Федерации.

Беженец – это лицо, которое не является гражданином Российской Федерации и которое в силу вполне обоснованных опасений стать жертвой преследований по признаку расы, вероисповедания, гражданства, национальности, принадлежности к определенной социальной группе или политических убеждений находится вне страны своей гражданской принадлежности и не может пользоваться защитой этой страны или не желает пользоваться такой защитой вследствие таких опасений; или, не имея определенного гражданства и находясь вне страны своего прежнего обычного местожительства в результате подобных событий, не может или не желает вернуться в нее вследствие таких опасений.

Лицо, ходатайствующее о признании беженцем, – это лицо, которое не является гражданином Российской Федерации и заявляет о желании быть признанным беженцем по обстоятельствам, из числа:

- иностранных граждан, прибывших или желающих прибыть на территорию Российской Федерации;
- лиц без гражданства, прибывших или желающих прибыть на территорию Российской Федерации;
- иностранных граждан и (или) лиц без гражданства, пребывающих на территории Российской Федерации на законном основании.

Временное убежище – это возможность иностранного гражданина или лица без гражданства временно пребывать на территории Российской Федерации.

Место временного содержания – это место пребывания лица, ходатайствующего о признании беженцем, и членов его семьи вблизи пункта пропуска через Государственную границу Российской Федерации.

Центр временного размещения лиц, ходатайствующих о признании беженцами, – это место пребывания лиц, ходатайствующих о признании беженцами или признанных беженцами, и членов их семей на территории Российской Федерации.

Фонд жилья для временного поселения лиц, признанных беженцами – это совокупность жилых помещений, предоставляемых лицам, признанным беженцами, и членам их семей.

Лицо, получившее свидетельство (о рассмотрении ходатайства о признании беженцем по существу), и прибывшие с ним члены его семьи имеют право:

1) на получение услуг переводчика и получение информации о порядке признания беженцем, о своих правах и обязанностях, а также иной информации в соответствии с настоящей статьей;

2) получение содействия в обеспечении проезда и провоза багажа к месту пребывания в порядке, определяемом Правительством Российской Федерации;

3) получение единовременного денежного пособия на каждого члена семьи в порядке и в размерах, определяемых Правительством Российской Федерации, но не ниже 100 рублей;

4) получение направления территориального органа федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на осуществление функций по контролю и надзору в сфере миграции, в центр временного размещения;

5) сопровождение представителями территориального органа федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на осуществление функций по контролю и надзору в сфере миграции, и (или) территориального органа федерального органа исполнительной власти по внутренним делам в центр временного размещения и на охрану представителями территориального органа федерального органа исполнительной власти по внутренним делам в центре временного размещения в целях обеспечения безопасности данных лиц;

6) получение питания и пользование коммунальными услугами в месте временного содержания или центре временного размещения в порядке, определяемом Правительством Российской Федерации;

7) медицинскую и лекарственную помощь в соответствии с настоящим Федеральным законом, другими федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

8) получение содействия в направлении на профессиональное обучение в центре временного размещения или в трудоустройстве в соответствии с настоящим Федеральным законом, другими федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

9) подачу заявления о прекращении рассмотрения ходатайства.

• *Закон РФ от 19 февраля 1993 г. № 4530-1 «О вынужденных переселенцах»*

Вынужденный переселенец – гражданин Российской Федерации, покинувший место жительства вследствие совершенного в отношении его или членов его семьи насилия или преследования в иных формах либо вследствие реальной опасности подвергнуться преследованию по признаку расовой или национальной

принадлежности, вероисповедания, языка, а также по признаку принадлежности к определенной социальной группе или политических убеждений, ставших поводами для проведения враждебных кампаний в отношении конкретного лица или группы лиц, массовых нарушений общественного порядка.

По обстоятельствам вынужденным переселенцем признается:

1) гражданин Российской Федерации, вынужденный покинуть место жительства на территории иностранного государства и прибывший на территорию Российской Федерации;

2) гражданин Российской Федерации, вынужденный покинуть место жительства на территории одного субъекта Российской Федерации и прибывший на территорию другого субъекта Российской Федерации.

3. Вынужденным переселенцем также признается иностранный гражданин или лицо без гражданства, постоянно проживающие на законных основаниях на территории Российской Федерации и изменившие место жительства в пределах территории Российской Федерации.

4. Вынужденным переселенцем признается также гражданин бывшего СССР, постоянно проживавший на территории республики, входившей в состав СССР, получивший статус беженца в Российской Федерации и утративший этот статус в связи с приобретением гражданства Российской Федерации, при наличии обстоятельств, препятствовавших данному лицу в период действия статуса беженца в обустройстве на территории Российской Федерации.

Лицо, получившее свидетельство о регистрации ходатайства, и прибывшие с ним члены семьи, не достигшие возраста восемнадцати лет, имеют право:

1) на получение единовременного денежного пособия на каждого члена семьи в порядке и в размерах, которые определя-

ются Правительством Российской Федерации, но не ниже 100 рублей;

2) получение направления территориального органа федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на осуществление функций по контролю и надзору в сфере миграции, на проживание в центре временного размещения вынужденных переселенцев при отсутствии возможности самостоятельного определения места жительства или места пребывания на территории Российской Федерации;

3) содействие в обеспечении их проезда и провоза багажа к месту временного поселения в порядке, определяемом Правительством Российской Федерации. При этом малообеспеченные лица (одинокий пенсионер, одинокий инвалид, семья, состоящая только из пенсионеров и (или) инвалидов, одинокий родитель (замещающее его лицо) с ребенком или детьми в возрасте до восемнадцати лет, многодетная семья с тремя и более детьми в возрасте до восемнадцати лет), получившие свидетельства о регистрации ходатайства, имеют право на компенсацию расходов на проезд и провоз багажа от места регистрации ходатайства к месту временного поселения на территории Российской Федерации в порядке, определяемом Правительством Российской Федерации;

4) проживание в центре временного размещения вынужденных переселенцев, получение питания по установленным нормам и пользование коммунальными услугами в соответствии с порядком, определяемым Правительством Российской Федерации, до решения вопроса о признании их вынужденными переселенцами;

5) медицинскую помощь и обеспечение лекарственными препаратами для медицинского применения в медицинских организациях в соответствии с законодательством в сфере охраны здоровья.

• ***Федеральный закон «О гражданстве Российской Федерации», № 62-ФЗ от 31.05.2002***

В настоящем Федеральном законе содержатся принципы гражданства Российской Федерации и правила, регулирующие отношения, связанные с гражданством Российской Федерации, определены основания, условия и порядок приобретения и прекращения гражданства Российской Федерации.

Правила въезда и пребывания иностранных граждан в РФ, а также порядок осуществления ими трудовой деятельности на территории России, регулируются рядом законодательных актов, в том числе ***федеральными законами «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию»*** (от 15 августа 1996 года) и ***«О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации»*** (от 25 июля 2002 года).

Правила въезда. При въезде на территорию РФ иностранный гражданин должен оформить миграционную карту (введена постановлением правительства РФ от 16 августа 2004 года; гражданам Беларуси карта не требуется), в которой, в частности, указывается цель визита в Россию. Документ заполняется на каждого иностранца, независимо от возраста. Бланки выдаются бесплатно должностными лицами органов пограничного контроля, данные о гражданине заносятся в базу Федеральной миграционной службы (ФМС). Если у иностранца нет карты мигранта, значит, он пересек границу нелегально. Гражданам некоторых стран СНГ (Азербайджан, Армения, Беларусь, Молдова, Казахстан, Киргизия, Таджикистан, Узбекистан, Украина) независимо от цели поездки виза в Россию не нужна. С 2015 года представители этих стран должны въезжать в Россию по загранпаспортам (за исключением государств, входящих в Таможенный союз и Единое экономическое пространство).

В случае если пребывание на территории РФ граждан «безвизовых стран» превышает 90 дней (это разрешенный срок пребывания в РФ, установлен Федеральным законом от 28 декабря 2013 года), им необходимо основание для нахождения в России на более долгий срок. Основанием может служить разрешение на работу, патент, обучение в вузе и т.д.

Основания для депортации. Иностранец подлежит депортации (принудительной высылке) из РФ по истечению разрешенного срока пребывания или обнаружения у него ВИЧ-инфекции. Решение о депортации принимается руководителем территориального органа ФМС. Высылка осуществляется за счет средств самого мигранта, пригласившей его стороны или посольства (консульского отдела) той страны, гражданином которой он является. В случае если установление приглашающей стороны невозможно, депортация осуществляется за счет РФ (порядок расходования средств определяется правительством РФ). На выдворение одного «нелегала» транспортные расходы составляют более 30 тыс. рублей.

Еще одна мера наказания для иностранцев – **административное выдворение** (возможно только в случае принятия судебного решения). Оно может быть применено в следующих случаях: нарушение миграционного учета, несоблюдение условий передвижения по стране, несоответствие цели въезда фактической деятельности, несоблюдение правил транзитного проезда через территорию России и др. Административное выдворение оплачивается за счет средств самого иностранца или пригласившей его стороны (организация, физические или юридические лица). Граждане, подлежащие административному выдворению, содержатся в специальных учреждениях до их отбытия из России.

С середины 2014 года ФМС России начала пожизненно закрывать въезд в РФ иностранцам, совершившим побег из спец-

центров для мигрантов или лечебных учреждений. Кроме того, в зависимости от времени незаконного пребывания мигрантов на территории РФ, им может быть запрещен въезд в Россию на период от пяти до десяти лет (соответствующий Федеральный закон "О внесении изменений в статью 27 Федерального закона "О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию" был подписан 31 декабря 2014 года).

В России с начала 2015 года вступили в силу ПОПРАВКИ В МИГРАЦИОННОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО:

- 1 января вступил в силу закон о *замене квотирования трудовых мигрантов патентной системой*. Закон касается только иностранцев из стран, с которыми в РФ существует безвизовый режим. В соответствии с документом патент будет выдаваться на месяц с возможностью продления до года. Получить его нужно будет в течение 30 дней с момента въезда в Россию. Через год мигрант может продлить патент еще на год. После этого он должен будет выехать из страны и вернуться, и закон не устанавливает сроки, на какое время иностранец должен покинуть РФ, то есть он может выехать и въехать буквально на следующий день.

Оформлять патент придется в случае, если гражданин в миграционной карте при пересечении российской границы в качестве цели визита указал работу.

Привлекать иностранную рабочую силу на основе патента смогут юридические лица и частные предприниматели. Патент и разрешение на работу, оформленные в 2014 году, не теряют свою силу. Они остаются действительными до окончания срока действия.

Закон также обязывает трудовых мигрантов предоставлять:

- *подтверждение отсутствия судимости;*
- *наличия места для проживания;*

- *полиса добровольного медицинского страхования;*
- *оплаты налога на доход физических лиц, что составит стоимость патента.*

При этом региональным властям дается право определять перечень медицинских организаций, которые будут работать с иностранными работниками и подтверждать степень их здоровья, а также указывать в патенте профессию, специальность или должность мигрантов.

КАКИЕ ДОКУМЕНТЫ НУЖНО ПРЕДОСТАВИТЬ В ОРГАНЫ ФМС ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ПАТЕНТА

- **Заявление на патент иностранному гражданину**
- **Заграничный паспорт**
- **Миграционная карта, в которой целью въезда указана работа на территории России**
- **Полис добровольного медицинского страхования, который обеспечивает мигранту оказание ему экстренной медицинской помощи**
- **Медицинские сертификаты об отсутствии у мигранта определенных заболеваний (наркомании и других заболеваний из установленного списка), а также ВИЧ-инфекции**
- **Результаты тестирования по русскому языку, истории России и основам законодательства РФ**
- **Документ об уплате штрафа, если мигрант просрочил предоставление необходимых для оформления патента документов**
- **Документы о постановке на миграционный учет**
- **Чек об уплате налога за патент**
- **Фото 3x4**
- **Нотариальный перевод паспорта**
- **ИНН**

- С 2015 года вступил в силу Федеральный закон РФ «О внесении изменений в Федеральный закон «О правовом положении иностранных граждан в РФ», согласно которому иностранные граждане при получении разрешения на работу должны **подтверждать знания русского языка, истории и законодательства России**. Для этого надо предъявить либо документ о получении образования на территории государства, входившего в состав СССР, либо свидетельство об успешном прохождении государственной итоговой аттестации в России, либо специальный сертификат. Для получения такого сертификата нужно сдать экзамены в центрах тестирования при школах, вузах, колледжах.

- Трудовой кодекс РФ дополнен статьей, которая предписывает заключать трудовые договоры с иностранными гражданами только при наличии у них **полиса добровольного медицинского страхования (ДМС)** или договора с медицинским учреждением на предоставление услуг. Исключение составляют случаи, когда медуслуги предоставляются иностранцу за счет работодателя. Оформление полиса ОМС для таких сотрудников российским законодательством не предусмотрено. Кроме того, работодатель обязан уволить иностранного сотрудника в случае окончания срока действия его медполиса, разрешения на работу или патента, аннулирования вида на жительство. При этом работнику при расторжении договора обязаны выплатить выходное пособие в размере двухнедельного среднего заработка.

- Распоряжением правительства РФ на 2015 год устанавливалась квота на выдачу иностранным гражданам и лицам без гражданства 126 055 разрешений на временное проживание в Российской Федерации с распределением по субъектам Федерации в соответствии с их заявками (в 2014 году квота составляла 146 627 разрешений). Указанный размер квоты на 2015 год установлен на основании поступивших предложений органов испол-

нительной власти субъектов федерации, подготовленных с учетом миграционной ситуации и экономического положения в каждом конкретном регионе. Так, квота Москвы составила 2000 разрешений, а Крымского федерального округа – 1900 разрешений.

Контрольные вопросы по главе 2

- 1. Дайте определение миграционной политики.*
- 2. Какова цель государственной миграционной политики Российской Федерации?*
- 3. Перечислите основные направления государственной миграционной политики РФ.*
- 4. Назовите основные законы и нормативные акты в области миграционного регулирования в нашей стране.*
- 5. Какие изменения произошли в миграционном законодательстве РФ с 2015 г.?*

СПЕЦИАЛИЗАЦИЯ ПРАКТИКИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С МИГРАНТАМИ

Функционально-ролевой репертуар специалиста по социальной работе с мигрантами:

- ✓ консультант;
- ✓ посредник;
- ✓ защитник интересов;
- ✓ учитель социальных умений;
- ✓ агент по вопросам социальных изменений.



3.1. Модель социальной работы с трудовыми мигрантами на протяжении миграционного цикла

В основе защиты прав трудящихся – мигрантов и членов их семей, лежит их потенциальная подверженность дискриминации, эксплуатации и нарушениям прав, особенно при их маргинальном, низком статусе и неадекватном регулировании секторов занятости.

В Международной Конвенции ООН о защите прав всех трудящихся-мигрантов и членов их семей (18 декабря 1990 г.) под «трудящимся-мигрантом» понимается лицо, которое будет заниматься, занимается или занималось оплачиваемой деятельностью в государстве, гражданином которого он или она не является.

Модель социальной работы с трудовыми мигрантами на протяжении всего миграционного цикла может быть представлена следующим образом:

Таблица 3.1

Социальная работа на протяжении миграционного цикла

МИГРАЦИОННЫЙ ЦИКЛ		
<p style="text-align: center;">В стране исхода ДО ОТЪЕЗДА</p> <ul style="list-style-type: none"> - информирование - консультирование - ориентирование - обучение - медицинское обследование - подготовка документов - получение документов <p style="text-align: center;">ПОСЛЕ</p> <p>Реадаптация Развитие</p>	<p>ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ</p> 	<p style="text-align: center;">В стране приема ВО ВРЕМЯ</p> <ul style="list-style-type: none"> - информирование - консультирование - юридическая помощь - содействие в трудоустройстве - социальная поддержка - перенаправление - содействие развитию

Реализовать такую модель возможно на практике с помощью Центров поддержки мигрантов (например, подобные Центры получили распространение в Казахстане). Центры оказывают помощь всем категориям мигрантов, вне зависимости от наличия или отсутствия у них правового статуса, выполняя свою вспомогательную функцию по отношению к государству.

Главными задачами Центров поддержки мигрантов (ЦПМ) являются:

- повышение уровня информированности и правового сознания среди трудящихся-мигрантов;
- работа по предотвращению незаконной трудовой миграции в/из региона, незаконной занятости;
- накопление информации о социально-демографическом профайле лиц, обращающихся за консультациями, а также о предмете консультаций для осуществления мониторинга.

В ЦПМ консультации предоставляются квалифицированными сотрудниками: операторами «горячей линии», юристами и

социальными работниками. В центре действует анонимная «горячая линия». Операторы принимают звонки, предоставляют первичную информацию, а также осуществляют перенаправление в организации. Оказывающие помощь трудящимся-мигрантам и пострадавшим от торговли людьми.

В ЦПМ осуществляют прием иностранных граждан, лиц без гражданства, рассматриваются поступающие от них жалобы, заявления, письма по различным проблемам, связанным с миграцией. Таким образом, ЦПМ предназначены для информирования и консультирования трудящихся-мигрантов по правовым и другим вопросам, связанным с рисками использования принудительного труда.

В целом, выделяется два основных направления в деятельности таких Центров:

- консультирование трудящихся-мигрантов;
- повышение информированности мигрантов.

3.2. Как помочь детям мигрантов? (Опыт зарубежной и отечественной социальной работы с детьми мигрантов)

Особой категорией, требующей социальной поддержки и заботы являются дети мигрантов. К часто испытываемым детьми мигрантов *проблемам* относятся: недостаточная успешность обучения в школе, большое количество детей, не получивших аттестат или свидетельство об окончании школы, слабое знание языка, обучение в школах для детей с отставанием в развитии, проблемы ущемления прав детей мигрантов или дискриминация, недостаточная подготовка педагогов для работы с детьми мигрантов.

Перед социальными педагогами и социальными работниками стоит ряд *задач* по социокультурной и профессиональной адаптации детей мигрантов.

Обратимся к зарубежному опыту социально-педагогической и социальной работы с детьми из семей мигрантов.

США и Канада. В связи с тем, что часто детям мигрантов уже на начальной ступени образования не хватает необходимых навыков и знаний и их обучение в общей группе бывает затруднено, все большее распространение получают *ранние образовательные программы*, цель которых – подготовить детей из семей мигрантов к школе и улучшить их адаптацию в образовательной среде.

Эти программы охватывают весь период дошкольного обучения. Так, для детей от года до трех лет предназначены так называемые *«home based programs»*, предполагающие регулярное посещение представителями социальных служб домов и квартир, где живут мигранты. Родителям оказывается информационная, а иногда и материальная поддержка, их детям, помимо специальных учебных и воспитательных занятий, обеспечивается регулярное медицинское наблюдение и уход. Более старшим детям адресованы уже *«centre-based programs»*, которые предполагают посещение детьми и их родителями специальных центров раннего развития. Такие центры, впервые появившиеся в США, сегодня успешно действуют в Испании, Германии и Голландии.

Важная проблема, требующая решения, – это компактное расселение мигрантов в странах въезда. В Соединенных Штатах меры по так называемой десеграции начали приниматься еще в 1960-е годы и заключались в ежедневной перевозке детей мигрантов из бедных окраин и трущоб, где те обычно сосредоточивались и вели довольно замкнутый образ жизни, в школы, расположенные в районах с другим этническим и социальным составом (такая практика получила название *«bussing»* от англ. «bus» – автобус).

Однако такая практика имела наряду с позитивными моментами ряд существенных недостатков. Она встретила противодействие со стороны мигрантских общин, вызвала ряд протестов и даже судебных разбирательств на локальном уровне.

Следующим этапом десеграции стало введение квот на обучение в школах – был установлен лимит в 20 % для каждой этнической группы, что, несомненно, было более мягкой мерой, позволившей изменить и разнообразить как этнический, так и социальный облик учебных заведений на городских окраинах.

Бедные и социально неблагополучные окраинные кварталы с высокой долей иноэтнического населения в последние годы стали характерной чертой многих крупных европейских городов. Таким образом, сегрегация в школах является прямым следствием сегрегации в городе. Для решения этой проблемы в ряде европейских городов получила распространение концепция так называемых «школ-магнитов» (*magnet schools*). Такие школы открываются во вполне благополучных районах для того, чтобы привлечь детей с окраин, населенных преимущественно мигрантами. Помимо противодействия этническому обособлению такие школы помогают существенно улучшить обучение детей мигрантов, так как преподавание здесь осуществляется на гораздо более высоком уровне, чем в пригородных школах.

С целью приобщения к культуре и языку исторической родины действуют «классы наследия». Они рассчитаны на функционирование во внеурочное время, но могут быть включены в программы общеобразовательных школ. В США и Канаде действуют этноцентристские школы, которые призваны удовлетворить культурно-образовательные потребности этнических меньшинств.

Нидерланды. Обучение детей и родителей государственному языку проходит здесь при образовательных центрах, которые ор-

ганизуются на базе традиционных детских садов, где формируются гомогенные по этническому составу группы численностью не более 16 человек. С группой работают сразу два преподавателя, один из которых является представителем той же этнической группы, что и члены группы. Обучение ведется преимущественно в игровой форме, а родители имеют возможность получить на дом пособия и дидактические материалы для самостоятельного занятия с детьми.

Безусловно, потенциалом для реализации мероприятий, направленных на социальную адаптацию детей мигрантов, является внешкольная и внеучебная деятельность. Кроме того, сфера внешкольной деятельности содержит гораздо больше возможностей для применения нестандартных и творческих решений, методик и организационных форм. Одной из таких инновационных форм стало создание в Голландии *института этнического воспитания* (ethnic mentoring). В роли воспитателей (менторов) здесь выступают представители этнических меньшинств, закончившие образовательные учреждения страны и успешно адаптировавшиеся к системе образования. Они доступным языком могут рассказать об особенностях системы образования мигрантским семьям и гораздо лучше, чем школьные учителя или социальные работники, понять те трудности, с которыми сталкиваются дети и подростки из этих семей.

Франция. Во Франции уже более 10 лет (с 1998 года) существует система «*приоритетных образовательных зон*» (zoned' éducation prioritaire), которые размещаются обычно на периферии крупных населенных пунктов, где традиционно высока доля мигрантов. Этим зонам оказывается от государства дополнительная финансовая, организационная и кадровая поддержка.

Германия. «Национальный интеграционный план» Германии («Nationaler Integrationsplan») оказывает дополнительную под-

держку школам с высокой долей мигрантов, привлекая к этой деятельности социальных работников и оказывая дополнительную материальную поддержку учителям, работающим в этих школах. Для ускорения процесса социальной интеграции детей мигрантов в Берлине в ряде школ широко применяются методы *театрализации*, помогающие не только в удобной форме освоить школьные предметы, но также усвоить социальные роли, принятые в данном обществе, изучить язык, в игровой форме способствовать культурной и социальной интеграции.

Интересной вариацией концепции *этнического воспитания* стал проект «Образовательная поддержка детей и молодежи с мигрантскими корнями», разработанный Фондом Меркатора в Германии. Здесь в качестве воспитателей (менторов) выступают студенты педагогических вузов, проходящие практику, преимущественно те, кто сами происходят из семей мигрантов. Эти люди занимаются семейным консультированием, помогают детям в выполнении домашних заданий, подготовке к экзаменам, организации досуга.

Другая распространенная форма внешкольной поддержки детей и подростков из семей мигрантов – это *летние языковые лагеря*. Эти лагеря, помимо многочасовой языковой практики, помогают общей социализации детей, их социальной интеграции в новом социуме. Исследования, проведенные центром Макса Планка, показывают, что подавляющее большинство детей, прошедших обучение в подобных лагерях на территории Германии, смогли заметно улучшить свое знание языка, а наилучшие показатели продемонстрировали те из них, кто помимо интенсивных курсов немецкого языка принимал участие в театральных постановках, ролевых играх и других мероприятиях, предполагающих имплицитное усвоение языка.

Сегодня в ряде стран Западной Европы разрабатываются и постепенно начинают функционировать специализированные формы внешкольной поддержки для талантливых детей из среды мигрантов. В решении этой задачи европейцы в первую очередь опираются на опыт Соединенных Штатов, где *программы формирования «миграционной элиты»* существуют уже довольно давно. Так, например, программа «Старт», реализуемая в Германии с 2006 года, дает возможность талантливым детям мигрантов из бедных семей освоить компьютер и Интернет, принять участие в специализированных семинарах и культурных мероприятиях. Более старшие школьники имеют возможность познакомиться с деятельностью крупных компаний, банков и других организаций, что помогает им в выборе и построении своей будущей карьеры.

Великобритания. Помимо государства, немалую поддержку школам, реализующим программы по адаптации мигрантов, оказывают неправительственные организации, благотворительные фонды, мигрантские общины, организации волонтеров. К примеру, в Великобритании при многих муниципалитетах существуют службы поддержки этнических меньшинств (Ethnic Minority Achievement Services) – организации, состоящие из команды опытных педагогов, которые работают в тесной связи со школами, родителями и этническими сообществами.

Россия. Перейдем к рассмотрению *отечественного опыта* социально-педагогической работы с детьми мигрантов. На сегодняшний день очень остро стоит вопрос доступности получения образования для детей мигрантов-иностранцев. С одной стороны, при приеме ребенка в школу ее администрация обычно требует, наряду с типовым набором документов (паспорт родителей, письменное заявление о приеме, свидетельство о рождении, медкарта), регистрацию. Ее отсутствие может служить основанием для отказа при поступлении в школу. С другой стороны, суще-

ствует установка на обучение всех детей, находящихся на территории РФ, независимо от регистрации у родителей (см. письмо Минобрнауки «О правилах приема в общеобразовательные учреждения» от 28 июня 2012 года). Эта установка предопределена Конституцией РФ и Конвенцией ООН о правах ребенка, которую Россия ратифицировала. Поэтому после приема ребенка в школу, по истечении трехмесячной регистрации, администрация школы, по идее, не имеет права требовать ее продления.

Контакт ребенка-мигранта с одноклассниками может быть затруднен из-за невозможности общения на русском языке, не знания правил поведения, что порождает конфликты, неприязненное отношение и т.д.

Дети-мигранты часто сталкиваются с целым комплексом проблем: недостаточная развитость навыков общения, проявления «мигрантофобии», трудности освоения школьной программы, сниженная самооценка.

К психолого-педагогическим проблемам адаптации к новой образовательной среде следует также отнести сложности отношений детей-мигрантов с учителями: устойчивая ориентация мальчиков-мигрантов на гендерное превосходство, потеря традиционных норм поведения и замена их девиантным, ксенофобия среди учителей.

Семья в разрешении подобных проблем практически не может помочь ребенку, т.к. родители-мигранты сами не знают русского языка, не знакомы с нормами, правилами и традициями России. Любые знания, которые ребенок черпает из семьи, ближайшего окружения как первичного маленького мира входят в понятие – первичная социализация. Значит, можно предупредить подобные трудности с помощью, воздействия на процесс социализации, т.е. усвоения норм и ценностей общества.

Значительную помощь в процессе адаптации ребенку может оказать разработка программ, ориентированных на знакомство с русским языком, традициями народов России, психолого-педагогическую подготовку к школе.

Инофоны – это учащиеся, принадлежащие иной языковой и культурной общности, чем большинство коренного населения страны, в которой они проживают и получают образование. Социализация и интериоризация, т.е. присвоение общеизвестных знаний, у детей протекает очень интенсивно, поэтому именно на это можно сделать ставку при организации обучения и воспитания детей мигрантов.

Основные направления социальной работы с детьми из семей мигрантов представлены комплексно в таблице 3.2.

Таблица 3.2

Направления социальной работы с детьми из семей мигрантов

1
Психолого-педагогическая помощь:
- психодиагностические исследования;
- социально-психологическое исследование общин мигрантов;
- разработка психокоррекционных программ и групповых тренингов;
- индивидуальное консультирование и психотерапия.
2
Профилактика девиантного поведения детей мигрантов
3
Социально-культурная адаптация детей из семей мигрантов
4
Работа с родителями
5
Содействие в организации образовательного процесса в поликультурном пространстве

Среди *организационных форм* работы с детьми мигрантов, способствующих языковой и социально-культурной адаптации, можно выделить:

- проектную деятельность (например, проект «Уроки русского», «Все вместе», «Школа – территория толерантности»;
- народные подвижные игры и «обучение действием» (усвоение и закрепление поведенческих моделей);
- групповую творческую деятельность детей на уроках;
- национальные фестивали и праздники;
- работу с диаспорами;
- психолого-педагогическое сопровождение полиэтнических классов в школе;
- психолого-педагогические методики.

При исследовании проблемы адаптации детей-мигрантов и их семей в инокультурной среде целесообразно выделять **структурные компоненты миграции**, определяющие место ребенка-мигранта в социальной и образовательной политике региона:

- *социальный статус родителей*: мигранты, занимающие достаточно высокое положение, и те, у кого социальный статус ниже;
- *национальная принадлежность*: мигранты доминирующего этноса и представители других народов, а также мигранты этнически близких и различных общностей;
- *причины, побудившие переменить место жительства*: мигранты, уезжающие из-за межнациональной напряженности, и те, кто уезжает по экономическим или иным причинам;
- *способ реализации миграции*: организованная и неорганизованная; индивидуальная, самостоятельная и т. д.

Степень адаптационных возможностей мигрантов определяется выраженностью «культурного шока» у учащихся-мигрантов, их индивидуально-личностными особенностями, условиями адаптации, готовностью к переменам, знанием языка, культуры, условий жизни; сходством и различиями между культурами и т. д.

Школа, принявшая мигрантов, беженцев, вынужденных переселенцев, должна быть готова к проявлению в их среде агрессии, отклоняющегося поведения, должна помочь снять «шок перехода» в новую культурную среду, адаптировать детей к изменяющимся условиям жизни, образования, социального окружения.

В целом можно выделить две стратегии развития образовательного пространства детей мигрантов:

- ✓ разработка модели обучения детей-мигрантов, учитывающих культурные особенности школьников и уровни их готовности к обучению;

- ✓ подготовка учителей к работе с детьми мигрантов.

Вместе с тем школа рассматривается как главный агент культурной социализации. Целесообразно поддерживать развитие социальной работы с детьми мигрантов и учитывать значимость в этом практическом направлении следующих компонентов:

- информационной базы (демографической статистики по мигрантам, статистики детской миграции по образовательным учреждениям, статистики по опорным школам, разработки методологической базы, понятийного аппарата, результатов репрезентативных исследований по проблемам школ и т.д.);

- методической базы;

- системы подготовки и переподготовки учителей во взаимосвязи с вузами округа;

- системы взаимосвязи школ и дополнительного образования для мигрантов, школ и учреждений культуры, ориентирующихся на решение проблемы социокультурной адаптации мигрантов;

- системы обмена информацией управления образованием и УФМС, управления образования и органами внутренних дел.

Таким образом, реализация основных направлений социально-педагогической и социальной работы с детьми мигрантов осуществляется на *институциональном* (учитывающем не только этническую, но и социально-экономическую инаковость детей мигрантов) и *мезоуровне* (школы и другие образовательные учреждения, реализующие компенсаторную функцию, восполнения знаний, умений и навыков, которые дети недополучили в ходе внутрисемейной социализации).

3.3. Социальная работа с беженцами и вынужденными переселенцами

Большинство вынужденных переселенцев и беженцев – это лица, пострадавшие от факторов социального риска; значительная их часть вполне трудоспособна, обладает соответствующим уровнем образования и имеет определенную трудовую квалификацию.

Крайне острой является проблема *материальной компенсации понесенного мигрантами ущерба*. В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации «О мерах по оказанию помощи беженцам и вынужденным переселенцам» (1992 г.) предусматривается ряд мер по оказанию им содействия: выплата пособия, помощь в трудоустройстве, решение жилищных проблем. В результате правительственных решений вынужденные мигранты получают определенную помощь от государства. Однако для решения проблемы их материального обеспечения необходимо не только предоставление материальной помощи со стороны соответствующих государственных учреждений, но и *создание возможностей для профессионально-трудовой адаптации* трудоспособных лиц – этому способствует предоставление вынужденным мигрантам льгот относительно прописки и трудо-

устройства наряду с выплатой компенсаций и пособий в районах поселения.

Адаптация и обустройство беженцев и переселенцев во многом зависят от получения постоянного места работы. На новом месте жительства вынужденные мигранты не имеют возможности получить работу в соответствии с их профессией и вынуждены заниматься случайными заработками и неквалифицированным трудом.

Большую сложность представляют собой *взаимоотношения мигрантов и местного населения*, которые не всегда складываются благоприятно. Социально-экономический кризис, бытовые, поведенческие, культурно-религиозные особенности вновь прибывающих порой являются причиной недоброжелательного отношения к ним со стороны местного населения.

Как показывает международный опыт, одной из наиболее эффективных форм решения проблем интеграции мигрантов является *добровольная организация их компактных поселений*. Это не только решает жилищно-бытовые проблемы, но и способствует тому, что процесс адаптации происходит постепенно, бесконфликтно, с меньшими социально-психологическими нагрузками. Этнокультурные группы получают возможность поддерживать и сохранять нормы, обычаи, традиции в системе образования, создания культурных центров, национальных общин и коммун.

Зарубежный и отечественный опыт дает основание утверждать, что многие повседневные проблемы миграции должны решаться на местном уровне. Именно местные власти в партнерстве с центральными правительственными органами и неправительственными организациями всех видов играют важную роль в подготовке соответствующих условий для установления нормальных отношений между мигрантами и местными жителями.

Ситуация вынужденной миграции – это всегда психическая травма. Потому что беженец теряет свою привычную среду – нажитые вещи, свой дом, привычный круг друзей и соседей. Вынужденный мигрант попадает в другой мир, где и климат иной, и небо иное, и даже запах иной. Очень часто вынужденные мигранты бегут из горячих точек, и, как правило, их исход сопровождается травлей, угрозой жизни, иногда погромами, иногда бомбежками. Они не только пережили ситуацию реальной угрозы их жизни, но и глубокие изменения структуры самосознания, колоссальную смену ценностей, перемену отношения к окружающим людям и к себе.

Но один из самых ключевых моментов – это *кризис идентичности*, потому что в нем фокусируются все проблемы личности беженца. Человек оказывается в ситуации неопределенности, обостряются все его внутриличностные конфликты, его личность дезинтегрирована, происходит ее «расфокусировка» – пропадает внутренний стержень, вследствие чего теряется смысл жизни, возникает депрессия. Обычно вначале люди испытывают некоторый шок. Это может быть травматический шок, культурный шок.

Чем вызван *культурный шок*? Человек попадает в другую культурную среду и переживает в связи с этим когнитивный, эмоциональный, мотивационный диссонанс. Ему очень тяжело, он пытается приспособиться к новой среде, а сделать это очень трудно. Он вырос в другой среде, и механизмы адаптации, которые у него выработались в течение прежней жизни, могут в новом окружении не действовать. Он привык с людьми общаться, привык реагировать на окружающих определенным образом, а теперь он приходит в другое культурное окружение и чувствует, что выглядит нелепо, что на него обращают излишнее внимание, что он делает что-то не так. Это проявление культурного шока,

который может очень долго длиться. По мере усвоения новой культуры он преодолевает этот кризис и становится способным принять чужую культуру. Однако надо понимать, что одно дело, когда человек желает переехать в другую страну и ставит перед собой цель приспособиться к новым условиям жизни, и совсем другое, когда его из привычной среды выкидывают насильно. Это очень разные жизненные ситуации.

А другой шок, который может испытывать человек, – *шок травматический*, потому что исход людей может быть вызван войной, вооруженным конфликтом, погромами. Таким образом, психическое здоровье вынужденных мигрантов подорвано: ими пережит культурный шок, имеются посттравматические стрессовые расстройства, они испытывают множество проблем, связанных с адаптацией к другой культуре, депривацию и изоляцию в обществе. Мигранты подвержены депрессии, они переживают тревогу, страхи, у них множество психосоматических заболеваний.

Работа с мигрантами – это индивидуальная работа, людям нужна помощь, связанная с их конкретными проблемами. Очень большое значение имеет групповая работа. Обычно в ее рамках проходят тренинги межкультурной адаптации и повышения коммуникативной компетентности. Приходится заниматься семейными проблемами, потому что в новой среде семьи испытывают лишения, которые не все выдерживают. Интересно, что часто дети выступают в качестве посредников, помогая адаптироваться своим родителям. Поэтому с детьми проводят большую работу, и они потом практически за руку за собой ведут своих родителей.

Учреждения социального обслуживания населения принимают значительное участие в обустройстве и адаптации беженцев и вынужденных переселенцев, прежде всего содействуя им в получении всех видов пособий и льгот, предоставленных им дей-

ствующим законодательством (это нелегкая работа, учитывая чрезвычайные обстоятельства, нередкую утрату документов и т.п.). Кроме того, данные учреждения занимаются устройством детей беженцев и вынужденных переселенцев в учебные заведения по месту жительства (а при необходимости в реабилитационные учреждения) и психологической реабилитацией самих мигрантов. Практическая социальная работа с данной категорией граждан реализуется сегодня прежде всего государственными учреждениями системы социального обслуживания. В районных Комплексных центрах социального обслуживания населения и специализированных службах, таких как Центры помощи семье и детям, Кризисные центры, помощь гражданам, прибывшим из разных стран СНГ, оказывается на постоянной основе.

Им оказываются следующие услуги:

- материально-бытовая поддержка в форме вещевой и продуктовой помощи, включая горячее питание, а также, в ряде случаев, денежные выплаты;
- правовое консультирование и содействие в сборе необходимых документов для получения регистрации либо гражданства;
- содействие в улучшении жилищных условий;
- содействие в трудоустройстве;
- психологическая и педагогическая помощь;
- помощь в организации летнего отдыха детей;
- содействие в получении квалифицированной медицинской помощи.

Несмотря на то, что сегодня государственные социальные службы оказывают некоторые виды помощи иностранным гражданам, способствуя тем самым адаптации полиэтнического населения, большинство проблем в данной области по-прежнему остаются острыми. Это обусловлено несколькими факторами.

Во-первых, в государственной системе социального обслуживания приоритет отдан малоимущим семьям иностранных граждан, женщинам, самостоятельно воспитывающим детей и несовершеннолетним. На поддержку также могут рассчитывать пожилые люди. Однако мужчины трудоспособного возраста, не имеющие российского гражданства или постоянной регистрации, практически лишены возможности получения даже минимальной помощи со стороны государственных социозащитных организаций.

Во-вторых, очевидно, что не только те, кто находится в бедственном положении, но и материально благополучные иностранные граждане могут нуждаться в социально-психологической, правовой помощи, причем зачастую в экстренном порядке. Однако эту деятельность, с нашей точки зрения, должен реализовывать не государственный, а общественный сектор социальной работы на базе уже имеющихся этнокультурных сообществ.

И, наконец, в-третьих, налицо недостаточное внимание со стороны большинства этнокультурных сообществ, даже тех, которые давно и успешно интегрированы в наше социокультурное пространство, к практике бескорыстной социальной помощи своим соотечественникам.

В самом общем виде ***социальная работа с беженцами и вынужденными переселенцами*** включает:

А) социальную диагностику: постстрессовые неврозы, трудоспособность, мотивация;

Б) территориальную социальную работу: предоставление срочной социальной помощи, социально-консультативной помощи, организацию групп взаимопомощи, групповые программы социальной адаптации, программы обучения способам самостоятельности, профессиональную адаптацию.

Мощнейшим ресурсом остаются ***национально-культурные объединения***. Для того чтобы реализовать этот потенциал, необ-

ходимо разрабатывать либо оптимизировать (в случае, если она уже создана) модель социально-ориентированной поддержки представителей своего народа внутри национально-культурных объединений. Эта поддержка должна быть ориентирована не только на обеспечение достойной жизни мигрантов, но прежде всего на формирование готовности принимать те правила, нормы, ценности, которые характерны для принимающего сообщества.

3.4. Работа с соотечественниками за рубежом

Согласно Федеральному закону от 24 мая 1999 г. № 99-ФЗ «О государственной политике Российской Федерации в отношении соотечественников за рубежом», *соотечественниками* являются лица, родившиеся в одном государстве, проживающие либо проживавшие в нем и обладающие признаками общности языка, истории, культурного наследия, традиций и обычаев, а также потомки указанных лиц по прямой нисходящей линии.

Соотечественники за рубежом – это граждане Российской Федерации, постоянно проживающие за пределами территории Российской Федерации.

Соотечественниками также признаются лица и их потомки, проживающие за пределами территории Российской Федерации и относящиеся, как правило, к народам, исторически проживающим на территории Российской Федерации, а также сделавшие свободный выбор в пользу духовной, культурной и правовой связи с Российской Федерацией, лица, чьи родственники по прямой восходящей линии ранее проживали на территории Российской Федерации, в том числе:

- лица, состоявшие в гражданстве СССР, проживающие в государствах, входивших в состав СССР, получившие гражданство этих государств или ставшие лицами без гражданства;

- выходцы (эмигранты) из Российского государства, Российской республики, РСФСР, СССР и Российской Федерации, имевшие соответствующую гражданскую принадлежность и ставшие гражданами иностранного государства или лицами без гражданства.

Работой с соотечественниками, проживающими за рубежом, занимаются следующие министерства и ведомства:

- ✓ Федеральная миграционная служба РФ;
- ✓ Министерство иностранных дел РФ;
- ✓ Россотрудничество;
- ✓ Российские центры науки и культуры.

А также общественные организации, например:

- ✓ Союз русских в Словакии;
- ✓ Общественная организация «Родина» (Австрия);
- ✓ Конгресс русских американцев (США).

Следует отметить, что функционирует портал для российских соотечественников «Русский век» <http://www.ruvek.info>.

Для консолидации усилий созданы страновые координационные советы и организации и Всемирный координационный совет российских соотечественников, проживающих за рубежом (объединяющий 96 страновых) <http://vksrs.com>.

Таблица 3.3

**Основные направления работы с соотечественниками,
проживающими за рубежом**

Защита прав и интересов русских, проживающих за рубежом	Консолидация организаций соотечественников для эффективного обеспечения ими своих прав	Переселение «русских из стран СНГ» и из других стран в Россию (<i>Программа переселения соотечественников</i>)
Сохранение этнокультурной самобытности русской диаспоры и ее связей с исторической Родиной	Изучение и распространение русского языка как неотъемлемой части мировой культуры	Работа с молодыми соотечественниками

ВКС выступает в роли рабочего органа по подготовке и организации всемирных форумов соотечественников. Члены ВКС участвуют в его работе на добровольных началах и на безвозмездной основе. Совет имеет статус общественного объединения без образования юридического лица.

3.5. Социальная работа в принимающем сообществе

Важнейшей составляющей миграционной политики государства является применяемая модель интеграции мигрантов в принимающем сообществе. Определяя процесс интеграции как двусторонний, следует отметить, что подготовленность местного населения (принимающего сообщества) к неизбежным изменениям является определяющей позицией в процессе интеграции мигрантов.

Определяя степень необходимости и важности процесса интеграции для временных и постоянных мигрантов, рассмотрим уровни восприятия и позиции сторон-участниц данного процесса:

- принимающего населения;
- мигрантов (временных и постоянных).

Для местного населения взаимодействие с мигрантами происходит в разных сферах деятельности, которые и являются определяющими факторами межэтнического взаимодействия. Местное население необходимо подготовить к постоянному процессу миграции, влекущему за собой изменения. Основным критерием такой подготовки должны стать принципы признания различий и уважения к культуре и традициям приезжих. В равной степени данные принципы являются определяющими и в выстраивании стратегии адаптации для самих мигрантов.

В. Мукомель рассматривает следующие стратегии адаптации мигрантов к принимающей среде: сегрегация, аккультурация, ин-

теграция, ассимиляция – и выделяет условия, способствующие формированию ориентации мигрантов на адаптацию:

- доступность составляющих социальной среды,
- социокультурная дистанция между посылающим и принимающим обществами,
- исторически сложившийся групповой опыт выживания в инокультурной среде.

Условия миграции и первоначальный опыт знакомства с принимающей средой определяют ориентацию мигранта к определенной стратегии адаптации. Мигранты зачастую, приезжая в страну, выпадают из правового поля еще на этапе въезда. Успешная экономическая деятельность позволит мигранту эффективно адаптироваться к принимающей среде. Принимающая сторона, заинтересованная в трудовых ресурсах, также легче проходит процесс адаптации к изменениям, связанным с миграцией, так как трудовой мигрант необходим принимающей стороне. Социальная интеграция мигрантов – это двусторонний процесс, в котором помимо самих мигрантов участвует принимающая сторона. Но для местного населения в плане интеграции нет деления на временных и постоянных мигрантов. Такое деление необходимо в политике интеграции мигрантов принимающего государства.

В процессе интеграции степень лояльности субъектов, участвующих в этом процессе, готовность идти на контакт имеют первостепенное значение. В интеграции мигрантов помимо стратегии самого мигранта, значение имеет степень лояльности к этому процессу принимающей стороны. Взаимодействие мигрантов с принимающим населением происходит на бытовом уровне, на этом же уровне формируются представления друг о друге у субъектов интеграции. Зачастую этому процессу мешают сложившиеся представления принимающей стороны о миграции как угрозе.

Такие представления могут формироваться под влиянием дискурса СМИ.

Говоря о степени взаимодействия мигрантов и принимающего населения, необходимо отметить значимость влияния на этот процесс миграционного дискурса, формирующего такие конструкты, как «этническая преступность», «межэтнические конфликты». Следует отметить, что, конструируя проблемы «этнической преступности», СМИ, государственные структуры приносят атрибуты культуры и этничности в повседневные социальные практики. И тогда у преступника появляются этничность и характерная для нее культурная модель поведения, допускающая насилие. Такими характеристиками наделяются целые группы, чаще всего мигрантские, формируется «образ врага» по этническим и культурным признакам. На второй план отходит суть события, согласно которой существуют лишь человек, совершивший преступление, и правовые нормы, им нарушенные. Этнический дискурс порой уводит от реально существующих проблем миграции, лежащих в экономической, социальной, правовой сферах.

Таким образом, *стратегия адаптации мигранта* определяется целым спектром условий: это и собственно миграционный опыт самого мигранта, и политика социализации принимающей стороны, и нормативно-правовое поле страны приема.

Принимающее сообщество слабо ориентировано на социализацию мигрантов, вполне допускается возможность реализации иных социокультурных норм на своей территории, но до тех пор, пока это не создает каких-то ощутимых проблем, ограничений, неудобств для местных жителей. Особое неприятие вызывает то, что образ жизни, ценности, которые несут мигранты, далеко не всегда способствуют прогрессу принимающего общества, росту его благосостояния и благоустроенности. При столкновении раз-

личных социокультурных норм, моделей принимающая сторона чаще ожидает, что мигранты будут стремиться приспособиться к ее нормам.

Таким образом, при взаимодействии с мигрантами принимающее сообщество изначально позиционирует себя как обладателя определенных прав и привелегий. Особая структура идентичности приводит к тому, что даже при наличии развитой системы социальных связей, вхождении в экономические и политические структуры мигранты долгое время будут восприниматься местными как «чужие», пришлые, не имеющие права считать эту землю родной, а это чревато различными проявлениями интолерантного отношения.

Французский журналист, который почти четверть века путешествовал по планете, писал: «Я повидал немало странных народов, слышал немало странных языков и наблюдал немало совершенно непонятных обычаев, но не было в мире места, где я чувствовал бы себя таким чужаком, как в Японии. Когда я приезжаю в Токио, мне кажется, что я высаживаюсь на Марсе» (В. Я. Цветов «Пятнадцатый камень сада Реандзи», 1991, с. 63).

Намного легче адаптироваться в странах, где иммигрантов, образно говоря, не бросают в плавильный котел (для скорейшей ассимиляции), а шьют из культурных сообществ лоскутное одеяло (придерживаются культурного плюрализма).

Поскольку этническая принадлежность выступает для принимающего сообщества в качестве одного из основных признаков миграции, то при анализе условий, формирующих отношение к мигрантам, в том числе и интолерантное, необходимо учитывать особенности проявления этнического фактора в социальном взаимодействии.

В связи с этим одним из важных направлений социальной работы в принимающем сообществе является **формирование межэтнической толерантности и развитие межкультурной коммуникации**. К основным способам формирования толерантности относятся:

- 1) формирование правильных атрибуций о личности и поведении человека;
- 2) обучение общению, свободному от предубеждений и предрассудков;
- 3) профилактика предубеждений;
- 4) точное и полное информирование людей с целью снижения интолерантности к неопределенности;
- 5) создание условий для тесного и взаимовыгодного взаимодействия предубежденных групп.

Условием успешной коммуникации принимающего общества и мигрантов является наличие каналов взаимопроникновения, способствующих привыканию и приспособлению к социокультурным нормам друг друга.

Возможно, что отсутствие достаточного числа контактов, выгодных или безусловно необходимых для местных жителей, является одной из причин слабости социальных связей мигрантов и принимающего сообщества. Неизбежность или заинтересованность в них заставляет быть более толерантными.

Определенная разница может существовать в отношении к той или иной ситуации контакта (деловые, дружеские). Так, например, если молодой человек пойдет на контакт, то общение может оказаться совершенно неинтересным для него, поскольку у мигрантов отсутствуют привлекательные характеристики, в результате возникает дистанцирование.

Характер и содержание социальных связей, складывающихся между принимающим обществом и мигрантами, во многом определяется типом населенного пункта. Чем выше статус насе-

ленного пункта, тем ниже острота проблемы. В сельской местности люди больше сталкиваются друг с другом, там сложнее затеряться, все на виду. Чем меньше населенный пункт, тем менее разнообразна социальная сфера и сложнее адаптация мигрантов. Они вынуждены тратить много сил и времени на вхождение в круги местного сообщества, приспособливаться. Гораздо более значимы социальные связи, так как все кем-то друг другу приходится. Малое количество рабочих мест затрудняет восходящую мобильность и осложняет отношения мигрантов и местных жителей.

Таким образом, принимающее сообщество выступает объектом социальной работы, обладает рядом характеристик, изначально определяющих ориентиры и приоритеты относительно перспектив взаимодействия с мигрантами.

Контрольные вопросы по главе 3

1. Дайте краткую характеристику мероприятиям социального работника на каждом этапе миграционного цикла.

2. Какие программы помощи детям мигрантов существуют в зарубежной практике?

3. Перечислите основные направления социальной работы с детьми мигрантов в семье и школе.

4. Назовите основные меры социальной поддержки беженцам и вынужденным переселенцам.

5. Какие организации и ведомства защищают права и интересы российских соотечественников, проживающих за рубежом?

6. Какая программа существует для поддержки соотечественников, возвращающихся для проживания в Россию?

7. Дайте краткую характеристику социальной работе в принимающем сообществе (направления работы, способы формирования толерантности).

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В представленном учебном пособии читатель знакомится лишь с теоретическими, правовыми и профессиональными основами социальной работы с мигрантами. В основе этой деятельности лежат реализация гарантированных государством экономических, правовых, социальных мер поддержки мигрантов, создание им равных и доступных условий для участия в жизни общества.

Как профессиональная деятельность социальная работа с мигрантами подразумевает решение проблем материальной компенсации понесенного ими ущерба, оказание необходимой медицинской помощи, назначение и выплату установленных законом пособий, создание первичных условий для последующей социально-психологической и социально-трудовой адаптации и реабилитации. Немаловажно развивать гармоничную систему взаимоотношений мигрантов с местным населением. Большое значение имеет система правовой защиты мигрантов, необходимо пресекать все формы их дискриминации. При этом собственно правовые пути и способы достижения этого должны дополняться решением образовательных, просветительских, информационных, социокультурных задач. Последнее в свою очередь подразумевает содействие межкультурной коммуникации, оказание необходимой помощи для включения мигрантов в новую социальную и культурную среду.

Как учебная дисциплина социальная работа с мигрантами формирует представление будущих социальных работников об особенностях данной клиентской группы и арсенале практических инструментов, позволяющих успешно решать социальные проблемы мигрантов.

ГЛОССАРИЙ

Культурный плюрализм – равенство, свобода выбора и партнерство представителей различных культур.

Интеграция – стратегия межкультурных контактов, когда каждая из взаимодействующих групп и их представители сохраняют свою культуру, но одновременно устанавливают тесные контакты между собой.

Ассимиляция – стратегия межкультурных контактов, когда группа и ее члены теряют свою культуру, но поддерживают контакты с другой культурой.

Сепаратизм/сегрегация – стратегия межкультурных контактов, когда группа и ее члены, сохраняя свою культуру, не вступают в контакты с другой.

Маргинализация – стратегия межкультурных контактов, когда группа и ее члены теряют свою культуру, но не устанавливают тесных контактов с другой культурой.

Толерантность – переход к иной идентичности, актуализирующей сходство с другим человеком.

Интолерантность – укрепление той своей идентичности, которая усиливает различия и соответственно непризнание инакости идентичности другого человека.

Аккультурационный стресс – реакция человека на проблемы, возникающие при межкультурных коммуникациях в ситуации превышения возможностей человека справиться с ними.

Мультикультурализм – сохранение культурной самобытности и особенностей всех этнокультурных групп, взаимоуважение и их участие в плюралистическом обществе.

Вид на жительство – документ, выданный иностранному гражданину или лицу без гражданства в подтверждение их права на постоянное проживание в Российской Федерации, а также их права на свободный выезд из Российской Федерации и въезд в Российскую Федерацию. Вид на жительство, выданный лицу без гражданства, является одновременно и документом, удостоверяющим его личность.

Временно пребывающий в Российской Федерации иностранный гражданин – лицо, прибывшее в Российскую Федерацию на основании визы или в порядке, не требующем получения визы, и не имеющее вида на жительство или разрешения на временное проживание.

Временно проживающий в Российской Федерации иностранный гражданин – лицо, получившее разрешение на временное проживание.

Депортация – принудительная высылка иностранного гражданина из Российской Федерации в случае утраты или прекращения законных оснований для его дальнейшего пребывания (проживания) в Российской Федерации.

Законно находящийся в Российской Федерации иностранный гражданин – лицо, имеющее действительные вид на жительство, либо разрешение на временное проживание, либо визу, либо иные предусмотренные федеральным законом или международным договором Российской Федерации документы, подтверждающие право иностранного гражданина на пребывание (проживание) в Российской Федерации.

Иностранный гражданин – физическое лицо, не являющееся гражданином Российской Федерации и имеющее доказательства наличия гражданства (подданства) иностранного государства.

Иностраный работник – иностранный гражданин, временно пребывающий в Российской Федерации и осуществляющий в установленном порядке трудовую деятельность.

Лицо без гражданства – физическое лицо, не являющееся гражданином Российской Федерации и не имеющее доказательств наличия гражданства (подданства) иностранного государства.

Миграционная карта – документ, содержащий сведения об иностранном гражданине, въезжающем в Российскую Федерацию, а также служащий для контроля за временным пребыванием иностранного гражданина в Российской Федерации.

Постоянно проживающий в Российской Федерации иностранный гражданин – лицо, получившее вид на жительство.

Приглашение на въезд в Российскую Федерацию – документ, являющийся основанием для выдачи иностранному гражданину визы либо для въезда в Российскую Федерацию в порядке, не требующем получения визы, в случаях, предусмотренных федеральным законом или международным договором Российской Федерации.

Разрешение на временное проживание – подтверждение права иностранного гражданина или лица без гражданства временно проживать в Российской Федерации до получения вида на жительство, оформленное в виде отметки в документе, удостоверяющем личность иностранного гражданина или лица без гражданства, либо в виде документа установленной формы, выдаваемого в Российской Федерации лицу без гражданства, не имеющему документа, удостоверяющего его личность.

Разрешение на работу – документ, подтверждающий право иностранного работника на временное осуществление на территории Российской Федерации трудовой деятельности или право иностранного гражданина, зарегистрированного в Российской Федерации в качестве индивидуального предпринимателя, на осуществление предпринимательской деятельности.

Трудовая деятельность иностранного гражданина – работа иностранного гражданина в Российской Федерации на основании трудового договора или гражданско-правового договора на выполнение работ (оказание услуг).

Эмиграция – выезд граждан из своей страны в другую страну на постоянное жительство (или на более или менее длительный срок) по политическим, экономическим и другим причинам.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Детям мигрантов нужно помочь с адаптацией [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.opec.ru/1741061.html>
2. Дюжакова, М. В. Из опыта подготовки учителей к работе с детьми-мигрантами в США / М. В. Дюжакова // Известия Саратовского университета. Серия Акмеология образования. Психология развития. – 2013. – Т.2. – Вып. 3(7). – С. 327–332.
3. Ляпанов, А. В. Проблемы миграционной политики современной России / А. В. Ляпанов // Вестник Пермского университета. Серия Философия. Психология. Социология. – 2013. – № 3 (15). – С. 164–172.
4. Конькина, Е. В. Адаптация детей мигрантов: способы решения проблемы / Е. В. Конькина, И. А. Савинова // Современная педагогика: электронный научно-практический журнал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://pedagogika.snauka.ru/2013/12/1998>
5. Кузнецова, Л. П. Основные технологии социальной работы: учебное пособие / Л. П. Кузнецова. – Владивосток: Изд-во ДВГТУ, 2002. – 92 с.
6. Маховская, О. И. Соблазн эмиграции, или Женщинам, отлетающим в Париж / О. И. Маховская. – М.: ПЕР СЭ, 2003. – 144 с.
7. Мультикультурализм как модель обучения мигрантов: опыт Европы и США [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://socialforum3.kspu.ru/ru/articles/97-multikulturalizm-kak-model-obucheniya-migrantov-opyt-evropy-i-ssha>
8. Обучение детей мигрантов как проблема их социальной адаптации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://demoscope.ru/weekly/2014/0597/analit06.php>
9. Почебут, Л. Г. Кросс-культурная и этническая психология / Л. Г. Почебут. – СПб.: Питер, 2012. – 336 с.
10. Практическое пособие по организации деятельности консультационных центров для мигрантов (на основе опыта практической деятельности мигрантов в рамках реализации региональной программы по трудовой миграции 2010-2014 гг.) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.osce.org/ru/astana/141996?download=true>

11. Прокушева, Н. В. Практические методы социальной работы с вынужденными мигрантами / Н. В. Прокушева // Вестник Бурятского государственного университета. – 2009. – № 5. – С. 254–259.
12. Проект «Образовательная адаптация детей и молодежи из семей мигрантов и беженцев в Красноярском крае»: методические рекомендации по социальной и образовательной адаптации детей и молодежи из семей мигрантов / Фонд «Новая Евразия»: сборник 1. – Псков: ООО «Дизайн экспресс», 2010. – 392 с.
13. Проскурякова, О. Л. Адаптация мигрантов как социальный процесс / О. Л. Проскурякова // Вестник ОГУ. – 2007. – № 4. – С. 58–63.
14. Силантьева, Т. А. Социокультурная адаптация детей-мигрантов / Т. А. Силантьева // Вестник Астраханского государственного технического университета. – 2007. – № 1. – С. 219–222.
15. Соснина, И. В. Адаптационный потенциал мигрантов и принимающего населения: выбор стратегии / И. В. Соснина // Вестник Саратовского государственного технического университета. – 2010. – № 1. – Том 4. – С. 262–267.
16. Социокультурная адаптация детей мигрантов в сфере образования: европейский опыт и Россия [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://moyuniver.net/sociokulturnaya-adaptaciya-detej-migrantov-v-sfere-obrazovaniya-evropejskij-opyt-i-rossiya/>
17. Стефаненко, Т. Г. Этнопсихология / Т. Г. Стефаненко. – М.: ЗАО Издательство «Аспект Пресс», 2014. – 352 с.
18. Технологии социальной работы: учебник / под общ. ред. проф. Е. И. Холостовой. – М.: ИНФРА-М, 2001. – 400 с.
19. Технологии социальной работы с различными группами населения: учебное пособие / авт.-сост. И. А. Потапова, Г. Х. Мусина-Мазнова. – Астрахань: Издательский дом «Астраханский университет», 2013. – 191 с.
20. Ткачева, Н. А. Социальная работа с мигрантами как фактор социальной безопасности / Н. А. Ткачева // Омский научный вестник. – 2008. – № 6 (74). – С. 72–75.

21. Официальный сайт Л. Л. Рыбаковского [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://rybakovsky.ru/>

22. Официальный сайт Федеральной миграционной службы России [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.fms.gov.ru/>

23. Официальный сайт Управления Федеральной миграционной службы России по Республике Марий Эл [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.12.fms.gov.ru/>

ФОНД ОЦЕНОЧНО-ДИАГНОСТИЧЕСКИХ СРЕДСТВ

ВАРИАНТЫ ПИСЬМЕННЫХ ЗАДАНИЙ

1. Перечислите основные права мигрантов, используя международные акты, Конституцию РФ и российское законодательство.
2. Составьте проект программы социальной работы по адаптации вынужденных мигрантов с учетом объема и содержания миграционного потока и особенностей вашего региона.
3. Выясните, какие формы государственной помощи предлагаются вынужденным мигрантам в вашем регионе. Дайте оценку их эффективности.
4. Представьте, что вам предстоит с «нуля» начать организацию социальной работы с мигрантами в вашем районе. Составьте проект соответствующего плана.
5. Проанализируйте процесс интеграции мигрантов на мировом/общероссийском материале.
6. Дайте сравнительный анализ практики социальной работы с мигрантами в России, Германии, Франции и других странах.
7. Разработайте проект программы мероприятий по созданию интеграционного центра по работе с мигрантами.
8. Разработайте проект программы социальной работы с детьми беженцев с описанием форм социальной работы.
9. Сформулируйте комплекс мероприятий, который вы хотели бы включить в проект программы социальной работы по интеграции детей, родители которых добровольно переселяются из государств – участников СНГ.
10. Разработайте проект работы по аккультурации мигрантов из Китая.
11. Разработайте проект программы для вынужденных мигрантов с использованием групповой терапии, работы в общине и индивидуальной работе.

12. Подготовьте программу, которая бы предусматривала участие общественных объединений и привлечение спонсоров в реализацию мероприятий по социальной работе с мигрантами.

13. Сравните деятельность (цели, мероприятия, отчеты) неправительственных организаций соотечественников за рубежом.

14. Проведите сравнительный анализ подходов к регулированию трудовой миграции в России, Германии, США.

15. Составьте профессионально-этический кодекс социальной работы с мигрантами.

16. Составьте матрицу технологий социальной работы с мигрантами в соответствующей трудной жизненной ситуации.

ТЕСТ

1. Универсальным признаком в определении миграции выступает:

- 1) социокультурный компонент;
- 2) территориальное перемещение;
- 3) половозрастная структура;
- 4) место рождения.

2. Стратегия интеграции предполагает:

- 1) культурную диффузию мигрантов;
- 2) включение мигрантов в принимающее сообщество;
- 3) отрицание норм принимающего сообщества;
- 4) маргинальное раздвоение идентичности мигранта.

3. Стратегия мультикультурализма предполагает:

- 1) отрицание официальных норм принимающего сообщества;
- 2) отрицание культурных норм общества исхода;
- 3) принятие норм принимающего сообщества, но отрицание норм сообщества исхода;
- 4) сохранение культурных норм сообщества исхода и принятие официальных норм принимающего сообщества.

4. Внешние мигранты, въезжающие на жительство или для трудовой деятельности в страну пребывания из другого государства, являются:

- 1) иммигрантами;
- 2) беженцами;
- 3) вынужденными переселенцами;
- 4) эмигрантами.

5. Выезжающие из конкретной страны на жительство или временное пребывание в иностранные государства называются:

- 1) иммигрантами;
- 2) беженцами;
- 3) вынужденными переселенцами;
- 4) эмигрантами.

6. К вынужденным внешним мигрантам не относятся:

- 1) люди, ищущие политическое убежище;
- 2) беженцы;
- 3) студенты, обучающиеся по программе академической мобильности;
- 4) люди, вывезенные в другие страны для эксплуатации.

7. Репатрианты относятся:

- 1) к вынужденным внешним мигрантам;
- 2) добровольным внешним мигрантам;
- 3) вынужденным внутренним мигрантам;
- 4) внутренним добровольным мигрантам.

8. Демографическая, территориальная, поселенческая, этно-антропологическая составляющая относятся к бизнесфере мигрантов:

- 1) естественно-антропологической;
- 2) духовно-культурной;
- 3) агентно-профессиональной.

9. К прямым методам регулирования миграции относят:

- 1) снятие административных ограничений на перемещающееся население по территории страны;
- 2) формирование свободного рынка жилья;
- 3) отмену ограничений на трудоустройство иностранцев;
- 4) квотирование иммиграции по этническому, профессиональному, образовательному признакам.

10. Структура организации социальной работы с мигрантами на местном уровне представлена в виде 2-х моделей организации:

- 1) муниципальной и государственной;
- 2) проблемной и территориальной;
- 3) государственной и негосударственной;
- 4) общинной и групповой.

11. Работа с конкретным человеком или группой людей, нуждающихся в социальной помощи, – это:

- 1) организационная работа с мигрантами;
- 2) социальная защита;
- 3) практическая работа с мигрантами;
- 4) социальный патронаж.

12. Разработка конкретных программ социальной работы с мигрантами – это:

- 1) организационная работа с мигрантами;
- 2) социальная защита;
- 3) практическая работа с мигрантами;
- 4) социальный патронаж.

13. К организационной социальной работе с мигрантами относятся:

- 1) социально-информационное направление;
- 2) проектное направление;
- 3) социально-психологическое направление;
- 4) социально-педагогическое направление.

14. К социально-правовому направлению социальной работы с мигрантами не относят:

- 1) защиту прав мигрантов;
- 2) предоставление мигрантам информации об их правах и обязанностях;
- 3) социально-правовое консультирование;
- 4) содействие в проведении диспансеризации мигрантов.

ВАРИАНТЫ ТЕМ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОГО ИЗУЧЕНИЯ

Сущность и причины миграции.

Государственные основы социальной работы с мигрантами.

Международные правовые акты защиты прав мигрантов.

Международные организации по защите прав мигрантов.

Российские правовые акты, защищающие права мигрантов.

Формы социальной работы, необходимые для интеграции вынужденных мигрантов.

Формы государственной помощи для вынужденных мигрантов (беженцев, вынужденных переселенцев).

Суть и причины нелегальной миграции.

Миграционные стратегии (интеграция, мультикультурализм, дифференцированное исключение).

Классические и неклассические формы работы с мигрантами.

Общественные организации в социальной работе с мигрантами.

Социальная работа с мигрантами в общине.

Учебное издание

*КРЫСОВА Елена Витальевна
ШАЛАЕВ Владимир Павлович*

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С МИГРАНТАМИ

Учебное пособие

Редактор *Л. С. Емельянова*

Компьютерная верстка
и дизайн обложки *С. Н. Эштыкова*

Подписано в печать 18.04.2016. Формат 60×84 ¹/₁₆.
Бумага офсетная. Печать офсетная.
Усл. печ. л. 6,05. Тираж 100 экз. Заказ № 5791.

Поволжский государственный технологический университет
424000 Йошкар-Ола, пл. Ленина, 3

Редакционно-издательский центр
Поволжского государственного технологического университета
424006 Йошкар-Ола, ул. Панфилова, 17